



Các gợi ý hay để giữ an toàn khi sử dụng mạng Internet

Cách giao dịch dễ dàng nhất với Medicare, Centrelink hoặc Child Support là trực tuyến.

Điều quan trọng là quý vị giữ các chi tiết cá nhân của mình an toàn khi giao dịch trực tuyến.

Dưới đây là một số gợi ý về cách thức quý vị có thể tự bảo vệ mình khi giao dịch trực tuyến:

- Luôn đăng xuất khi sử dụng myGov, tài khoản trực tuyến đã liên kết của quý vị và ứng dụng thiết bị di động Express Plus.
- Bảo đảm quý vị đóng trình duyệt internet lại sau khi đăng xuất.
- Đừng viết xuống hoặc nói cho ai biết:
 - mật khẩu tài khoản trực tuyến của quý vị
 - chi tiết đăng nhập myGov hoặc myGov Personal Identification Number (PIN)
 - các câu trả lời cho các câu hỏi bí mật.
- Cẩn thận hơn khi đăng nhập tài khoản trực tuyến của quý vị bằng dịch vụ internet không dây ở nơi công cộng.
- Đặt ra mật khẩu khó giải bằng cách kết hợp chữ hoa, số và ký tự đặc biệt với nhau.
- Đặt ra mật khẩu hầu bảo vệ thiết bị quý vị sử dụng để đăng nhập.
- Sử dụng mật khẩu cho điện thoại di động của quý vị và cài đặt để điện thoại di động sẽ tự động khóa sau một khoảng thời gian ngắn.

Dưới đây là một số gợi ý khác về cách duyệt Internet an toàn:

- Sử dụng 'chế độ duyệt web riêng tư'.
- Xóa quá trình trong trình duyệt và dữ liệu của quý vị.
- Khi sử dụng xong, đóng trình duyệt internet lại.
- Bảo vệ máy vi tính, điện thoại di động hoặc máy tính bảng bằng phần mềm an ninh.

Chúng tôi không coi thường vấn đề bảo mật và sự riêng tư của quý vị và sẽ không:

- gửi cho quý vị email hoặc tin nhắn yêu cầu quý vị cho chúng tôi biết chi tiết tài khoản ngân hàng, tài khoản trực tuyến, chi tiết đăng nhập hoặc mật khẩu của quý vị
- liên lạc với quý vị qua phương tiện truyền thông xã hội, yêu cầu quý vị cho biết chi tiết cá nhân về bản thân quý vị

- gửi cho quý vị tin nhắn hoặc email kèm dòng liên kết đến trang mạng. Các dòng liên kết duy nhất mà chúng tôi gửi đến cho quý vị sẽ sau khi quý vị đã đăng nhập tài khoản trực tuyến của quý vị
- cung cấp chi tiết của quý vị cho bất kỳ ai khác mà không được quý vị đồng ý trừ trường hợp được luật pháp cho phép làm như vậy.

Nếu nghi ngờ mình đang bị lừa đảo hoặc danh tính của quý vị đã bị đánh cắp, quý vị có thể gọi cho Scams and Identity Theft Helpdesk nói tiếng Anh qua số **1800 941 126**. Nơi này làm việc từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều (AEST) từ Thứ Hai đến Thứ Sáu để được trợ giúp. Muốn nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của mình, xin quý vị gọi cho chúng tôi theo một trong các số điện thoại ở dưới đây.

Quý vị cũng có thể trình báo bất kỳ hoạt động đáng ngờ hoặc trái phép nào bằng tiếng Anh với scamwatch.gov.au

Muốn biết thêm thông tin

- truy cập humanservices.gov.au/onlinesecurity để biết thêm thông tin tiếng Anh
- truy cập humanservices.gov.au/yourlanguage tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- gọi cho Translating and Interpreting Service (TIS National) qua số **131 450** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Medicare và Child Support
- tới trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' bằng điện thoại nhà từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ tính chi phí theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi điện thoại tới số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' thì không tốn tiền. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem mình có muốn xin lãnh khoản trợ cấp hay không và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình.



Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
 - passwords for your online accounts
 - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
 - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available



8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

For more information

- go to humanservices.gov.au/onlinesecurity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.