



# Најдобри практични совети како да бидете безбедни на Интернет

Најлесниот начин да работите со Medicare, Centrelink или Child Support е преку Интернет.

Важно е да ги чувате вашите лични податоци само за вас кога користете Интернет.

Следуваат неколку практични совети како можете да се обидете да ги заштитете вашите лични податоци кога користите Интернет:

- Одјавете се секогаш откако ќе ги користете Интернет страниците на myGov, вашите поврзани Интернет-сметки и апликациите за мобилни телефони, Express Plus.
- Затворете го вашиот пребарувач на Интернет откако ќе се одјавите.
- Не ги запишувајте или кажувајте на други лица вашите:
  - лозинки за вашите Интернет-сметки
  - податоците на пријавување на myGov или myGov Personal Identification Number (PIN)
  - одговорите на тајните прашања.
- Бидете повнимателни кога користите безжичен Интернет на јавни места за да се пријавите на вашата Интернет-сметка.
- Изберете добри лозинки користејќи комбинација на големи букви, броеви и посебни симболи.
- Заштитете го уредот што го користите при вашето пријавување со тоа што ќе креирате лозинки.
- Користете лозинка на вашиот мобилен телефон и програмирајте го да се заклучи после кратко време.

Следуваат повеќе практични совети како безбедно да пребарувате на Интернет:

- Користете 'приватен мод на пребарување' ('private browsing mode').
- Избришете ги историјата на пребарување и вашите податоци од пребарувачот.
- Затворете го вашиот пребарувач на Интернет откако ќе завршете да го користите.
- Користете безбедносни софтверски програми за да го заштитете вашиот компјутер, мобилен телефон или таблет-компјутерот.

Ја почитуваме вашата безбедност и доверливоста на вашите лични податоци и нема:

- да ви испраќаме пораки преку електронска пошта или на мобилен телефон со кои ќе бараме да ни дадете податоци за вашите банковни сметки, Интернет-сметки, податоци како се пријавувате на Интернет или за вашите лозинки
- да ве контактираме на социјалните медиуми и да бараме да ни ги дадете вашите лични податоци
- да ви испраќаме пораки на вашиот мобилен телефон или на вашата електронска пошта со врска до одредени Интернет страници. Ќе ви испраќаме врски до одредени Интернет страници само откако ќе се пријавите на вашата Интернет-сметка.
- нема да им ги дадеме вашите податоци на некој друг без ваша дозвола, освен кога тоа ни е законски дозволено.

Ако се сомневате дека сте биле жртва на Интернет измама или дека ви е украден вашиот идентитет, можете да се јавите во Scams and Identity Theft Helpdesk на одделот, на англиски јазик, на **1800 941 126**. Оваа поддршка можете да ја добиете од 8 ч. наутро до 5 ч. попладне (AEST), од понеделник до петок. За да разговарате со нас на вашиот јазик, контактирајте не на еден од телефонските броеви кои се наведени подолу.

Исто така, можете да пријавете било каква сомнителна или неовластена активност, на англиски јазик, на [scamwatch.gov.au](http://scamwatch.gov.au)

## За повеќе информации

- за повеќе информации на англиски јазик, посетете ги Интернет страниците [humanservices.gov.au/onlinesecurity](http://humanservices.gov.au/onlinesecurity)
- посетете ги Интернет страниците [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage), каде што ќе можете да прочитате, слушате или гледате информации на вашиот јазик
- јавете се на **131 202** за да зборувате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите од Centrelink
- јавете се во Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** за да разговарате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите од Medicare и Child Support
- посетете центар за услуги на клиентите.

**Напомена:** повиците од вашиот домашен телефон до телефонските броевите што почнуваат со '13' од кое и да било место во Австралија се наплаќаат по однапред утврдена цена. Таа цена може да се разликува од цената на локалните разговори а, исто така може да се разликува и помеѓу телефонските компани што ја нудат услугата. Повиците од вашиот домашен телефон до телефонски броеви што почнуваат со '1800' се бесплатни. За разговорите од јавни говорници и од мобилни телефони може да се мери времето и тие да се наплаќаат по повисока стапка.

## Оградување

Информациите што се содржат во оваа публикација се наменети само како водич за исплатите и за услугите. Одговорноста е ваша да решите дали сакате да поднесете барање за исплата и да поднесете молба базирана на вашите конкретни околности.



## Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
  - passwords for your online accounts
  - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
  - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available

8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.