



## Suggerimenti per la tua sicurezza online

Il modo più semplice per interagire con Medicare, Centrelink o Child Support è online.

È importante mantenere sicuri i propri dati personali quando si è online.

Di seguito alcuni consigli su come tutelarsi online:

- Effettuare sempre il log out quando si utilizza myGov, gli account online collegati, e le app Express Plus sul cellulare.
- Assicurarsi che il browser di internet sia chiuso prima di uscire.
- Non scrivere né comunicare ad altri:
  - le password per i tuoi account online
  - myGov i dati di accesso o myGov Personal Identification Number (PIN)
  - le risposte a domande segrete.
- Fare attenzione quando si utilizza la connessione wireless nei luoghi pubblici per accedere agli account online.
- Creare password sicure utilizzando una combinazione di lettere maiuscole, numeri e caratteri speciali.
- Proteggere il dispositivo utilizzando password per l'accesso.
- Utilizzare una password sul proprio cellulare e impostare il blocco dopo un breve periodo di non utilizzo.

Di seguito ci sono consigli su come navigare l'internet in sicurezza:

- usare la modalità di navigazione privata.
- cancellare la cronologia dei siti e i dati.
- chiudere il browser dopo aver finito di usare internet.
- usare un software per la sicurezza per proteggere il proprio computer, cellulare o tablet.

Diamo valore alla tua sicurezza e alla tua privacy e non:

- ti inviamo email o SMS chiedendoti di fornire informazioni riguardo conti in banca, account online, dati di accesso o password
- ti contattiamo sui social media chiedendo di fornirci i tuoi dati personali
- ti inviamo SMS o email con link a siti. Gli unici link che riceverai da parte nostra sono quelli dopo aver effettuato l'accesso al proprio account online
- divulghiamo i tuoi dati a nessuno senza il tuo consenso, a meno che la legge non ce lo consenta.



Se sospetti di essere vittima di una truffa o che la tua identità possa essere rubata, puoi chiamare il Scams and Identity Theft Helpdesk del dipartimento in inglese a **1800 941 126**. Questo è un servizio disponibile dalle 8am alle 5pm (AEST) dal lunedì al venerdì. Per parlare nella tua lingua, contattaci a uno dei numeri di seguito elencati.

Puoi anche denunciare attività sospette o non autorizzate in inglese a [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

## Per maggiori informazioni

- Vai su [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity) per maggiori informazioni in inglese
- Vai su [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) dove puoi leggere, ascoltare o guardare le informazioni nella tua lingua
- chiama il **131 202** per parlare con noi nella tua lingua dei pagamenti e servizi Centrelink
- chiama il Translating and Interpreting Service (TIS National) al numero **131 450** per parlare con noi nella tua lingua di Medicare e dei pagamenti e servizi Child Support
- visita un centro servizi.

**Nota:** le chiamate dai numeri fissi a '13' i numeri da ovunque in Australia sono a costo fisso. La tariffa può variare dal prezzo di una chiamata locale e può anche variare tra fornitori di servizi telefonici. Le chiamate ai numeri '1800' sono gratuite dai telefoni fissi. Le chiamate da telefoni pubblici e cellulari potrebbero essere soggette a una tariffa a scatti.

## Esonero di responsabilità

Le informazioni contenute in questa pubblicazione rappresentano esclusivamente una guida ai pagamenti e ai servizi. È vostra responsabilità decidere se desiderata richiedere un pagamento e fare una domanda riguardo alle vostre circostanze specifiche.



## Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
  - passwords for your online accounts
  - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
  - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available

8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.