



Cân bằng các khoản trợ cấp phụ giúp gia đình của bạn

Sau khi năm tài chính kết thúc, chúng tôi sẽ so sánh ước tính thu nhập với thu nhập thực sự của bạn. Lý do là để bảo đảm chúng tôi trả cho bạn đúng số tiền trợ cấp gia đình.

Quý vị cần làm gì

Không phải ai ai cũng phải làm những điều giống nhau cho chúng tôi để cân bằng Family Tax Benefit và Child Care Subsidy. Những gì bạn cần làm phụ thuộc vào hoàn cảnh của bạn.

Bạn có thể cần phải khai thuế hoặc cho chúng tôi biết bạn không cần phải khai thuế. Nếu bạn có người bạn đời, hoặc người bạn đời trước đây mà bạn đã ly thân trong năm, họ cũng có thể cần phải làm điều này. Để kiểm tra xem bạn có cần khai thuế hay không, truy cập trang mạng Australian Taxation Office (ATO)

Nếu bạn nộp tờ khai thuế, ATO sẽ gửi cho chúng tôi chi tiết về thu nhập của bạn. Chúng tôi thường nhận được chi tiết này trong vòng 28 ngày kể từ khi bạn nhận được Notice of Assessment ATO gửi cho bạn.

Nếu bạn không cần phải khai thuế, bạn cần cho chúng tôi biết và xác nhận thu nhập của mình với chúng tôi. Nếu bạn có người bạn đời, chúng tôi cũng sẽ cần chi tiết này của họ. Bạn có thể cho chúng tôi biết chi tiết này bằng cách sử dụng tài khoản trực tuyến Centrelink của mình tại myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus Centrelink.

Hầu hết các bậc cha mẹ trả hoặc nhận child support đều phải nộp tờ khai thuế. Khi ATO thẩm định tờ khai thuế của bạn, họ sẽ gửi cho chúng tôi chi tiết về thu nhập của bạn. Chúng tôi sẽ sử dụng chi tiết này để cập nhật mức thẩm định child support. Nếu ATO chưa thẩm định thu nhập chịu thuế của bạn hoặc nếu bạn không cần phải khai thuế, bạn vẫn cần cho chúng tôi biết thu nhập của mình. Bạn có thể làm điều này bằng cách sử dụng tài khoản trực tuyến Child Support tại myGov.

Khi chúng tôi cân bằng các khoản trợ cấp của bạn

Chúng tôi chỉ có thể cân bằng Family Tax Benefit sau khi chúng tôi đã trả cho bạn Family Tax Benefit cuối cùng cho năm tài chính và bạn đã xác nhận mức thu nhập của mình. Bạn thường sẽ nhận được khoản trợ cấp cuối cùng của mình vào giữa tháng 7.

Chúng tôi thường bắt đầu cân bằng Child Care Subsidy trễ hơn Family Tax Benefit. Trước khi có thể cân bằng Child Care Subsidy, chúng tôi cần biết mức độ con bạn đã đi nhà trẻ trong năm tài chính. Chúng tôi nhận được chi tiết này trực tiếp từ nhà trẻ bạn gửi con.

Một khi chúng tôi đã cân bằng các khoản trợ cấp của bạn xong, chúng tôi sẽ gửi thư cho bạn và giải thích kết quả. Nếu bạn nhận thư của mình theo hình thức điện tử, chúng tôi sẽ gửi thư này đến hộp thư đến myGov của bạn. Bạn cũng có thể kiểm tra xem các khoản trợ cấp của mình đã được cân bằng chưa bằng cách sử dụng tài khoản trực tuyến Centrelink tại myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus Centrelink.

Làm thế nào để hiểu kết quả cân bằng của bạn

Bạn đã không được trả đủ số tiền

Nếu chúng tôi không trả đủ số tiền cho bạn trong năm, chúng tôi sẽ trả trực tiếp cho bạn khi chúng tôi cân bằng các khoản trợ cấp của bạn. Chúng tôi gọi đây là trả bù.



Khi chúng tôi cân bằng Family Tax Benefit của bạn, chúng tôi sẽ kiểm tra xem bạn có hội đủ điều kiện để nhận được bất kỳ khoản trợ cấp bổ sung nào không. Điều này bao gồm Family Tax Benefit Part A supplement, Family Tax Benefit Part B supplement hoặc Single Income Family Supplement.

Bạn đã được trả dư

Nếu bạn lãnh dư Child Care Subsidy hoặc Family Tax Benefit trong năm, bạn có thể sẽ thiếu nợ chúng tôi tiền và bạn sẽ phải trả lại.

Để trả lại tiền, bạn cần ký kế hoạch trả nợ với chúng tôi. Bạn phải làm điều này trước ngày đáo hạn trong thư của mình.

Chúng tôi có thể truy đòi các khoản trợ cấp trả dư Child Care Subsidy và Family Tax Benefit từ tất cả những khoản tiền dưới đây:

- Family Tax Benefit trong tương lai, bao gồm số tiền còn nợ
- khoản trả bù Family Tax Benefit và khoản trợ cấp bổ sung
- số tiền hoàn thuế.

Điều này có thể xảy ra ngay cả khi bạn đã ký thỏa thuận trả nợ với chúng tôi.

Bạn có thể kiểm tra số tiền bạn nợ Centrelink trực tuyến. Chọn **'Money You Owe'** từ tài khoản trực tuyến Centrelink của bạn tại myGov hoặc sử dụng ứng dụng di động Express Plus Centrelink.

Nếu không đồng ý với quyết định của chúng tôi, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi xem xét lại.

Điều quan trọng là bạn nói chuyện với chúng tôi nếu bạn lo lắng về việc trả nợ cho chúng tôi. Chúng tôi có thể cùng bạn lập kế hoạch trả nợ mà bạn có thể trả nổi.

Cách quản lý các khoản trợ cấp của bạn

Điều quan trọng là phải thường xuyên xem xét ước tính thu nhập của bạn. Nếu bạn đã tính toán thu nhập của gia đình thấp trong năm tài chính, bạn hãy bảo đảm ước tính hiện tại của mình là chính xác. Cập nhật chi tiết này bất cứ khi nào có điều gì đó thay đổi. Điều này sẽ giúp bạn tránh lãnh dư khoản trợ cấp.

Điều cũng quan trọng không kém là bạn cập nhật chi tiết hoạt động của mình cho Child Care Subsidy mỗi khi có thay đổi. Chúng tôi sử dụng mức độ hoạt động của bạn, tỷ lệ phần trăm giữ lại và ước tính thu nhập gia đình để tính ra Child Care Subsidy bạn có thể nhận được. Giữ tất cả các chi tiết của bạn cập nhật sẽ giúp bạn tránh lãnh dư khoản trợ cấp.

Muốn biết thêm thông tin

- truy cập humanservices.gov.au/balancing để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh
- truy cập humanservices.gov.au/yourlanguage tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- gọi số 131 202 để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ Centrelink
- gọi cho Translating and Interpreting Service (TIS National) qua số **131 450** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ Medicare và Child Support.
- tới trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: gọi bằng điện thoại nhà tới số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất kỳ nơi nào ở Úc sẽ tính theo cước gọi điện thoại thường. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi điện thoại tới số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' thì không tốn tiền. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem mình có muốn xin lãnh khoản trợ cấp hay không và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình.



Balancing your family assistance payments

After the end of the financial year we compare your income estimate with your actual income. This is to make sure we pay you the correct amount of family assistance.

What you need to do

Not everyone has to do the same thing for us to balance their Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. What you need to do depends on your circumstances.

You may need to lodge a tax return or let us know you do not need to. If you have a partner, or an ex-partner who you separated from during the year, they may need to do this too. To check if you need to lodge a tax return go to the Australian Taxation Office (ATO) website.

If you lodge a tax return, the ATO will send us your income information. We usually get this information within 28 days from when you get your Notice of Assessment from them.

If you do not need to lodge a tax return, you need to let us know and confirm your income with us. If you have a partner, we will need this information for them as well. You can give us this information using either your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

Most parents who pay or receive child support must lodge a tax return. When the ATO assesses your tax return, they will send us your income details. We will use this to update your child support assessment. If the ATO has not yet assessed your taxable income or if you do not need to lodge a tax return, you will still need to tell us your income. You can do this using your Child Support online account through myGov.

When we balance your payments

We can only balance your Family Tax Benefit after we have paid your last Family Tax Benefit payment for the financial year and you have confirmed your income. You will usually get your last payment by the middle of July.

We usually start balancing Child Care Subsidy later than Family Tax Benefit. Before we can balance your Child Care Subsidy, we need confirmation of your child's attendance for the financial year. We get this directly from your child care service.

Once we have balanced your payments, we will write to you and explain the outcome. If you get your letters electronically, we will send it to your myGov inbox. You can also check if your payments have been balanced using your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

How to understand your balancing outcome

You were not paid enough

If we did not pay you enough during the year, we will pay any outstanding amounts directly to you when we balance your payments. We call this a top up.

When we balance your Family Tax Benefit, we check if you are eligible for any supplements. This includes Family Tax Benefit Part A supplement, Family Tax Benefit Part B supplement or Single Income Family Supplement.



You were paid too much

If you got too much Child Care Subsidy or Family Tax Benefit during the year, you may owe us money, which you will have to pay back.

To pay the money back, you need to enter into a repayment plan with us. You must do this by the due date in your letter.

We may recover overpayments of Child Care Subsidy and Family Tax Benefit from all of the following:

- future Family Tax Benefit payments, including arrears
- Family Tax Benefit top ups and supplements
- tax refunds.

This may happen even if you have entered into a repayment arrangement with us.

You can check your Centrelink debts online. Select '**Money You Owe**' from your Centrelink online account through myGov or by using the Express Plus Centrelink mobile app.

If you disagree with a decision we have made, you have the right to ask us to review it.

It is important you talk to us if you are worried about paying back a debt. We can work with you to set up a repayment plan you can afford.

How to manage your payments

It is important to review your income estimate regularly. If you underestimated your family income for the financial year, make sure your current estimate is accurate. Update it whenever things change. This will help you avoid an overpayment.

It is also important you update your activity details for Child Care Subsidy every time there is a change. We use your activity level, withholding percentage and family income estimate to work out how much Child Care Subsidy you can get. Keeping all your details up to date will help you avoid an overpayment.

For more information

- go to humanservices.gov.au/balancing for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.