



Αποφύγετε το χρέος

Τι πρέπει να κάνω αν αλλάξει η κατάσταση μου;

Αν λάβετε κάποια πληρωμή από το Centrelink, οφείλετε να μας ενημερώσετε για το εισόδημά σας και για οποιαδήποτε άλλη αλλαγή στην κατάσταση σας. Αυτό διασφαλίζει ότι το ποσό πληρωμής που λαμβάνετε δεν υπερβαίνει του κανονικού.

Σημείωση: άτομα που δίνουν-σκόπιμα ψευδείς πληροφορίες διατρέχουν επίσης τον κίνδυνο δίωξης και επιβάρυνσης του ποινικού τους μητρώου. Το υπουργείο επαληθεύει τα εισοδήματα με τους εργοδότες, και διασταυρώνει πληροφορίες με το Australian Taxation Office, το Department of Home Affairs και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες και παρόχους υπηρεσιών απασχόλησης.

Εισόδημα

Ενημερώστε μας:

- εάν αρχίσετε ή σταματήσετε να εργάζεστε
- για τον αριθμό των ωρών που εργάζεστε και αν αλλάξουν αυτές οι ώρες
- εάν η εργασία είναι πλήρους απασχόλησης, περιστασιακή ή μερικής απασχόλησης
- για τις αποδοχές/το εισόδημά σας προ φόρων και λοιπών κρατήσεων
- για οποιοδήποτε εισόδημα λαμβάνετε από το εξωτερικό-εκτός Αυστραλίας, ή
- για τις αποδοχές/το εισόδημα του/της συντρόφου σας προ φόρων (εάν έχετε σύντροφο).

Αυτοαπασχολούμενοι

Ενημερώστε μας εάν:

- είστε αυτοαπασχολούμενοι ή μέτοχος σε μια επιχείρηση ή εταιρεία
- αλλάξει το εισόδημα της επιχείρησης ή της εταιρείας σας σε σχέση με προηγούμενη δήλωσή σας (γίνεται συνήθως γνωστό όταν συμπληρώνετε την ετήσια φορολογική σας δήλωση)
- είστε δικαιούχος σε κάποιο τραστ (συμπεριλαμβανομένων των οικογενειακών τραστ), ή
- υπάρχει αύξηση ή μείωση σε σχέση με το φορολογητέο εισόδημά σας του προηγούμενου έτους.

Πρέπει να παρέχετε συνεχείς λογαριασμούς αποτελεσμάτων χρήσεως-Profit and Loss Statements κάθε τρεις μήνες (ή διαφορετικά όταν σας το ζητήσουμε), μέχρις ότου είστε σε θέση να υποβάλετε φορολογική δήλωση.

Σημείωση: παρακαλούμε κρατήστε όλα τα αποδεικτικά μισθοδοσίας σας για δική σας χρήση-και για σκοπούς εξέτασης και επαλήθευσης από εμάς.

Αν λαμβάνετε κάποια πληρωμή εργασίμης ηλικίας, ίσως σας επιβληθεί μια 10% επιπλέον Recovery Fee (χρέωση ανάκτησης) σε περιπτώσεις που δεν μας έχετε ενημερώσει για το εισόδημά σας ή έχετε δώσει εν γνώσει σας ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.

Αλλαγές στην κατάσταση σας

Ενημερώστε μας:

- εάν αλλάξετε διεύθυνση
- εάν παντρευτείτε, αρχίσετε σχέση παρόμοια με την έγγαμη συμβίωση, χωρίσετε ή επανσυνδεθείτε με το σύντροφό σας
- εάν αλλάξει το ποσό ενοικίου, ενοικιαζόμενου δωματίου, ή στέγασης και διατροφής

- εάν φύγετε από την Αυστραλία προσωρινά, μόνιμα ή σπουδάσετε στο εξωτερικό
- εάν δεν έχετε πλέον την επιμέλεια των παιδιών ή αναλάβετε την επιμέλειά τους
- εάν αλλάξουν οι συνθήκες επιμέλειας των παιδιών σας
- εάν το παιδί σας έχει εισόδημα πάνω από το επιτρεπόμενο όριο (ρωτήστε μας ποιο είναι το όριο)
- εάν λάβετε κάποιο εφάπαξ ποσό
- εάν εσείς ή ο σύντροφός σας λάβετε κάποια πληρωμή λόγω επιδομάτων αδείας ή αποζημίωσης λόγω απόλυσης
- εάν λάβετε εισόδημα από οποιαδήποτε άλλη πηγή
- εάν υπάρξουν μεταβολές στα περιουσιακά σας στοιχεία
- εάν αλλάξει ή παύσει να υφίσταται το καθεστώς επιμέλειας των παιδιών σας (αν πληρώνεστε από εμάς επίδομα επιμέλειας), ή
- εάν το παιδί σας σταμάτησε να σπουδάσει.

Άλλες πληροφορίες που ενδεχομένως χρειάζεται να γνωρίζετε

Είστε σπουδαστής;

Αν είστε σπουδαστής, χρειάζεται να μας ενημερώσετε εάν:

- έχετε σταματήσει τις σπουδές
- έχει αλλάξει ο αριθμός των ωρών των σπουδών σας
- έχετε αλλάξει κλάδο σπουδών
- έχετε αλλάξει εκπαιδευτικά ιδρύματα, ή
- έχετε αλλάξει στοιχεία που αφορούν τον κλάδο σπουδών σας.

Παρά το γεγονός ότι λαμβάνουμε πληροφορίες από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, αυτό ενδέχεται να μη συμβεί αμέσως. Αν αποφασίσετε μετά το πέρας του εξαμήνου (στα μέσα ή στο τέλος του έτους) να μην επιστρέψετε στις σπουδές σας, θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως και να μην περιμένετε μέχρι την έναρξη του επόμενου εξαμήνου.

Ακόμα κι αν διακόψετε τις σπουδές πλήρους φοίτησης, μπορεί δικαιούσθε για κάποιου είδους πληρωμή εάν επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως.

Λαμβάνετε Youth Allowance (Φοιτητικό Επίδομα);

Αν λαμβάνετε Youth Allowance (Φοιτητικό Επίδομα) θα πρέπει να μας ενημερώσετε εάν:

- φύγετε από το σπίτι
- επιστρέψετε στο σπίτι, ή
- να ξεκινήσετε συμβίωση με έναν ή και τους δύο γονείς σας.

Επιπλέον, αν λαμβάνετε κάποια πληρωμή που υπόκειται στο εισόδημα των γονιών σας - δηλαδή, δεν είστε ανεξάρτητοι - θα πρέπει επίσης να μας ενημερώσετε εάν:

- αλλάξουν τα στοιχεία εισοδήματος των γονιών σας
- έχετε αδελφό ή αδελφή που φεύγει ή επιστρέφει στο σπίτι
- λαμβάνετε ποσό πληρωμής με συντελεστή away from home (μακριά από το σπίτι) και επιστρέψετε στο σπίτι (έστω και προσωρινά)
- ο (οι) γονέας (είς) σας χωρίσει, επανασυνδεθεί ή αποκτήσει σύντροφο
- ένα από τα αδέρφια σας αρχίσει εργασία πλήρους απασχόλησης
- αλλάξετε τον τόπο διαμονής σας από τον έναν στον άλλο γονέα, ή
- λαμβάνετε κάποια υποτροφία (εκτός από το Student Start-up Scholarship-Υποτροφία για ξεκίνημα Σπουδών και το Relocation Scholarship-Υποτροφία Μετεγκατάστασης) ή οποιαδήποτε άλλη πληρωμή που σχετίζεται με τις σπουδές σας.

Λαμβάνετε Family Tax Benefit;

Η εκτίμηση του οικογενειακού σας εισοδήματος χρησιμοποιείται για να υπολογισθεί το ποσό οικογενειακής βοήθειας που λαμβάνετε, όπως το Family Tax Benefit-Οικογενειακή Φορολογική Παροχή και το Child Care Subsidy- Επίδομα Φροντίδας παιδιών. Είναι σημαντικό να μας δώσετε την εκτίμηση του οικογενειακού εισοδήματος με την μέγιστη δυνατή ακρίβεια, προκειμένου να λάβετε το σωστό ποσό οικογενειακής βοήθειας. Η εκτίμηση αυτή θα πρέπει να αντικατοπτρίζει την οικονομική κατάσταση της οικογένειάς σας για ολόκληρο το οικονομικό έτος. Θα πρέπει να περιλαμβάνει εισοδήματα από όλες τις πηγές. Χρειάζεται επίσης να μας ενημερώσετε αν αλλάξει η οικογενειακή σας κατάσταση, για παράδειγμα, αλλαγή διεύθυνσης, αν δεν έχετε πλέον την επιμέλεια του παιδιού σας ή αλλάξουν οι συνθήκες επιμέλειας, αποκτήσετε σύντροφο ή χωρίσετε.

Σημείωση: θα πρέπει να μας ενημερώσετε αν εσείς ή ο σύντροφός σας, δεν απαιτείται να υποβάλλετε φορολογική δήλωση.

Πότε πρέπει να μας ενημερώσετε

Πρέπει να μας ενημερώσετε για το εισόδημά σας και τις ώρες που εργαστήκατε, στο δεκαπενθήμερο που εργάζεστε (ακόμα και αν δεν έχετε ακόμη πληρωθεί), αν συνήθως:

- υποβάλλετε ανά δεκαπενθήμερο έντυπο για *Application for Payment (Αίτηση Πληρωμής)*
- δίνετε αναφορά ανά δεκαπενθήμερο αλλά χωρίς έντυπο πληρωμής, ή υποβάλλετε έντυπο πληρωμής κάθε δύο, τέσσερις, έξι, οκτώ ή 12 εβδομάδες.

Αν δίνετε αναφορά μόνο όταν αλλάζει η κατάστασή σας, πρέπει να μας ενημερώνετε εντός 14 ημερών.

Αποπληρωμή χρέους

Εάν μας χρωστάτε ακόμη χρήματα μπορούμε ανά πάσα στιγμή να σας ζητήσουμε να αποπληρώσετε τα χρέη σας προς τη Centrelink.

Για να σας βοηθήσουμε να αποπληρώσετε το χρέος σας γρηγορότερα, θα ζητήσουμε από την Australian Taxation Office να μας στείλει την επιστροφή του φόρου σας προκειμένου να το πληρώσετε. Αυτό θα συμβεί ακόμη και αν έχετε συμφωνήσει σε διευθέτηση πληρωμών.

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι που μπορείτε να αποπληρώσετε τα χρήματα που χρωστάτε. Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Money You Owe για την πλήρη καταβολή του χρέους, ή να διακανονίσετε διευθέτηση πληρωμών.

Συνδεθείτε στο διαδικτυακό λογαριασμό σας **Centrelink διαδικτυακό λογαριασμό** έσω του **myGov** και επιλέξτε Money You Owe.

Εάν δε λαμβάνετε πλέον πληρωμή Centrelink, αλλά έχετε χρέος

Είναι εξίσου σημαντικό να μας ενημερώσετε όταν αλλάζουν οι καταστάσεις σας. Εάν μετακομίσετε και μας χρωστάτε ακόμα χρήματα, πρέπει να μας ενημερώσετε για τη νέα σας διεύθυνση εντός 14 ημερών από την ημέρα της μετακόμισης.

Αν δεν λαμβάνετε πλέον πληρωμή και έχετε χρέος στη Centrelink, μπορεί να επιβαρυνθείτε με τόκο. Μπορούμε επίσης:

- να μην σας επιτρέψουμε να ταξιδέψετε στο εξωτερικό.
- να ζητήσουμε από την Australian Taxation Office (Αυστραλιανή Φορολογική Υπηρεσία) να μας δώσει την επιστροφή του φόρου σας για την αποπληρωμή του οφειλόμενου ποσού.
- να ζητήσουμε από τον εργοδότη σας να επιστρέψει το ποσό που οφείλετε από το μισθό σας.
- να ζητήσουμε από την τράπεζά σας ή τη χρηματοπιστωτική εταιρεία που έχετε λογαριασμό να επιστρέψει το οφειλόμενο ποσό από το λογαριασμό σας.
- να αναθέσουμε σε εξωτερικό χρεοσυλλέκτη να εισπράξει εκ μέρους μας το οφειλόμενο ποσό.
- να προσφύγουμε στη Δικαιοσύνη για την είσπραξη του οφειλόμενου ποσού.

Εάν έχετε συνάψει συμφωνία διακανονισμού της αποπληρωμής και κάνετε τις πληρωμές όπως συμφωνήθηκε, δεν θα επιβαρυνθείτε με τόκο.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Μπορείτε να διαχειρίζεστε τα στοιχεία σας, να δηλώνετε το εισόδημά σας, να βλέπετε και να εκτυπώνετε τις επιστολές σας και να ελέγχετε τα στοιχεία πληρωμής σας, χρησιμοποιώντας τους διαδικτυακούς λογαριασμούς μας ή τις εφαρμογές κινητών τηλεφώνων.

Μπορείτε να λάβετε βοήθεια για την εγγραφή και τη χρήση του διαδικτυακού λογαριασμού σας στο **humanservices.gov.au/onlineguides**

Για να υποβάλετε έγγραφα μέσω ενός διαδικτυακού λογαριασμού Centrelink διαδικτυακό λογαριασμό ή μέσω εφαρμογών κινητού, μεταβείτε στο **humanservices.gov.au/submitdocumentsonline**

Για να χρησιμοποιήσετε τις εφαρμογές μας για τα κινητά, εγγραφείτε στους διαδικτυακούς σας λογαριασμούς-online accounts και στη συνέχεια κάντε λήψη της εφαρμογής για κινητά Express Plus από το App Store ή το Google Play™*.

Αποκτήστε πρόσβαση στους λογαριασμούς Centrelink, Medicare και Child Support μέσω του myGov. Το myGov είναι ένας γρήγορος, απλός τρόπος για να χρησιμοποιείτε τις κυβερνητικές υπηρεσίες διαδικτυακά με ένα όνομα χρήστη, έναν κωδικό πρόσβασης και σε ένα ασφαλές μέρος. Δημιουργήστε ένα λογαριασμό στο **my.gov.au**

Για περισσότερες πληροφορίες μεταβείτε στο **humanservices.gov.au** ή καλέστε τον αντίστοιχο αριθμό παρακάτω:

Youth and Students (Νέοι και Σπουδαστές)	132 490
Australian Apprentices (Μαθητευόμενοι Αυστραλοί)	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre (Κέντρο Εξυπηρέτησης Ιθαγενών)	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services (Υπηρεσίες Απασχόλησης)	132 850
Older Australians (Ηλικιωμένοι Αυστραλοί)	132 300
Disability, Sickness and Carers (Αναπηρία, Ασθένεια και Φροντιστές)	132 717
Families and Parents (Οικογένειες και Γονείς)	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
Ερωτήσεις TTY*	Freecall™ 1800 810 586
Για να μιλήσετε μαζί μας σε άλλη γλώσσα εκτός Αγγλικής	131 202

National Business Gateway (Εθνική Πύλη Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων)	131 158
Σχόλια και παράπονα	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line (Πελατειακές Σχέσεις) Το *TTY είναι μόνο για άτομα με ολική ή μερική κώφωση ή με προβλήματα ομιλίας. Για χρήση αυτής της υπηρεσίας απαιτείται ένα τηλέφωνο TTY.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

Για περισσότερες πληροφορίες

- πηγαίντε στο humanservices.gov.au και αναζητήστε το 'owing money' για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά
- πηγαίντε στο humanservices.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να παρακολουθήσετε πληροφορίες στη γλώσσα σας
- πηγαίντε στο humanservices.gov.au/forms για μια λίστα των εντύπων μας στα αγγλικά
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες της Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) (Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και υπηρεσίες του Medicare και της Child Support

Σημείωση: Οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας σε αριθμούς '13' από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερό τέλος. Το τέλος αυτό μπορεί να διαφέρει από την τιμή μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών τηλεφωνίας. Οι κλήσεις σε αριθμούς '1800' από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι δωρεάν. Κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα μπορεί να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερο τέλος.

Αποποίηση ευθυνών

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή την δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε αν θέλετε να υποβάλλετε αίτηση για πληρωμή, και να υποβάλλετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



Avoid a debt

What should I do if my circumstances change?

If you receive a Centrelink payment you need to tell us about your income and any changes in your circumstances. This is so we can make sure you get the correct payment amount and do not get overpaid.

Note: people who deliberately give false information also risk prosecution and a criminal record. The department verifies income with employers, and matches information with the Australian Taxation Office, the Department of Home Affairs and other government agencies and providers of employment services.

Income

Tell us:

- if you start or stop work
- the number of hours you work and if these hours change
- if the work is full-time, casual or part-time
- your earnings/income before tax and other deductions
- any income you get from outside of Australia, or
- your partner's earnings/income before tax (if you have a partner).

Self-employed

Tell us if:

- you are self-employed or involved in a business or company
- your business or company income changes from what you have previously advised us (usually known when you complete the annual income tax return)
- you are a beneficiary of a trust (including family trust), or
- there is an increase or decrease to your previous year's taxable income.

You need to provide ongoing Profit and Loss Statements every three months (or when otherwise advised by us) until you are able to provide a tax return.

Note: please keep all your payslips for your own reference and for our review and verification purposes.

If you are receiving a working age payment an additional 10% penalty, called Recovery Fee, may apply where you have been overpaid and you have not told us about your income or you have knowingly provided false or misleading information.

Changes in your circumstances

Tell us if:

- you change your address
- you get married, start to live in a marriage-like relationship, separate or reconcile



- there is a change in the amount of rent, board, or lodgings you pay
- you are leaving Australia temporarily, permanently or studying overseas
- children leave your care or come into your care
- your child care arrangements change
- your child earns income above the allowable limit (ask us what the limit is)
- you receive a lump sum payment
- you or your partner receive a payment for leave entitlements or a redundancy payment
- you receive income from any other source
- your assets change
- your caring arrangements change or cease (if you are paid by us as a carer), or
- your child stopped studying.

Other things you might need to know

Are you a student?

If you are a student, you need to tell us if you have:

- stopped studying
- changed the number of hours you are studying
- changed courses
- changed educational institutions, or
- changed your course details.

Although we obtain information from educational institutions, this may not happen immediately. If you decide in the semester break (either mid-year or end-of-year) not to return to your studies, you must tell us straight away and not wait until the start of the next semester.

If you stop studying full-time, you may still be eligible for some type of payment if you contact us straight away.

Do you receive Youth Allowance?

If you are paid Youth Allowance you need to tell us if you:

- leave home
- return home, or
- start living with one or both of your parents.

In addition, if you are paid subject to your parents' income—that is, you are not independent—you should also tell us if:

- your parents' income details change
- you have a brother or sister who leaves or returns home
- you are paid an away from home rate and you return home (even temporarily)
- your parent(s) separate, reconcile or become partnered
- one of your siblings start full time work
- you change the parent you are living with, or
- you receive a scholarship (excluding the Student Start-up Scholarship and the Relocation Scholarship) or any other payments relating to your studies.

Do you receive Family Tax Benefit?

Your family income estimate is used to work out how much family assistance you get, like Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. It is important that you give us the most accurate family income estimate you can, so we can pay you the right amount of family assistance. Your estimate should reflect your family's financial circumstances for the whole financial year. The income estimate should include income from all sources. You also need to tell us if your family circumstances change, for example, you change address, your child leaves your care or care arrangements change, you become partnered or separate.

Note: you should tell us if you, or your partner, are not required to lodge a tax return.

When you need to notify us

You must tell us your income and your hours worked, in the fortnight in which you work (even if you have not been paid yet), if you usually:

- lodge a fortnightly Application for Payment form
- report fortnightly but without a form, or lodge a form every two, four, six, eight or 12 weeks.

If you only report when your circumstances change, you must do so within 14 days.

Paying back the money you owe

If you owe us money we can ask you to pay off your Centrelink debts at any time.

To help you pay off your debt faster, the Australian Taxation Office may send us your tax refund to pay your debt.

There are different ways you can repay the money you owe. Use the Money You Owe service to pay the amount owed in full, or to set up a payment arrangement.

Sign in to your **Centrelink online account** through **myGov** and select Money You Owe.

If you no longer receive a Centrelink payment but owe us money

It is still important to tell us when there's a change to your circumstances. If you move house and you still owe us money, you need to tell us your address within 14 days after you move.

If you no longer receive a payment and have a Centrelink debt you could be charged interest. We may also:

- stop you from travelling overseas;
- ask the Australian Taxation Office to give us your tax refund to repay the amount owed;
- ask your employer repay the amount you owe from your wage or salary;
- ask your bank or financial institution to repay the amount you owe from your account;
- ask an external collection agent to collect the amount you owe on our behalf;
- take legal action to enforce repayment of the money you owe.

If you have entered into a payment arrangement and you are making the payments as agreed, you will not be charged interest.

How to contact us

You can manage your details, report your income, view and print your letters, manage the repayments of the money you owe and check your payment details using our online accounts or mobile apps.

Get help with registering and using your online account at humanservices.gov.au/onlineguides

To submit most documents through a Centrelink online account or our mobile apps, go to humanservices.gov.au/submitdocumentsonline

To use our mobile apps, register your online accounts and then download an Express Plus mobile app from the App Store or Google Play™*.

Access your Centrelink, Medicare and Child Support online accounts through myGov. myGov is a fast simple way to use government services online with one username, one password and in one secure location. Create an account at my.gov.au

For more information in English go to humanservices.gov.au or call the relevant number below:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
To speak to us in languages other than English	131 202
National Business Gateway	131 158
Feedback and complaints	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

For more information

- go to humanservices.gov.au and search 'owing money' for more information in English

- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to humanservices.gov.au/forms for a list of our forms in English
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.