



ស្ថានភាពទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក

ស្ថានភាពទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកអាចប៉ះពាល់ដល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ ដែលអ្នកអាចទទួល និងអត្រាប្រាក់ឧបត្ថម្ភរបស់អ្នក។

ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ

យើងត្រូវការដឹងថា តើអ្នកនៅលីវ ឬមានគ្រួសារដោយសារស្ថានភាពគ្រួសារនេះអាចប៉ះពាល់៖

- ប្រភេទប្រាក់ឧបត្ថម្ភដែលអ្នកទទួល
- សិទ្ធិទទួលប្រាក់ឧបត្ថម្ភរបស់អ្នក ហើយនិង
- ចំនួនប្រាក់ឧបត្ថម្ភដែលអ្នកទទួល។

ប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកអាចប៉ះពាល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានគ្រួសារ ប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិដែលអ្នកមានទំនាក់ទំនងជាមួយ៖

មានគ្រួសារ

តាមច្បាប់ស្តីពីប្រាក់ជំនួយសម្រាប់គ្រួសារ និងសុវត្ថិភាពសង្គម អ្នកត្រូវបានចាត់ទុកថាជាអ្នកមានគ្រួសារ ប្រសិនបើអ្នក និងមនុស្សដែលអ្នកមានទំនាក់ទំនងជាមួយ៖

- បានរៀបអាពាហ៍ពិពាហ៍រួច
- មានទំនាក់ទំនងដែលបានចុះបញ្ជីរួច ឬ
- មានទំនាក់ទំនងពិតប្រាកដ។

អ្នកមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាមានគ្រួសារទេ ប្រសិនបើអ្នក និងដៃគូកំពុងរស់នៅបែកគ្នា និងដាច់ពីគ្នាជា អចិន្ត្រៃយ៍ ឬដោយគ្មានពេលកំណត់ជាក់លាក់។

អ្នកអាចនៅតែចាត់ទុកថាមានគ្រួសារ ទោះជាអ្នកមិនកំពុងរស់នៅផ្ទាល់ជាមួយដៃគូរបស់អ្នកក៏ដោយ។ ឧទាហរណ៍ ដៃគូអ្នកអាចធ្វើដំណើរទៅធ្វើការឆ្ងាយជាប្រចាំ។

ការវាយតម្លៃទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក

ដើម្បីកំណត់ថាអ្នកមានគ្រួសារ យើងអាចត្រូវការវាយតម្លៃទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។ យើងនឹងពិនិត្យមើល កត្តាចំនួនប្រាំ៖

- ទិដ្ឋភាពហិរញ្ញវត្ថុនៃទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក
- ប្រភេទក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នក
- ទិដ្ឋភាពសង្គមនៃទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក
- ថាតើអ្នកមានទំនាក់ទំនងផ្លូវភេទឬទេ ហើយនិង
- ប្រភេទនៃការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមក។

ប្រសិនបើអ្នកប្រាប់យើងថាមានគ្រួសារហើយ ជាធម្មតាយើងមិនវាយតម្លៃទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកទៅតាម កត្តាទាំងនេះទេ។ យើងអាចពិនិត្យមើលកត្តាទាំងនេះ ប្រសិនបើស្ថានភាពទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកមាន ការផ្លាស់ប្តូរ។

យើងអាចសម្រេចថាអ្នកមានគ្រួសារ ទោះជាកត្តាទាំងអស់នេះមិនមែនផ្នែកនៃទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក ក៏ដោយ។

ឧបសគ្គ

ប្រសិនបើយើងសម្រេចថាអ្នកមានគ្រួសារ ឬប្តេជ្ញាអ្នកជឿជាក់ថាការសម្រេចនេះនឹងនាំមកនូវលទ្ធផលល្អប្រសើរ វេទនាដោយអយុត្តិធម៌ សូមទាក់ទងមកយើងនៅតាមខ្សែទូរស័ព្ទប្រាក់ឧបត្ថម្ភធម្មតារបស់អ្នក។ យើងអាច



ចាត់ទុកថាអ្នកនៅលីវទៅតាមខ្លឹមស្តីសុវត្ថិភាពសង្គមនៅក្នុង *Social Security Act 1991*។ យើងវាយតម្លៃ ករណីនីមួយៗដោយឡែកពីគ្នា។

ប្រភេទទំនាក់ទំនង

អ្នកអាចរៀបការរួច មានទំនាក់ទំនងដែលបានចុះបញ្ជីរួច ឬទំនាក់ទំនងពិតប្រាកដ។

អាពាហ៍ពិពាហ៍

អាពាហ៍ពិពាហ៍ត្រូវបានទទួលស្គាល់នៅក្នុង *Marriage Act 1961* ថាជាសម្ព័ន្ធភាពរបស់មនុស្សពីរនាក់ ដោយមិនគិតបញ្ចូលមនុស្សទាំងអស់ផ្សេងទៀតដែលបានភ្ជាប់សម្រាប់មួយជីវិតដោយស្ម័គ្រចិត្ត។

ទំនាក់ទំនងដែលបានចុះបញ្ជីរួច

នេះគឺជាទំនាក់ទំនងដែលបានចុះបញ្ជីទៅតាមច្បាប់របស់រដ្ឋ ឬដែនដីអូស្ត្រាលី ដោយរាប់បញ្ចូលទាំង សម្ព័ន្ធភាពរដ្ឋបរវេណី។

ទំនាក់ទំនងដែលបានចុះបញ្ជីរួចត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយ៖

- ដែនដីរដ្ឋធានីអូស្ត្រាលី
- រដ្ឋញូសៅវែលស៍
- រដ្ឋក្វីនស្តេនដ៍
- រដ្ឋភាស្តានឆៀ និង
- រដ្ឋវិកតូរីយ៉ា

ច្បាប់របស់រដ្ឋ និងដែនដីអូស្ត្រាលីមិនទទួលស្គាល់ទំនាក់ទំនងដែលបានចុះឈ្មោះនៅប្រទេសផ្សេងទៀត ក៏ប៉ុន្តែ អ្នកនៅតែអាចប្រើប្រាស់លិខិតនេះដើម្បីបញ្ជាក់ថាអ្នក និងដៃគូអ្នកមានទំនាក់ទំនងពិតប្រាកដ។

ទំនាក់ទំនងពិតប្រាកដ

ទំនាក់ទំនងពិតប្រាកដគឺក្នុងករណីដែលអ្នក និងដៃគូអ្នកមានទំនាក់ទំនងប្រហាក់ប្រហែលទៅនឹង គូស្នាមីនិងភរិយារៀបការរួច ប៉ុន្តែអ្នកមិនបានរៀបការទេ ឬមិនមានទំនាក់ទំនងដែលបានចុះបញ្ជីរួច។ គ្មានការកំណត់រយៈពេលអប្បបរមាទេសម្រាប់ទំនាក់ទំនងពិតប្រាកដ។

ការរស់នៅបែកគ្នា និងដាច់ពីគ្នា

យើងយល់ថាការរៀបចំការរស់នៅមិនដូចគ្នាទេសម្រាប់ដៃគូទាំងអស់។

ដើម្បីឲ្យយើងវាយតម្លៃអ្នកថាបានរស់នៅបែកគ្នា និងដាច់ពីគ្នា យើងត្រូវការបញ្ជាក់ថា៖

- អ្នក និងដៃគូអ្នកកំពុងរស់នៅដាច់ពីគ្នាជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬដោយគ្មានពេលកំណត់ជាក់លាក់ ហើយនិង
- មានការឈប់ស្រលាញ់គ្នា ឬការបែកបាក់ទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។

ជាទូទៅ ត្រូវមានការបែកគ្នាខាងរាយកាយ ក៏ដូចជាការបែកគ្នាខាងផ្លូវចិត្ត។

ប្រសិនបើ យើងសម្រេចថាអ្នកកំពុងរស់នៅបែកគ្នា និងដាច់ពីគ្នា ប្រាក់ឧត្តមរបស់អ្នកនឹងទទួលបាន ក្នុងអត្រាសម្រាប់អ្នកនៅលីវ។ មានតែប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកទេនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ ទទួលបាន និងអត្រាប្រាក់ឧត្តមរបស់អ្នក។

ការផ្លាស់ប្តូរទំនាក់ទំនង

អ្នកត្រូវការប្រាប់យើងឲ្យដឹងថាស្ថានភាពទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរនៅពេលណា។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះរាប់ បញ្ចូលទាំងការចាប់ផ្តើមទំនាក់ទំនងថ្មី ឬការបែកពីដៃគូរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាប់យើងទេ យើងអាចបើកចំនួនប្រាក់ឧត្តមខុស ហើយនិងអ្នកនឹងត្រូវសងលុយមកវិញ។ ហើយក៏អាចមានការផាក ពិន័យផ្សេងៗទៀត។

ដើម្បីប្រាប់យើងអំពីការផ្លាស់ប្តូរទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក អ្នកអាចត្រូវបំពេញទម្រង់។ របៀបដែលអ្នកប្រាប់យើងនឹងអាស្រ័យទៅលើប្រាក់ឧត្តម ឬប្រាក់បំណាចណាមួយដែលអ្នកទទួលបាន។

នៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានតែប្រាក់ឧត្តមគ្រួសារទេ

សូមទាក់ទងតាមខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់គ្រួសារជាភាសាអង់គ្លេសតាមលេខ **136 150** នៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមទំនាក់ទំនង ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានប្រាក់ឧត្តមនេះ ឬក៏ប្រាក់ឧត្តមទាំងពីរប្រភេទនេះ។

- Family Tax Benefit
- ប្រាក់ជំនួយសម្រាប់ការថែទាំកូន

អ្នកនឹងត្រូវការព័ត៌មានលម្អិតរបស់ខ្លួនអ្នកដោយរាប់បញ្ចូលព័ត៌មានទាំងអស់ដូចខាងក្រោម៖

- ឈ្មោះ និងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត
- Tax File Number
- ការប៉ាន់ស្មានប្រាក់ចំណូល
- កាលបរិច្ឆេទនៅពេលអ្នកមានដៃគូ

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានប្រាក់ឧត្តមផ្សេងទៀត

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានប្រាក់ឧត្តមណាមួយទៀត នៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមទំនាក់ទំនង សូមបំពេញនិងផ្ញើត្រឡប់មកវិញនូវទម្រង់ *Partner details* ជាភាសាអង់គ្លេស។

នៅពេលអ្នកបែកគ្នា

អ្នកអាចប្រើទម្រង់ *Separation details* ជាភាសាអង់គ្លេសដើម្បីប្រាប់ឲ្យយើងដឹងថាអ្នកបានបែកគ្នាពីដៃគូអ្នកហើយ។ អ្នកមិនត្រូវការប្រើទម្រង់នេះទេ ប្រសិនបើ៖

- អ្នកបានប្រាប់យើងថាអ្នកបែកគ្នា ជាផ្នែកមួយនៃពាក្យសុំប្រាក់ឧត្តមថ្មីណាមួយទៀត។
- អ្នកទទួលបានតែប្រាក់ឧត្តមគ្រួសារទេ។

សូមទាក់ទងតាមខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់គ្រួសារជាភាសាអង់គ្លេសមកលេខ **136 150** នៅពេលអ្នកបែកគ្នា ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានប្រាក់ឧត្តមគ្រួសារ ហើយនឹងមិនសុំប្រាក់ឧត្តមណាមួយទៀតទេ។ ប្រាក់ឧត្តមគ្រួសាររាប់បញ្ចូល៖

- Family Tax Benefit
- ប្រាក់ជំនួយសម្រាប់ការថែទាំកូន

ប្រសិនបើអ្នកបែកគ្នា ហើយរស់នៅក្នុងផ្ទះដូចគ្នានឹងអតីតដៃគូអ្នក ម្នាក់ៗត្រូវបំពេញ និងផ្ញើត្រឡប់មកវិញនូវទម្រង់ *Relationship details – Separated under one roof* ជាភាសាអង់គ្លេស។

ប្រសិនបើការបំពេញទម្រង់នេះនឹងធ្វើឲ្យមានហានិភ័យដល់សុវត្ថិភាពរបស់អ្នក អតីតដៃគូអ្នកមិនបាច់បំពេញទម្រង់នេះទេ។ សូមប្រាប់យើងឲ្យដឹងនៅក្នុងទម្រង់របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានក្តីបារម្ភពីសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដោយសុំឲ្យអតីតដៃគូអ្នកបំពេញទម្រង់នេះ។

ប្រសិនបើអ្នកនៅលីវ ហើយរស់នៅក្នុងផ្ទះជាមួយគេ

អ្នកអាចត្រូវការបំពេញ និងផ្ញើត្រឡប់មកវិញនូវទម្រង់ *Relationship details* ជាភាសាអង់គ្លេស ប្រសិនបើអ្នកនៅលីវ និងរស់នៅក្នុងផ្ទះជាមួយគេ។ ព័ត៌មាននេះរាប់បញ្ចូលទាំងការរស់នៅក្នុងផ្ទះជាមួយអ្នកដែលមិនមែនជាសមាជិកគ្រួសារផ្ទាល់ដែលមានអាយុ 16ឆ្នាំ ឬចាស់ជាង។

ដើម្បីទាញយកទម្រង់ជាភាសាអង់គ្លេស សូមចូលទៅកាន់ humanservices.gov.au/forms។

ទំនាក់ទំនង និងកិច្ចការម្តងទៀតសុវត្ថិភាព

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការប្រាប់យើងអំពីការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក ហើយនិងអ្នកមានកិច្ចការម្តងទៀតសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក យើងអាចជួយបាន។ យើងអាចគាំទ្រអ្នក ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងក្រុមគ្រួសារ បានចាកចេញពីក្រុមគ្រួសារ ឬក៏ពុំដឹងត្រូវចាកចេញពីក្រុមគ្រួសារ និងស្ថានភាពអំពើហិង្សាក្នុងក្រុមគ្រួសារ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស សូមចូលទៅកាន់ humanservices.gov.au/domesticviolence។

សិទ្ធិឯកជន

យើងយកចិត្តទុកដាក់លើសិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នកយ៉ាងខ្លាំង។ បុគ្គលិករបស់យើងបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីធានាថាព័ត៌មានស្តីពីទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកទទួលបានការការពារមិនឲ្យមានការចូលមើលដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬការប្រើប្រាស់ខុសឡើយ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស សូមចូលទៅកាន់ humanservices.gov.au/privacy។

ការពិនិត្យឡើងវិញ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេចក្តីសម្រេចដែលយើងបានធ្វើទេ អ្នកមានសិទ្ធិចោទសួរអំពីសេចក្តីសម្រេចនេះបាន។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិសុំឲ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញដោយ Authorised Review Officer ។

ប្រសិនបើសេចក្តីសម្រេចរបស់យើងចាត់ទុកអ្នកជាអ្នកមានគ្រួសារបានកាត់បន្ថយ ឬលប់ចោលប្រាក់ឧបត្ថម្ភរបស់អ្នក អ្នកអាចសុំឲ្យយើងផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភក្នុងអត្រាសម្រាប់អ្នកនៅលើក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យឡើងវិញនេះ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស សូមចូលទៅកាន់ humanservices.gov.au/reviewsandappeals។

ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែម

- សូមចូលទៅកាន់ humanservices.gov.au/moc សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស
- សូមចូលទៅកាន់ humanservices.gov.au/yourlanguage ដែលជារូបសាយថ្ងៃដែលអ្នកអាចអានស្តាប់ ឬទស្សនាព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នកបាន។
- សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងខ្ញុំជាភាសារបស់អ្នកអំពីសេវាកម្ម និងប្រាក់ឧបត្ថម្ភនានារបស់ Centrelink
- សូមហៅទូរស័ព្ទទៅសេវាកម្មបកប្រែភាសា Translating and Interpreting Service (TIS National) តាមលេខ **131 450** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងខ្ញុំជាភាសារបស់អ្នកអំពីសេវាកម្ម និងប្រាក់ឧបត្ថម្ភ Medicare ហើយនិង Child Support
- អញ្ជើញទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មដោយផ្ទាល់។

កំណត់សម្គាល់៖ ការហៅចេញពីលេខទូរស័ព្ទតាមផ្ទះរបស់លោកអ្នកទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទដែលចាប់ផ្តើមដោយលេខ '13' ពីក្របខ័ណ្ឌនៃក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី គឺត្រូវបង់ប្រាក់ក្នុងអត្រាតម្លៃមួយថេរ។ អត្រាថេរនោះអាចខុសគ្នាពីតម្លៃនៃការហៅទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់ ហើយក៏អាចខុសគ្នារវាងក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មទូរស័ព្ទផងដែរ។ ការហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ '1800' ចេញពីលេខទូរស័ព្ទតាមផ្ទះរបស់អ្នក គឺមិនគិតថ្លៃទេ។ ការហៅទូរស័ព្ទពីលេខទូរស័ព្ទសាធារណៈ និងពីទូរស័ព្ទដៃអាចត្រូវគេគិតថ្លៃខ្ពស់ជាងនេះ ឬទៅតាមរយៈពេលនៃការនិយាយ។

សេចក្តីប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះគឺក្នុងគោលបំណងគ្រាន់តែជាការណែនាំផ្តល់ព័ត៌មានអំពីប្រាក់ឧបត្ថម្ភ និងសេវាកម្មប៉ុណ្ណោះ។ វាជានូវខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចថាតើអ្នកមានបំណងដាក់ពាក្យសុំប្រាក់ឧបត្ថម្ភ ហើយនិងដាក់ពាក្យសុំទៅតាមស្ថានភាពជាក់លាក់របស់អ្នក។



Your relationship status

Your relationship status can affect what payments you can get and your payment rate.

Payments

We need to know if you are single or a member of a couple as this can affect:

- the type of payment you get
- your eligibility for a payment, and
- the amount you get.

Your income and assets may affect your payment. If you are a member of a couple, your partner's income and assets may also affect your payment.

Member of a couple

Under social security and family assistance law, you are considered a member of a couple if you and the person you have a relationship with are:

- married
- in a registered relationship, or
- in a de facto relationship.

You are not considered a member of a couple if you and the person are living separately and apart on a permanent or indefinite basis.

You may still be a member of a couple if you are not physically living with your partner. For example, your partner may travel away regularly for work.

Assessing your relationship

To determine if you are a member of a couple, we may need to assess your relationship. We will look at five factors:

- financial aspects of your relationship
- nature of your household
- social aspects of your relationship
- if you have a sexual relationship, and
- nature of your commitment to each other.

If you tell us you are a member of a couple, we do not usually assess your relationship against these factors. We may look at these factors if your circumstances change.

We can decide you are a member of a couple even if all of these factors are not part of your relationship.

Special provisions

If we decide you are a member of a couple but you believe this will result in unfair hardship, contact us on your regular payment line. We may consider you as single under special provisions in the *Social Security Act 1991*. We assess each case individually.



Relationship types

You may be married, in a registered or de facto relationship.

Marriage

Marriage is defined in the *Marriage Act 1961* as the union of two people to the exclusion of all others, voluntarily entered into for life.

Registered relationship

This is a relationship registered under Australian state or territory law, including civil unions.

Registered relationships are recognised in:

- the Australian Capital Territory
- New South Wales
- Queensland
- Tasmania, and
- Victoria.

Australian state or territory law does not recognise relationships registered in other countries. However, you can still use this to show that you and your partner are in a de facto relationship.

De facto relationship

A de facto relationship is where you and your partner are in a relationship similar to a married couple but you are not married or in a registered relationship. There is no minimum time period for a relationship to be de facto.

Living separately and apart

We understand living arrangements are not the same for all couples.

For us to assess you as living separately and apart we need to confirm:

- you and your partner are living apart permanently or indefinitely, and
- there has been an estrangement or breakdown in your relationship.

Generally, there must be a physical separation as well as an emotional separation.

If we decide you are living separately and apart, your payment will be at the single payment rate. Only your income and assets will affect your payment eligibility and rate.

Relationship changes

You need to tell us when your circumstances change. This includes starting a new relationship or separating from your partner. If you do not tell us, we may pay you the wrong amount and you will have to repay the money. There may also be other penalties.

To tell us about a change in your relationship, you may need to complete a form. The way you tell us will depend on which payment or benefit you get.

When you start a relationship

If you only get family payments

Contact our families line in English on **136 150** when you start a relationship if you get either or both of these payments:

- Family Tax Benefit
- child care assistance.

You will need your partner's details, including all of the following:

- name and date of birth
- Tax File Number
- income estimate
- date when you both became partnered.

If you get any other payments

If you get any other payments when you start a relationship, complete and return a *Partner details* form in English.

When you separate

You can use the *Separation details* form in English to let us know you have separated from your partner. You do not need to use this form if:

- you told us you are separated as part of a new claim for another payment, or
- you get family payments only.

Contact our families line in English on **136 150** when you separate if you get a families payments and will not be claiming another payment. Families payments include:

- Family Tax Benefit
- child care assistance.

If you are separated and live in the same house as your ex-partner, you each must complete and return a *Relationship details – Separated under one roof* form in English.

If it will put your safety at risk, your ex-partner does not need to complete this form. Please let us know on your form if you have any safety concerns with asking your ex-partner to complete it.

If you are single and share a house

You may need to complete and return the *Relationship details* form in English if you are single and share housing. This includes sharing with anyone other than an immediate family member aged 16 years or older.

To download forms in English, go to humanservices.gov.au/forms.

Relationships and safety concerns

If you need to tell us about a change in your relationship and you are concerned about your safety, we may be able to help. We can support you if you are in, have left, or are preparing to leave a family and domestic violence situation.

For more information in English, go to humanservices.gov.au/domesticviolence.

Privacy

We take your privacy very seriously. Our staff are trained to make sure information about your relationship is protected from unauthorised access or misuse.

For more information in English, go to humanservices.gov.au/privacy.

Reviews and appeals

If you are not happy with a decision we made, you have the right to question it. You also have the right to ask for a review by an Authorised Review Officer.

If our decision to consider you a member of a couple has reduced or cancelled your payment, you can request to be paid at the single rate during the review.

For more information in English, go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals.

For more information

- go to humanservices.gov.au/moc for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.