



# Asistencia para abuelos y personas que no son los padres a cargo del cuidado de niños

Ayudamos a los abuelos y a otras personas que no son los padres a cargo del cuidado de niños.

La siguiente información está dirigida a personas que no son los padres a cargo del cuidado de niños, por medio de:

- acuerdos formales (formal arrangements), cuando el cuidado de niños es administrado por una autoridad de bienestar social estatal o territorial, o cuando hay una orden de asignación de responsabilidades paternales otorgada según la ley de familia, y
- acuerdos informales (informal arrangements), por ejemplo, en caso de que personas que no son los padres a cargo del cuidado de niños hayan realizado un acuerdo privado sobre quién cuida a los niños.

Los abuelos y otras personas que no son los padres a cargo del cuidado de niños que vivan en la misma casa que el padre y/o la madre del niño generalmente no tienen derecho a recibir asistencia. Si este es su caso, puede comunicarse con nosotros para consultar sobre su situación.

## Grandparent Advisers

Grandparent Advisers brinda asistencia a abuelos que tienen la responsabilidad de cuidar a sus nietos, y también ofrece asistencia continua para padres sustitutos, familiares y otras personas que no son los padres a cargo del cuidado de niños. Esta asistencia puede consistir en:

- información personalizada acerca de pagos y servicios de asistencia, en base a sus circunstancias familiares
- citas organizadas con nuestro personal especializado, como trabajadores sociales, y
- organización de derivaciones a otros proveedores de servicios federales, estatales, territoriales o locales que también pueden ayudarlo.

## Asistencia Disponible

### Centrelink

Si es un abuelo u otra persona que no es el padre del niño de cuyo cuidado está a cargo, es posible que tenga derecho a uno o más de los siguientes pagos:

- Los subsidios Child Care Subsidy y Additional Child Care Subsidy pueden ayudarlo a pagar los costos del cuidado de los niños
- Family Tax Benefit, este pago puede ayudarlo a pagar los costos de la crianza o del cuidado de los niños, y puede tener derecho a recibir este pago si está a cargo del cuidado de su hijo biológico, nieto, niño en adopción temporal o hijo adoptivo

- Double Orphan Pension, este pago puede ayudarlo a pagar los costos del cuidado de niños que son huérfanos o que no pueden recibir el cuidado de sus padres en determinadas circunstancias
- Assistance for Isolated Children Scheme, puede ayudar a cuidadores de alumnos en edad escolar si viven en una zona aislada, o si no pueden asistir a una escuela estatal apropiada todos los días, porque tienen una discapacidad o necesidades de salud especiales
- ABSTUDY, puede ayudar a cuidadores de alumnos secundarios aborígenes (Aboriginal) o isleños del Estrecho de Torres (Torres Strait Islander) menores de 16 años y de algunos alumnos primarios
- Parental Leave Pay, ofrece asistencia si usted es el principal cuidador y se toma días libres en el trabajo para cuidar a un niño recién nacido o recientemente adoptado, y
- Dad and Partner Pay, ofrece asistencia si se toma días libres en el trabajo para cuidar a un niño recién nacido o recientemente adoptado.

Es posible que también pueda tener acceso a:

- Rent Assistance
- Concession y Health Care Cards
- trabajadores sociales
- Centrepay, y
- al Financial Information Service.

Tenemos asistencia adicional disponible, si está a cargo del cuidado de un niño que tiene una discapacidad o un problema médico.

## Medicare

Puede reclamar los beneficios de Medicare para un niño de cuyo cuidado esté a cargo. No es necesario que el niño esté registrado en su tarjeta Medicare. Para reclamar los beneficios de Medicare para el niño, deberá proporcionarnos una factura o un recibo a su nombre, donde figure el niño como paciente. También deberá suministrarnos el número de tarjeta Medicare del niño. Si no sabe cuál es el número de tarjeta Medicare y el reclamo se procesa en el consultorio médico, el profesional de la salud puede comunicarse con nosotros para obtener el número de tarjeta de Medicare del niño.

Si ha pagado costos médicos ambulatorios elevados, la Medicare Safety Net puede ayudarlo a cubrir parte de dichos costos. Para poder recibir beneficios de la Medicare Safety Net para un niño de cuyo cuidado se ocupa a tiempo completo, debe tener autorización legal referida al niño y el niño debe estar registrado como familiar en su Safety Net. La Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS) Safety Net también puede ayudar a su familia a cubrir los costos de algunos medicamentos.

## Child support

Los abuelos y las personas que no son los padres a cargo del cuidado de niños pueden recibir child support de uno o ambos padres del niño. Es importante saber que incluimos child support como ingreso para el cálculo de la tasa de Family Tax Benefit que le pagamos.

## Dónde Hallar Más Información

- para hablar con un Grandparent Adviser en inglés, llame a nuestra línea de Grandparent Adviser, al **Freecall™ 1800 245 965**
- para obtener información en su idioma, visite **[humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage)**
- para hablar con alguien en su idioma acerca de pagos y servicios de Centrelink, llame al **131 202**
- para hablar con alguien en su idioma acerca de pagos y servicios de Medicare y Child Support, llame al **131 450** (Translating and Interpreting Service National), o
- visite un centro de servicios.

Nota: Se cobra cargo fijo por las llamadas desde su teléfono particular a los números “13” desde cualquier lugar de Australia. Ese cargo puede ser distinto del precio de una llamada local y también puede diferir entre los distintos proveedores de servicio telefónico. Las llamadas a los números “1800” desde el teléfono de su hogar son gratuitas. Las llamadas desde teléfonos públicos y celulares pueden ser medidas y tener un costo más elevado.

## Descargo De Responsabilidad

La información contenida en esta publicación sirve solo como guía.



# Support for grandparents and non-parents caring for children

We can help grandparents and other non-parent carers of children.

The following information is for non-parent carers caring for children under:

- formal arrangements (formal arrangements), when the care of the child is being managed by a state or territory welfare authority, or a family law parenting order is in place, and
- informal arrangements (informal arrangements); for example, when non-parent carers have come to a private agreement about who cares for the child.

Grandparents and other non-parent carers who are caring for children and live in the same house as a parent are generally not eligible to receive assistance. If you're in this situation you can contact us to discuss your circumstances.

## Grandparent Advisers

Grandparent Advisers provide support to grandparents who have caring responsibilities for their grandchildren, as well as ongoing support for foster, kinship and other non-parent carers of children. They can help you by:

- providing tailored information about payments and support services based on your family circumstances
- arranging appointments for you with our specialist staff, such as social workers, and
- arranging referrals to other federal, state, territory and community service providers who may also be able to help you.

## Assistance you may be eligible for

### Centrelink

If you are the grandparent or non-parent carer of the child you care for, you may be eligible for one or more of the following payments:

- Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy—can help you with the costs of child care
- Family Tax Benefit—can help with the costs of raising or caring for children, and you may be eligible if you're the carer of your birth child, grandchild, foster child or adopted child
- Double Orphan Pension—can help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances
- Assistance for Isolated Children Scheme—can help carers of school aged students if they live in an isolated area, or can't go to an appropriate state school daily because they have disability or special health needs

- **ABSTUDY**—can help carers of Aboriginal or Torres Strait Islander secondary school students under 16 years of age and some primary school students
- **Parental Leave Pay**—provides assistance if you're a primary carer taking time off work to care for a newborn or recently adopted child, and
- **Dad and Partner Pay**—provides assistance if you take time off work to care for a newborn or recently adopted child.

You may also be able to access:

- Rent Assistance
- Concession and Health Care Cards
- social workers
- Centrelink, and
- the Financial Information Service.

If you're caring for a child with disability or a medical condition, we have extra assistance available.

## Medicare

You can claim Medicare benefits for a child you're caring for. They don't need to be registered on your Medicare card. To claim Medicare benefits for them, you need to provide us with an invoice or receipt in your name with the child listed as the patient. You'll also need to provide the child's Medicare card number. Where the Medicare card number is unknown and the claim is processed at the practice, the health professional can obtain the child's Medicare card number by contacting us.

Where you have incurred high out-of-hospital medical expenses, the Medicare Safety Net may help you cover some of these costs. To be eligible to receive Medicare Safety Net benefits for a child, who's in your full time care, you must have legal authority for the child and the child must be registered in your Safety Net family. The Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS) Safety Net can also help your family with the cost of some medicines.

## Child support

Grandparents or non-parents caring for children may be able to get child support from one or both parents of the children. It's important to know that we include child support as income when we calculate the rate of Family Tax Benefit we can pay you.

## For more information

- to speak to a Grandparent Adviser in English, call our Grandparent Adviser line on **Freecall™ 1800 245 965**
- visit [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) for information in your language
- call **131 202** to speak to someone in your language about Centrelink payments and services
- call **131 450** (Translating and Interpreting Service National) to speak to someone in your language about Medicare and Child Support payments and services, or
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone

service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide. The information is accurate as at April 2016. If you use this publication after that date, please check with the department that it is correct.