



Οι καλύτερες συμβουλές για ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο

Ο ευκολότερος τρόπος για να κάνετε τις συναλλαγές σας με το Medicare, το Centrelink ή το Child Support είναι μέσω διαδικτύου.

Είναι σημαντικό να κρατάτε ασφαλή τα προσωπικά σας δεδομένα όταν είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο.

Παραθέτουμε εδώ μερικές συμβουλές για το πώς μπορείτε να προσπαθήσετε να προστατέψετε τον εαυτό σας όταν είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο:

- Πάντοτε να κάνετε αποσύνδεση –όταν χρησιμοποιείτε το myGov, τους συνδεδεμένους με το διαδίκτυο λογαριασμούς σας και τις εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας Express Plus.
- Φροντίστε να κλείνετε το πρόγραμμα πλοήγησης μετά την αποσύνδεση.
- Μην γράφετε ή μην λέτε σε άλλους:
 - κωδικούς πρόσβασης για τους διαδικτυακούς σας λογαριασμούς
 - myGov στοιχεία σύνδεσης ή myGov Personal Identification Number (PIN)
 - απαντήσεις σε μυστικές ερωτήσεις.
- Δώστε περισσότερη προσοχή όταν χρησιμοποιείτε ασύρματη διαδικτυακή σύνδεση σε δημόσιους χώρους προκειμένου να συνδεθείτε στον διαδικτυακό λογαριασμό σας.
- Δημιουργήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης χρησιμοποιώντας έναν συνδυασμό κεφαλαίων γραμμάτων, αριθμών και ειδικών χαρακτήρων.
- Προστατέψτε τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε δημιουργώντας κωδικούς πρόσβασης.
- Χρησιμοποιήστε κωδικό πρόσβασης στο κινητό σας και ρυθμίστε το να κλειδώνει μετά από σύντομο χρονικό διάστημα.

Παραθέτουμε μερικές ακόμη συμβουλές για ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο:

- Χρησιμοποιήστε 'private browsing mode' (λειτουργία ιδιωτικής πλοήγησης).
- Διαγράψτε το ιστορικό πλοήγησης και τα δεδομένα σας.
- Κλείστε το πρόγραμμα πλοήγησης του διαδικτύου όταν δεν το χρησιμοποιείτε.
- Χρησιμοποιήστε λογισμικό ασφαλείας για να προστατέψετε τον υπολογιστή σας, το κινητό τηλέφωνό σας ή το τάμπλετ.

Σεβόμαστε την ασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικής σας ζωής και δεν θα:

- στείλουμε email ή γραπτό μήνυμα που να σας ζητάει να μας δώσετε λεπτομέρειες για τραπεζικούς λογαριασμούς σας, για διαδικτυακούς λογαριασμούς σας, στοιχεία σύνδεσης ή κωδικούς πρόσβασης
- επικοινωνήσουμε μαζί σας με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να σας ρωτήσουμε για τα προσωπικά σας στοιχεία
- στείλουμε γραπτό μήνυμα ή email με σύνδεσμο (link) ιστοσελίδας. Τους μόνους συνδέσμους που θα λάβετε από μας θα είναι μετά τη σύνδεσή σας στον διαδικτυακό σας λογαριασμό
- δώσετε τα στοιχεία σας σε κανέναν χωρίς τη συγκατάθεσή σας, εκτός και ο νόμος ορίζει να πράξουμε διαφορετικά.

Αν υποψιάζεστε ότι σας έχουν εξαπατήσει ή ότι έχουν κλέψει τα στοιχεία της ταυτότητάς σας, μπορείτε να τηλεφωνήσετε τη γραμμή βοήθειας του Υπουργείου Scams and Identity Theft Helpdesk στα Αγγλικά στο **1800 941 126**. Είναι διαθέσιμη 8 π.μ. έως 5 μ.μ. (AEST) Δευτέρα έως Παρασκευή για στήριξη. Για να μας μιλήσετε στη γλώσσα σας, επικοινωνήστε μαζί μας στους αριθμούς που αναφέρουμε παρακάτω.

Μπορείτε επίσης να αναφέρετε οποιαδήποτε ύποπτη ή μη επιτρεπόμενη δραστηριότητα στα Αγγλικά στο scamwatch.gov.au

Για περισσότερες πληροφορίες

- Ανατρέξτε στο humanservices.gov.au/onlinesecurity για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά
- Ανατρέξτε στην ιστοσελίδα humanservices.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε, ή να δείτε πληροφορίες στη γλώσσα σας
- Καλέστε το **131 202** για να μάς μιλήσετε στη γλώσσα σας σχετικά με πληρωμές και υπηρεσίες της Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων) (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με το Medicare και πληρωμές και υπηρεσίες σχετικά με το Child Support
- επισκεφτείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

Σημείωση: κλήσεις από το τηλέφωνο του σπιτιού σας σε '13' αριθμούς σε οποιοδήποτε μέρος της Αυστραλίας χρεώνονται με ένα πάγιο τέλος. Αυτό το τέλος μπορεί να διαφέρει από το τέλος της τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ των παρόχων τηλεφωνίας. Κλήσεις σε αριθμούς '1800' από το τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα μπορεί να χρονομετρούνται και να επιβαρυνθείτε με υψηλότερο τέλος.

Αποποίηση ευθύνης

Οι πληροφορίες που περιέχονται σ' αυτό το δημοσίευμα προορίζονται μόνο ως οδηγός για τις πληρωμές και τις υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση πληρωμής και αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
 - passwords for your online accounts
 - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
 - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available



8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

For more information

- go to humanservices.gov.au/onlinesecurity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.