



نصائح مهمة للحفاظ على الأمان عبر الإنترنت

أسهل طريقة لانجاز معاملتك مع Medicare أو Centrelink أو Child Support عبر الإنترنت.

من المهم الحفاظ على بياناتك الشخصية آمنة عندما تكون متصلاً بالإنترنت.

فيما يلي بعض النصائح حول كيفية محاولة حماية نفسك عبر الإنترنت:

- احرص دائماً على تسجيل خروجك عند استخدام myGov وحساباتك الإلكترونية المرتبطة، وتطبيقات Express Plus للهواتف الذكية.
- تأكد من إغلاق متصفح الإنترنت الخاص بك بعد تسجيل الخروج.
- لا تكتب أو تخبر الآخرين بـ:
 - كلمات المرور الخاصة بحساباتك الإلكترونية
 - تفاصيل الدخول في حساب myGov أو myGov Personal Identification Number (PIN)
 - الأجوبة على الأسئلة السريّة.
- توخى المزيد من الحذر عند استخدام الإنترنت اللاسلكي في الأماكن العامة لتسجيل الدخول إلى حسابك الإلكتروني.
- أنشئ كلمات مرور قوية باستخدام مزيج من الأحرف الكبيرة والأرقام والرموز الخاصة.
- يمكنك حماية الجهاز الذي تستخدمه لتسجيل الدخول عن طريق إعداد كلمات المرور.
- استخدم كلمة مرور على هاتفك المحمول واضبطه لكي يقفل بعد فترة قصيرة من الوقت.

إليك بعض النصائح الإضافية حول كيفية تصفح الإنترنت بأمان:

- استخدم 'وضع التصفح الخاص'.
- احذف سجل وبيانات التصفح.
- اغلق متصفح الإنترنت الخاص بك عند الانتهاء من استخدامه.
- استخدم برنامج أمان لحماية الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي.

نحن نحترم أمانك وخصوصيتك وسوف نحرص على ما يلي:

- لن نرسل إليك رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية هاتفية نطلب منك تزويدنا بتفاصيل عن حساباتك المصرفية، أو حساباتك الإلكترونية، أو تفاصيل تسجيل الدخول، أو كلمات المرور
- لن نتصل بك عبر وسائل التواصل الاجتماعي لطلب تفاصيلك الشخصية
- لن نرسل لك رسالة نصية هاتفية أو رسالة بريد إلكتروني مع رابط موقع إلكتروني. الروابط الوحيدة التي ستحصل عليها منا ستكون بعد تسجيل الدخول إلى حسابك الإلكتروني
- لن نعطي التفاصيل الخاصة بك لأي شخص بدون موافقتك، ما لم يسمح القانون لنا بذلك.

إذا كنت تشك بأنك قد تعرضت للسرقة أو تم سرقة هويتك، فيمكنك الاتصال بـ Scams and Identity Theft Helpdesk التابع للوزارة باللغة الإنجليزية على الرقم **1800 941 126**. هذه الخدمة متوفرة من الساعة 8 صباحاً حتى 5 مساءً (AEST) من الإثنين إلى الجمعة للحصول على الدعم. للتحدث معنا بلغتك، اتصل بنا على أحد الأرقام المذكورة أدناه.

يمكنك أيضاً الإبلاغ عن أي نشاط مريب أو غير مصرح به باللغة الإنجليزية عبر scamwatch.gov.au

للمزيد من المعلومات

- قم بزيارة humanservices.gov.au/onlinesecurity للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية.
 - قم بزيارة humanservices.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة والاستماع إلى أو مشاهدة مقاطع فيديو تحتوي على معلومات بلغتك.
 - اتصل على الرقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك عن دفعات وخدمات Centrelink
 - اتصل بـ Translating and Interpreting Service (TIS National) على الرقم **131 450** للتحدث معنا بلغتك عن دفعات وخدمات Medicare و Child Support
 - قم بزيارة أحد مراكز الخدمة.
- ملحوظة:** المكالمات المجرة من هاتفك المنزلي إلى الأرقام التي تبدأ بـ '13' من أي مكان في أستراليا يُفرض عليها سعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مقدمي الخدمات الهاتفية. المكالمات المجرة إلى الأرقام التي تبدأ بـ '1800' من هاتفك المنزلي مجانية. المكالمات المجرة من الهواتف العمومية والمحمولة قد تخضع لحساب الوقت ويُفرض عليها سعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

الغرض من المعلومات الواردة في هذه النشرة أن تكون إرشادية فقط عن الدفعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
 - passwords for your online accounts
 - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
 - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available



8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)

For more information

- go to humanservices.gov.au/onlinesecurity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.