



## ණය වීමෙන් වැළකීම

### මාගේ තත්ත්වයන්හි යම් වෙනසක් සිදුවන්නේ වන්නේ නම් මා කළ යුත්තේ කුමක්ද?

ඔබට Centrelink ගෙවීමක් ලැබෙන්නේ නම් ඔබ ඔබේ ආදායම පිළිබඳව සහ ඔබේ තත්ත්වයන්හි සිදුවන වෙනස්කම් සම්බන්ධයෙන් අපට පැවසිය යුතුය. ඔබට නිවැරදි මුදල ලැබුණේද යන්න සහ වැඩිපුර මුදලක් ගෙවා නැති බව මේ අයුරින් අපට සහතික කරගත හැක.

**සටහන:** හිතාමතාම අසත්‍ය තොරතුරු ලබා දෙන පුද්ගලයින්ට එරෙහිව අධිවෛදනා ඉදිරිපත් කිරීමේ සහ අපරාධ සම්බන්ධයෙන් වාර්තා කිරීමකට ලක්වීමේ අවදානමක් පවතී. දෙපාර්තමේන්තුව සේවා යෝජකයින් සමගින් ආදායම සත්‍යාපනය කරනු ලබන අතර, Australian Taxation Office, Department of Home Affairs, සහ අනිකුත් රජයේ නියෝජිතයන් සහ රැකියා සහයනු ලබන්නන් සමගින් තොරතුරු ගැලපීම සිදුකරනු ලබයි.

### ආදායම

පහත කරුණු අපට පවසන්න:

- ඔබ වැඩකිරීම ආරම්භ කිරීම සහ නතර කිරීම සිදුකරනු ලබන්නේ නම්,
- ඔබ විසින් වැඩ කරනු ලබන පැය ගණන සහ එම පැය ගනන වෙනස් වන්නේ නම්,
- ඔබ විසින් කරනු ලබන වැඩ පූර්ණ කාලීන, තාවකාලික සහ අර්ධ කාලීන නම්,
- බදු සහ අනිකුත් අඩුකිරීම් වලට පෙර ඔබේ ඉපයීම්/ආදායම
- ඔස්ට්‍රේලියාවෙන් පිටත ඔබ ලබාගන්නා යම් ආදායමක්, හෝ
- බද්දට පෙර ඔබේ සහකරුගේ ඉපයීම්/ආදායම (ඔබට සහකරුවෙක් සිටිනම්).

### ස්වයං රැකියාවක නියුතු

පහත කරුණු අපට පවසන්න:

- ඔබ ස්වයං රැකියාවක නිරත වන්නේද නැතහොත් ව්‍යාපාරයක හෝ සමාගමක් නියුතුව සිටී ද යන්න
- ඔබේ ව්‍යාපාර හෝ සමාගම් ආදායම, ඔබ මිනිපෙර අප වෙත දැනුම් දී ඇති ආකාරයෙන් වෙනස් වී තිබේ නම් (ඔබ වාර්ෂික ආදායම් බදු වාර්තාව සම්පූර්ණ කරන අවස්ථාවේදී දැන සිටි පරිදි)
- ඔබ භාර අරමුදලක ප්‍රතිලාභියෙක් ද යන්න (කුටුම්භ භාර අරමුදලක්ද ඇතුළත්ව), හෝ
- ඔබේ පූර්ව වර්ෂයේ බදුවන ආදායමෙහි යම් වැඩිවීමක් හෝ අඩුවීමක් තිබේද යන්න.

බදු වාර්තාවක් ඉදිරිපත් කිරීමට ඔබට හැකිවන තුරු ඔබ සෑම මාස තුනකටම වරක් ම (නැතහොත් අප විසින් දැනුම් දෙනු ලබන අවස්ථාවන්හි දී) ඔබ විසින්, දිගටම Profit and Loss Statements (ලාභ සහ අලාභ ප්‍රකාශන) ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

**සටහන:** ඔබගේ සියළුම වැටුප් ගෙවීම් පත්‍රිකා ඔබේ දැනගැනීම සඳහා මෙන්ම අපගේ සමාලෝචන සහ සත්‍යාපනය කාර්යයන් සඳහා තබාගන්න.

ඔබට වැඩ කරන වයසේ දීමනාවක් ලැබෙන්නේ නම් ඔබේ ආදායම ගැන අපට පවසා නැත්නම් හා දැනුවත්වම ව්‍යාජ හෝ නොමඟ යවන පුළුන් තොරතුරු සපයා ඇත්නම්, Recovery Fee නම් වන 10%ක අතිරේක ප්‍රතිසාධන ගාස්තුවක් අයවීමට ඉඩ ඇත.



## ඔබේ තත්ත්වයන්හි වෙනස්කම්

පහත කරුණු අපට පවසන්න:

- ඔබේ ලිපිනය වෙනස්වීම
- ඔබේ විවාහය, විවාහය වැනි සබඳතාවයක් යටතේ ජීවත් වීමට පටන් ගැනීම, වෙන්වීම හෝ සමඟි වීම
- ඔබ විසින් ගෙවනු ලබන කුලී, ආහාරපාන වියදම් හෝ නැවතුම් කුලී ප්රමාණයෙහි වෙනස්වීමක්
- ඔබ නාවකාලික, ස්ථීරව හෝ විදේශ අධ්යාපනය සඳහා ඔස්ට්‍රේලියාව හැර යාම
- ළමුන් ඔබේ රැකවරණය යටතට පැමිණීම හෝ රැකවරණයෙන් ඉවත්වීම
- ඔබේ ළමුන් සම්බන්ධ රැකවරණ සැලසුම වෙනස්වීම
- ඔබේ දරුවා ඉඩදී ඇති සීමාවට වඩා ආදායම ඉපයීම (සීමාව කුමක්දැයි අපෙන් අසන්න)
- ඔබට එකවර මුදලක් ලැබීම
- නිවාඩු හිමිකම් හෝ සමතිරික්ත ගෙවීමක් සඳහා ඔබට හෝ ඔබේ සහකරුට මුදලක් ලැබීම
- ඔබට වෙනත් ප්රභවයකින් ආදායම ලැබීම
- ඔබේ වත්කම් වෙනස්වීම
- ඔබේ රැකවරණ සැකසුම් වෙනස්වීම හෝ නතරවීම (රැකවරණය සපයන්නෙක් ලෙස අප විසින් ඔබට ගෙවීමක් කරනු ලබන්නේ නම්), හෝ
- ඔබේ දරුවාගේ අධ්යයනය කටයුතු නතරවීම.

## ඔබ විසින් දැන සිටිය යුතු අනිකුත් දෑ

### ඔබ ශිෂ්‍යයෙක්ද?

ඔබ ශිෂ්‍යයෙක් නම් පහත කරුණු ඔබ විසින් අපට පැවසිය යුතුය:

- අධ්යයන කටයුතු නතරවී තිබීම
- ඔබේ අධ්යයන පැය ගනන වෙනස්වී තිබීම
- පාඨමාලාවන් වෙනස් වීම
- අධ්යාපනික ආයතන වල වෙනස්වීම, හෝ
- ඔබේ පාඨමාලා විස්තර වෙනස්වීම.

අප අධ්යාපන ආයතන වලින් තොරතුරු ලබා ගත්ත ද එය ඉක්මණින්ම සිදු නොවනු ඇත. ඔබේ අධ්යයන කටයුතු වලට නැවත නොපැමිණීමට වර්ෂාර්ථ නිවාඩුවෙහි දී (මධ්ය වාර්ෂික හෝ වර්ෂ අවසානයේ) ඔබ තීරණය කරන්නේ නම්, ඉදිරි වර්ෂාර්ථය ආරම්භ වන තුරු නොසිටී ඒ පිළිබඳව ඔබ අප වෙත කෙළින්ම දැනුම් දිය යුතුය.

ඔබ පූර්ණ කාලීන අධ්යයනය නතර කර තිබුනද, ඔබ විසින් සෘජුවම අපව අමතන්නේ නම් යම් ආකාරයක ගෙවීමක් සඳහා ඔබ තවමත් සුදුසුකම්ලබයි.

### ඔබට Youth Allowance (තරුණ දීමනාව) ලැබෙන්නේද?

ඔබට Youth Allowance (තරුණ දීමනාව) ලැබෙන්නේ නම් පහත අවස්ථාවන්හි දී අපට දැනුම් දිය යුතුය:

- නිවස හැරයාම
- නිවසට නැවත පැමිණීම, හෝ
- ඔබේ දෙමව්පියන්ගෙන් එක් අයෙක් හෝ දෙදෙනාම සමඟින් ජීවත්වීමට පටන් ගැනීම.

එයට අමතරව, ඔබට ගෙවීම සිදුකරනු ලබන්නේ ඔබේ දෙමව්පියන්ගේ ආදායමට යටත්ව නම් - එනම් ඔබ ස්වාධීන පුද්ගලයෙක් නොවන්නේ නම් - ඔබ පහත කරුණු අප වෙත පැවසිය යුතුය:

- ඔබේ දෙමව්පියන්ගේ ආදායම් තොරතුරු වෙනස්වීම
- නිවස හැර යන හෝ නිවසට නැවත පැමිණෙන සහෝදරයෙක් සිටීම
- ඔබට ගෙවන්නේ කුටුම්භ අනුපාතිකයෙන් බැහැරව නම් ඔබ නැවත නිවසට පැමිණෙන විට (තාවකාලිකව හෝ)
- ඔබේ දෙමව්පියෙකුගේ (දෙමව්පියන්ගේ) වෙන්වීම, සමඟිවීම හෝ සහකරුවෙකු හා සම්බන්ධ වීම
- ඔබේ සහෝදර සහෝදරියක් පූර්ණ කාලීන වැඩ ආරම්භ කිරීම
- ඔබ සමඟ ජීවත්වන දෙමව්පියා වෙනස්වීම, හෝ
- ඔබේ අධ්‍යයන කටයුතු වලට අදාළව ඔබට ශිෂ්‍යත්වයක් (Student Start-up Scholarship (ශිෂ්‍ය ආරම්භක ශිෂ්‍යත්ව) සහ Relocation Scholarship (ජරතීස්ථාපන ශිෂ්‍යත්ව) හැර) හෝ වෙනත් ගෙවීමක් ලැබීම.

## ඔබට Family Tax Benefit (කුටුම්භ බදු ජරතිලාභ) හිමිවන්නේද?

Family Tax Benefit (කුටුම්භ බදු ජරතිලාභ) සහ Child Care Subsidy (ළදරු රැකවරණ සහන) වැනි කුටුම්භ අනුග්‍රහයන් කොපමණක් ඔබට ලැබෙන්නේ දැයි ගන්නා කිරීම පිණිස ඔබේ පවුලේ ආදායම් ඇස්තමේන්තුව භාවිතා කරනු ලබයි. ඔබට හැකි වඩාත් නිරවද්‍ය කුටුම්භ ආදායම් ඇස්තමේන්තුව අපට ලබා දීම වැදගත් වන්නේ, එවිට ඔබට අවශ්‍ය නිවැරදි ම කුටුම්භ සහාය මුදල අපට ලබාදිය හැකි බැවිනි. ඔබේ ඇස්තමේන්තුව මගින් සමස්ත මුල්‍ය වර්ෂය සඳහාම වන කුටුම්භ මුල්‍ය තත්ත්වයන් පෙන්වුම් කළ යුතුය. ආදායම් ඇස්තමේන්තුවට සියළුම ජරතවයන්ගෙන් ලැබෙන ආදායම් ඇතුළත් විය යුතුය. ඔබේ කුටුම්භයෙහි තත්ත්වයන් වෙනස් වන්නේ නම් ඔබ ඒ බව අපට පැවසිය යුතුය. උදාහරණ ලෙස, ඔබ ලිපිනය වෙනස් කිරීම, ඔබේ දරුවා ඔබේ රැකවරණයෙන් ඉවත්වීම හෝ රැකවරණ සැකසුම් වෙනස්වීම, ඔබ සහකරුවෙක් හා සම්බන්ධ වීම හෝ වෙන්වීම.

සටහන: ඔබ, හෝ ඔබේ සහකරුට බදු වාර්තාවක් ඉදිරිපත් කිරීමට නියම කර නැති නම්, ඔබ අපට ඒ බව පැවසිය යුතුය.

## ඔබ අපට දැනුම් දිය යුතු අවස්ථා මොනවාද

ඔබ ඔබේ ආදායම, සහ ඔබ විසින් වැඩ කරන ලද පැය ගණන, ඔබ විසින් වැඩ කරන ලද දෙසතිය (ඔබට තවම ගෙවීමක් සිදුකර නොමැති වුවද) ඔබ සාමාන්‍යයෙන් පහත දැ සිදු කරන්නේ නම් අපට පැවසිය යුතුය:

- *Application for Payment (ගෙවීම් සඳහා ආකෘතියක්)* දෙසතියකට වරක් ඉදිරිපත් කරන්නේ නම්
- ආකෘතියක් නොමැතිව දෙසතියකට වරක් වාර්තා කරන්නේ නම්, හෝ සෑම සති දෙක, හතර, අට හෝ 12 කට වරක් ආකෘතියක් ඉදිරිපත් කිරීම.

ඔබේ තත්ත්වයන් වෙනස්වන විට පමණක් ඔබ වාර්තා කරන්නේ නම්, ඔබ දින 14 ක් ඇතුළත එසේ කළ යුතුය.

## ණය ආපසු ගෙවීම

ඔබ තවදුරටත් අපට මුදල් ගෙවිය යුතුව ඇත්නම්, ඕනෑම අවස්ථාවක ඔබේ Centrelink ණය ගෙවන ලෙස ඔබෙන් ඉල්ලා සිටීමට අපට පුළුවන.

ඔබේ ණය මුදල් කඩිනමින් ගෙවා අවසන් කිරීමට උපකාර වනු පිණිස, ඔබේ බදු ආපසු ගෙවීම් අප වෙත එවන ලෙස අපි Australian Taxation Office වෙතින් ඉල්ලා සිටිමු.

ඔබේ ණය මුදල සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා දැමීමට, හෝ ගෙවීම් වැඩපිළිවෙලක් සකස් කර ගැනීමට Money You Owe සේවාව භාවිත කරන්න.

**myGov** ඔස්සේ **Centrelink** මාර්ගගත ගිණුමට වෙත ප්රවේශ වී Money You Owe තෝරන්න.

## ඔබට තවදුරටත් Centrelink ගෙවීමක් නොලැබෙන නමුත් ඔබට ගෙවීමට ණය මුදලක් තිබේ නම්

ඔබගේ තත්ත්වයන්හි වෙනසක් සිදු වුවහොත් අපට දැනුම් දීම ඉතාම වැදගත්ය. ඔබට ගෙවීමට ණය මුදලක් වේ නම් ඔබ පදිංචිය වෙනස් කරන්නේ නම් එය සිදුකර දින 14ක් ඇතුළත ඒ බව අපට දැනුම් දිය යුතුය.

ඔබට තවදුරටත් ගෙවීමක් නොලැබේ නම් සහ ඔබට Centrelink ණය මුදලක් ගෙවීමට තිබේ නම් ඔබගෙන් පොලියක් අය කර ගනු ඇත. අපිටත් පුළුවන්:

- ඔබ විදේශගත වීමෙන් වැළකීවීම;
- ඔබ ගෙවිය යුතු මුදල මුදල ගෙවීමට ඔබගේ බදු ආපසු ගෙවීම් යොදා ගන්නා ලෙස Australian Taxation Office වෙත පැවසීම;
- ඔබේ චේතනයෙන් හෝ වැටුපෙන් ගෙවිය යුතු මුදල ගෙවන මෙන් ඔබේ සේවයෝජකයාගෙන් ඉල්ලා සිටීම;
- ඔබේ ගිණුමෙන් අයවිය යුතු මුදල ගෙවන මෙන් ඔබේ බැංකුවෙන් හෝ මූල්‍ය ආයතනයෙන් ඉල්ලා සිටීම;
- අප වෙනුවෙන් ඔබගෙන් අය විය යුතු මුදල අය කර ගන්නා ලෙස බාහිර එකතු කිරීමේ නියෝජිතයකුගෙන් ඉල්ලා සිටීම;
- අය විය යුතු මුදල අය කරවා ගැනීමට නීතිමය ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම;

ඔබ ගෙවීම් සැලසුමකට ඇතුළත් වී සිටින්නේ නම් හා ඔබ එකඟ වූ පරිදි ගෙවීම් සිදු කරන්නේ නම් ඔබෙන් පොලියක් ය නොකෙරෙනු ඇත.

## අප හා සම්බන්ධ විය හැක්කේ කෙසේද

අපගේ අන්තර්ජාල ගිණුම් හෝ ජංගම යෙදුම් භාවිතා කරමින් ඔබට ඔබේ තොරතුරු පාලනය කිරීම, ඔබේ ආදායම වාර්තා කිරීම, ඔබේ ලිපි නිරීක්ෂණය කිරීම සහ ඔබේ ලිපි මුද්රණය කරවා ගැනීම සහ ඔබේ ගිණුම් තොරතුරු පරීක්ෂා කිරීමට සිදුකළ හැකිය.

**humanservices.gov.au/onlineguides** හි ඇති ඔබේ අන්තර්ජාලය හරහා වන ගිණුම හා ලියාපදිංචි සහ භාවිතය මගින් උපකාර ලබාගන්න.

Centrelink මාර්ගගත ගිණුම හෝ අපගේ ජංගම යෙදුම් හරහා බොහොමයක් ලේඛණ ඉදිරිපත් කිරීම පිණිස **humanservices.gov.au/submitdocumentsonline** වෙත පිවිසෙන්න.

අපේ ජංගම යෙදුම් භාවිතා කිරීමට, ඔබේ අන්තර්ජාලය හරහා වන ගිණුම ලියාපදිංචිකර App Store හෝ Google Play™\* වෙතින් Express Plus ජංගම යෙදුමක් බාගත කරන්න.

myGov හරහා ඔබේ Centrelink (සෙන්ටර්ලින්ක්), Medicare (මෙඩිකේයා) Child Support (චයිල්ඩ් සපෝර්ට්) අන්තර්ජාල ගිණුම්වලට පිවිසෙන්න. myGov යනු එක් පරිශීලක නාමයක්, එක් මුරපදයක් සහ එක් සුරක්ෂිත පිහිටීමක සිටරාජ්ය සේවාවන් භාවිතා කිරීම සඳහා වන වේගවත් සහ සරල ක්රමයකි. **my.gov.au** හි ගිණුමක් නිර්මාණය කරන්න.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා **humanservices.gov.au** වෙතට පිවිසීම හෝ පහත අදාළ අංකය ඇමතීම සිදුකරන්න:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
TTY* විමසුම	Freecall™ 1800 810 586
ඉංග්‍රීසි හැර වෙනත් භාෂාවකින් අපව ඇමතීම සඳහා	131 202
National Business Gateway	131 158
අදහස් සහ පැමිණිලි	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY බිහිරි බව සහිත හෝ ශ්‍රවණ හෝ කථන දුබලතාවයන් සහිත පුද්ගලයින් සඳහා පමණි. මෙම සේවාව භාවිතය සඳහා TTY දුරකථනයක් අවශ්‍ය කෙරේ.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

## වැඩි විස්තර සඳහා

- ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් වැඩි විස්තර ලබා ගැනීමට [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) වෙත ගොස් 'owing money'
- [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) වෙත ගොස් ඔබේ භාෂාවෙන් තොරතුරු කියවීමට, සවන් දීමට හෝ නැරඹීමට පුළුවන
- ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් අපගේ ආකෘති පත්‍ර ලැයිස්තුවක් සඳහා [humanservices.gov.au/forms](http://humanservices.gov.au/forms) වෙත යන්න
- ඔබගේ භාෂාවෙන් අප සමඟ Centrelink ගෙවීම් සහ සේවා පිළිබඳව කථා කිරීමට **131 202** අංකය අමතන්න
- **131 450** අංකය ඔස්සේ Translating and Interpreting Service (TIS National) අමතා ඔබේ භාෂාවෙන් Medicare සහ Child Support සේවා පිළිබඳව ඔබගේ භාෂාවෙන් අප සමඟ කථා කරන්න

සටහන: ඔබේ නිවසේ දුරකථනයෙන් ඔස්ට්‍රේලියාවේ ඕනෑම තැනක සිට '13' අංක සඳහා වන ඇමතුම් සඳහා ස්ථාවර ගාස්තුවක් අය කෙරේ. එම ගාස්තුව දේශීය ඇමතුමක් සඳහා වන ගාස්තුවලින් වෙනස් විය හැකි අතරම දුරකථන සේවා සපයන්නන් අනුවද වෙනස් විය හැකිය. ඔබේ දුරකථනයෙන් '1800' අංක සඳහා ලබා ගන්නා ඇමතුම් සඳහා ගාස්තුවක් අය නොකෙරේ. පොදු සහ ජංගම දුරකථනවලින් ලබා ගන්නා ඇමතුම්වල කාලය සකස් කර ඇති අතර ඒවා සඳහා ඉහළ ගාස්තු අය වීමට ඉඩ තිබේ.

## වගකීමෙන් බැහැර වීම

මෙම ජරකාශනයෙහි අඩංගු තොරතුරු ගෙවීම් සහ සේවාවන් සඳහා මාර්ගෝපදේශනයක් ලෙස පමණක් අදහස් කෙරේ. ඔබගේ කිසියම් තත්ත්වයකට අදාළව ගෙවීමක් සඳහා ඉල්ලුම් කිරීම සහ අයදුම්පතක් ඉදිරිපත් කිරීම සම්බන්ධයෙන් තීරණය කිරීම ඔබගේ වගකීමයි.



## Avoid a debt

### What should I do if my circumstances change?

If you receive a Centrelink payment you need to tell us about your income and any changes in your circumstances. This is so we can make sure you get the correct payment amount and do not get overpaid.

**Note:** people who deliberately give false information also risk prosecution and a criminal record. The department verifies income with employers, and matches information with the Australian Taxation Office, the Department of Home Affairs and other government agencies and providers of employment services.

### Income

Tell us:

- if you start or stop work
- the number of hours you work and if these hours change
- if the work is full-time, casual or part-time
- your earnings/income before tax and other deductions
- any income you get from outside of Australia, or
- your partner's earnings/income before tax (if you have a partner).

### Self-employed

Tell us if:

- you are self-employed or involved in a business or company
- your business or company income changes from what you have previously advised us (usually known when you complete the annual income tax return)
- you are a beneficiary of a trust (including family trust), or
- there is an increase or decrease to your previous year's taxable income.

You need to provide ongoing Profit and Loss Statements every three months (or when otherwise advised by us) until you are able to provide a tax return.

**Note:** please keep all your payslips for your own reference and for our review and verification purposes.

If you are receiving a working age payment an additional 10% penalty, called Recovery Fee, may apply where you have been overpaid and you have not told us about your income or you have knowingly provided false or misleading information.

### Changes in your circumstances

Tell us if:

- you change your address
- you get married, start to live in a marriage-like relationship, separate or reconcile



- there is a change in the amount of rent, board, or lodgings you pay
- you are leaving Australia temporarily, permanently or studying overseas
- children leave your care or come into your care
- your child care arrangements change
- your child earns income above the allowable limit (ask us what the limit is)
- you receive a lump sum payment
- you or your partner receive a payment for leave entitlements or a redundancy payment
- you receive income from any other source
- your assets change
- your caring arrangements change or cease (if you are paid by us as a carer), or
- your child stopped studying.

## Other things you might need to know

### Are you a student?

If you are a student, you need to tell us if you have:

- stopped studying
- changed the number of hours you are studying
- changed courses
- changed educational institutions, or
- changed your course details.

Although we obtain information from educational institutions, this may not happen immediately. If you decide in the semester break (either mid-year or end-of-year) not to return to your studies, you must tell us straight away and not wait until the start of the next semester.

If you stop studying full-time, you may still be eligible for some type of payment if you contact us straight away.

### Do you receive Youth Allowance?

If you are paid Youth Allowance you need to tell us if you:

- leave home
- return home, or
- start living with one or both of your parents.

In addition, if you are paid subject to your parents' income—that is, you are not independent—you should also tell us if:

- your parents' income details change
- you have a brother or sister who leaves or returns home
- you are paid an away from home rate and you return home (even temporarily)
- your parent(s) separate, reconcile or become partnered
- one of your siblings start full time work
- you change the parent you are living with, or
- you receive a scholarship (excluding the Student Start-up Scholarship and the Relocation Scholarship) or any other payments relating to your studies.

## Do you receive Family Tax Benefit?

Your family income estimate is used to work out how much family assistance you get, like Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. It is important that you give us the most accurate family income estimate you can, so we can pay you the right amount of family assistance. Your estimate should reflect your family's financial circumstances for the whole financial year. The income estimate should include income from all sources. You also need to tell us if your family circumstances change, for example, you change address, your child leaves your care or care arrangements change, you become partnered or separate.

**Note:** you should tell us if you, or your partner, are not required to lodge a tax return.

## When you need to notify us

You must tell us your income and your hours worked, in the fortnight in which you work (even if you have not been paid yet), if you usually:

- lodge a fortnightly Application for Payment form
- report fortnightly but without a form, or lodge a form every two, four, six, eight or 12 weeks.

If you only report when your circumstances change, you must do so within 14 days.

## Paying back the money you owe

If you owe us money we can ask you to pay off your Centrelink debts at any time.

To help you pay off your debt faster, the Australian Taxation Office may send us your tax refund to pay your debt.

There are different ways you can repay the money you owe. Use the Money You Owe service to pay the amount owed in full, or to set up a payment arrangement.

Sign in to your **Centrelink online account** through **myGov** and select Money You Owe.

## If you no longer receive a Centrelink payment but owe us money

It is still important to tell us when there's a change to your circumstances. If you move house and you still owe us money, you need to tell us your address within 14 days after you move.

If you no longer receive a payment and have a Centrelink debt you could be charged interest. We may also:

- stop you from travelling overseas;
- ask the Australian Taxation Office to give us your tax refund to repay the amount owed;
- ask your employer repay the amount you owe from your wage or salary;
- ask your bank or financial institution to repay the amount you owe from your account;
- ask an external collection agent to collect the amount you owe on our behalf;
- take legal action to enforce repayment of the money you owe.

If you have entered into a payment arrangement and you are making the payments as agreed, you will not be charged interest.



## How to contact us

You can manage your details, report your income, view and print your letters, manage the repayments of the money you owe and check your payment details using our online accounts or mobile apps.

Get help with registering and using your online account at [humanservices.gov.au/onlineguides](https://humanservices.gov.au/onlineguides)

To submit most documents through a Centrelink online account or our mobile apps, go to [humanservices.gov.au/submitdocumentsonline](https://humanservices.gov.au/submitdocumentsonline)

To use our mobile apps, register your online accounts and then download an Express Plus mobile app from the App Store or Google Play™\*.

Access your Centrelink, Medicare and Child Support online accounts through myGov. myGov is a fast simple way to use government services online with one username, one password and in one secure location. Create an account at [my.gov.au](https://my.gov.au)

For more information in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) or call the relevant number below:

Youth and Students	<b>132 490</b>
Australian Apprentices	<b>133 633</b>
ABSTUDY	<b>Freecall™ 1800 132 317</b>
Indigenous Call Centre	<b>Freecall™ 1800 136 380</b>
Employment Services	<b>132 850</b>
Older Australians	<b>132 300</b>
Disability, Sickness and Carers	<b>132 717</b>
Families and Parents	<b>136 150</b>
Centrelink Debt	<b>Freecall™ 1800 076 072</b>
Indigenous Centrelink Debt	<b>Freecall™ 1800 138 193</b>
TTY* enquiries	<b>Freecall™ 1800 810 586</b>
To speak to us in languages other than English	<b>131 202</b>
National Business Gateway	<b>131 158</b>
Feedback and complaints	<b>Freecall™ 1800 132 468</b>
TTY* Customer Relations Line *TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.	<b>Freecall™ 1800 000 567</b>
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	<b>131 524</b>

## For more information

- go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) and search 'owing money' for more information in English

- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- go to [humanservices.gov.au/forms](https://humanservices.gov.au/forms) for a list of our forms in English
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.