



Évitez de vous endetter

Que dois-je faire si ma situation change?

Si vous recevez un paiement de Centrelink, vous devez nous informer de vos revenus et de tout changement de votre situation personnelle et professionnelle. Ainsi, nous pourrions nous assurer que vous obtenez le montant de paiement correct et n'êtes pas surpayé.

Remarque : les personnes qui fournissent des informations délibérément fausses risquent également des poursuites et une inscription au casier judiciaire. Le ministère vérifie les revenus avec les employeurs, et compare l'information obtenue avec l'Australian Taxation Office (Bureau des services fiscaux de l'Australie), le Department of Home Affairs (Ministère des affaires intérieures) et autres organismes gouvernementaux et fournisseurs de services relatifs à l'emploi.

Revenu

Vous devez nous notifier:

- si vous commencez ou arrêtez votre travail
- le nombre d'heures de travail et si ce nombre change
- si le travail est à temps plein, occasionnel ou à temps partiel
- votre salaire/revenu avant impôt et autres déductions
- tout revenu que vous percevez de l'étranger, ou
- le salaire/revenu de votre partenaire avant impôt (si vous avez un partenaire).

Travailleurs autonomes

Vous devez nous notifier si:

- vous êtes travailleur autonome ou avez des intérêts dans une entreprise ou une affaire
- les revenus provenant de votre affaire ou votre entreprise ont changé par rapport aux informations que vous nous avez préalablement données (informations généralement fournies lorsque vous remplissez votre déclaration annuelle d'impôt sur le revenu)
- vous êtes bénéficiaire d'une fiducie (notamment une fiducie familiale), ou
- il y a eu une augmentation ou une diminution de votre revenu imposable par rapport à l'année précédente.

Vous devez continuer à nous fournir vos Profit and Loss Statements (Comptes de résultats) tous les trois mois (ou chaque fois que nous vous le demandons), jusqu'à ce que vous soyez en mesure de fournir une déclaration d'impôt.

Remarque : veuillez conserver tous vos bulletins de salaire pour votre propre référence et pour notre examen et vérification.

Si vous recevez un working age payment (allocation pour incapacité de travail), une pénalité de 10% de plus, appelée Recovery Fee (Frais de recouvrement), peut s'appliquer lorsque vous avez été trop payé et que vous ne nous avez pas informé de vos revenus ou que vous avez sciemment fourni des informations inexactes ou trompeuses.

Changements dans votre situation

Informez-nous si :

- vous changez d'adresse
- vous vous mariez, commencez à vivre dans une relation semblable au mariage, vous vous séparez ou vous vous réconciliez
- il y a un changement dans le montant que vous payez pour votre loyer ou votre hébergement simple ou en pension
- vous quittez l'Australie temporairement, de façon permanente ou étudiez à l'étranger
- des enfants ne sont plus à votre charge ou deviennent à votre charge
- vos arrangements de garde d'enfants changent
- votre enfant gagne un revenu supérieur à la limite permise (nous demander quelle est cette limite)
- vous recevez un paiement forfaitaire
- vous ou votre partenaire recevez un paiement pour les droits de congé ou une indemnité de licenciement
- vous percevez un revenu provenant de toute autre source
- le montant de vos avoirs change
- vos arrangements en matière d'aide à la personne changent ou cessent (si vous êtes payé par nous en tant qu'aidant familial), ou
- votre enfant a cessé d'étudier.

Autres points utiles à connaître

Vous êtes étudiant ?

Si vous êtes étudiant, vous devez nous dire si vous avez:

- cessé d'étudier
- changé le nombre d'heures d'étude
- modifié votre cursus
- changé d'établissements d'enseignement, ou
- changé les détails de votre cursus.

Bien que nous obtenions des informations auprès des établissements d'enseignement, cela peut ne pas être de façon immédiate. Si vous décidez, durant la pause semestrielle (soit en milieu d'année soit à la fin de l'année) de ne pas continuer vos études, vous devez nous notifier immédiatement et ne pas attendre le début du semestre suivant.

Si vous arrêtez vos études à temps plein, il est possible que vous puissiez recevoir un certain type de paiement si vous nous contactez immédiatement.

Recevez-vous des Youth Allowance ?

Si vous percevez des Youth Allowance, vous devez nous dire si vous :

- quittez votre domicile familial
- retournez au domicile familial, ou
- commencez à vivre avec l'un de vos parents ou vos deux parents.

En outre, si vous êtes payé en fonction des revenus de vos parents, c'est-à-dire, si vous n'êtes pas financièrement indépendant, vous devez aussi nous notifier si :

- les détails du revenu de vos parents changent

- vous avez un frère ou une sœur qui quitte le domicile familial ou y revient
- vous êtes payé un taux hors-domicile familial et vous retournez au domicile familial (même temporairement)
- vos parents se séparent, se réconcilient ou se mettent à vivre avec un nouveau partenaire
- l'un de vos frères et sœurs commence à travailler à temps plein
- vous changez le parent avec lequel vous vivez, ou
- vous recevez une bourse (à l'exclusion de la Student Start-up Scholarship (Bourse initiale d'étude) et la Relocation Scholarship (Bourse de relocalisation)), ou d'autres paiements liés à vos études.

Percevez-vous une Family Tax Benefit?

L'estimation de votre revenu familial est utilisée pour calculer le montant de l'aide familiale qui vous revient, comme la Family Tax Benefit (Prestation fiscale pour les familles) et la Child Care Subsidy (Prestation pour la garde d'enfants). Il est important que vous nous donniez l'estimation la plus précise possible de votre revenu familial, afin que nous puissions vous payer le montant d'aide familiale correct. Votre estimation doit refléter la situation financière de votre famille pour l'ensemble de l'exercice. L'estimation des revenus doit inclure les revenus provenant de toutes les sources. Vous devez également nous notifier si votre situation familiale change : par exemple, si vous changez d'adresse, si votre enfant cesse d'être à votre charge ou les arrangements de garde d'enfants changent, si vous commencez à vivre avec un partenaire ou si vous vous séparez.

Remarque : vous devez nous notifier si vous, ou votre partenaire, n'êtes pas tenus de déposer une déclaration d'impôt.

Quand vous devez nous avertir

Vous devez nous informer de vos revenus et du nombre d'heures où vous avez travaillé, dans la quinzaine dans laquelle vous travaillez (même si vous n'avez pas encore été payé, si vous avez l'habitude de :

- Remettre un formulaire bihebdomadaire d'*Application for Payment*
- De faire un rapport bihebdomadaire sans formulaire, ou de remettre un formulaire toutes les deux, quatre, six, huit ou douze semaines.

Si vous faites uniquement un rapport lorsque vos circonstances changent, vous devez le faire sous 14 jours.

Comment rembourser l'argent que vous devez

Si vous nous devez de l'argent, nous pouvons vous demander de régler votre dette envers Centrelink à tout moment.

Pour vous aider à régler votre dette plus rapidement, l'Australian Taxation Office peut nous envoyer votre remboursement fiscal afin de repayer votre dette.

Vous pouvez rembourser de différentes manières l'argent que vous devez. Utilisez le service Money You Owe pour payer complètement le montant ou pour mettre en place un échéancier de paiements.

Connectez-vous à votre compte **Centrelink en ligne (myGov)** et sélectionnez Money You Owe.

Vous n'êtes plus bénéficiaire de prestations de Centrelink, mais vous nous devez de l'argent

Il est toujours important de nous informer lorsque vos circonstances changent. Si vous déménagez et que vous nous devez encore de l'argent, vous devez nous communiquer votre adresse dans les 14 jours suivant votre déménagement.

Si vous ne percevez plus de prestations mais que vous possédez une dette envers Centrelink, il se peut que vous ayez des intérêts à payer. Nous pourrions également :

- vous empêcher de voyager à l'étranger ;
- Demander à l'Australian Taxation Office de nous donner votre remboursement d'impôts afin de rembourser le montant dû ;
- Demander à votre employeur de rembourser le montant que vous devez à partir de votre salaire ;
- Demander à votre banque ou organisme financier de rembourser à partir de votre compte le montant que vous devez ;
- Demander à un agent de recouvrement extérieur de collecter en notre nom le montant que vous devez ;
- Engager une procédure judiciaire afin de faire rembourser le remboursement de l'argent que vous devez.

Si vous avez organisé un échéancier de paiements et que vous effectuez les paiements de la manière entendue, vous n'aurez pas à payer d'intérêts.

Comment nous contacter ?

Vous pouvez gérer vos coordonnées, déclarer vos revenus, visualiser et imprimer vos lettres, manager les remboursements de l'argent que vous devez et vérifier les détails de vos paiements, en utilisant nos comptes en ligne ou nos applications mobiles.

Afin d'obtenir de l'aide pour l'ouverture et l'utilisation de votre compte en ligne, rendez-vous sur le site **humanservices.gov.au/onlineguides**

Pour soumettre la plupart des documents grâce à votre compte en ligne Centrelink ou nos applications mobiles, rendez-vous sur le site **humanservices.gov.au/submitdocumentsonline**

Pour utiliser nos applications mobiles, ouvrez vos comptes en ligne puis téléchargez une application mobile Express Plus dans la App Store ou Google Play™*.

Accédez à vos comptes en ligne Centrelink, Medicare et Child Support via myGov. myGov est un moyen simple et rapide d'utiliser les services du gouvernement en ligne avec un nom d'utilisateur unique, un mot de passe unique sur un site unique sécurisé. Créez un compte en allant sur **my.gov.au**

Pour plus de renseignements, visitez **humanservices.gov.au** ou appelez le numéro approprié ci-dessous:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	FreeCall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	FreeCall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150

Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
Renseignements TTY*	FreeCall™ 1800 810 586
Pour nous parler dans des langues autres que l'anglais	131 202
National Business Gateway	131 158
Commentaires et réclamations	FreeCall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY est seulement destiné aux personnes sourdes, ou ayant une déficience auditive ou de la parole, qui ne peuvent utiliser le service téléphonique ordinaire. Un téléphone TTY est nécessaire pour utiliser ce service.	FreeCall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

Pour en savoir plus

- Rendez-vous sur humanservices.gov.au et lancez une recherche avec les termes 'owing money' pour obtenir davantage de renseignements en anglais
- Rendez-vous sur humanservices.gov.au/yourlanguage où vous trouverez des informations à lire, à écouter ou à regarder dans votre langue
- Rendez-vous sur humanservices.gov.au/forms pour obtenir une liste de nos formulaires en anglais
- Appelez le **131 202** pour échanger avec nous dans votre langue au sujet des paiements et services de Centrelink
- Appelez le Translating and Interpreting Service (TIS National) (Service national de traduction et d'interprétariat) au **131 450** pour échanger avec nous dans votre langue au sujet de Medicare et des paiements et services relatifs au Child Support

Remarque : Les appels effectués depuis la ligne de votre domicile vers un numéro commençant par '13' sont facturés à un tarif fixe, quelle que soit la région dans laquelle vous vous trouvez. Ce tarif peut différer de celui d'un appel local et peut varier selon votre opérateur de téléphonie. Les appels effectués depuis la ligne de votre domicile vers un numéro commençant par '1800' sont gratuits. Les appels effectués depuis les téléphones publics et les portables peuvent être facturés à la minute et faire l'objet d'un tarif plus élevé.

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans cette publication sont à utiliser uniquement comme un guide pour les paiements et les services. Il est de votre responsabilité de décider si vous souhaitez faire une demande de paiement et déposer une candidature en fonction de votre situation particulière.



Avoid a debt

What should I do if my circumstances change?

If you receive a Centrelink payment you need to tell us about your income and any changes in your circumstances. This is so we can make sure you get the correct payment amount and do not get overpaid.

Note: people who deliberately give false information also risk prosecution and a criminal record. The department verifies income with employers, and matches information with the Australian Taxation Office, the Department of Home Affairs and other government agencies and providers of employment services.

Income

Tell us:

- if you start or stop work
- the number of hours you work and if these hours change
- if the work is full-time, casual or part-time
- your earnings/income before tax and other deductions
- any income you get from outside of Australia, or
- your partner's earnings/income before tax (if you have a partner).

Self-employed

Tell us if:

- you are self-employed or involved in a business or company
- your business or company income changes from what you have previously advised us (usually known when you complete the annual income tax return)
- you are a beneficiary of a trust (including family trust), or
- there is an increase or decrease to your previous year's taxable income.

You need to provide ongoing Profit and Loss Statements every three months (or when otherwise advised by us) until you are able to provide a tax return.

Note: please keep all your payslips for your own reference and for our review and verification purposes.

If you are receiving a working age payment an additional 10% penalty, called Recovery Fee, may apply where you have been overpaid and you have not told us about your income or you have knowingly provided false or misleading information.

Changes in your circumstances

Tell us if:

- you change your address
- you get married, start to live in a marriage-like relationship, separate or reconcile



- there is a change in the amount of rent, board, or lodgings you pay
- you are leaving Australia temporarily, permanently or studying overseas
- children leave your care or come into your care
- your child care arrangements change
- your child earns income above the allowable limit (ask us what the limit is)
- you receive a lump sum payment
- you or your partner receive a payment for leave entitlements or a redundancy payment
- you receive income from any other source
- your assets change
- your caring arrangements change or cease (if you are paid by us as a carer), or
- your child stopped studying.

Other things you might need to know

Are you a student?

If you are a student, you need to tell us if you have:

- stopped studying
- changed the number of hours you are studying
- changed courses
- changed educational institutions, or
- changed your course details.

Although we obtain information from educational institutions, this may not happen immediately. If you decide in the semester break (either mid-year or end-of-year) not to return to your studies, you must tell us straight away and not wait until the start of the next semester.

If you stop studying full-time, you may still be eligible for some type of payment if you contact us straight away.

Do you receive Youth Allowance?

If you are paid Youth Allowance you need to tell us if you:

- leave home
- return home, or
- start living with one or both of your parents.

In addition, if you are paid subject to your parents' income—that is, you are not independent—you should also tell us if:

- your parents' income details change
- you have a brother or sister who leaves or returns home
- you are paid an away from home rate and you return home (even temporarily)
- your parent(s) separate, reconcile or become partnered
- one of your siblings start full time work
- you change the parent you are living with, or
- you receive a scholarship (excluding the Student Start-up Scholarship and the Relocation Scholarship) or any other payments relating to your studies.

Do you receive Family Tax Benefit?

Your family income estimate is used to work out how much family assistance you get, like Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. It is important that you give us the most accurate family income estimate you can, so we can pay you the right amount of family assistance. Your estimate should reflect your family's financial circumstances for the whole financial year. The income estimate should include income from all sources. You also need to tell us if your family circumstances change, for example, you change address, your child leaves your care or care arrangements change, you become partnered or separate.

Note: you should tell us if you, or your partner, are not required to lodge a tax return.

When you need to notify us

You must tell us your income and your hours worked, in the fortnight in which you work (even if you have not been paid yet), if you usually:

- lodge a fortnightly Application for Payment form
- report fortnightly but without a form, or lodge a form every two, four, six, eight or 12 weeks.

If you only report when your circumstances change, you must do so within 14 days.

Paying back the money you owe

If you owe us money we can ask you to pay off your Centrelink debts at any time.

To help you pay off your debt faster, the Australian Taxation Office may send us your tax refund to pay your debt.

There are different ways you can repay the money you owe. Use the Money You Owe service to pay the amount owed in full, or to set up a payment arrangement.

Sign in to your **Centrelink online account** through **myGov** and select Money You Owe.

If you no longer receive a Centrelink payment but owe us money

It is still important to tell us when there's a change to your circumstances. If you move house and you still owe us money, you need to tell us your address within 14 days after you move.

If you no longer receive a payment and have a Centrelink debt you could be charged interest. We may also:

- stop you from travelling overseas;
- ask the Australian Taxation Office to give us your tax refund to repay the amount owed;
- ask your employer repay the amount you owe from your wage or salary;
- ask your bank or financial institution to repay the amount you owe from your account;
- ask an external collection agent to collect the amount you owe on our behalf;
- take legal action to enforce repayment of the money you owe.

If you have entered into a payment arrangement and you are making the payments as agreed, you will not be charged interest.

How to contact us

You can manage your details, report your income, view and print your letters, manage the repayments of the money you owe and check your payment details using our online accounts or mobile apps.

Get help with registering and using your online account at humanservices.gov.au/onlineguides

To submit most documents through a Centrelink online account or our mobile apps, go to humanservices.gov.au/submitdocumentsonline

To use our mobile apps, register your online accounts and then download an Express Plus mobile app from the App Store or Google Play™*.

Access your Centrelink, Medicare and Child Support online accounts through myGov. myGov is a fast simple way to use government services online with one username, one password and in one secure location. Create an account at my.gov.au

For more information in English go to humanservices.gov.au or call the relevant number below:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
To speak to us in languages other than English	131 202
National Business Gateway	131 158
Feedback and complaints	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

For more information

- go to humanservices.gov.au and search 'owing money' for more information in English

- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to humanservices.gov.au/forms for a list of our forms in English
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.