



ပူးတွဲကိစ္စခံယူရမည့်အခါ—mutual obligation requirements

ပတ်ဝန်းကျင်တစ်ဝန်းလုံးအတွက် အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်တစ်ဦးအဖြစ် လုပ်ကိုင်ရန်နှင့် အခြားအဖွဲ့ဝင်များနှင့် အတူအခွင့်အရေးမျှတစွာ ရရှိရန် လိုအပ်ပါသည်။

တစ်ဖက်တစ်ကျ လိုအပ်ချက်များ

- နှစ်စဉ် အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် 12 နှစ်လုံးအတွက် mutual obligation requirements အစီအစဉ်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။
- တစ်ဖက်တစ်ကျ လိုအပ်ချက်များ **jobactive** အပူပေးစီမံခန့်ခွဲရေး ဝန်ထမ်းအဖြစ် အလုပ်လုပ်ကိုင်နေသူများအတွက် တစ်ဖက်တစ်ကျ လိုအပ်ချက်များ 12 လိုအပ်ချက်များကို လိုက်နာရမည်။
- နှစ်စဉ် အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် မရှိသူများအား နှစ်စဉ် အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် **jobactive** တစ်ဖက်တစ်ကျ လိုအပ်ချက်များကို လိုက်နာရမည်။

ဖွဲ့စည်းပုံအခြေခံ

အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။

အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် 12 နှစ်

တစ်ဖက်တစ်ကျ လိုအပ်ချက်များအောက်တွင် အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန်

အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။ **Refugee and Asylum Seeker Officer** အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။

အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။ **131 202** ဖုန်းနံပါတ်ကို ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။

Employment Services Assessment တစ်ဖက်တစ်ကျ လိုအပ်ချက်များ

Refugee and Asylum Seeker Officer အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။

- တစ်ဖက်တစ်ကျ လိုအပ်ချက်များအောက်တွင် အလုပ်အကိုင်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် ပါဝင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဖော်ပြထားပါသည်။



- နတ်သုတော်ဘဉ်လၢနကဖံးတၢ်မၤတၢ်အဂီၢ်ခိဖျိတၢ်ဟံသ့ဟံသးနနီၢ်ခိက့ကွဲၣ်,တၢ်ဆူးတၢ်ဆါမ့တမ့ၢ်တၢ်ဘဉ်ဒိဘဉ်ထံး
- မ့ၢ်လိာ်ဘဉ်ဒီးဒိသိးကသ့ၣ်ညါတၢ်ဖံးတၢ်မၤအတၢ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလၢအကြးဒီးနၤတဖၣ်အဂီၢ်လီၤ.

ညီန့ၢ်န့ၢ်,န**Employment Services Assessment** တၢ်ထံၣ်လိာ်သးအံၤတၢ်ကမၤအီၤဖဲန့ၢ်လီၤကဝီၤတၢ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤအလီၢ်န့ၢ်လီၤ.လၢတၢ်အိၣ်သးတနီၤအဖီခိၣ်န့ၢ်,နတ်ထံၣ်လိာ်သးအံၤဘဉ်သ့ၣ်သ့ၣ်တၢ်ကမၤအီၤလၢတၢ်ကိးလီၤတဲစိမ့တမ့ၢ်တၢ်ကိးအီၤလၢတၢ်ဂီၤမူကွၢ်သကိးမံၣ်န့ၢ်လီၤ.

နလဲၤဆူတၢ်ထံၣ်လိာ်သးမ့ၢ်တသ့ဘဉ်န့ၢ်ကိးပုၤလၢလီၤတဲစိတက့ၢ်.နကိးပုၤလၢလီၤတဲစိတဖျါၣ်ဃီလၢပဟ့ၣ်လီၤနၤဖဲပမၤတၢ်သ့ၣ်ဆၢဖးကတီၢ်အံၤအဂီၢ်သ့ၣ်န့ၢ်လီၤ.

ဖဲ 12 နွံ

နကထံၣ်လိာ်သးဒီးပုၤဖဲန့ၢ်တုၤလၢကီၢ်အိးစံးထြဲလံၤယါပုၤထီၣ် **12** နွံအခါန့ၢ်လီၤ.

ဖဲတၢ်ထံၣ်လိာ်သးအံၤန့ၢ်,ပက-

- သမံသမိးမၤကွၢ်လီၤတံၢ်ဒိသိးနတ်အိၣ်သးသ့ၣ်တဖၣ်သုတဆီတလဲသးအဂီၢ်
- ဒုးအိၣ်ထီၣ် **Job Plan** ဃုာ်ဒီးနၤ
- တဲန့ၢ်ပၢၢ်ဘဉ်ဃးန **mutual obligation requirements**
- တဲန့ၢ်ဘဉ်ဃးနတ်ဟံဖျါထီၣ်အတၢ်လိာ်ဘဉ်သ့ၣ်တဖၣ်
- ဆုၢ်နၤဆါ **jobactive** သ့ဖဲန့ၢ်မ့ၢ်ဃုထၢလၢနကတူၢ်လိာ်တၢ်မၤစၢၤအံၤအခါန့ၢ်လီၤ.

ဒီးသန့ၤထီၣ်သးလၢနတ်အိၣ်သးအဖီခိၣ်န့ၢ်,ပဆုၢ်နၤဆူတၢ်မၤစၢၤလၢလံာ်အကျါတခါသ့ၣ်န့ၢ်လီၤ-

- **Disability Employment Services**
- **Transition to Work**
- **Community Development Program.**

Job Plan

န **Job Plan** အံၤတၢ်စူးကါအီၤသ့စးထီၣ်လၢနဟဲတုၤဆူကီၢ်အိးစံးထြဲလံၤယါပုၤ **12** လါအတီၢ်ပုၤန့ၢ်လီၤ.တၢ်အံၤအိၣ်ဃုာ်ဒီးတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤတဖၣ်ဒိသိးကမၤစၢၤနၤလၢနကမၤဘဉ်လီၢ်ဘဉ်စးနတ်အိၣ်မူဖဲကီၢ်အိးစံးထြဲလံၤယါအဂီၢ်န့ၢ်လီၤ.လၢနကဒီးန့ၢ်ဘဉ်တၢ်အဘူးအလဲသ့ၣ်တဖၣ်အဂီၢ်နကဘဉ်မၤတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤသ့ၣ်တဖၣ်အံၤန့ၢ်လီၤ.

ပကတဲသကိးတၢ်ဒီးနၤဘဉ်ဃးတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤလၢနမၤအီၤသ့ဒိသိးကမၤစၢၤနၤလၢနကဒီးန့ၢ်တၢ်ဖံးတၢ်မၤအဂီၢ်လီၤ.နကဘဉ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိာ်တၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤအစ့ၤကတၢ် **1** ခါန့ၢ်လီၤ.ပကထၢန့ၢ်လီၤတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤလၢတၢ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိာ်ဟံသ့ၣ်တဖၣ်အံၤလၢန **Job Plan** အပူၤန့ၢ်လီၤ.

နတ်ဟူးတၢ်ဂဲၤလၢတၢ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိာ်ဟံအံၤဘဉ်သ့ၣ်သ့ၣ်ကမ့ၢ်ဝဲ-

- တၢ်ဟံဖျိၣ်မၤသကိးတၢ်ဖဲ **Humanitarian Settlement Program**
- တၢ်မၤလိအဲကလံးကျိၣ်ခိဖျိတၢ်လဲၤထီၣ် **Adult Migrant English Program**
- တၢ်ဟံဖျိၣ်မၤသကိးတၢ်ဖဲ **jobactive**
- မၤတၢ်မၤအဂၤတဖၣ်လၢတၢ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိာ်အီၤ,တၢ်မၤလိမ့တမ့ၢ်တၢ်သိၣ်လိအတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤသ့ၣ်တဖၣ်ဒီးသန့ၤထီၣ်အသးလၢနတ်ဟံဖျိၣ်မၤသကိးအတၢ်လိာ်ဘဉ်တဖၣ်အဖီခိၣ်န့ၢ်လီၤ.

ဖးအါထီၣ်ဘၣ်ဃး Humanitarian Settlement Program ဖဲ immi.homeaffairs.gov.au တက့ၢ်.

နမၤတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤတခါလၢ်လၢ်ဖဲ Job Plan အပူၤမ့ၢ်တသ့ဘၣ်ဒီး,နကဘၣ်ဒူးသ့ၣ်ညါဆိပုၤန့ၣ်လီၤ.နမ့ၢ်တတဲဘၣ်ပုၤဘၣ်ဒီး,န တၢ်ဟ့ၣ်အဘူးအလဲအံၤကပတၢ်အသးန့ၣ်လီၤ.

တၢ်ဃုထၢလၢတၢ်ကဟ်ဖျိၣ်မၤသကိးတၢ်ဒီး jobactive

နဃုထၢလၢနကဟ်ဖျိၣ်မၤသကိးတၢ်ဖဲ jobactive စးထီၣ်လၢနဟဲတုၤဆူကိၢ်အီးစၢ်ထြၢလံၤပုၤထီၣ် 6 နွံအတီၢ်ပုၤသ့ဝဲ,ဘၣ်ဆၣ်တၢ် အံၤတမ့ၢ်တၢ်လိၣ်ဘၣ်အိၣ်တၢ်နီၢ်လၢနကဟ်ဖျိၣ်မၤသကိးတၢ်အဂီၢ်ပၢၢ်တုၤလၢနအိၣ်ဖဲကိၢ်အီးစၢ်ထြၢလံၤပုၤထီၣ် 12 လါအတီၢ်ပုၤ ဘၣ်.

jobactive အံၤမ့ၢ်ဝဲပုၤဟ့ၣ်တၢ်ဖဲတၢ်မၤအတၢ်မၤစၢၤလၢအမၤစၢၤနၤသ့လၢနကကတၢ်ကတီၢ်သးဒီးဃုဒီးန့ၣ်တၢ်ဖဲတၢ်မၤအဂီၢ် လီၤ.တၢ်အံၤမၤစၢၤနၤသ့ဒ်သိး-

- တၢ်ကွဲးနီၢ်ကစၢ်အဂ့ၢ်အကျိၤဖျိၣ်ကိၢ်
- တၢ်ကတၢ်ကတီၢ်သးလၢတၢ်သံကွၢ်သံဒီးတဖၣ်အဂီၢ်
- ဒီးန့ၣ်ဘၣ်တၢ်သ့တၢ်ဘၣ်သ့ၣ်တဖၣ်လၢလီၢ်ကဝီၤတၢ်မၤကစၢ်လိၣ်ဘၣ်ဝဲတဖၣ်
- တၢ်ဃုဒီးန့ၣ်တၢ်ဖဲတၢ်မၤန့ၣ်လီၤ.

ဖဲ 12 နွံဝံၤအလီၢ်ခံန့ၣ်ယကဘၣ်မၤတၢ်မနုၤလဲၣ်

တၢ်အံၤမ့ၢ်တၢ်အကါဒိၣ်လၢနကထံၣ်လိၣ်သးဒီးဆူညါဒီးန့ၣ် mutual obligation ဒီးဟ်ဖျိထီၣ်တၢ်လိၣ်ဘၣ်သ့ၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ.နက ဘၣ်မၤအိၣ်ဒ်အံၤပၢၢ်တုၤလၢနအိၣ်ဆိးဖဲကိၢ်အီးစၢ်ထြၢလံၤပုၤထီၣ် 12 လါန့ၣ်လီၤ.

တၢ်ဟ်ဖျိထီၣ်အတၢ်လိၣ်ဘၣ်တဖၣ်

နကဘၣ်လဲၤဆူန့ၣ်တၢ်ထံၣ်လိၣ်သးတဖၣ်ဒီးနကဘၣ်မၤတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤလၢတၢ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိၣ်ဟ်တဖၣ်ဒ်သိးနကဒီးန့ၣ်ဘၣ်န့ၣ်တၢ် ဟ့ၣ်အဘူးအလဲဆူညါအဂီၢ်လီၤ.

နကဘၣ်မၤတၢ်ဟ်ဖျိထီၣ်ညါန့ၣ်ဒ်သိးနကဒူးသ့ၣ်ညါပုၤလၢနမၤတၢ်ဟူးတၢ်ဂဲၤသ့ၣ်တဖၣ်လၢနအၢၣ်လီၤတူၢ်လိၣ်အိၣ်အဂီၢ်လီၤ.

ပကတဲနဘၣ်ဃးနကဘၣ်တီၣ်ထီၣ်တၢ်ဟ်ဖျိလၢပအိၣ်ပွဲၤဘျီလဲၣ်န့ၣ်လီၤ.တၢ်အံၤဘၣ်သ့ၣ်သ့ၣ်ကဒီးသန့ၤထီၣ်အသးလၢတၢ်ဟူး တၢ်ဂဲၤလၢတၢ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိၣ်အိၣ်အဖီခိၣ်န့ၣ်လီၤ.

နမ့ၢ်အိၣ်ဒီးတၢ်ကိတၢ်လဲၤလၢနကထံၣ်လိၣ်သးဒီးန့ၣ် mutual obligation requirements ဒီး,ကိး 131 202 ဒ်သိးနကကတီၢ်သ ကိးတၢ်ဒီးပုၤလၢကတီၢ်နကျိၢ်အဂီၢ်တက့ၢ်.နလဲမဆူတၢ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤလီၢ်ဒ်သိးနကကတီၢ်သကိးတၢ်ဒီးတၢ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤဝဲဒါဒီးခိၣ်သ့ဝဲ န့ၣ်လီၤ.

ဖဲနအိၣ်ဆိးဖဲကိၢ်အီးစၢ်ထြၢလံၤပုၤထီၣ် 12 လါအခါ

ဖဲနအိၣ်ဆိးဖဲကိၢ်အီးစၢ်ထြၢလံၤပုၤထီၣ် 12 လါဝံၤအခါန့ၣ်,နကအိၣ်ဒီးတၢ်ထံၣ်လိၣ်သးဒီးပုၤတဘျီန့ၣ်လီၤ.

ဖဲတၢ်ထံၣ်လိၣ်သးအံၤအခါန့ၣ်,ပကကွၢ်ကဒါက့ၢ်နတၢ်အိၣ်သးတဖၣ်န့ၣ်လီၤ.အါတက့ၢ်န့ၣ်ပကဆုၢ်န့ၣ်ဆူ jobactive န့ၣ်လီၤ.

ဆူညါတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤတဖၣ်အဂီၢ်

- နမ့ၢ်ပုၤသးလီၢ်သးကျဲအသိဆူကိၢ်အီးစၢ်ထြၢလံၤပုၤထီၣ်,လဲၤန့ၣ်လီၤဆူ humanservices.gov.au/newtoaustralia

- နဖူးဒီကန့်၊မတမ့်ကွဲတဂီမူဘဉ်းတဂ်ဂွဲတဂ်ကျိလၢနက့ၢ်မ့ၢ်သ့ဒီး၊လဲၤန့ၢ်လီၤဆူ humanservices.gov.au/yourlanguage
- လဲၤန့ၢ်လီၤဆူ humanservices.gov.au/myGov ဒ်သိးနကသ့ၣ်ညါဘဉ်တဂ်လၢနကမၤဃုာ်ဒီးပုၤလၢအ့ထၢ်နဲးလိၤကသ့ဒ်လဲၣ်အဂီၢ်
- လဲၤန့ၢ်လီၤဆူ humanservices.gov.au/mutualobligation ဒ်သိးနကထံၣ်သ့ၣ်ညါဘဉ်း **mutual obligation requirements** အဂီၢ်
- လဲၤန့ၢ်လီၤဆူ employment.gov.au/jobactive ဒ်သိးနကထံၣ်သ့ၣ်ညါဘဉ်း **jobactive** အဂီၢ်
- ကိး **131 202** ဒ်သိးနကကတိၤသကိးတဂ်ဒီးပုၤလၢနက့ၢ်ဘဉ်း **Centrelink** တဂ်ဟ့ၣ်အဘူးအလဲဒီးတဂ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤတဖၣ်
- ကိး **Translating and Interpreting Service (TIS National)** လၢ **131 450** ဒ်သိးနကကတိၤသကိးတဂ်ဒီးပုၤလၢနက့ၢ်ဘဉ်း **Medicare** ဒီး **Child Support** တဂ်ဟ့ၣ်အဘူးအလဲဒီးတဂ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤတဖၣ်အဂီၢ်
- လဲၤဟးဆူတဂ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤအလီၢ်.

တိၢ်နီၣ်-တဂ်ကိးလီၤတဲမိလၢနဟံၣ်လီၤတဲမိဆူနီၣ်ဂံၢ် **'13'** ဖျၢၣ်လၢတဂ်လီၢ်ကိးပုၤဒဲးဖဲကိၢ်အိးစံၣ်လံၤအပူၤအံၤတဂ်ဃုာ်အီၤအဘူးအလဲလၢတဂ်ဟံၣ်ပနီၣ်ဃာ်အီၤန့ၢ်လီၤ.တဂ်ကိးလီၤတဲမိအဘူးအလဲအံၤဘဉ်သ့ၣ်သ့ၣ်ကလီၤဆီလိာ်သးလၢလီၢ်ကဝီၤတတီၤဘဉ်တတီၤဒီးဘဉ်သ့ၣ်သ့ၣ်ကလီၤဆီလိာ်သးလၢလီၤတဲမိခိပနံၣ်တဖျၢၣ်ဒီးတဖျၢၣ်အဘၢၣ်စၢၤန့ၢ်လီၤ.တဂ်ကိးနီၣ်ဂံၢ် **'1800'** လၢနဟံၣ်လီၤတဲမိန့ၢ်မ့ၢ်အကလီၤန့ၢ်လီၤ.တဂ်ကိးလီၤတဲမိလၢကမ့ၢ်လီၤတဲမိဒီးလီၤတဲမိစိာ်စုန့ၢ်တဂ်ကမၤနီၣ်ဃာ်တဂ်ဆၢကတီၢ်ဒီးဘဉ်သ့ၣ်သ့ၣ်တဂ်ဃုာ်အဘူးအလဲလၢအအါန့ၢ်လီၤ.

တဂ်ဂွဲဘဉ်းတဂ်တဟံးန့ၢ်မူဒါ

တဂ်ဂွဲတဂ်ကျိလၢအပၣ်ဃုာ်ဖဲလံာ်တဂ်ကွဲးထူးထီၣ်အပူၤအံၤဘဉ်တဂ်ပညိၣ်ဃာ်အီၤထဲဒၣ်လၢတဂ်န့ၢ်ကျဲၤလၢတဂ်ဟ့ၣ်အဘူးအလဲဒီးတဂ်ဟ့ၣ်မၤစၢၤတဖၣ်အဂီၢ်လီၤ. နမ့ၢ်အဲၣ်ဒီးပတံထီၣ်တဂ်ဟ့ၣ်အဘူးအလဲအံၤအဂီၢ်ဒီးနမ့ၢ်အဲၣ်ဒီးမၤတဂ်ပတံထီၣ်ဘဉ်းဒီးနတဂ်အိၣ်သးလီၤလီၤဆီဆီအဂီၢ်န့ၢ်မ့ၢ်ဝဲနမူန့ၢ်ဒါလၢနကဆၢတဲာ်အီၤန့ၢ်လီၤ.



Newly arrived refugees—mutual obligation requirements

We offer payments and services to help you settle into life in Australia. There are things you must do to keep getting your payment—we call this mutual obligation requirements.

Key information

- You will receive a 12 week exemption from mutual obligation requirements from your date of arrival in Australia
- You are not required to be referred to a jobactive provider and look for work until you have been in Australia for 12 months
- You have the option to access the jobactive service earlier to help you look for work if you choose.

When you arrive

Your coordinator or case worker will tell us when you have arrived in Australia.

Your first 12 weeks in Australia

New claim interview

Your coordinator or case worker will book a new claim interview for you within 3 days of your arrival. A Refugee and Asylum Seeker Officer will help you claim a payment that is right for your situation.

If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language. They will book the interview for you.

We will organise some other appointments for you. Your appointments include a seminar about our payments and services. It is important for you to go to all your appointments or your payment may stop.

Employment Services Assessment appointment

The Refugee and Asylum Seeker Officer may also refer you for an employment services assessment. This helps us understand:

- any barriers you may have to look for or accept work
- your capacity to work taking into consideration any disability, illness or injury
- the best employment services program to suit you, if needed.

Generally, your Employment Services Assessment appointment will be at your local service centre. In some cases, your appointment may take place by phone or video conference.

Call us if you cannot go to your appointment. You can call us on the same phone number we give you when we make the appointment.



At 12 weeks

You will meet with us after you have been in Australia for 12 weeks.

At this contact we:

- check to make sure your circumstances have not changed
- create a Job Plan with you
- explain your mutual obligation requirements
- tell you about your reporting requirements
- can refer you to jobactive, if you choose to access this service.

Depending on your circumstances, we may refer you to one of the following instead:

- Disability Employment Services
- Transition to Work
- The Community Development Program.

Job Plan

Your Job Plan is valid until 12 months from the date you arrived in Australia. It includes approved activities to help you adjust to your life in Australia. To keep getting your payment you need to do your activities.

We will talk to you about activities you can do to help you get a job. You must agree to do at least 1 activity. We will add the agreed activities to your Job Plan.

Your approved activity can be:

- participating in the Humanitarian Settlement Program
- learning English through the Adult Migrant English Program
- participating in jobactive
- doing other approved work, study or training activities, depending on your participation requirements.

Read more about the Humanitarian Settlement Program on immi.homeaffairs.gov.au

If you cannot do any of the activities in your Job Plan, you must let us know beforehand. If you do not tell us, your payment may stop.

Choosing to participate with jobactive

You can choose to participate in jobactive from 6 weeks after you arrive in Australia however, it is not compulsory to do so until you have been in Australia for 12 months.

jobactive is an employment services provider that can help you prepare for and look for work. They can help you to:

- write a resume
- prepare for interviews
- get skills that local employers need
- find and keep a job.

What you need to do after week 12

It is important you continue to meet your mutual obligation and reporting requirements. You need to keep doing these until you have been in Australia for 12 months.

Reporting requirements

You must go to your appointments and do your approved activities to keep getting your payment.

You must report regularly to let us know you are doing your agreed activities.

We tell you how often you need to report to us. It may depend on your approved activities.

If you are having trouble meeting your mutual obligation requirements, call **131 202** to speak to someone in your language. You can also go to a service centre to speak to a service officer.

When you have been in Australia for 12 months

You will have an appointment with us once you have been in Australia for 12 months.

At this appointment we will review your circumstances. In most cases, we will refer you to jobactive.

For more information

- go to humanservices.gov.au/newtoaustralia if you have recently moved to Australia
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to humanservices.gov.au/myGov to see how you can do your business with us online
- go to humanservices.gov.au/mutualobligation to find out more about mutual obligation requirements
- go to employment.gov.au/jobactive to find more about jobactive
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances