



## Consejos para permanecer seguro en línea

El modo más fácil de hacer sus trámites con Medicare, Centrelink o Child Support es en línea.

Cuando este en línea, es importante mantener su información personal segura.

Aquí ofrecemos algunos consejos sobre cómo puede tratar de protegerse a sí mismo en línea:

- Siempre cierre su sesión de myGov, sus cuentas enlazadas en línea, y las aplicaciones móviles de Express Plus.
- Asegúrese de cerrar su navegador de internet después de cerrar sesión.
- No anote o entregue sus:
  - contraseñas para sus cuentas en líneas
  - su información para iniciar sesión en myGov o su myGov Personal Identification Number (PIN)
  - las respuestas de las preguntas secretas.
- Sea cuidadoso al iniciar sesión en su cuenta en línea al usar conexiones de internet inalámbricas en lugares públicos.
- Cree contraseñas seguras, utilizando una combinación de mayúsculas, números y signos especiales.
- Proteja el dispositivo que usted utiliza para iniciar sesión, configurando contraseñas
- Utilice una contraseña en su teléfono móvil y configure el bloqueo automático después de un período de tiempo breve.

Aquí presentamos más consejos sobre cómo navegar en internet de modo seguro:

- Utilice el 'modo de navegación privado'.
- Elimine su historial del navegador y de datos.
- Cierre su navegador de internet cuando termine de usarlo.
- Utilice software de seguridad para proteger su computador, teléfono móvil o tablet.

Valoramos su seguridad y privacidad y por eso nosotros no:

- enviaremos correos electrónicos o mensajes de texto solicitando información sobre sus cuentas bancarias, cuentas en línea, detalles de inicio de sesión o contraseñas
- lo contactaremos a través de las redes sociales, preguntando por su información personal

- enviaremos un mensaje de texto o un correo electrónico con un enlace web. Los únicos enlaces que usted recibirá de nuestra parte serán cuando se registre en nuestra cuenta en línea
- No entregue su información a nadie sin su consentimiento, a menos que la ley nos permita hacerlo.

Si usted sospecha de estar siendo engañado o que su identidad ha sido robada, llame al departamento de Scams and Identity Theft Helpdesk en inglés o al **1800 941 126**. Ayuda disponible de 8am hasta 5pm (AEST) de lunes a viernes. Para hablar con nosotros en su idioma, contáctenos a algunos de los números mencionados abajo.

También puede reportar en inglés cualquier actividad sospechosa o ilegal en [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

## Para más información

- visite [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity) para más información en inglés
- visite [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) para leer, escuchar o ver la información en su idioma
- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink
- Llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) al **131 450** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Medicare y Child Support
- Visite un centro de servicio.

**Nota:** las llamadas desde el teléfono de su residencial a números '13' desde cualquier lugar de Australia se cobran a una tasa fija. Esa tasa puede variar del precio de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas a números '1800' desde el teléfono de su residencia son gratuitas. Las llamadas desde teléfonos públicos y móviles pueden ser cronometradas y ser cobradas a una tarifa más alta.

## Aviso legal

La información contenida en esta publicación intenta ser solo una guía de pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si usted desea aplicar a un pago y hacer una aplicación en relación a sus circunstancias concretas.



## Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
  - passwords for your online accounts
  - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
  - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available



8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.