



نکاتی برای حفظ ایمنی در محیط آنلاین

راحتترین روش برای انجام کارهایتان با Medicare، Centrelink یا Child Support بصورت آنلاین است.

مهم است که در زمان حضور در محیط آنلاین، مراقب مشخصات فردی خود باشید.

در اینجا چند نکته برای حفظ ایمنی در محیطهای آنلاین ارائه می گردد:

- همیشه پس از استفاده از myGov، حسابهای آنلاین لینک شده و اپهای موبایل Express Plus از آنها خارج شوید.
- مطمئن شوید که مرورگر اینترنتی خود را پس از خروج بسته آید.
- اینها را جایی ننویسید و یا به کسی نگوید:
 - گذرواژه ایتان برای حسابهای آنلاین
 - myGov Personal Identification Number (PIN) و یا ورود و myGov
 - پاسخ به سوالات محرمانه
- وقتی که در مکانهای عمومی از اینترنت بیسیم برای ورود به حساب آنلاین خود استفاده می کنید، احتیاط بیشتری به خرج دهید.
- گذرواژه های قویتری بسازید که ترکیبی از اعداد، حروف و علائم خاص باشند.
- با به وجود آوردن یک گذرواژه از وسیله ای که برای ورود به حساب آنلاین استفاده می کنید، محافظت کنید.
- بروی تلفن همراه خود یک گذرواژه بگذارید و آن را طوری تنظیم کنید که پس از گذشت مدتی خودبخود قفل شود.

در اینجا چند نکته ایمنی برای حفظ ایمنی در زمان استفاده از اینترنت ارائه می گردد:

- از حالت گشت و گذار خصوصی (Private browsing mode) استفاده کنید.
- داده ها و سابقه گشت زنی اینترنتی خود را پاک کنید.
- پس از انجام کار، مرورگر اینترنتی خود را ببندید.
- از نرم افزارهای امنیتی برای محافظت از رایانه، تلفن همراه و یا تبلت خود استفاده کنید.

امنیت شما برای ما محترم است و هیچگاه:

- ایمیل و یا پیامکی که در آن از شما بخواهیم مشخصات حساب بانکی، حسابهای آنلاین و اطلاعات لازم برای ورود و یا گذرواژه را بدهید، نخواهیم فرستاد.
- با شما در شبکه های اجتماعی به منظور درخواست اطلاعات شخصی شما تماس نخواهیم گرفت.
- برای شما یک پیامک و یا ایمیلی که حاوی یک لینک وبسایت باشد، نخواهیم فرستاد. تنها لینکی که از طرف ما دریافت خواهید کرد وقتی خواهد بود که وارد حساب آنلاین خود شده باشید.
- ما بدون رضایت شما، مشخصات شما را به غیر از مواردی که قانون اجازه آن را بدهد، به کسی نخواهیم داد.



اگر گمان میکنید در خطر دریافت اسکم (کلاهبرداری اینترنتی) قرار گرفته اید و یا هویت شما به سرقت رفته است، می توانید به زبان انگلیسی به بخش Scams and Identity Theft Helpdesk اداره با شماره **1800 941 126** تلفن کنید. این خدمات برای حمایت از شما از ساعت 8 صبح تا 5 بعد از ظهر (AEST) روزهای دوشنبه تا جمعه فراهم می باشد. برای آنکه با ما به زبان خودتان صحبت کنید به یکی از شماره های مندرج ذیل تماس بگیرید.

شما همچنین می توانید هرگونه فعالیت غیرمجاز و یا مشکوک را به scamwatch.gov.au به زبان انگلیسی گزارش دهید.

برای اطلاعات بیشتر

- برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به humanservices.gov.au/onlinesecurity مراجعه نمایید
- با مراجعه به humanservices.gov.au/yourlanguage می توانید اطلاعات لازم را به زبان خودتان بشنوید و یا تماشا کنید
- با شماره **131 202** تماس بگیرید تا با ما به زبان خودتان درباره خدمات و پرداختی های Centrelink صحبت کنید
- با (Translating and Interpreting Service (TIS National) به شماره **131 450** تماس بگیرید تا با ما به زبان خودتان درباره خدمات و پرداختی های مربوط به Medicare و Child Support صحبت کنید
- به یکی از مراکز خدماتی ما مراجعه کنید.

توجه: هزینه تماس از تلفن ثابت (منزل) شما از هر جای استرالیا به شماره هایی که دو رقم اول آنها '13' است با یک تعرفه ثابت محاسبه می شود. نرخ ها ممکن است بسته به قیمت مکالمات محلی و همچنان شرکت ارائه کننده خدمات تلفن تان متفاوت باشند. مکالمات تلفنی به شماره های '1800' از خانه رایگان می باشد. ممکن است مکالمات تلفنی از کیوسکهای تلفن عمومی و یا تلفن همراه بسته به زمان استفاده از آنها، هزینه بیشتری داشته باشند.

عدم مسئولیت

اطلاعات مندرج در این نشریه، تنها جنبه اطلاع رسانی در زمینه پرداختها و خدمات را دارد. مسئولیت تصمیم گیری درباره درخواست مساعدت مالی با در نظر گرفتن وضعیت خاص فردی، به عهده خودتان می باشد.



Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
 - passwords for your online accounts
 - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
 - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available



8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

For more information

- go to humanservices.gov.au/onlinesecurity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.