



Najbolji savjeti kako se zaštititi kada koristite internet

Najlakši način kako ćete obaviti što vam je potrebno s Medicare, Centrelink ili Child Support je putem interneta.

Vaši osobni podaci moraju biti zaštićeni kada ste na internetu.

Evo nekoliko savjeta kako se možete pokušati zaštititi kada ste na internetu:

- Uvijek se odjavite kada koristite myGov, povezane račune na internetu i Express Plus mobilne aplikacije.
- Obavezno zatvorite internetski preglednik (browser) nakon odjave.
- Nemojte zapisivati niti drugima govoriti:
 - lozinke svojih internetskih računa
 - myGov podatke za upis na račun ili myGov Personal Identification Number (PIN)
 - odgovore na tajna pitanja.
- Osobito pazite kada koristite bežični internet na javnim mjestima za prijavu na svoj internetski račun.
- Napravite jake lozinke kombinacijom velikih slova, brojeva i posebnih znakova.
- Zaštitite uređaj koji upotrebljavate za prijavu postavljanjem lozinke.
- Upotrebljavajte lozinku na mobilnom telefonu i podesite tako da se zaključa nakon kratkog vremenskog razdoblja.

Evo nekoliko savjeta o tome kako pretraživati internet na siguran način:

- Koristite način privatnog pregledavanja (private browsing mode).
- Izbrišite povijest preglednika (browser) i podatke.
- Zatvorite internetski preglednik kada ga prestanete koristiti.
- Koristite sigurnosni softver za zaštitu računala, mobilnog telefona ili tableta.

Mi poštujemo vašu sigurnost i privatnost i nećemo:

- slati vam email ili tekst poruku kojom od vas tražimo da nam date podatke o svojim bankovnim računima, računima na internetu, pojedinosti o prijavi ili lozinke
- kontaktirati vas putem društvenih medija i tražiti vaše osobne podatke
- slati vam tekst poruku ili email s poveznicom na web stranicu. Jedini linkovi koje ćete dobiti od nas biti će nakon što se prijavite na svoj internetski račun
- damo vaše podatke nekome bez vašeg pristanka, osim ako nam to zakon dopušta.



Ako sumnjate da ste prevareni ili je vaš identitet ukraden, možete nazvati Scams and Identity Theft Helpdesk našeg ministarstva na engleskom na **1800 941 126**. Za pomoć ih se može dobiti od 8.00 do 17.00 h (AEST) od ponedjeljka do petka. Ako s nama želite razgovarati na svom jeziku, kontaktirajte nas na jedan od dolje navedenih brojeva.

Sumnjivu radnju ili neovlaštenu aktivnost možete prijaviti na engleskom jeziku na [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

Za više informacija

- Idite na humanservices.gov.au/onlinesecurity za više informacija na engleskom jeziku
- Idite na humanservices.gov.au/yourlanguage gdje možete čitati, slušati ili gledati informacije na svom jeziku
- Nazovite **131 202** ako s nama želite razgovarati na svom jeziku o plaćanjima i uslugama koje pruža Centrelink
- nazovite Translating and Interpreting Service (TIS National) na **131 450** da porazgovarate s nama na svom jeziku o plaćanjima i uslugama koje pružaju Medicare i Child Support
- posjetite uslužni centar.

Napomena: pozivi s kućnog telefona na '13' brojeve iz bilo kojeg dijela Australije naplaćuju se po fiksnoj cijeni. Ta se cijena može razlikovati od cijene lokalnog poziva i može se također razlikovati i kod raznih pružatelja telefonskih usluga. Pozivi na '1800' brojeve s kućnog telefona su besplatni. Pozivi s javnih i mobilnih telefona mogu se mjeriti po vremenu trajanja i naplaćivati po višoj stopi.

Odricanje odgovornosti

Informacije sadržane u ovoj publikaciji namijenjene su samo kao vodič u plaćanja i usluge. Odgovornost je na vama odlučiti želite li podnijeti zahtjev za plaćanje obzirom na vaše specifične okolnosti.



Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
 - passwords for your online accounts
 - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
 - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available



8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to scamwatch.gov.au

For more information

- go to humanservices.gov.au/onlinesecurity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.