



تازه د استرالیا امدن

ای کتابچه معلومات دیره که شاید بلدی از شمو مفید باشه اگر شمو تازه استرالیا امدن. جابجای شیدو یک تجربه غدرسخته. به حیث یک نفر که تازه امدن شمو شاید کم پیسه و خدمات را از طرف Australian Government (دولت استرالیا) بیگرین.

کمکای صحی

استرالیا یک سیستم ملی صحی—Medicare دیره. Medicare کمک مالی و خدمات میدیه که شمورا کمک کنه وختی که شمو سیستم صحی را استفاده مونین و یا دوا میخرین. ای شامل موشه که شمو کم پیسه پس بیگرین اگر شمو بلدی دیدو داکتر پیسه دیده باشین، و یا دواى ارزانتر از طریق Pharmaceutical Benefits Scheme ویا Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme بیگرین. بلدی معلومات غدر بورید د صفه humanservices.gov.au/medicare/services

بلدی معلومات غدر بلدی ازیکه شمو مسحتق استن و چطورقد Medicare ثبت نام کنین بورین د صفه humanservices.gov.au/medicarecard

شمو میتنید بیگرید My Health Record وختی که د Medicare ثبت نام کنین. My Health Record یک طریق محفوظ و خلاصه صحت از شمو د آنلاین استه. شمو میتنید که اداره کنین که چی چیز اونجی بوره، و کی د او دسترسی دیره. شمو میتنید که انتخاب کنین که که معلومات صحی خو قنجه داکتر، شفاخانه و جایای دیگه صحی شریک کنین. شمو میتنید که My Health Record زوزاد خو هم اداره کنین تا وختی که اونا 14 ساله نشده. وختی که اونا 14 ساله شد از وباد خود شی میتنه که مدیریت کنه. بلدی معلومات غدر د باره استفاده My Health Record بورید د صفه myhealthrecord.gov.au یا زنگ بزنیید د شماره **1800 723 471**.

اگر شمو از بازی کشور استن که بازدید مونید از استرالیا شمو شاید مستحق باشین بلدی کمک صحی د زیر Reciprocal Health Care Agreements. استرالیا همراهی چندین کشور معاهده Reciprocal Health Care Agreements دیره. بلدی لیست از ی کشور بورین د صفه humanservices.gov.au/rhca

اگر شمو از یک امزی کشور استن، و اگر شرایط بلدی مستحق بودو را دیرین، شمو شاید مستحق باشین بلدی خدمات Medicare تاوختی که در استرالیا استن.

پیسه (پرداخت) از مو

پیسه که شمو میگرید بستگی دیره که چی قسم ویزه شمو دیرین یا شمو تابعیت استرالیا را گرفتین. شاید وخت بلدی انتظاری باشه و یا کدام شرایط دیگه که شمو باید خبر باشین.

شمو شاید اوگو رقم از پیسه را بیگرید اگر شمو د استرالیا تازه امدن و تابعیت دایمی استرالیا رادیرین، ویزا بشر دوستانه را دیرین، مهاجر استن، ویزای موقتی همسرداری و یا و یا ویزای حفاظت موقتی دیرین، و یا شمو باشنده نیوزلند استن که د استرالیا زنده گی مونین که ویزای Special Category دیرین.

بلدی معلومات غدرد باره شرایط تابعیت بورین د صفه humanservices.gov.au/residence/descriptions



مسئولیت از شمو د مقابل پیسه

بازی از پیسه از مو شمورا میخوابه که بازی کارا کنین ود بازی از ملاقات بورین. ای خیلی مهمه که شمو امی کارا را کنین و د امی ملاقاتا بورنی بلدی از یکه که پیسه شیم قد نشونه.

واکسین و کمک فامیلی

وا کسنای که د National Immunisation Program Childhood Schedule شده ربط د کمک پیسه فامیلی دیره. مو سیل مونی که بلدی هر زوزاد که شمو پیسه کمکی فامیلی میگرین شرایط واکسین را دیره.

زوستون از شمو باید د تاحالی را تمام واکسنای شی شده باشد بلدی از یکه شمو شونید:

• مستحق کامل Family Tax Benefit Part A

• Child Care Subsidy.

بلدی از یکه National Immunisation Program Schedule را بنگرید بورید د صفحه health.gov.au/immunisation

بلدی معلومات غدر د باره شرایط واکسین، بورید د صفحه humanservices.gov.au/immunisation

شمو نیاز نیه که بلدی از مو بوگید که زوزاد از شمو کی واکسین شده - مو میتنی خود مو سیل کنی Australian Immunisation Register (AIR) از طریق معلومات Medicare شی.

شمو میتنید از طریق اکونت انلاین Medicare سیل کنین تاریخچه واکسین از خود خو و از زوزاد زیر سن 14 ساله خوراز طریق myGov و یا Express Plus Medicare اپ موبایل. اگر شمو 14 ساله یا کلانتر استین، شمو میتنید تاریخچه واکسین از خود خو سیل کنید. اگر شمو اکونت myGov را ندیرین بلدی خو یکدانه د my.gov.au جورکنید و وصل کنید د Medicare.

غدر بخوانید د باره AIR د humanservices.gov.au/air

زمان انتظاری

تابعیتای نو باید یک مدت را انتظار بیشیه تا مستحق پیسه شونه. معافیت وجود دیره. بلدی مثال، اگر شمو د ویزای مهاجر آمدن.

وختی انتظاری از شمو از وختی شروع موشه که شمو د انجی زندگی کیدن بادی از ی که شمو تابعیت دایم خو گرفتین. فقط چند روز که د استرالیا زنده گی کیده باشین از جمله انتظار از شمو حساب موشه.

بلدی معلومات غدر، بورید د صفحه humanservices.gov.au/newresidentswaiting

موافقت نامه تامین اجتماعی بین المللی

مو قد کشورا دیگه موافقت نامه دیره که شاید شمورا کمک بیتنه که از مو پیسه بیگرین. اونا شاید شمورا کمک بیتنه که پیسه از دیگه کشورا بیگرید. وختی که داسترالیا تیر کیدین یا د دیگه کشورا شاید شمورا کمک کنه که مستحق باشین بلدی پول. بلدی

معلومات غدر بورید د صفحه humanservices.gov.au/issa

پیسه که خارج از استرالیا دیده موشه

اگر شمو خارج بورید پیسه و کارد تخفیف صحت شیم شاید سر شی تاثیر کنه. بستگی دیره که کدام رقم پیسه را شمو میگرید، شمو شاید نیاز باشه که بلدی از مو بوگین د باره پلان سفر خو پیش از یکه شمو بورید. بلدی معلومات غدر، بورید د صفحه

humanservices.gov.au/paymentsoverseas

خدمات از مو

معلومات د زيبون از شمو

مو معلومات غدراز 65 زيبو ديره كه شمو ميتنيد بخوانيد، گوش كنيد و يا سيل كنيد كه شمورا كمك كنه كه پيسه كه مو ميدى و خدمات از مورا بوفاميد. بلدى معلومات د زيبون ديگه به جز انگلسى بوريد د صفه humanservices.gov.au/yourlanguage

اگر شمو تقاضای درخواستی بلدی پيسه و يا خدمات از مو مونيدي، مو اسناد ها را مفت بلدى شيم ترجمه مونيدي.

بلدى از مو د شماره **131 202** زنگ بزنيدي كه قد اوگس د زيبون از خود خو توره بوگين د باره پيسه Centrelink و خدمات. بلدى كمك قد Medicare و يا خدمات Child Support زنگ بزنيدي (TIS National) Translating and Interpreting Service . د شماره **131 450** .

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers كار مونه قد گروهی اجتماعی و ارگانای كه مهاجرين و پناهندا كه د ارتباط موشه د باره پيسه و خدمات از مو.

خدمات پناهندا

اگر شمو د استراليا د ويزای پناهنده و يا ويزای بشر دوستانه امدين، و يا بلدى از شمو Permanent Protection Visa ديده د استراليا، مو ميتنى شمورا كمك كنى كه د زنده گى نو خو جابجا شونين. خدمات پناهندا از مو ميتنه شمو را قد كمك اقتصادى، ثبت نام د Medicare، بلدى از يكه Tax file number بيگرين و شمورا معرفى كنه بلدى:

- كلاسای زيبون انگلسى
- درس و ترينينگ
- كمك كاريابى
- خدمات ديگه دولتى و اجتماعى

Humanitarian Settlement Program از شمو كمك مونه كه د خدمات از مو دسترسى ديشته باشين. شمو همچنان ميتنيد كه سر بزنيدي د يك دفتر از مو بلدى تقاضای پيسه و خدمات.

كارگر اجتماعى

كارگر اجتماعى از مو ميتنه بلدى از شمو بلدى يك دوره كوتا خدمات مشاورتى و معلومات بيديه كه شمورا كمك كنه قد وختای سخت. كارگرای اجتماعى ميتنه كه شمو را وصل كنه قد خدمات و كمكای ديگه كه شمورا كمك كنه. بلدى از يكه قد كارگر اجتماعى توره بوگين زنگ بزنيدي **132 850** و يا سر بزنيدي د دفتر از مو.

International Services

مو ميتنى كه سيل كنى كه شمو ميتنين از مو پيسه بيگرين بخاطر معاهده امنيتى اجتماعى كه مو قد ديگه كشور ديره. مو ميتنى شمورا كمك كنى كه شمو درخواستى پيسه تفاوتى از ديگه كشور را بيدين. بلدى از مو زنگ بزنيدي د شماره **131 673**.

معلومات دیگه

قد از مو بوگین تغیرات د زنده گی خو

شمو باید بلدی از مو بوگین اگر وضعیت از شمو تغیر مونه. ای شامل د ادرس، شروع یا ختم درس و کار، و یا اگر شمو زوزاد دیرین موشه.

اگر شمو د باره تغیرات وضعیت خو قد از مو نگیں، مو شاید شمورا پیسه غدر بیدی باز شمو باید پس بیدین.

مو دایم مرور (سیل مونی) که مردم پیسه صیه و مقدار صیه بلدی شیم دیده شونه.

بلدی معلومات غدر که چیز را خبر بیدی و چطور، بورید د صفحه humanservices.gov.au/notifichanges

پیسسه قرض

بازی وختا مردم از مو پیسه قرضدارن. اگر شمو از مو قرضدارین شمو باید موره پس بیدین. بلدی معلومات غدر بورید د صفحه humanservices.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

Assurance of Support یک وعده استه از طرف یک نفر یا یک ارگان که کمک کنه یک نفر را که میخوایه د استرالیا محاجرت کنه.

اگر شمو د استرالیا استین د زیر قرارداد Assurance of Support و بلدی از شمو یک مقدار معین پیسه از طرف از مو دیده موشه، نفر که ضامن از شمو شده تمام پیسه را باید پس بیدیه تاوختی که قرارداد سرجای خو استه.

یاد گرفتن انگلسی

مو میتنی که شمورا کمک کنی که دسترسی د صنف انگلسی دیشته باشین تا یاد بیگرین و بهتر کنین زیبون خورا. شمو باید انگلسی را یاد بیگرین اگر میخوایین که تابعیت استرالیا را بیگرین.

اگر بلدی از شمو ویزای محاجرت، پناهنده، و یا بشر دوستانه دیده، شمو میتنید که زیبون انگلسی را مفت از طرف Department of Education's Adult Migrant English Program (AMEP) بیگرید. شمو باید قنجهه یک خدمات AMEP ثبت نام کنین د بین 6 ماه (و یا د بین 12 ماه اگر سین شیم بین 15 و 17 ساله استه) که د استرالیا آمدن و یا ویزا دایمی بلدی شیم دیده شده.

برنامه Skills for Education and Employment، شمورا کمک مونه که انگلسی خوخیتر کنید، خواندو، نوشته کیدو و ریاضی ابتدایی را بلدی ازیکه قد کار پیدا کیدو و نگاه کیدو شمو را کمک کنه. بلدی ازیکه بوفامین که شمو مستحق استین یا نه بلدی از مو زنگ بزنیید یا دفتر از مو بایین.

خشونت فامیل و خانوادگی

مو کمک مونی قد کسایکه که خشونت فامیلی و خانوادگی را تجربه کیده بلدی شی معلومات و خدمات میدی و جای دیگه معرفی مونی.

مو معلومات د زیبونای مختلف دیره. اگر شمو یا اگر اوگو کس دیکه را میشناسین که خشونت فامیلی و خانوادگی را تجربه کیده، بورید د صفحه humanservices.gov.au/domesticviolence

کمک همچنان د دسترس استه از طرف:

1800RESPECT.org.au ویا 1800RESPECT—1800 737 732

mensline.org.au ویا MensLine Australia—1300 789 978

کمک اضافه

اوکس دیگه را بوگین که قد از مو د ارتباط شونه از طرف از شمو

اگر شمو میخوایین که اوگو نفر دیگه رسیدگی کنه د Centrelink، Medicare و یا Child Support تجارت، شمو میتنید که اوگو نفر یا کدام ارگان را اجازه ببیدین که از طرف از شمو قد از مو رسیدگی کنه.

بلدی معلومات غدر دباره از قرار بوری د صفه humanservices.gov.au/authorisedrepresentative زنگ بزنی د یا د دفتر از مو بوری د.

اداره کیدو پیسه شیم

طریق که شمو پیسه را استفاده مونی د طول عمر شیم تغیر مونه. بلدی معلومات غدر که شمو را کمک کنه د وختای مختلف زندگی شیم بوری د صفه humanservices.gov.au/managingmoney

Centrepay

Centrepay یک انتخاب داوطلبانه بلدی دیدون بیل استه که بلدی مشتری مفت استه. Centrepay را استفاده کنین که دایم خود بخود پیسه را از پیسه Centrelink شیم بیگره. شمو میتنید بیل خو منظم ببیدین و مصرای دیگه مثل کرایه خانه، برق و تیلیفون. شمو میتنید که شروع و ختم کنین استفاده از Centrepay را هر وخت که خواسته باشین. بلدی تنظیم و اداره مصرف خو شمو میتنید که اکونت Centrelink خو از طریق myGov ویا برنامه موبایل Express Plus استفاده کنین.

بلدی معلومات غدر و یا بلدی از یکه تجارت قبول شده را پیدا کنین بوری د صفه humanservices.gov.au/centrepay

پرداخت (پول دیدو) اضافه و خدمات

مو مو فامی که شمو بازی مصرفا و جنجالا دیرین که نیاز د کمک غدرتر دیرین. شمو شاید دسترسی د بازی از یا دیشته باشین:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Agents and Access Points
- Financial Information Service

بلدی معلومات غدر د باره از ی پرداخت ها و خدمات بوری د صفه humanservices.gov.au یا بلدی از مو زنگ بزنی د.

رابطه خو آنلاین کنین

ای آسو استه که قد از مو آنلاین د تماس شونید، د هر وخت و دهر جای. استفاده کنین از اکونت آنلاین Centrelink ویا Medicare که دسترسی د معلومات خو دیشته باشین و رابطه خو قد از مو دیشته باشین د اضافه از یکه بلدی از مو زنگ بزنی د یا پیش از مو بایین.

myGov و اکونت آنلاین

myGov بلدی از شمو دسترسی د تمام خدمات دولت دیک جای میدیه.

بورید **my.gov.au** و پیشنهاد که میدیه را تاقیب کنید بلدی از که اکونت myGov خو جورکنید. بلدی ازیکه اکونت آنلاین خو قد یک دیگه شی وصل کنین، Services را انتخاب کنین و باد ازو Medicare ویا Centrelink. شمو نیاز دیرید که بازی از سوالا را جواب بیدین، که مربوط از شمو است. ای مورا کمک مونه که سابقه دقیق را د myGov اکونت از شمو وصل کنی.

بلدی معلومات غدر د باره اکونت myGov بورید د صفه **humanservices.gov.au/mygov**

بلدی ازیکه اکونت myGov جورکنید، و یا بلدی اکونت آنلاین Centrelink ویا اکونت آنلاین Medicare ثبت نام کنین، بورید د صفه **humanservices.gov.au/register**

بلدی کمک قد اکونت myGov، اکونت آنلاین Centrelink واکونت آنلاین Medicare بورید د صفه **humanservices.gov.au/onlineguides**

myGov Access برنامه بلدی جورکیدون کد (code creator app)

اگر شمو تصمیم دیرین که خارج بورین و یا دسترسی کمتر د آنتن موبایل دیرین، شمو شاید نیاز دبرنامه myGov Access دیشته باشین. myGov Access یک برنامه بلدی کد جور کیدو است. ای یک کد بلدی استفاده یکدغه جورمونه که شمو استفاده میتید وختی شمو داخل اکونت myGov خو شودین. ای برنامه نیه که بلدی اکونت myGov باشه.

اگرشمو خارج مورید و شمو گوشی موبایل دیرین، مطمین شونین که پیش از رفتو ای برنامه را د موبایل خو داخل و جورکنین.

بلدی معلومات مهمتر د باره myGov Access بورید د صفه **humanservices.gov.au/mygov**

Express Plus برنامه موبایل

از Express Plus برنامه موبایل از مو استفاده کنین که قد از مو د 24 ساعت د طول 7 روز د هفته د رابطه باشین. شمو نیاز د یک اکونت myGov دیرین که وصل قد Centrelink یا Medicare باشه پیش ازیکه برنامه را جورکنین.

بلدی معلومات غدر د باره کارای که شمو قد از ای برنامه میتین کنین، بورید د صفه **humanservices.gov.au/expressplus**

Express Plus Lite برنامه موبایل

برنامه موبایل Express Plus Lite بلدی راپوردیدون درآمد شیم استه که میتین د زییون عربی، چینایی، انگلسی، فارسی و ویتنامیزی راپور بیدین. بورید د صفه **humanservices.gov.au/expresspluslite** تا غدربخوانید.

دوزی و امن بودون ازشمو آنلاین

معلومات خو دآنلاین محفوظ نگاه کنین. بورید د صفه **humanservices.gov.au/scams** تا بوفامید که چطور.

اگر شمو فکر مونید که معلومات از شمو دوزی شده زنگ بزنیید بلدی Scams and Identity Theft Helpdesk د شماره **1800 941 126**.

قد روز بربرباشین

بلدی ازیکه بوفامین د باره تغیرات که د پیسه و خدمات امده:

بورید تصویت کنید خدمات خبر آنلاین از مورا بلدی معلومات روز د humanservices.gov.au/multicultural

صفه فیسبوک از مورا خوش کنید facebook.com/HumanServicesAU و از مو سوال کنید

مورا د Twitter تاقیب کنین د twitter.com/HumanServicesAU

بلدی معلومات غدر

- بورید د صفه humanservices.gov.au/multicultural بلدی معلومات د زیبون انگلسی
- بورید د صفه humanservices.gov.au/yourlanguage د جایکه شمو میتنید د زیبون خود خو بخوانید، گوش کنید و سیل کنید
- زنگ بزنیید د شماره **131 202** که قد از مو د زیبون خود د باره پیسه Centrelink و خدمات توره بوگین
- زنگ بلدی (Translating and Interpreting Service (TIS National) بزنیید د شماره **131 450** که قد از مو د زیبون خود خو توره بوگین د باره Medicare و پیسه Child Support و خدمات
- د یک دفتر از مو بایین

نوت: زنگ بزنیید قد گوشی خانه خو د شماره '13' از هر جای استرالیا که باشه قیمت شی یک استه. قیمت شی فرق مونه از زنگ که د منطقه محل خو میزنیید و همچنان بستگی د خدمات که شمو از ولین تیلفون شیم استه دیره. زنگ د شماره '1800' از تیلفون خانه شیم مفت استه. زنگ از جای عمومی و موبایل ممکنه که وختی شی حساب شونه و قیمتتر باشه.

گرفتون مسولیت

معلومات د ای چاپ فقط بلدی رهنمانی د باره پیسه و خدمات استه. ای مسولیت از شمو استه که تصمیم بیگرین که میخوایین بلدی پیسه درخواست بییدین و یک درخواست مطابق وضعیت خاص خود شیم.



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you've recently moved to Australia. Settling in can be a challenging experience. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system—Medicare. Medicare provides payments and services that can help when you use health care services or buy medicines. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme. For more information go to humanservices.gov.au/medicare/services

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to humanservices.gov.au/medicare/card

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to myhealthrecord.gov.au or call **1800 723 471**.

If you're visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to humanservices.gov.au/rhca

If you're from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you're in Australia.

Our payments

The payments you can get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments if you're new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you're a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to humanservices.gov.au/residence/descriptions

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It's important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Vaccines listed on the National Immunisation Program Childhood Schedule are linked to family assistance payments. We'll check if each child you're receiving family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to health.gov.au/immunisation

For more information about immunisation requirements, go to humanservices.gov.au/immunisation

You don't need to tell us when your child is immunised—we check their status on the Australian Immunisation Register (AIR) using their Medicare details.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you're 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you don't have a myGov account you can create one at my.gov.au and link to Medicare.

Read more about the AIR at humanservices.gov.au/air

Waiting Periods

New residents must serve certain waiting periods before claiming payments. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to humanservices.gov.au/newresidentswaiting

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. For more information go to humanservices.gov.au/issa

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you go overseas. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave. For more information, go to humanservices.gov.au/paymentsoverseas

Our Services

Information in your language

We have information in over 65 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services. For information in languages other than English go to humanservices.gov.au/yourlanguage

If you're claiming one of our payments or services, we'll translate documents you need for free.

Call us on **131 202** to speak to someone in your language about Centrelink payments and services. For help with Medicare or Child Support services call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450**.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you've arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life. Our refugee services can help you with financial assistance, Medicare enrolment, to get a Tax file number and referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

Your Humanitarian Settlement Program provider will help you access our services. You can also visit a service centre to claim payments or services.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling and information to help you through a difficult time. Social workers can also connect you with other support and services to help you. To speak to a social worker call **132 850** or visit a service centre.

International Services

We can check if you can get a payment from us based on a social security agreement with another country. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **131 673**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This could include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you don't tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to ensure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to **humanservices.gov.au/notifychanges**

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you'll need to pay us back. For more information go to humanservices.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who is applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You'll need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Education's Adult Migrant English Program (AMEP). You'll need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program, can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you're eligible for this program, call us or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to humanservices.gov.au/domesticviolence

Support is also available from:

1800RESPECT—1800 737 732 or 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia—1300 789 978 or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you'd prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements go to humanservices.gov.au/authorisedrepresentative call us or visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime. For information to help you at different times in your life go to humanservices.gov.au/managingmoney

Centrepay

Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start or stop using Centrepay whenever you like. To set up or manage your deductions you can use your Centrelink online account via myGov or the Express Plus mobile app.

For more information or to find an approved business go to humanservices.gov.au/centrepay

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Agents and Access Points
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to humanservices.gov.au or call us.

Do your business online

It's easy to do business with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink or Medicare online account to access your information and do your business without needing to call or visit us.

myGov and online accounts

myGov gives you access to government services online all in one place.

Go to my.gov.au and follow the prompts to create your myGov account. To link your online account, select Services and then Medicare or Centrelink. You'll need to answer some questions, specific to you. This helps us link the correct record to your myGov account.

For more information about myGov go to humanservices.gov.au/mygov

To create a myGov account, or register for a Medicare or Centrelink online account, go to humanservices.gov.au/register

For help with your myGov account, Centrelink online account and Medicare online accounts, go to humanservices.gov.au/onlineguides

myGov Access code creator app

If you're planning to travel overseas or you have limited mobile reception, you may need the myGov Access app. myGov Access is a code creator app. It creates a one-time use code you use when you sign in to your myGov account. It isn't an app for myGov.

If you're travelling overseas and you have a mobile device, make sure you download and set up the app before you go.

For important information about myGov Access go to humanservices.gov.au/mygov

Express Plus mobile apps

Use our Express Plus mobile apps to do business with us 24 hours a day, 7 days a week. You'll need a myGov account linked to Centrelink or Medicare, before you can set up the app.

For more information about the tasks you can do with our apps go to humanservices.gov.au/expressplus

Express Plus Lite mobile app

The Express Plus Lite mobile app lets you report your income in Arabic, Chinese, English, Persian (Farsi) and Vietnamese. Go to humanservices.gov.au/expresspluslite to read more.

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to humanservices.gov.au/scams to find out how.

If you think you've been scammed call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes being made to payments and services:

visit and subscribe to our online news service for up-to-date information at humanservices.gov.au/multicultural

like us on facebook.com/HumanServicesAU and ask us a question

follow us on Twitter at twitter.com/HumanServicesAU

For more information

- go to humanservices.gov.au/multicultural for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.