



หลีกเลี่ยงการเป็นหนี้สิน

ฉันควรทำอะไรหากสถานการณ์ของฉันเปลี่ยนไป

หากท่านได้รับเงิน Centrelink ท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบถึงรายได้ของท่านและการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในสถานการณ์ของท่าน ทั้งนี้เพื่อให้เราแน่ใจได้ว่าท่านได้รับเงินเป็นจำนวนที่ถูกต้องและไม่ได้รับเงินมากเกินไป

หมายเหตุ ผู้ที่ลงข้อมูลเท็จอย่างมีเจตนาผิดเป็นเสี่ยงต่อการถูกฟ้องดำเนินคดีและประวัติด้านอาชญากรรมด้วยกรรมฯ ติดต่อผู้ว่าจ้างเพื่อพิสูจน์เงินรายได้และเปรียบข้อมูลกับ Australian Taxation Office, Department of Home Affairs และหน่วยงานรัฐบาลอื่นๆและผู้ทำบริการจัดหางาน

รายได้

แจ้งให้เราทราบ

- หากท่านเริ่มหรือหยุดทำงาน
- จำนวนชั่วโมงที่ท่านทำงานและหากจำนวนชั่วโมงเหล่านี้เปลี่ยนแปลง
- เป็นการงานประจำแบบเต็มเวลา การทำงานไม่ประจำ และการงานประจำแบบไม่เต็มเวลา
- เงินได้หรือรายได้ของท่านก่อนหักภาษีและค่าลดหย่อนอื่นๆ
- รายได้ที่ท่านได้จากนอกประเทศออสเตรเลีย หรือ
- รายได้หรือเงินได้ของคู่ครองของท่านก่อนหักภาษี (หากท่านมีคู่ครอง)

ผู้ที่ทำงานอิสระ

แจ้งให้เราทราบ

- หากท่านเป็นผู้ที่ทำงานอิสระหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือบริษัทโดยบริษัทหนึ่ง
- รายได้ของธุรกิจหรือบริษัทของท่านเปลี่ยนไปจากที่ท่านได้แจ้งเราไว้ในคราวก่อน (ปกติจะทราบเมื่อท่านกรอกแบบฟอร์มยื่นเสียภาษีเงินได้ประจำปี)
- หากท่านเป็นผู้รับผลประโยชน์ในทรัสต์ (รวมถึงทรัสต์ครอบครัว) หรือ
- รายได้ที่ต้องเสียภาษีของท่านในปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นหรือลดลง

ท่านต้องนำส่ง Profit and Loss Statements อย่างต่อเนื่องทุกๆ 3 เดือน (หรือเมื่อเราแจ้ง) จนกว่าท่านจะสามารถนำส่งแบบฟอร์มยื่นภาษีเงินได้มาให้เรา)

หมายเหตุ

โปรดเก็บใบแจ้งการจ่ายเงินเดือนทั้งหมดของท่านไว้เพื่อการอ้างอิงของท่านและเพื่อการทบทวนและตรวจสอบของเรา

ถ้าหากว่า ท่านกำลังรับเงินฐานอายุการทำงานอยู่แล้วก็อาจจะปรับอีก 10% ที่เรียกว่า Recovery Fee, ค่าเก็บคืน ก็ได้โดยที่ท่านได้รับเงินเหนือความถูกต้องและท่านไม่ได้แจ้งให้ทราบหรือได้ส่งข้อมูลเท็จหรือข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิดอย่างใดอย่างหนึ่งโดยเจตนา .

การเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ของท่าน

แจ้งให้เราทราบหาก

- ท่านเปลี่ยนที่อยู่
- ท่านแต่งงาน เริ่มความสัมพันธ์ที่มีลักษณะเหมือนการแต่งงาน แยกกันอยู่หรือกลับมาคืนดีกับคู่ครอง
- ท่านจ่ายค่าเช่าที่พัก ค่าที่พักรวมค่าอาหาร หรือค่าที่พักชั่วคราว ที่ท่านได้จ่ายไป
- ท่านกำลังออกจากประเทศออสเตรเลียเป็นการชั่วคราว ถาวร หรือกำลังศึกษาอยู่ต่างประเทศ
- บุตรไม่ได้อยู่ในความดูแลของท่านอีกต่อไปหรือกลับมาอยู่ในความดูแลของท่าน
- ข้อตกลงเรื่องการดูแลบุตรของท่านเปลี่ยนไป
- บุตรของท่านมีรายได้มากกว่าขีดจำกัดที่อนุญาต (โปรดสอบถามเราว่าขีดจำกัดอยู่ที่เท่าใด)
- ท่านได้รับเงินก้อน
- ท่านหรือคู่ครองของท่านได้รับเงินตามสิทธิวันลาหรือเงินที่ได้อันเนื่องมาจากการให้ออกจากงาน
- ท่านได้รับรายได้จากแหล่งอื่นใด
- ทรัพย์สินของท่านเปลี่ยนแปลงไป
- ข้อตกลงในการทำหน้าที่ผู้ดูแลของท่านเปลี่ยนไปหรือหยุดลง (หากท่านได้รับเงินจากเราในฐานะผู้ดูแล) หรือ
- บุตรของท่านหยุดเรียนหนังสือ

สิ่งอื่นๆ ที่ท่านอาจต้องรู้

ท่านเป็นนักเรียนอยู่หรือไม่

หากท่านเป็นนักเรียน ท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบหากท่าน

- หยุดเรียนหนังสือ
- เปลี่ยนจำนวนชั่วโมงเรียนที่ท่านกำลังเรียนอยู่
- เปลี่ยนหลักสูตรที่เรียน
- เปลี่ยนสถานบันการศึกษา หรือ
- เปลี่ยนรายละเอียดหลักสูตรของท่าน

แม้ว่าเราจะได้รับข้อมูลจากสถาบันการศึกษา แต่ก็อาจไม่ได้รับทันที หากท่านตัดสินใจในระหว่างปิดภาคเรียน (ไม่ว่าจะปิดกลางปีหรือปลายปี) ว่าจะไม่กลับไปเรียนต่อ ท่านต้องแจ้งเราทันที และอย่ารอจนกว่าภาคเรียนใหม่เริ่มต้น

หากท่านหยุดเรียนเต็มเวลา ท่านอาจจะยังมีสิทธิ์ได้รับเงินประเภทอื่นบางประเภทหากท่านติดต่อเราทันที

ท่านได้รับเงิน Youth Allowance อยู่หรือไม่

หากท่านได้รับเงิน Youth Allowance ท่านต้องแจ้งเราหากท่าน

- ออกจากบ้าน
- กลับไปอยู่ที่บ้าน หรือ
- เริ่มอยู่กับบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่งหรือทั้งสองคน

นอกจากนี้ หากท่านได้รับเงินในจำนวนที่ขึ้นอยู่กับรายได้ของบิดามารดา ซึ่งหมายความว่าท่านไม่ใช่ผู้ที่พึ่งพาตนเองได้ ท่านควรแจ้งให้เราทราบหาก

- รายละเอียดเกี่ยวกับรายได้ของบิดามารดาของท่านเปลี่ยนแปลงไป
- ท่านมีพี่ชายน้องชาย หรือพี่สาวน้องสาว ที่ออกจากบ้านหรือกลับไปอยู่ที่บ้าน
- ท่านได้รับเงินช่วยเหลือในอัตราสำหรับผู้ที่ไม่ได้อยู่ที่บ้านและท่านกลับไปอยู่บ้าน (แม้จะกลับไปเป็นการชั่วคราว)
- บิดามารดาของท่าน แยกกันอยู่ กลับมาคืนดีกัน หรือกลายมาเป็นคู่ครองกัน
- พี่น้องคนใดคนหนึ่งของท่านเริ่มทำงานเต็มเวลา
- ท่านเปลี่ยนบิดามารดาที่ท่านอยู่อาศัยด้วย หรือ
- ท่านได้รับทุนการศึกษา (ไม่รวม Student Start-up Scholarship และ Relocation Scholarship) หรือเงินอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของท่าน

ท่านได้รับ Family Tax Benefit อยู่หรือไม่

ประมาณการรายได้ของท่านนั้นใช้เพื่อคำนวณว่าท่านจะได้เงินช่วยเหลือสำหรับครอบครัวเป็นจำนวนเท่าใด เช่น Family Tax Benefit และ Child Care Subsidy สิ่งสำคัญคือท่านต้องแจ้งประมาณการรายได้ของครอบครัวที่ถูกต้องมากที่สุดเท่าที่ท่านจะทำได้ เพื่อให้เราสามารถจ่ายเงินช่วยเหลือสำหรับครอบครัวในจำนวนที่ถูกต้องได้ ประมาณการของท่านควรสะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ทางการเงินของครอบครัวของท่านสำหรับทั้งปีการเงิน ประมาณการรายได้ควรรวมถึงรายได้จากทุกแหล่ง นอกจากนี้ท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบหากสถานการณ์ครอบครัวของท่านเปลี่ยนแปลงไป เช่น ท่านเปลี่ยนที่อยู่ บุตรของท่านไม่ได้อยู่ในความดูแลของท่านอีกต่อไป หรือข้อตกลงเรื่องการดูแลเปลี่ยนแปลง ท่านมีคู่ครองหรือแยกกันอยู่กับคู่ครอง

หมายเหตุ ท่านควรแจ้งให้เราทราบหากท่าน หรือคู่ครองของท่าน ไม่มีหน้าที่ต้องยื่นแบบฟอร์มเสียภาษีเงินได้

เมื่อท่านจำเป็นต้องแจ้งความให้เราทราบ

ท่านต้องบอกเล่าให้เราทราบถึงจำนวนรายได้ของท่านพร้อมกับจำนวนชั่วโมงที่ได้ทำงานเสร็จแล้วภายในระยะเวลาสองอาทิตย์ (ถึงแม้ยังไม่ได้รับเงินอยู่อีกก็ตาม) ถ้าหากว่า ท่านมักจะ...

- นำเสนอ *Application for Payment* ในแต่ละสองอาทิตย์
- รายงานในแต่ละสองอาทิตย์ไว้แบบฟอร์มหรือนำเสนอแบบฟอร์มทุกๆสอง สัปดาห์หรือ ๑๒ อาทิตย์

ในกรณีที่ท่านรายงานเพียงแต่ในโอกาสที่สถานการณ์เปลี่ยนไปแล้วท่านก็ต้องรายงานภายในระยะ ๑๔ วัน

การชำระหนี้คืน

หากท่านยังคงติดเงินเรา เราสามารถขอให้ท่านชำระหนี้ Centrelink ในเวลาใดก็ได้

เพื่อช่วยให้ท่านจ่ายหนี้ให้เร็วขึ้น Australian Taxation Office สามารถจะส่งเงินคืนภาษีของท่านถึงสำนักงานฯ ได้เพื่อจ่ายหนี้ของท่าน

มีวิธีหลายวิธีต่างๆ ที่ท่านจะได้ชดเชยเงินที่ท่านยังเป็นหนี้อยู่ ท่านควรใช้บริการ Money You Owe เพื่อที่จะจ่ายจำนวนเงินที่เป็นหนี้หรือเพื่อที่จัดรายการการจ่ายเงิน.

เข้าสู่ระบบ**บัญชีออนไลน์ Centrelink** ผ่าน**myGov**แล้วเลือก Money You Owe (เงินที่ท่านเป็นหนี้)

ถ้าหากว่า ท่านได้ไม่รับเงิน ผ่าน Centrelink อีกเลยแต่ยังเป็นหนี้พวกเรา

มันเป็นเรื่องจำเป็นที่จะบอกเล่าให้พวกเราทราบด้วยในกรณีที่สถานการณ์ส่วนตัวของท่านได้เปลี่ยนไป ถ้าหากว่า ท่านจะย้ายบ้านไปในขณะที่ยังเป็นหนี้พวกเรา ท่านจะต้องแจ้งตำบลที่อยู่ใหม่ภายในระยะ ๑๔ วันตั้งแต่ได้ย้ายออกไป

หากท่านไม่ได้รับเงินอีกต่อไปและมีหนี้ Centrelink ท่านอาจถูกเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ นอกจากนี้ พวกเราก็คงสามารถ...

- ห้ามไม่ให้ท่านย้ายไป ต่างประเทศ
- ขอให้ Australian Taxation Office ส่งเงินคืนภาษีของท่าน เพื่อชดเชยจำนวนเงินที่ท่านยังเป็นหนี้เรา;
- ขอให้นายจ้างของท่านชดเชยจำนวนเงินที่ท่านยังเป็นหนี้อยู่นั้นโดยหักค่าจ้างหรือเงินเดือนของท่าน;
- ขอให้ทางธนาคารหรือสถาบันการเงินชดเชยจำนวนเงินที่ท่านยังเป็นหนี้อยู่นั้นโดยหักบัญชีของท่าน;
- ขอให้ผู้แทนเก็บเงินไปเก็บเงินที่ท่านยังเป็นหนี้อยู่ในฐานะของพวกเรา;
- ดำเนินการทางกฎหมายเพื่อบังคับให้ชดเชยเงินที่ท่านเป็นหนี้อยู่นั้น

ในกรณีที่ท่านได้จัดการชำระหนี้และท่านกำลังผ่อนชำระเป็นงวดๆตามข้อตกลงแล้ว คุณจะไม่ต้องเสียดอกเบี้ย

ติดต่อเราได้อย่างไร

ท่านจะสามารถจัดการรายละเอียดส่วนตัว รายงานจำนวนรายได้ ทั้งเห็นและจัดพิมพ์จดหมายของท่าน จัดการชดเชยเงินที่ท่านยังเป็นหนี้และตรวจสอบรายละเอียดการจ่ายเงินได้โดยนำไปใช้ประโยชน์ของบัญชีออนไลน์หรือแอปโทรศัพท์เคลื่อนที่ของพวกเรา

ขอความช่วยเหลือในการลงทะเบียนและการใช้บัญชีออนไลน์ได้ที่ humanservices.gov.au/onlineguides

ยื่นเอกสารเกือบทุกชุดได้ทาง Centrelink ใช้บัญชีออนไลน์ หรือแอปโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยไปที่ humanservices.gov.au/submitdocumentsonline

หากต้องการใช้แอปโทรศัพท์เคลื่อนที่ โปรดลงทะเบียนบัญชีออนไลน์ของท่านและจากนั้นดาวน์โหลดแอปโทรศัพท์เคลื่อนที่ Express Plus จาก App Store หรือ Google Play™*

เข้าถึงบัญชีออนไลน์ใน Centrelink, Medicare และ Child Support ได้ที่ myGov โดย myGov เป็นวิธีที่รวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของรัฐบาลทางออนไลน์ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพียงหนึ่งชุดในสถานที่หนึ่งเดียวที่มีการรักษาความปลอดภัย สร้างบัญชีได้ที่ my.gov.au

ถ้าต้องการข้อมูลเพิ่มเติม คลิกไปที่ humanservices.gov.au หรือโทรหมายเลขที่เกี่ยวข้องด้านล่างนี้:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300

Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
สอบถามเกี่ยวกับ TTY*	Freecall™ 1800 810 586
หากต้องการพูดกับเราเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ	131 202
National Business Gateway	131 158
คำแนะนำและคำติชม	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line	Freecall™ 1800 000 567
*TTY เป็นหมายเลขสำหรับผู้พิการทางกา รได้ยินหรือผู้ที่สมรรถภาพในการได้ยินหรือในการพูดเสื่อม โดยต้องใช้โทรศัพท์ TTY เท่านั้นเพื่อใช้บริการนี้	
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- ไปที่ humanservices.gov.au และค้น 'owing money' เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเป็นภาษาอังกฤษ
- ไปที่ humanservices.gov.au/yourlanguage ซึ่งท่านสามารถอ่าน ฟัง หรือดูข้อมูลเป็นภาษาของท่านได้
- ไปที่ humanservices.gov.au/forms สำหรับรายการแบบฟอร์มของเราที่เป็นภาษาอังกฤษ
- โทรศัพท์ไปที่ **131 202** เพื่อพูดกับเราเป็นภาษาของท่านเกี่ยวกับการชำระเงินและบริการต่าง ๆ ของ Centrelink
- โทรศัพท์ไปที่ Translating and Interpreting Service (TIS National) ที่หมายเลข **131 450** เพื่อพูดกับเราเป็นภาษาของท่านเกี่ยวกับ Medicare และการชำระเงินและบริการต่าง ๆ ของ Child Support

หมายเหตุ: การโทรศัพท์จากโทรศัพท์บ้านของท่านไปยังหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย '13' จากที่ใดในประทศออสเตรเลียจะเสียค่าใช้จ่ายในอัตราคงที่ อัตรานี้อาจแตกต่างกันไปตั้งแต่ราคาสำหรับการโทรศัพท์ในพื้นที่และยังอาจแตกต่างกันไประหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์รายต่างๆ การโทรศัพท์ไปที่หมายเลข '1800' จากโทรศัพท์บ้านของท่านนั้นไม่เสียค่าใช้จ่าย การโทรศัพท์จากโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจถูกจับเวลาและเรียกเก็บเงินในอัตราที่สูงขึ้น

การปฏิเสธข้อเรียกร้อง

ข้อมูลที่ระบุไว้ในเอกสารประชาสัมพันธ์นี้มีเจตนาเพื่อเป็นแนวทางเกี่ยวกับเงินและบริการต่างๆ เท่านั้น ท่านต้องรับผิดชอบในการตัดสินใจว่าท่านประสงค์จะสมัครขอรับเงินและยื่นคำขอหรือไม่เกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของท่าน



Avoid a debt

What should I do if my circumstances change?

If you receive a Centrelink payment you need to tell us about your income and any changes in your circumstances. This is so we can make sure you get the correct payment amount and do not get overpaid.

Note: people who deliberately give false information also risk prosecution and a criminal record. The department verifies income with employers, and matches information with the Australian Taxation Office, the Department of Home Affairs and other government agencies and providers of employment services.

Income

Tell us:

- if you start or stop work
- the number of hours you work and if these hours change
- if the work is full-time, casual or part-time
- your earnings/income before tax and other deductions
- any income you get from outside of Australia, or
- your partner's earnings/income before tax (if you have a partner).

Self-employed

Tell us if:

- you are self-employed or involved in a business or company
- your business or company income changes from what you have previously advised us (usually known when you complete the annual income tax return)
- you are a beneficiary of a trust (including family trust), or
- there is an increase or decrease to your previous year's taxable income.

You need to provide ongoing Profit and Loss Statements every three months (or when otherwise advised by us) until you are able to provide a tax return.

Note: please keep all your payslips for your own reference and for our review and verification purposes.

If you are receiving a working age payment an additional 10% penalty, called Recovery Fee, may apply where you have been overpaid and you have not told us about your income or you have knowingly provided false or misleading information.

Changes in your circumstances

Tell us if:

- you change your address
- you get married, start to live in a marriage-like relationship, separate or reconcile



- there is a change in the amount of rent, board, or lodgings you pay
- you are leaving Australia temporarily, permanently or studying overseas
- children leave your care or come into your care
- your child care arrangements change
- your child earns income above the allowable limit (ask us what the limit is)
- you receive a lump sum payment
- you or your partner receive a payment for leave entitlements or a redundancy payment
- you receive income from any other source
- your assets change
- your caring arrangements change or cease (if you are paid by us as a carer), or
- your child stopped studying.

Other things you might need to know

Are you a student?

If you are a student, you need to tell us if you have:

- stopped studying
- changed the number of hours you are studying
- changed courses
- changed educational institutions, or
- changed your course details.

Although we obtain information from educational institutions, this may not happen immediately. If you decide in the semester break (either mid-year or end-of-year) not to return to your studies, you must tell us straight away and not wait until the start of the next semester.

If you stop studying full-time, you may still be eligible for some type of payment if you contact us straight away.

Do you receive Youth Allowance?

If you are paid Youth Allowance you need to tell us if you:

- leave home
- return home, or
- start living with one or both of your parents.

In addition, if you are paid subject to your parents' income—that is, you are not independent—you should also tell us if:

- your parents' income details change
- you have a brother or sister who leaves or returns home
- you are paid an away from home rate and you return home (even temporarily)
- your parent(s) separate, reconcile or become partnered
- one of your siblings start full time work
- you change the parent you are living with, or
- you receive a scholarship (excluding the Student Start-up Scholarship and the Relocation Scholarship) or any other payments relating to your studies.

Do you receive Family Tax Benefit?

Your family income estimate is used to work out how much family assistance you get, like Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. It is important that you give us the most accurate family income estimate you can, so we can pay you the right amount of family assistance. Your estimate should reflect your family's financial circumstances for the whole financial year. The income estimate should include income from all sources. You also need to tell us if your family circumstances change, for example, you change address, your child leaves your care or care arrangements change, you become partnered or separate.

Note: you should tell us if you, or your partner, are not required to lodge a tax return.

When you need to notify us

You must tell us your income and your hours worked, in the fortnight in which you work (even if you have not been paid yet), if you usually:

- lodge a fortnightly Application for Payment form
- report fortnightly but without a form, or lodge a form every two, four, six, eight or 12 weeks.

If you only report when your circumstances change, you must do so within 14 days.

Paying back the money you owe

If you owe us money we can ask you to pay off your Centrelink debts at any time.

To help you pay off your debt faster, the Australian Taxation Office may send us your tax refund to pay your debt.

There are different ways you can repay the money you owe. Use the Money You Owe service to pay the amount owed in full, or to set up a payment arrangement.

Sign in to your **Centrelink online account** through **myGov** and select Money You Owe.

If you no longer receive a Centrelink payment but owe us money

It is still important to tell us when there's a change to your circumstances. If you move house and you still owe us money, you need to tell us your address within 14 days after you move.

If you no longer receive a payment and have a Centrelink debt you could be charged interest. We may also:

- stop you from travelling overseas;
- ask the Australian Taxation Office to give us your tax refund to repay the amount owed;
- ask your employer repay the amount you owe from your wage or salary;
- ask your bank or financial institution to repay the amount you owe from your account;
- ask an external collection agent to collect the amount you owe on our behalf;
- take legal action to enforce repayment of the money you owe.

If you have entered into a payment arrangement and you are making the payments as agreed, you will not be charged interest.

How to contact us

You can manage your details, report your income, view and print your letters, manage the repayments of the money you owe and check your payment details using our online accounts or mobile apps.

Get help with registering and using your online account at humanservices.gov.au/onlineguides

To submit most documents through a Centrelink online account or our mobile apps, go to humanservices.gov.au/submitdocumentsonline

To use our mobile apps, register your online accounts and then download an Express Plus mobile app from the App Store or Google Play™*.

Access your Centrelink, Medicare and Child Support online accounts through myGov. myGov is a fast simple way to use government services online with one username, one password and in one secure location. Create an account at my.gov.au

For more information in English go to humanservices.gov.au or call the relevant number below:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
To speak to us in languages other than English	131 202
National Business Gateway	131 158
Feedback and complaints	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

For more information

- go to humanservices.gov.au and search 'owing money' for more information in English

- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to humanservices.gov.au/forms for a list of our forms in English
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.