



Menghindari utang

Apa yang harus saya lakukan jika kondisi saya berubah?

Jika Anda menerima pembayaran Centrelink, Anda harus memberi tahu kami tentang pendapatan Anda dan perubahan apa pun dalam kondisi Anda. Dengan demikian, kami bisa memastikan Anda mendapatkan jumlah pembayaran yang tepat dan tidak dibayar berlebihan.

Catatan: orang-orang yang dengan sengaja memberikan informasi palsu juga berisiko dikenakan tuduhan dan catatan kriminal. Departemen ini akan memverifikasi pendapatan dengan para karyawan, dan mencocokkan informasi dengan Australian Taxation Office, Department of Home Affairs, dan badan pemerintah lainnya serta penyedia layanan pekerjaan.

Pendapatan

Beri tahu kami:

- jika Anda mulai atau berhenti bekerja
- jumlah jam kerja Anda dan jika jam kerja ini berubah
- jika pekerjaan itu penuh waktu, kasual, atau paruh waktu
- penghasilan/pendapatan Anda sebelum pajak atau pengurangan lainnya
- pendapatan yang Anda peroleh di luar Australia, atau
- pendapatan/penghasilan pasangan Anda sebelum pajak (jika Anda mempunyai pasangan).

Wiraswasta

Beri tahu kami jika:

- Anda berwiraswasta atau terlibat dalam bisnis atau perusahaan
- perubahan pendapatan bisnis atau perusahaan Anda dari yang sebelumnya Anda laporkan kepada kami (biasanya diketahui saat Anda menyusun laporan pajak penghasilan tahunan)
- Anda adalah seorang penerima perwalian (termasuk perwalian keluarga), atau
- ada peningkatan atau penurunan dibandingkan penghasilan kena pajak Anda tahun sebelumnya.

Anda perlu memberikan Profit and Loss Statements terus-menerus setiap tiga bulan (atau saat diminta oleh kami) hingga Anda bisa memberikan laporan pajak.

Catatan: harap simpan semua slip gaji Anda sebagai bukti bagi Anda dan untuk tujuan pemeriksaan dan verifikasi kami.

Jika Anda menerima pembayaran usia kerja, tambahan sanksi sebesar 10%, yang disebut Recovery Fee, mungkin diberlakukan apabila bayaran yang Anda terima berlebih dan Anda belum memberi tahu kami mengenai pendapatan Anda atau Anda dengan sengaja memberikan informasi palsu atau menyesatkan.

Perubahan dalam kondisi Anda

Beri tahu kami jika:

- alamat Anda berubah
- Anda menikah, mulai hidup dalam hubungan layaknya pernikahan, berpisah, atau rujuk
- ada perubahan dalam tarif sewa rumah, indekos, atau penginapan yang harus Anda bayar
- Anda meninggalkan Australia sementara, secara permanen, atau sekolah di luar negeri
- anak-anak yang meninggalkan atau tinggal dalam pengasuhan Anda
- kesepakatan pengasuhan anak Anda berubah
- anak Anda menerima pendapatan melebihi limit yang diizinkan (tanyakan kepada kami tentang limitnya)
- Anda menerima pembayaran lump sum (sekaligus)
- Anda atau pasangan Anda menerima pembayaran untuk hak cuti atau pembayaran redundansi
- Anda menerima pendapatan dari sumber lainnya
- aset-aset Anda berubah
- kesepakatan pengasuhan Anda berubah atau berakhir (jika Anda dibayar oleh kami sebagai pengasuh), atau
- anak Anda berhenti sekolah.

Hal lain yang mungkin perlu Anda ketahui

Anda seorang pelajar?

Jika Anda seorang pelajar, Anda perlu memberi tahu kami jika Anda telah:

- berhenti sekolah/kuliah
- mengubah jumlah jam sekolah/kuliah Anda
- mengubah program studi
- mengubah lembaga pendidikan, atau
- mengubah rincian program studi Anda.

Meskipun kami menerima informasi dari lembaga pendidikan, ini mungkin tidak terjadi dengan segera. Jika Anda memutuskan pada saat liburan semester (baik tengah tahun atau akhir tahun) untuk tidak kembali melanjutkan program studi Anda, Anda harus langsung memberi tahu kami dan tidak menunggu hingga dimulainya semester berikutnya.

Jika Anda menghentikan program studi purna waktu, Anda mungkin masih memenuhi syarat untuk suatu jenis pembayaran jika Anda langsung menghubungi kami.

Anda menerima Youth Allowance?

Jika Anda menerima Youth Allowance Anda perlu memberi tahu kami jika Anda:

- meninggalkan rumah
- kembali ke rumah, atau
- mulai tinggal dengan salah satu atau kedua orangtua Anda.

Sebagai tambahan, jika Anda dibayar menurut pendapatan orangtua Anda—yang berarti Anda tidak independen—Anda juga harus memberi tahu kami jika:

- rincian pendapatan orangtua Anda berubah
- Anda punya saudara laki-laki atau perempuan yang meninggalkan atau kembali ke rumah
- Anda dibayar setara dengan jika Anda tidak tinggal di rumah dan Anda kembali ke rumah (bahkan jika hanya sementara)
- orangtua Anda bercerai, rujuk, atau memiliki pasangan
- salah satu saudara kandung Anda mulai bekerja penuh waktu
- Anda pindah untuk tinggal dengan orangtua yang lain, atau
- Anda menerima beasiswa (di luar Student Start-up Scholarship dan Relocation Scholarship) atau pembayaran lainnya sehubungan dengan program studi Anda.

Anda menerima Family Tax Benefit?

Estimasi pendapatan keluarga Anda digunakan untuk mengukur seberapa besar bantuan keluarga yang Anda peroleh, seperti Family Tax Benefit dan Child Care Subsidy. Penting bahwa Anda memberikan kepada kami estimasi pendapatan keluarga yang paling akurat, sehingga kami bisa memberikan bantuan keluarga kepada Anda dengan jumlah yang tepat. Estimasi Anda harus mencerminkan kondisi keuangan keluarga Anda untuk keseluruhan tahun finansial. Estimasi pendapatan harus termasuk pendapatan dari seluruh sumber. Anda juga perlu memberi tahu kami jika kondisi keluarga Anda berubah, contohnya, alamat Anda berubah, anak Anda sudah tidak dalam pengasuhan Anda atau kesepakatan pengasuhan berubah, Anda memiliki pasangan atau berpisah.

Catatan: Anda harus memberi tahu kami jika Anda, atau pasangan Anda, tidak diwajibkan untuk mengajukan laporan pajak.

Kapan Anda harus memberi tahu kami

Anda harus memberi tahu kami mengenai pendapatan dan jumlah jam kerja Anda, dalam jangka waktu dua minggu waktu Anda bekerja (meskipun Anda belum dibayar), jika Anda biasanya:

- mengumpulkan formulir *Application for Payment* setiap dua minggu
- melapor setiap dua minggu tapi tanpa formulir, atau mengumpulkan formulir setiap dua, empat, enam delapan atau 12 minggu.

Jika Anda hanya melapor ketika keadaan Anda berubah, Anda harus melakukannya dalam 14 hari.

Membayar utang Anda

Jika Anda masih memiliki utang kepada kami, kami dapat meminta Anda untuk membayar utang Centrelink Anda kapan saja.

Untuk membantu Anda melunasi hutang Anda lebih cepat, Australian Taxation Office dapat mengirimkan kami pengembalian pajak Anda (*tax refund*) untuk membayar utang Anda.

Ada berbagai cara untuk membayar kembali utang Anda. Gunakanlah layanan Money You Owe untuk membayar penuh jumlah utang, atau untuk mengatur rencana pembayaran.

Masuklah ke [akun online Centrelink](#) melalui [myGov](#) dan pilihlah Money You Owe.

Jika Anda sudah tidak lagi menerima pembayaran dari Centrelink namun masih berutang pada kami

Anda masih harus memberi tahu kami kapan ada perubahan keadaan Anda. Jika Anda berpindah rumah dan masih berutang uang kepada kami, Anda harus memberi tahu alamat Anda kepada kami dalam 14 setelah Anda berpindah rumah.

Jika Anda sudah tidak lagi menerima pembayaran dan memiliki utang kepada Centrelink, Anda dapat dikenakan bunga. Kami dapat juga:

- menghentikan Anda agar tidak bepergian ke luar negeri;
- meminta Australian Taxation Office untuk memberi pengembalian pajak Anda kepada kami untuk membayari jumlah utang;
- meminta pemberi kerja Anda untuk membayar kembali utang Anda dari upah atau gaji Anda;
- meminta bank atau institusi keuangan Anda untuk membayar kembali jumlah utang Anda dari rekening Anda;
- meminta agen penagihan utang eksternal untuk menagih utang atas nama kami;
- mengambil langkah hukum untuk memaksa pelunasan utang Anda.

Jika Anda sudah menyetujui kesepakatan pembayaran dan Anda sedang mencicil pembayaran seperti yang disepakati, Anda tidak akan dikenakan bunga.

Cara menghubungi kami

Anda bisa mengatur rincian, melaporkan pendapatan Anda, melihat dan mencetak surat-surat Anda, mengatur pelunasan utang Anda serta memeriksa rincian pembayaran Anda menggunakan akun *online* atau aplikasi ponsel kami.

Dapatkan bantuan dengan mendaftar dan menggunakan akun *online* Anda di humanservices.gov.au/onlineguides

Untuk mengirimkan sebagian besar dokumen melalui akun *online* Centrelink atau aplikasi (apps) ponsel kami, kunjungi humanservices.gov.au/submitdocumentsonline

Untuk menggunakan aplikasi ponsel kami, daftarkan akun *online* Anda, lalu unduh aplikasi ponsel Express Plus dari App Store atau Google Play™*.

Akses akun *online* Centrelink, Medicare, dan Child Support Anda melalui myGov. myGov adalah cara yang mudah dan cepat untuk menggunakan layanan pemerintah secara daring dengan satu nama pengguna, satu kata sandi, dan dalam satu tempat yang aman. Buat akun di my.gov.au

Untuk informasi lebih lanjut dalam bahasa Inggris kunjungi humanservices.gov.au atau hubungi nomor yang relevan di bawah ini:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
Permintaan TTY*	Freecall™ 1800 810 586
Untuk bicara kepada kami dalam bahasa selain bahasa Inggris	131 202
National Business Gateway	131 158
Umpan balik dan complain	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY hanya bagi mereka yang tunarungu atau memiliki gangguan pendengaran atau wicara. Telepon TTY diwajibkan bagi pengguna layanan ini.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

Untuk informasi lebih lanjut

- masuk ke humanservices.gov.au dan cari 'owing money' untuk informasi lebih lanjut dalam bahasa Inggris
- masuk ke humanservices.gov.au/yourlanguage tempat Anda dapat membaca, mendengarkan, atau menonton informasi dalam bahasa Anda
- masuk ke humanservices.gov.au/forms untuk daftar formulir kami dalam bahasa Inggris
- hubungi **131 202** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda tentang pembayaran dan layanan Centrelink
- hubungi Translating and Interpreting Service (TIS National) pada **131 450** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda tentang pembayaran dan layanan Medicare dan Child Support

Catatan: panggilan dari telepon rumah Anda ke nomor '13' dari mana pun di Australia dikenakan tarif tetap. Tarif itu dapat bervariasi dari tarif panggilan lokal dan dapat juga bervariasi di antara penyedia layanan telepon. Hubungi nomor '1800' dari telepon rumah Anda secara gratis. Panggilan dari telepon umum dan ponsel mungkin dikenakan waktu dan biaya dengan tarif yang lebih tinggi.

Penafian

Informasi yang ada dalam publikasi ini bertujuan hanya sebagai panduan untuk pembayaran dan layanan. Adalah tanggung jawab Anda untuk memutuskan jika Anda ingin mengajukan permohonan untuk pembayaran dan untuk mengajukan aplikasi, sehubungan dengan kondisi khusus Anda.



Avoid a debt

What should I do if my circumstances change?

If you receive a Centrelink payment you need to tell us about your income and any changes in your circumstances. This is so we can make sure you get the correct payment amount and do not get overpaid.

Note: people who deliberately give false information also risk prosecution and a criminal record. The department verifies income with employers, and matches information with the Australian Taxation Office, the Department of Home Affairs and other government agencies and providers of employment services.

Income

Tell us:

- if you start or stop work
- the number of hours you work and if these hours change
- if the work is full-time, casual or part-time
- your earnings/income before tax and other deductions
- any income you get from outside of Australia, or
- your partner's earnings/income before tax (if you have a partner).

Self-employed

Tell us if:

- you are self-employed or involved in a business or company
- your business or company income changes from what you have previously advised us (usually known when you complete the annual income tax return)
- you are a beneficiary of a trust (including family trust), or
- there is an increase or decrease to your previous year's taxable income.

You need to provide ongoing Profit and Loss Statements every three months (or when otherwise advised by us) until you are able to provide a tax return.

Note: please keep all your payslips for your own reference and for our review and verification purposes.

If you are receiving a working age payment an additional 10% penalty, called Recovery Fee, may apply where you have been overpaid and you have not told us about your income or you have knowingly provided false or misleading information.

Changes in your circumstances

Tell us if:

- you change your address
- you get married, start to live in a marriage-like relationship, separate or reconcile



- there is a change in the amount of rent, board, or lodgings you pay
- you are leaving Australia temporarily, permanently or studying overseas
- children leave your care or come into your care
- your child care arrangements change
- your child earns income above the allowable limit (ask us what the limit is)
- you receive a lump sum payment
- you or your partner receive a payment for leave entitlements or a redundancy payment
- you receive income from any other source
- your assets change
- your caring arrangements change or cease (if you are paid by us as a carer), or
- your child stopped studying.

Other things you might need to know

Are you a student?

If you are a student, you need to tell us if you have:

- stopped studying
- changed the number of hours you are studying
- changed courses
- changed educational institutions, or
- changed your course details.

Although we obtain information from educational institutions, this may not happen immediately. If you decide in the semester break (either mid-year or end-of-year) not to return to your studies, you must tell us straight away and not wait until the start of the next semester.

If you stop studying full-time, you may still be eligible for some type of payment if you contact us straight away.

Do you receive Youth Allowance?

If you are paid Youth Allowance you need to tell us if you:

- leave home
- return home, or
- start living with one or both of your parents.

In addition, if you are paid subject to your parents' income—that is, you are not independent—you should also tell us if:

- your parents' income details change
- you have a brother or sister who leaves or returns home
- you are paid an away from home rate and you return home (even temporarily)
- your parent(s) separate, reconcile or become partnered
- one of your siblings start full time work
- you change the parent you are living with, or
- you receive a scholarship (excluding the Student Start-up Scholarship and the Relocation Scholarship) or any other payments relating to your studies.

Do you receive Family Tax Benefit?

Your family income estimate is used to work out how much family assistance you get, like Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. It is important that you give us the most accurate family income estimate you can, so we can pay you the right amount of family assistance. Your estimate should reflect your family's financial circumstances for the whole financial year. The income estimate should include income from all sources. You also need to tell us if your family circumstances change, for example, you change address, your child leaves your care or care arrangements change, you become partnered or separate.

Note: you should tell us if you, or your partner, are not required to lodge a tax return.

When you need to notify us

You must tell us your income and your hours worked, in the fortnight in which you work (even if you have not been paid yet), if you usually:

- lodge a fortnightly Application for Payment form
- report fortnightly but without a form, or lodge a form every two, four, six, eight or 12 weeks.

If you only report when your circumstances change, you must do so within 14 days.

Paying back the money you owe

If you owe us money we can ask you to pay off your Centrelink debts at any time.

To help you pay off your debt faster, the Australian Taxation Office may send us your tax refund to pay your debt.

There are different ways you can repay the money you owe. Use the Money You Owe service to pay the amount owed in full, or to set up a payment arrangement.

Sign in to your **Centrelink online account** through **myGov** and select Money You Owe.

If you no longer receive a Centrelink payment but owe us money

It is still important to tell us when there's a change to your circumstances. If you move house and you still owe us money, you need to tell us your address within 14 days after you move.

If you no longer receive a payment and have a Centrelink debt you could be charged interest. We may also:

- stop you from travelling overseas;
- ask the Australian Taxation Office to give us your tax refund to repay the amount owed;
- ask your employer repay the amount you owe from your wage or salary;
- ask your bank or financial institution to repay the amount you owe from your account;
- ask an external collection agent to collect the amount you owe on our behalf;
- take legal action to enforce repayment of the money you owe.

If you have entered into a payment arrangement and you are making the payments as agreed, you will not be charged interest.

How to contact us

You can manage your details, report your income, view and print your letters, manage the repayments of the money you owe and check your payment details using our online accounts or mobile apps.

Get help with registering and using your online account at humanservices.gov.au/onlineguides

To submit most documents through a Centrelink online account or our mobile apps, go to humanservices.gov.au/submitdocumentsonline

To use our mobile apps, register your online accounts and then download an Express Plus mobile app from the App Store or Google Play™*.

Access your Centrelink, Medicare and Child Support online accounts through myGov. myGov is a fast simple way to use government services online with one username, one password and in one secure location. Create an account at my.gov.au

For more information in English go to humanservices.gov.au or call the relevant number below:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
To speak to us in languages other than English	131 202
National Business Gateway	131 158
Feedback and complaints	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

For more information

- go to humanservices.gov.au and search 'owing money' for more information in English

- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to humanservices.gov.au/forms for a list of our forms in English
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.