



## Савети да будете безбедни на интернету

Најлакши начин да обављате послове са Medicare-ом, Centrelink-ом или Child Support-ом је преко интернета.

Важно је да заштитите своје личне податке када сте на интернету.

Ово су неки савети да пробате да се заштитите када сте на интернету:

- Увек се одјавите када користите myGov, своје повезане налоге, и мобилне апликације Express Plus.
- Не заборавите да затворите интернет претраживач након што се одјавите.
- Немојте записати и немојте другима поверити:
  - лозинке за своје онлајн налоге
  - податке за пријављивање на myGov или myGov Personal Identification Number (PIN)
  - одговоре на тајна питања.
- Поведите више рачуна ако се пријављујете на свој онлајн налог користећи вај-фај интернет на јавним местима.
- Смеслите сигурну лозинку користећи комбинацију великих слова, бројева и посебних знакова.
- Лозинкама заштитите уређај који користите да се пријавите на свој онлајн налог.
- Користите лозинку за мобилни телефон и наместите да се закључа након краћег периода.

Следе додатни савети како безбедно да сурфујете интернетом:

- Користите „приватни режим“.
- Избришите историју претраге и податке.
- Затворите интернет претраживач кад завршите.
- Користите безбедносни софтвер да заштите свој рачунар, мобилни телефон или таблет.

Ми ценимо вашу безбедност и приватност и нећемо:

- Вам послати и-мејл или SMS поруку којом тражимо од Вас да нам дате податке о својим банковним рачунима, онлајн налозима, подацима за пријављивање на онлајн налог или лозинке
- да Вас контактирамо преко друштвених мрежа и тражимо Ваше личне податке
- Вам послати SMS поруку или и-мејл који садржи линк за веб-сајт. Од нас можете добити линкове тек пошто се пријавите на свој онлајн налог
- никоме да проследимо Ваше податке без Ваше сагласности, осим ако нам законом није дозвољено.



Ако посумњате да сте жртва преваре или да Вам је идентитет украден, можете позвати инфо-линију Министарства Scams and Identity Theft Helpdesk на енглеском језику на број **1800 941 126**. Инфо-линија нуди подршку сваког радног дана од 8h до 17h (AEST). Ако желите да разговарате са нама на свом језику, контактирајте нас преко доле наведених бројева.

Сумњиве и неовлашћене радње такође можете пријавити на енглеском језику преко веб-сајта [scamwatch.gov.au](http://scamwatch.gov.au)

## За више информација

- посетите [humanservices.gov.au/onlinesecurity](http://humanservices.gov.au/onlinesecurity) за више информација на енглеском језику
- посетите [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) да прочитате, послушате или погледате информације на свом језику
- позовите **131 202** да поразговарате са нама на вашем језику о Centrelink накнадама и услугама
- позовите Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** да разговарате са нама на вашем језику о Medicare и Child Support накнадама и услугама
- посетите неки од наших услужних центара.

**Напомена:** позиви са вашег фиксног телефона на бројеве који почињу са '13' са било које локације у Аустралији се наплаћују по фиксној тарифи. Та тарифа може да буде другачија од цене локалног позива и може такође да се разликује у односу на друге телефонске оператере. Позиви са вашег фиксног телефона на бројеве који почињу са '1800' су бесплатни. Позиви са јавних говорница и мобилних телефона могу да се наплаћују по минути и могу да буду скупљи.

## Одрицање од одговорности

Информације садржане у овој брошури су намењене искључиво као смернице за накнаде и услуге. Ваша је обавеза да одлучите да ли желите да тражите одређену исплату и да поднесете захтев, узимајући у обзир Ваше околности.



## Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
  - passwords for your online accounts
  - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
  - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available

8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.