



فستبستگى دىتتې لىبىمىن فوهدگىمىه گىتسىمىن بىد ىنەدبىه

سە زەدەن تەت شەتەب لىتدەس تەگەجە، بىد Medicare، Centrelink، بىد Child Support بىد بىد ىنەدبىه. لىبىمىن بىد بىبەسە، گە فوهدگىمىه، فەدەقەن بىبەسە، بىد ىنەدبىه.

لە بىن بىدەفەن فستبستگى تەد گىب قەبە، دىلەبە، گە گەجە، بىد ىنەدبىه:

- شەتەن تەبە، بىد Sign out لىبىمىن تەگەجە، فەدەن لىس تەبە، فەلەبە، مە گە تەقەن د myGov، مە گە سەتتەجە، بىد ىنەدبىه دەبەن مەن تەن تەقەن مە گە شەتەن (apps) مەتتەن د Express Plus.
- شەبە، بىبەن (بىبەن) مە دىبەسە، فەلەتەجە، دىنەدبىه (internet browser) مە تەد فەلەن، مە گە تەقەن.
- گە شەن دەبە، لەس، مەتتەن دىلەن مە تەد دەن بى دىبە، لەس، مە لىتەن لىبەن:
 - بىد دەدەن (فەدەن) د سەتتەن دىبە گەجە، بىد ىنەدبىه
 - فوهدگىمىن تەد لىتەن لىبە تەقەن myGov بىد myGov Personal Identification Number (PIN)
 - لەبەن دەن تەقەن لىتەن.
- فەبەسە، تەد وەدەن تەن لىبىمىن، بىد ىنەدبىه لى سەتتەن (لەلەب) گە دەتتەن بىبەن لىتەن لىبە سەتتەجە، بىد ىنەدبىه.
- تەبە، بىد دەدەن تەتەن فەلەسەن دىبە مەقەن دىلەن لىبەن مەدەقەن مەدەقەن فەدەن.
- دىلەبە، لىس شەتەن دىبەسە، لىتەن لىبە ىنەدبىه تەتەن دىبەن دەدەن قەلەس.
- فەلەسە، مەن بىدەن بىد لىبەتەجە، مەتتەن (مەتەن) مەدەن، لىس شەدەن دەدەن لىس تەبەس مە تەد بىد مەتەن دىتەن.

لە بىن مەن بىدەفەن فستبستگى لىبەن تەد گىب قەبە، بىد ىنەدبىه بىبەسە:

- فەلەسە، لىس 'private browsing mode' (بىبەن فەلەتەن فەدەقەن).
- شەبە، لەس، بىبەن فوهدگىمىن دىلەتەجە.
- دەدە، لىس فەلەتەجە، دىنەدبىه لىبىمىن دەدەن، مە فەلەسە.
- فەلەسە، بىد سەدەن لىبەتەن بىبەسە، لىبەتەن مەفەسەدەجە، لىبەتەن، مەتتەن بى مەفەسەدەجە، لەسەن (لەلە).

لە بىن بىد مەلەبەن لەس، بىبەسە، مەبەتەجە، مە:

- لى بىد تەدەسە، مەن لىبەن بى لىبەن دىبەن لىبەن، مەتتەن، دىبەسە، بى فوهدگىمىن تەد سەتتەجە، دىبەن، سەتتەجە، بىد ىنەدبىه مەن بىد ىنەدبىه بى تەد بىدەن، دەدەن.
- لى بىد بىبەسە، تەدەن دىبەن، مەدەن لىبەتەن فوهدگىمىن، فەدەقەن.
- لى بىد تەدەسە، مەن لىبەن دىبەن بى لىبەن، بىد شەدەن بىد تەقەن بىد بىدەن دىنەدبىه، لىبەن، لىبەن بىد فەلەسە، مەن شەدەن مە تەد دىبەن، مە، لىبەن سەتتەجە، بىد ىنەدبىه.





Top tips for staying safe online

The easiest way to do your business with Medicare, Centrelink or Child Support is online.

It is important to keep your personal details safe when you are online.

Here are some tips on how you can try to protect yourself online:

- Always sign out when using myGov, your linked online accounts, and the Express Plus mobile apps.
- Make sure you close your internet browser after you sign out.
- Do not write down or tell people your:
 - passwords for your online accounts
 - myGov sign in details or myGov Personal Identification Number (PIN)
 - answers to secret questions.
- Take more care when using wireless internet in public places to log in to your online account.
- Create strong passwords using a combination of capital letters, numbers and special characters.
- Protect the device you use to sign in by setting up passwords.
- Use a password on your mobile phone and set it to lock after a short period of time.

Here are some more tips on how to browse the internet safely:

- Use 'private browsing mode'.
- Delete your browser history and data.
- Close your internet browser when you are finished using it.
- Use security software to protect your computer, mobile phone or tablet.

We value your security and privacy and will not:

- send you an email or text message asking you to give us details about your bank accounts, online accounts, sign in details or passwords
- contact you on social media asking for your personal details
- send you a text message or an email with a website link. The only links you will get from us will be after you have signed in to your online account
- give your details to anyone without your consent, unless the law permits us to do so.

If you suspect you are being scammed or your identity has been stolen, you can call the department's Scams and Identity Theft Helpdesk in English on **1800 941 126**. This is available



8am to 5pm (AEST) Monday to Friday for support. To speak with us in your language, contact us on one of the numbers mentioned below.

You can also report any suspicious or unauthorised activity in English to scamwatch.gov.au

For more information

- go to humanservices.gov.au/onlinesecurity for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.