



Çevrimiçi ortamda güvende olmanız için en önemli ipuçları

Medicare, Centrelink ya da Child Support ile işinizi yapmanın en kolay yolu çevrimiçi yapmaktır.

Çevrimiçi olduğunuzda kişisel bilgilerinizi güvende tutmak önemlidir.

Çevrimiçi ortamda kendinizi nasıl korumaya çalışabileceğinize dair bazı ipuçları:

- myGov hesabınızı ve bağlı çevrimiçi hesaplarınızı, ayrıca Express Plus mobil uygulamalarını kullanırken her zaman çıkış yapın.
- Oturumu kapattıktan sonra internet tarayıcınızı kapattığınızdan emin olun.
- İnsanlara şunları yazmayın ya da şunları söylemeyin:
 - çevrimiçi hesaplarınız için şifreler
 - myGov oturum açma detayları veya myGov Personal Identification Number (PIN)
 - gizli sorulara cevaplar.
- Çevrimiçi hesabınıza giriş yapmak için halka açık yerlerde kablosuz interneti kullanırken daha fazla dikkat edin.
- Büyük harfler, sayılar ve özel karakterler kombinasyonu kullanarak güçlü şifreler oluşturun.
- Oturum açmak için kullandığınız cihazı şifreler oluşturarak koruyun.
- Cep telefonunuzda bir şifre kullanın ve kısa bir süre sonra kilitlenecek şekilde ayarlayın.

İnternette güvenli bir şekilde göz atılacağına dair daha fazla ipucu:

- 'Özel göz atma modu' nu kullanın.
- Tarayıcı geçmişinizi ve verilerinizi silin.
- Kullanmayı bitirdiğinizde internet tarayıcınızı kapatın.
- Bilgisayarınızı, cep telefonunuzu veya tabletinizi korumak için güvenlik yazılımı kullanın.

Güvenliğimize ve gizliliğimize değer veriyoruz ve şunları yapmayacağız:

- banka hesaplarınız, çevrimiçi hesaplarınız, giriş bilgileriniz veya şifreleriniz hakkında bize bilgi vermenizi isteyen bir e-posta veya kısa mesajı göndermek
 - Sosyal medyada sizinle iletişime geçip kişisel bilgilerinizi istemek
 - Size web sitesi bağlantısı içeren bir kısa mesaj veya e-posta göndermek.
- Bizden alacağınız tek linkler, çevrimiçi hesabınıza giriş yaptıktan sonra olacaktır.
- kanunun bize izin vermediği sürece, bilgilerinizi izniniz olmadan herhangi birisine vermek.

Dolandırıldığınızdan şüpheleniyorsanız veya kimliğiniz çalıdıysa, **1800 941 126** numaralı telefonda Scams and Identity Theft Helpdesk'i İngilizce dilinde arayabilirsiniz. Pazartesiden Cumaya sabah 8:00'den akşam 17:00'ye kadar (AEST) destek için bu hat kullanılabilir. Bizimle dilinizde konuşmak için, aşağıda belirtilen numaralardan biriyle bize ulaşın.

Ayrıca şüpheli veya yasal olmayan herhangi bir hareketi İngilizce olarak scamwatch.gov.au adresine bildirebilirsiniz.

Daha fazla bilgi edinmek için

- Daha fazla bilgi için humanservices.gov.au/onlinesecurity adresine gidin.
- Dilinizde okuyabileceğiniz, dinleyebileceğiniz ya da izleyebileceğiniz daha fazla bilgi için humanservices.gov.au/yourlanguage'e gidin
- bizimle kendi dilinizde Centrelink ödenek ve hizmetleri ile ilgili konuşmak için **131 202** numaralı telefonu arayın
- Medicare ve Child Support (Çocuk Destek) ödenekleri ve hizmetleri ile ilgili kendi dilinizde bizimle konuşmak isterseniz Translating and Interpreting Service'i (TIS National) **131 450** numaralı telefonda arayın
- bir hizmet merkezini ziyaret edin.

Not: Avustralya'nın herhangi bir yerinden ev telefonunuz ile '13' lü numaraların aranması durumunda, sabit oranda ücret uygulanır. Bu oran, bir yerel arama ücretinden daha farklı olabilir ve ayrıca telefon hizmeti sağlayan kuruluşlar arasında da değişiklik gösterebilir. Ev telefonunuzdan '1800' lü numaraların aranması ücretsizdir. Genel telefonlardan ve cep telefonlarından aramalara süre uygulanabilir ve daha yüksek oranda ücretlendirilebilir.

Feragatname

Bu yayımın içerdiği bilgiler, yalnızca ödenek ve hizmetlere rehberlik sağlama amacına yöneliktir. Ödemeye başvurmak ve özel durumunuzla ilgili bir başvuru yapmak isteyip istemediğinize karar vermek sizin sorumluluğunuzdadır.



Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
 - passwords for your online accounts
 - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
 - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available

8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

For more information

- go to humanservices.gov.au/onlinesecurity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.