



Gelo tu vê dawiyê hatiye Awstralyayê?

Eger tu teze hatiye Awstralyayê, renga agahiyên li vê Broşûrê jibo te sûdewer bin. Sazbûna digel derdorê renga jibo te diwar be. Wek kesekî nûgihîştî, tu dikarî ji alîkariya xerciyê û xizmetên Australian Government sûdê werbigirî û bi kar bînî.

Xizmetên tendurustiyê

Li Awstralyayê Pergala Lêmiqatebûna Tendurustiyê ya—Medicare heye. Medicare hin pare û xizmetan dabîn dike ku di dema bikaranîna xizmetên lêmiqatebûna tendurustiyê an kirîna dermanan dikarin alîkar bin. Ev yek vegerandina beşek ji pereyê serîlêdana li bijîşk, her wiha bidestxistina erzantir a dermanan ji rîya Pharmaceutical Benefits Scheme an Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme digire ber xwe. Jibo bidestxistina zanyariyên pirtir serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au/medicare-services

Jibo wergirtina agahiyên pirtir derbarê şert û mercên lazim bona xwedanmercbûn û çawaniya navnivîsînê li Medicare serî li malpera humanservices.gov.au/medicarecard bide.

Tu di rewşekê da dikarî ji My Health Record sûdê werbigirî ku navê te li Medicare hatibe tomarkirin. My Health Record kurteya online û ewleh a agahiyên te yê bijîşkî ye. Tu dikarî agahiyên nivîsandî têde, her wiha destgihîştina bo kesên din û berdestbûna wê kontrol bikî. Tu dikarî diyar bikî ku agahiyên te yê bijîşkî bikevin ber destê bijîşkê te, nexweşxane û dabînkêrên din ên xizmetên lêmiqatebûna tendurustiyê. Tu dikarî My Health Record a zarokê/a xwe heta temenê 14 saliyê kontrol bikî. Dema ku zarok gihîşte temenê 14 saliyê, bixwe dikare vî karî bike.

Jibo wergirtina agahiyên zêdetir li bara bikaranîna My Health Record serî li navnîşana malpera myhealthrecord.gov.au bide an digel hejmara **1800 723 471** bikeve têkiliyê.

Eger tu ji hin welatên taybet hatiye Awstralyayê, renga xwedan mercê wergirtina hin alîkariyên xercên xizmetên tendurustiyê yê di bin Reciprocal Health Care Agreements da bî. Awstralya digel çend welatên din Reciprocal Health Care Agreements îmze kiriye. Jibo dîtina lîsteya van welatan serî li adresa humanservices.gov.au/rhca bide.

Eger tu ji yek ji van welatanê û xwedan mercê wergirtina xizmetan bî, renga heta wê demê ku li Awstralyayê bî, xwedan mercê wergirtina xizmetên Medicare jî hebî.

Alîkariyên me yê xerciyê

Alîkariyên xerciyê ku werdigirî, girêdayî bi cûreya vîzaya te an wergirtina mafê welatîbûna te li Awstralyayê ye. Renga dewreyên çaverêbûnê an şert û mercên din ên taybet hebin ku tu divê ji wan haydar bibî.

Eger tu teze hatiye Awstralyayê û destûra te ya mayîna hertimî, vîzaya mirovdostane, penaxwazî, hevparê jiyane an vîzaya parastina demkî heye, an eger tu kesek ji Zêlanda Nû yî û li Awstralyayê dimînî ku xwedan vîzaya Special Category yî, dikarî alîkariyên taybet ên xerciyê werbigirî.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir li bara pêwîstiyên Mayîne serî li adresa malpera humanservices.gov.au/residence-descriptions bide.

Pêwîstiyên alîkariyên xerciyê yên te

Hinek ji van alîkariyan pêwîstî bi vê yekê hene ku tu çalakiyên taybet pêk bînî an serîlêdanên taybet ên bijîşkî pêk bînî. Ev gellek girîng e ku van çalakiyan pêk bînî û di serîlêdanên bijîşkî yên xwe da amade bibî da ku alîkariyên te yên xerciyê qut nebin.

Vaksenlêdan û alîkariya bo malbatê

Vaksenên ku li National Immunisation Program Childhood Schedule di listeyê da ne, têkildarî alîkariyên xerciya malbatê ne. Em kontrol dikin ku hemî zarokên te ku alîkariyên xercê malbatê werdigirin, pêwîstiyên vaksenlêdanê berçav girtibin.

Zarokê te divê li gorî proseya vaksenlêdana xwe be da ku tu bikarî:

- Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy bi temamî werbigrî.

Jibo dîtina demajoya National Immunisation Program Schedule (Bernameya Vaksenlêdanê Neteweyî) serî li malpera [health.gov.au/immunisation](https://www.health.gov.au/immunisation) bide.

Jibo wergirtina agahiyên zêdetir li bara pêwîstiyên vaksenlêdanê serî li malpera [humanservices.gov.au/immunisation](https://www.humanservices.gov.au/immunisation) bide.

Pêwîst nake ku tu dîroka vaksenlêdana zarokê xwe ji me ra bibêjî – em rewşa wan li Australian Immunisation Register (AIR) bi riya bikaranîna hûrgiliyên Medicare wan, dê kontrol bikin.

Tu dikarî vebêja berbihuriya vaksenlêdana xwe an zarokên xwe yên bin temenê 14 salî bi bibaranîna hisaba serxet (Online) a Medicare ji riya myGov an bernamya taybeta Telefona destan a Express Plus Medicare bibî. Eger temenê te 14 salî an zêdetir e, dikarî vebêja berbihuriya vaksenlêdana xwe bibî. Eger te hisaba myGov tune, dikarî li [my.gov.au](https://www.my.gov.au) hisabekê jibo xwe çêbikî û li Medicare bêyî girêdan.

Jibo wergirtina agahiyên zêdetir li bara AIR serî li [humanservices.gov.au/air](https://www.humanservices.gov.au/air) bide.

Heyama Çaverêbûnê

Rûniştîyên nû divê heyameke demî ya taybet derbas bikin û piştê jibo wergirtina alîkariya xerciyê daxwazê bidin. Di hinek babetan da babetên istîfna/awarte jî hene. Wek mînak eger te vîzaya penaxwaziyê heye.

Heyama çaverêbûna te ji roja ku te jiyana li vir piştî wergirtina vîzaya mayîna hertimî dest pê kiriye, tê hesabkirin. Tenê rojên ku di vê heyamê da li Awstralyayê bûyî, tîn berçavgirtin.

Jibo wergirtina agahiyên zêdetir, serî li [humanservices.gov.au/newresidentswaiting](https://www.humanservices.gov.au/newresidentswaiting) bide.

Lihevkirinnameya Navneteweyî ya Asayîşa Civakî

Me digel welatên din hin lihevkirin pêk anîne ku renge alîkar bin jibo wergirtina alîkariya xerciyê ji me. Her wiha renge jibo wergirtina alîkariya xerciyê ji welatên din jî alîkar bin. Heyama mayîna li Awstralyayê an welatekî din renge bibe sebaba xwedanmercbûna te jibo wergirtina alîkariya xerciyê. Jibo wergirtina agahiyên zêdetir serî li malpera [humanservices.gov.au/issa](https://www.humanservices.gov.au/issa) bide.

Alîkariyên xerciyê ku li derveyî Awstralyayê tîn dayîn

Çûyîna te bo derveyî welêt renge li ser wergirtina alîkariya xerciyê an karta te ya daşikandinê bandorê bike. Li gorî cûreya alîkariya xerciyê ya wergirtî ji aliyê te va, renge lazim be ku beriya

terikandina welêt, me derheqê bernameyên xwe yên rêwîtiyê haydar bikî. Jibo wergirtina agahiyên zêdetir serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au/paymentsoverseas

Xizmetên me

Zanyarî bi zimanê te

Me zanyariyên xwe bi zêde ji 65 zimanan ku tu bikarî bixwînî, guh bidî an lê mêze bikî amade kirine da ku em alîkariya te bikin ku ji xizmet û alîkariyên me yên xerciyê haydar bibî. Jibo wergirtina agahiyên zêdetir bi zimanên ji bilî zimanê İnglîsî serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au/yourlanguage

Eger ku te jibo wergirtina alîkariya xerciyê an xizmetên me daxwaz raber kiriye, em wergera belgeyên pêwîst bi awayê bêpere û belaş didin ber destê te.

Ji riya hejmara telefona **131 202** bi me ra bikeve têkiliyê da ku bi zimanê xwe digel kesekî li bara alîkariya xerciyê û xizmetên Centrelink bipeyivî. Jibo wergirtina alîkariyê derbarê Medicare an Child Support services digel Translating and Interpreting Service (TIS National) bi hejmara **131 450** bikeve têkiliyê.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers digel kom û rêxistinên civakî dixebite da ku alîkariya koçber û penaberan bike ku xizmet û alîkariyên me yên xerciyê bi kar bînin.

Xizmetên penaxwazan

Eger tu bi vîzaya mirovdostane hatiye Awstralyayê, an eger te Permanent Protection Visa li Awstralyayê wertgirtiye, em dikarin di warê biserûberkirina jiyana te ya nû alîkariya te bikin. Xizmetên me yên taybetî penaxwazan dikare di warê alîkariyên abûrî, navnivîsîna li Medicare, wergirtina Tax file number û lêvegera jibo babetên jêrê alîkariya te bike:

- korsên zimanê İnglîzî
- perwerdekirin û fêrkirin
- arîkariya karî/pîşeyî
- xizmetên din ên hikûmetî û civakî.

Dabînkera Humanitarian Settlement Program ya te alîkariya te dike ku xizmetên me bi kar bînin. Her wiha tu dikarî serî li navenda xizmetan bidî û jibo wergirtina xizmetan an alîkariya xerciyê daxwazê bidî.

Alîkarîgihanên Civakî

Di mewqiyên ku tûşî pirsgirêkê dibî, alîkarîgihanên me yên civakî dikarin agahî û rawêjkariya demkurt biden te. Alîkarîgihanên civakî dikarin bi mebesta alîkariya bo te, te li xizmet û alîkariyên din vegefnin. Jibo hevpeyivîna digel Alîkarîgihanê Civakî bi hejmara **132 850** ra bikeve têkiliyê an jî serî li Navenda Xizmetan bide.

International Services

Em dikarin hilkolînin ku gelo tu dikarî li gorî lihevkerinnameya dabînkariya civakî tev welatekî din, alîkariya me ya xerciyê werbigirî an na. Em her wiha dikarin alîkariya te bikin ku jibo wergirtina

daxwaz û deyna malnişînbûna (karbesî) ya derveyî daxwazê bidî. Bi hejmara **131 673** bi me ra bikeve têkiliyê.

Zanyariyên din

Haydariya ji guhertinên jiyana te

Pêwîst e ku tu guhertinên di rewşa jiyana xwe da ji me ra ragihînî. Ev yek guhertina navnîşanê, destpêkirin û dawîna kar an xwendinê, bizarokbûna te digire ber xwe.

Eger tu van guhertinan ji me ra nebêjî, renga alîkariya xerciyê ya te zêdetir ji asta kivşkirî be û tu neçar bî ku vî diravî li me vegehnî.

Em hertim hilkolandinên pêwîst cih tînin da dilniya û piştrast bin ku tu alîkariyên lazim ên xerciyê û di asteke munasib da werdigirî.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir derbarê babetên hewce jibo birojkirinê û çawaniya pêkanîna vî karî, serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au/notifychanges

Deyna pereyî

Carina hin kes dibin deyndarê me. Eger tu deyndarê me yî, divê wê deynê li me vegehnî. Jibo wergirtina agahiyên pirtir serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

Assurance of Support sozê e ku li gorî wê kesek an rêxistinek alîkariya wan kesan dike ku jibo Koçberiya bo Awstralyayê daxwaz dane.

Eger tu li Awstralyayê di bin sîvana piştigiriya Assurance of Support da yî û alîkariyeke taybet a xerciyê ji me werdigirî, xwedanê Sîgortayê divê hemî diravê di heyama cihanîna lihevkinnameyê raber bike.

Hînbûna Zimanê Englîsî

Em dikarin îmkana beşdariya di hin polan da jibo te dabîn bikin da ku li wir zimanê Englîsî hîn bibî an asta pisportiya xwe ya zimanê Englîsî xurt bikî. Eger dixwazî bibî welatîyê Awstralyayê, divê ku zimanê Englîsî hîn bibî.

Eger te jibo hatina bo Awstralyayê vîzaya penabertî, penaxwazî an Mirovdostane wergirtiye, dikarî ji riya Department of Education's Adult Migrant English Program (AMEP) beşdarî kursên bêpere yê Zimanê Englîsî bibî. Pêwîst e ku heta 6 mehan (an 12 mehan eger ku temenê te ji 15 heta 17 salî ye) piştî hatina bo Awstralyayê, li cem yek ji dabînkêrên xizmetên AMEP navê xwe tomar bikî an te destûra mayîna hertimî wergirtibe.

Bernameya Skills for Education and Employment dikare alîkariya te bike ku zimanê Englîsî, pisportiya xwendin, nivîsîn û bîrkarî (matematîk) ya xwe ya bingehîn xurt bikî da ku îhtimala peydekirina şolê û xebitîna te zêde bike. Jibo haydarbûna ji viya ku gelo tu xwedan mercê beşdariya di vê bernameyê da yî, digel me bikeve têkiliyê an jî serî li navenda xizmetan bide.

Tundiya Navmalî û Malbatî

Em bi raberkirina agahiyên, çavkanî û lêvegrên pêwîst bo kesên ku ketine ber tundiya Navmalî û Malbatî, piştî wan digirin.

Îmkana raberkirina agahiyên bi zimanên cûrbicûr heye. Eger tu an yek ji xizm û kesên te ketiye ber tundiya navmalî û malbatî serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au/domesticviolence

Îmkana wergirtina alîkariyê ji riya:

1800RESPECT—1800 737 732 an **1800RESPECT.org.au** jî heye

MensLine Australia—1300 789 978 an **mensline.org.au**

Alîkariyên pirtir

Diyarkirina kesan jibo serîlêdanê wek nûnerê/a te

Eger te vedibijêrî ku kesek din karên Centrelink, Medicare an Child Support yên te pêk bîne, tu dikarî destûrê bidî kes an rêxistineke din ku wek nûnerê/a te digel me bipeyive.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir di vî warî da serî li humanservices.gov.au/authorisedrepresentative bide an digel me bikeve têkiliyê an serî li navenda xizmetan bide.

Rêvebirina Diravê Xwe

Şêwaza xerckirina dirêv di heyama jiyana te da diguhere. Jibo wergirtina agahiyên pirtir li bara alîkariya bo te di qonaxên cûrbicûr ên jiyane serî li vê malperê bide:

humanservices.gov.au/managingmoney

Centrepay

Centrepay Xizmeteke xwebexş jibo dayîna rêzik hisaban e ku jibo muşteriyên bêpere û belaş e. Centrepay bona rêvebirina kêmkirinên birêkûpêk ji dayîna Centrelink bi kar bîne. Tu dikarî rêzikhisabên berdewam û xercên din ên xwe wek kirêya malê, rêzikhisaba elektrîk û telefonê bidî. Tu dikarî her dema ku bixwazî bikaranîna "Centrepay" dest pê bikî an dawî lê bînî. Jibo cihanîn an jî rêvebirina kêmkirinên xwe dikarî hisaba serxet (online) a Centrelink a xwe ji riya "myGov" an bernameya telefona destan a Express Plus bi kar bînî.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir an peydekirina şol û pîşeyeke piştrastkirî serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au/centrepay

Xizmet û alîkariyên xercên pirtir

Em dizanin ku renga te jibo hin xerc an babetên xwe yên din hewcetî bi alîkariyê pirtir hebe. Ev derfet heye ku tu bikarî ji hinek ji babetên jêrê sûdê werbigirî:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Agents and Access Points
- Financial Information Service.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir derbarê van xizmet û alîkariyên xerciyê serî li vê malperê bide: humanservices.gov.au an digel me bikeve têkiliyê.

Şol û pîşeyê xwe bi awayê serxet pêk bîne

Gellek hêsan e ku digel me şol û pîşeyê xwe bi awayê serxet (online) û di her dem û şûnekê cih bînî. Hisaba serxet a Centrelink an Medicare jibo bidestxistina agahiyên xwe û pêkanîna şol û pîşeyê xwe bêyî pêkanîna têkiliyê û serîlêdanê bi kar bîne.

myGov û hesabên serxet

myGov îmkana bidestxistina serxet a tevahiya xizmetên dewletî di cihekî da jibo te dabîn dike.

Serî li adresa **my.gov.au** bide û destûrkarên pêkanîna hisaba myGov ya xwe bişopîne. Jibo çêbûna hisaba xwe ya serxet (online), beşa Xizmetan (Services) hilbijêre û piştî Medicare an jî Centrelink hilbijêre. Pêwîst e ku bersiva hin pirsên taybet bi xwe bidî. Ev yek alîkariya me dike ku bi awayekî durust hisaba serxet a te ya myGov qeyd bikin.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir li bara myGov serî li vê adresê bide: **humanservices.gov.au/mygov**

Jibo çêkirina hisaba myGov an navnivîsîna li Medicare an hisaba serxeta Centrelink serî li vê adresê bide: **humanservices.gov.au/register**

Jibo wergirtina agahiyên pirtir li bara hisaba myGov a te, hisaba serxeta, Centrelink û hisaba serxeta Medicare serî li vê adresê bide: **humanservices.gov.au/onlineguides**

Sepana (app) çêkirina Kodeyê myGov Access ê

Eger te dil heye ku biçî derveyî welêt an eger têkiliyên bo telefona te ya destan tûşî kêşeyê bûye, renga te pêwîstî bi sepana (app) myGov Access ê hebe myGov Access sepaneke kodedanîne ye. Ev sepan dema ketina te nav hisaba myGov a xwe, kodeyeke yekcar bikaranîne jibo te çêdike. Ev bername, sepanek jibo myGov nîne.

Eger te dil heye biçî derveyî welêt an telefona te ya destan heye, bi hetim sepanê beriya birêketinê daxîne û saz bike.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir li bara myGov Access serî li vê malperê bide: **humanservices.gov.au/mygov**

Sepana telefona destana Express Plus

Sepana Express Plus ya telefona destan jibo pêkanîna karên xwe yên ticarî digel di 24 saetên şev û rojê û 7 rojên hefteyê bi kar bîne. Beriya sazkirina sepanê, te hewcetî bi girêdana myGov bi hisaba Centrelink an Medicare heye.

Jibo wergirtina agahiyên pirtir li bara karên ku dikarî bi riya bikaranîna app'a me pêk bînî, serî li vê adresê bide: **humanservices.gov.au/expressplus**

Sepana telefona destana Express Plus Lite

Sepana telefona destan a Express Plus Lite vê îmkanê jibo te dabîn dike ku derhata xwe bi zimanên Erebi, Çînî, Englîsî, Farisî û Viyêtname ragihîni. Jibo wergirtina agahiyên pirtir serî li vê adresê bide: **humanservices.gov.au/expresspluslite**.

Xafilandin (Skam) û Ewlehiya te ya serxet (online)

Zanyariyên xwe bi awayê serxet ewleh bike. Jibo wergirtina agahiyên pirtir derbarê çawaniya vî karî serî li adresa **humanservices.gov.au/scams** bide.

Eger tu hizir dikî ku tu hatiye xafilandin, digel Scams and Identity Theft Helpdesk bi hejmara **1800 941 126** bikeve têkiliyê.

Birojkirin

Jibo wergirtina agahî û zanyariyan li bara guhertinên pêkhatî di xizmetan û alîkariya xerciyân:

serî li beşa me ya ragihandina serxet di adresa humanservices.gov.au/multicultural bide û beşdarî bike da ku agahiyên birojkirî bi dest bixî.

me di adresa facebook.com/HumanServicesAU da bicibîne (Like bike) û ji me pirsan bipirse

me di Twitter di navnîşana twitter.com/HumanServicesAU da bişopîne.

Wergirtina agahiyên pirtir

- jibo wergirtina agahiyên pirtir bi zimanê Inglîsî serî li vê adresê bide: humanservices.gov.au/multicultural
- serî li adresa humanservices.gov.au/yourlanguage bide û agahiyên bi zimanê xwe bixwîne, guhdarî bike û bibîne
- bi hejmara **131 202** digel me bikeve têkiliyê da ku bi zimanê xwe digel kesekî li bara alîkariya xerciyê û xizmetan Centrelink
- digel Translating and Interpreting Service (TIS National) bi hejmara **131 450** bikeve têkiliyê da ku bi zimanê xwe derbarê alîkariyên xerciyê û xizmetên Medicare û Child Support bi me ra bipeyivî
- serî li navendeke xizmetan bide.

Têbînî: têkiliya digel hejmarên '13' ji telefona malê di her nuqteyêke Awstralyayê xwe bi pereyêke yeksan e. Ev pere rege cîyawaz digel xercê têkiliya xwecihî, her wiha navbera raberkerên xizmetên cûrbicûr, cîyawaz be. Têkiliya bin hejmara '1800' ji telefona malê bêpere ye. Têkiliyên bi telefonên gelemperî û telefona destan rege demajo û diravekî zehf hebe.

Jêstandina Berpirsiyariyê

Agahiyên nivîsandî di vê kovarê da tenê jibo rênimûniya te derbarê xizmetan û alîkariya xerciyê ye. Ev erka te bixwe ye ku biryarê bidî gelo dixwazî jibo wergirtina alîkariya xerciyê daxwazê bidî û piştî li gorî rewşa xwe ya taybet daxwazê pêşkeş bikî.



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you've recently moved to Australia. Settling in can be a challenging experience. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system—Medicare. Medicare provides payments and services that can help when you use health care services or buy medicines. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme. For more information go to humanservices.gov.au/medicare/services

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to humanservices.gov.au/medicare/card

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to myhealthrecord.gov.au or call **1800 723 471**.

If you're visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to humanservices.gov.au/rhca

If you're from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you're in Australia.

Our payments

The payments you can get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments if you're new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you're a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to humanservices.gov.au/residence/descriptions

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It's important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Vaccines listed on the National Immunisation Program Childhood Schedule are linked to family assistance payments. We'll check if each child you're receiving family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to health.gov.au/immunisation

For more information about immunisation requirements, go to humanservices.gov.au/immunisation

You don't need to tell us when your child is immunised—we check their status on the Australian Immunisation Register (AIR) using their Medicare details.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you're 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you don't have a myGov account you can create one at my.gov.au and link to Medicare.

Read more about the AIR at humanservices.gov.au/air

Waiting Periods

New residents must serve certain waiting periods before claiming payments. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to humanservices.gov.au/newresidentswaiting

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. For more information go to humanservices.gov.au/issa

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you go overseas. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave. For more information, go to humanservices.gov.au/paymentoverseas

Our Services

Information in your language

We have information in over 65 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services. For information in languages other than English go to humanservices.gov.au/yourlanguage

If you're claiming one of our payments or services, we'll translate documents you need for free.

Call us on **131 202** to speak to someone in your language about Centrelink payments and services. For help with Medicare or Child Support services call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450**.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you've arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life. Our refugee services can help you with financial assistance, Medicare enrolment, to get a Tax file number and referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

Your Humanitarian Settlement Program provider will help you access our services. You can also visit a service centre to claim payments or services.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling and information to help you through a difficult time. Social workers can also connect you with other support and services to help you. To speak to a social worker call **132 850** or visit a service centre.

International Services

We can check if you can get a payment from us based on a social security agreement with another country. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **131 673**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This could include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you don't tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to ensure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to **humanservices.gov.au/notifychanges**

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you'll need to pay us back. For more information go to humanservices.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who is applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You'll need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Education's Adult Migrant English Program (AMEP). You'll need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program, can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you're eligible for this program, call us or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to humanservices.gov.au/domesticviolence

Support is also available from:

1800RESPECT—1800 737 732 or 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia—1300 789 978 or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you'd prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements go to humanservices.gov.au/authorisedrepresentative call us or visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime. For information to help you at different times in your life go to humanservices.gov.au/managingmoney

Centrepay

Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start or stop using Centrepay whenever you like. To set up or manage your deductions you can use your Centrelink online account via myGov or the Express Plus mobile app.

For more information or to find an approved business go to humanservices.gov.au/centrepay

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Agents and Access Points
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to humanservices.gov.au or call us.

Do your business online

It's easy to do business with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink or Medicare online account to access your information and do your business without needing to call or visit us.

myGov and online accounts

myGov gives you access to government services online all in one place.

Go to my.gov.au and follow the prompts to create your myGov account. To link your online account, select Services and then Medicare or Centrelink. You'll need to answer some questions, specific to you. This helps us link the correct record to your myGov account.

For more information about myGov go to humanservices.gov.au/mygov

To create a myGov account, or register for a Medicare or Centrelink online account, go to humanservices.gov.au/register

For help with your myGov account, Centrelink online account and Medicare online accounts, go to humanservices.gov.au/onlineguides

myGov Access code creator app

If you're planning to travel overseas or you have limited mobile reception, you may need the myGov Access app. myGov Access is a code creator app. It creates a one-time use code you use when you sign in to your myGov account. It isn't an app for myGov.

If you're travelling overseas and you have a mobile device, make sure you download and set up the app before you go.

For important information about myGov Access go to humanservices.gov.au/mygov

Express Plus mobile apps

Use our Express Plus mobile apps to do business with us 24 hours a day, 7 days a week. You'll need a myGov account linked to Centrelink or Medicare, before you can set up the app.

For more information about the tasks you can do with our apps go to humanservices.gov.au/expressplus

Express Plus Lite mobile app

The Express Plus Lite mobile app lets you report your income in Arabic, Chinese, English, Persian (Farsi) and Vietnamese. Go to humanservices.gov.au/expresspluslite to read more.

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to humanservices.gov.au/scams to find out how.

If you think you've been scammed call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes being made to payments and services:

visit and subscribe to our online news service for up-to-date information at humanservices.gov.au/multicultural

like us on facebook.com/HumanServicesAU and ask us a question

follow us on Twitter at twitter.com/HumanServicesAU

For more information

- go to humanservices.gov.au/multicultural for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.