



Vermeiden Sie Schulden

Wie soll ich mich verhalten, wenn sich meine Umstände ändern?

Wenn Sie eine Centrelink Zahlung erhalten, müssen Sie uns über Ihr Einkommen und jegliche Änderungen in Ihren Umständen informieren. Dies ist, damit wir sicherstellen können, dass Sie den richtigen Betrag und nicht zu viel erhalten.

Hinweis: Personen, die vorsätzlich falsche Informationen geben, müssen ebenfalls mit Strafverfolgung und einer Vorstrafe rechnen. Das Ministerium überprüft das Einkommen mit den Arbeitgebern und gleicht die Informationen mit dem Australian Taxation Office, dem Department of Home Affairs und anderen staatlichen Einrichtungen und Anbietern von Arbeitsvermittlungsdiensten ab.

Einkommen

Teilen Sie uns Folgendes mit:

- wenn Sie anfangen bzw. aufhören zu arbeiten
- die Stundenanzahl, die Sie arbeiten und sollten sich diese Stunden ändern
- ob es sich um eine Vollzeit-, Gelegenheits- oder Teilzeitarbeit handelt
- Ihre Verdienste/Einkommen vor Steuern und sonstige Abzüge
- alle Einkommen, die Sie von außerhalb von Australien erhalten oder
- Verdienste/Einkommen vor Steuern Ihres Partners (wenn Sie einen Partner haben).

Selbständig

Teilen Sie uns mit, ob:

- Sie selbstständig oder in einem Geschäft oder Unternehmen angestellt sind
- Ihr Geschäfts- oder Unternehmenseinkommen abweicht von dem, was Sie uns zuvor mitgeteilt haben (in der Regel bekannt, wenn Sie die jährliche Steuererklärung ausfüllen)
- Sie ein Begünstigter eines Trusts (einschließlich Familien-Trusts) sind oder
- es eine Zunahme oder Abnahme gibt gegenüber Ihres zu versteuernden Einkommens des Vorjahres.

Sie müssen die laufenden Profit and Loss Statements alle drei Monate (oder wenn von uns gefordert) einreichen, bis Sie in der Lage sind, eine Steuererklärung vorzulegen.

Hinweis: Bitte bewahren Sie alle Ihre Lohnabrechnungen für Ihre eigenen Unterlagen und für unsere Überprüfungs- und Verifizierungszwecke auf.

Falls Sie ein working age payment beziehen, kann eine Strafgebühr von zusätzlichen 10%, eine sogenannte Recovery Fee, erhoben werden, wenn Sie überbezahlt wurden und uns Ihr Einkommen nicht mitgeteilt oder wissentlich falsche oder irreführende Informationen abgegeben haben.

Änderungen in Ihren Umständen

Teilen Sie uns mit, wenn:

- sich Ihre Adresse ändert
- Sie heiraten, anfangen in einer eheähnlichen Beziehung zu leben, getrennt oder wieder zusammenleben
- es eine Veränderung in der Miethöhe, Verpflegung oder Unterkunft gibt, die Sie bezahlen
- Sie Australien vorübergehend oder dauerhaft verlassen oder im Ausland studieren

- Kinder Ihre Obhut verlassen oder unter Ihre Obhut fallen
- sich Ihre Kinderbetreuungsdienste ändern
- Ihr Kind mehr verdient als der zulässige Grenzwert (fragen Sie uns, wo der Grenzwert liegt)
- Sie einen Pauschalbetrag erhalten
- Sie oder Ihr Partner eine Zahlung für Urlaubsansprüche oder eine Abfindung erhalten
- Sie Einnahmen aus anderen Quellen haben
- sich Ihre Vermögenswerte ändern
- Ihre Betreuungsregelungen sich ändern oder aufhören (wenn Sie von uns als Betreuer bezahlt werden) oder
- Ihr Kind aufhörte zu studieren.

Andere Dinge, die Sie wissen sollten

Sind Sie Student/in?

Wenn Sie Student/in sind, müssen Sie uns mitteilen, wenn:

- Sie aufhörten zu studieren
- sich die Stundenanzahl, die Sie studieren, geändert hat
- Sie Kurse gewechselt haben
- Sie Bildungseinrichtungen gewechselt haben oder
- sich Ihre Kursangaben geändert haben.

Wir erhalten zwar Informationen von den Bildungseinrichtungen, allerdings geschieht dies nicht immer sofort. Wenn Sie sich in den Semesterferien (entweder Jahresmitte oder Jahresende) entscheiden, Ihr Studium nicht fortzusetzen, dann müssen Sie uns dies sofort mitteilen und nicht bis zum Beginn des nächsten Semesters warten.

Wenn Sie aufhören Vollzeit zu studieren, haben Sie möglicherweise immer noch einen Anspruch auf irgendeine Art von Zahlung, wenn Sie uns sofort kontaktieren.

Erhalten Sie Youth Allowance?

Wenn Ihnen Youth Allowance gezahlt wird, dann müssen Sie uns mitteilen, wenn Sie:

- von zu Hause ausziehen
- zu Hause wieder einziehen oder
- bei einem Elternteil oder bei Ihren Eltern einziehen.

Außerdem, wenn Ihre Zahlung vom Einkommen Ihrer Eltern abhängig ist— d.h. Sie sind nicht unabhängig— dann sollten Sie uns auch mitteilen, wenn:

- sich die Einkommensangaben Ihrer Eltern ändern
- Sie einen Bruder oder eine Schwester haben, die aus- bzw. wieder einzieht
- Sie einen Auswärtzuschlag erhalten und nach Hause zurückkehren (selbst wenn es nur vorübergehend ist)
- Ihre Eltern sich trennen, wieder zusammenleben oder einen neuen Partner haben
- eines Ihrer Geschwister eine Vollzeitarbeit aufnimmt
- wenn Sie das Elternteil, mit dem Sie zusammenwohnen, wechseln oder
- Sie ein Stipendium erhalten (mit Ausnahme des Student Start-up Scholarship und des Relocation Scholarship) oder jegliche andere Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrem Studium.

Erhalten Sie Family Tax Benefit?

Ihre Familieneinkommensschätzung wird zur Berechnung der Familienbeihilfe, wie Family Tax Benefit und Child Care Subsidy, benutzt. Es ist wichtig, dass Sie uns die genaueste Familieneinkommensschätzung geben, damit wir Ihnen den richtigen Betrag an Familienbeihilfe zahlen können. Ihre Schätzung sollte die wirtschaftliche Situation Ihrer Familie für das gesamte Geschäftsjahr reflektieren. Die Einkommensschätzung sollte die Einkommen aus allen Quellen beinhalten. Sie müssen uns auch mitteilen, ob sich Ihre familiären Verhältnisse ändern, zum Beispiel, sich Ihre Adresse ändert, Ihr Kind auszieht oder sich die Betreuungsverhältnisse ändern, Sie einen neuen Partner haben oder sich trennen.

Hinweis: Sie sollten uns mitteilen, wenn Sie oder Ihr Partner nicht verpflichtet sind, eine Steuererklärung vorzulegen.

Wann müssen Sie uns benachrichtigen

Sie müssen uns Ihr Einkommen und Ihre Arbeitszeit, in den zwei Wochen, in denen Sie arbeiten (auch wenn Sie noch nicht bezahlt wurden), mitteilen, wenn Sie in der Regel:

- ein vierzehntägiges *Application for Payment* Formular einreichen
- vierzehntägig berichten, aber ohne Formular oder ein Formular alle zwei, vier, sechs, acht oder 12 Wochen einreichen.

Wenn Sie sich nur melden, wenn sich Ihre Verhältnisse ändern, dann müssen Sie dies innerhalb von 14 Tagen tun.

Rückzahlung des von Ihnen geschuldeten Geldbetrags

Sofern Sie uns Geld schulden, können wir Sie jederzeit dazu auffordern, Ihre Centrelink -Schulden zurückzuzahlen.

Um Ihnen zu helfen, Ihre Schulden schneller zurückzuzahlen, kann das Australian Taxation Office Ihre Steuerrückvergütung übermitteln, um Ihre Schulden auszugleichen.

Es gibt verschiedene Methoden, wie Sie das geschuldete Geld zurückzahlen können. Nutzen Sie den Money You Owe Service zur kompletten Rückzahlung Ihres geschuldeten Betrags oder um eine Zahlungsvereinbarung zu treffen.

Melden Sie sich bei Ihrem **Centrelink-Online-Konto** über **myGov** an und selektieren Sie Money You Owe.

Wenn Sie keine Centrelink Zahlung mehr beziehen, jedoch Schulden bei uns haben

Es ist immer noch wichtig, uns mitzuteilen, wenn sich Ihre Umstände ändern. Wenn Sie umziehen und Sie uns noch Geld schulden, müssen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Umzug Ihre Adresse mitteilen.

Wenn Sie keine Zahlung mehr erhalten und Centrelink -Schulden haben, können Ihnen Zinsen berechnet werden. Außerdem können wir:

- sie von einer Auslandsreise abhalten;
- das Australian Taxation Office bitten, uns Ihre Steuerrückvergütung zu übermitteln, um den geschuldeten Betrag zurückzuzahlen;
- ihren Arbeitgeber bitten, den von Ihnen geschuldeten Betrag aus Ihrem Lohn oder Gehalt zurückzuzahlen;
- ihre Bank oder Ihr Finanzinstitut bitten, den von Ihnen geschuldeten Betrag aus Ihrem Konto zurückzuzahlen;
- ein externes Inkasso-Unternehmen bitten, den von Ihnen geschuldeten Betrag in unserem Namen einzutreiben;
- rechtliche Schritte zu unternehmen, um das Zurückzahlen des von Ihnen geschuldeten Geldes durchzusetzen.

Sofern Sie eine Zahlungsvereinbarung getroffen haben und Sie die Zahlungen wie vereinbart leisten, werden Ihnen keine Zinsen berechnet.

So können Sie uns erreichen

Sie können Ihre persönlichen Daten verwalten, Ihr Einkommen melden, Ihre Briefe ansehen und drucken, die Rückzahlungen des von Ihnen geschuldeten Geldbetrags regeln und Ihre Zahlungsdaten prüfen, indem Sie unsere Online-Konten oder mobilen Apps verwenden.

Unterstützung bei der Anmeldung und der Nutzung Ihres Online-Kontos erhalten Sie unter **humanservices.gov.au/onlineguides**

Zur Einreichung der meisten Dokumente benutzen Sie das Centrelink Online-Konto oder unsere mobilen Apps, unter **humanservices.gov.au/submitdocumentsonline**

Um unsere mobilen Apps zu benutzen, registrieren Sie Ihre Online-Konten und laden Sie dann einen Express Plus mobilen App aus dem App Store oder Google Play™* herunter.

Greifen Sie auf Ihre Centrelink, Medicare und Child Support Online-Konten via myGov zu. myGov ist eine schnelle, einfache Art, staatliche Dienste online mit einem Benutzernamen, einem Passwort und an einem sicheren Ort zu benutzen. Erstellen Sie ein Konto unter **my.gov.au**

Für weitere Informationen in englischer Sprache gehen Sie zu **humanservices.gov.au** oder rufen Sie die entsprechende unten angegebene Nummer an:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
TTY* Anfragen	Freecall™ 1800 810 586
Um mit uns in einer anderen Sprache als Englisch zu sprechen	131 202
National Business Gateway	131 158
Feedback und Beschwerden	Freecall™ 1800 132 468

TTY* Customer Relations Line *TTY ist nur für Menschen, die taub sind oder eine Hör- oder Sprachbehinderung haben. Ein TTY Telefon ist erforderlich, um diesen Dienst nutzen zu können.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

Weitere Informationen

- Besuchen Sie humanservices.gov.au und suchen Sie nach 'owing money' um weitere Informationen in englischer Sprache zu erhalten.
- Besuchen Sie humanservices.gov.au/yourlanguage Dort können Sie Informationen auf Deutsch lesen, anhören oder sich Videos in deutscher Sprache anschauen.
- Besuchen Sie humanservices.gov.au/forms um eine Liste unserer englischsprachigen Formulare aufzurufen.
- Melden Sie sich telefonisch unter **131 202** um mit uns auf Deutsch über Centrelink -Zahlungen und -Dienstleistungen zu reden.
- Setzen Sie sich telefonisch mit dem Translating and Interpreting Service (TIS National) unter **131 450** in Kontakt, um mit uns auf Deutsch über Zahlungen und Dienste in Bezug auf Medicare und Child Support zu reden.

Hinweis: Für Anrufe aus dem australischen Festnetz an '13' -Nummern gelten feste Gebührevorgaben. Diese Gebühr kann von dem Preis eines Ortsgesprächs abweichen und auch zwischen Telefondienstleistern variieren. Anrufe an '1800'-Nummern sind von Ihrem Festnetzanschluss aus kostenlos. Anrufe von öffentlichen und Mobiltelefonen aus können getaktet sein und mit höheren Gebühren berechnet werden.

Haftungsausschluss

Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen dienen nur als Leitfaden für Zahlungen und Leistungen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie im Hinblick auf Ihre besonderen Umstände eine Zahlung beantragen und einen Antrag stellen möchten



Avoid a debt

What should I do if my circumstances change?

If you receive a Centrelink payment you need to tell us about your income and any changes in your circumstances. This is so we can make sure you get the correct payment amount and do not get overpaid.

Note: people who deliberately give false information also risk prosecution and a criminal record. The department verifies income with employers, and matches information with the Australian Taxation Office, the Department of Home Affairs and other government agencies and providers of employment services.

Income

Tell us:

- if you start or stop work
- the number of hours you work and if these hours change
- if the work is full-time, casual or part-time
- your earnings/income before tax and other deductions
- any income you get from outside of Australia, or
- your partner's earnings/income before tax (if you have a partner).

Self-employed

Tell us if:

- you are self-employed or involved in a business or company
- your business or company income changes from what you have previously advised us (usually known when you complete the annual income tax return)
- you are a beneficiary of a trust (including family trust), or
- there is an increase or decrease to your previous year's taxable income.

You need to provide ongoing Profit and Loss Statements every three months (or when otherwise advised by us) until you are able to provide a tax return.

Note: please keep all your payslips for your own reference and for our review and verification purposes.

If you are receiving a working age payment an additional 10% penalty, called Recovery Fee, may apply where you have been overpaid and you have not told us about your income or you have knowingly provided false or misleading information.

Changes in your circumstances

Tell us if:

- you change your address
- you get married, start to live in a marriage-like relationship, separate or reconcile



- there is a change in the amount of rent, board, or lodgings you pay
- you are leaving Australia temporarily, permanently or studying overseas
- children leave your care or come into your care
- your child care arrangements change
- your child earns income above the allowable limit (ask us what the limit is)
- you receive a lump sum payment
- you or your partner receive a payment for leave entitlements or a redundancy payment
- you receive income from any other source
- your assets change
- your caring arrangements change or cease (if you are paid by us as a carer), or
- your child stopped studying.

Other things you might need to know

Are you a student?

If you are a student, you need to tell us if you have:

- stopped studying
- changed the number of hours you are studying
- changed courses
- changed educational institutions, or
- changed your course details.

Although we obtain information from educational institutions, this may not happen immediately. If you decide in the semester break (either mid-year or end-of-year) not to return to your studies, you must tell us straight away and not wait until the start of the next semester.

If you stop studying full-time, you may still be eligible for some type of payment if you contact us straight away.

Do you receive Youth Allowance?

If you are paid Youth Allowance you need to tell us if you:

- leave home
- return home, or
- start living with one or both of your parents.

In addition, if you are paid subject to your parents' income—that is, you are not independent—you should also tell us if:

- your parents' income details change
- you have a brother or sister who leaves or returns home
- you are paid an away from home rate and you return home (even temporarily)
- your parent(s) separate, reconcile or become partnered
- one of your siblings start full time work
- you change the parent you are living with, or
- you receive a scholarship (excluding the Student Start-up Scholarship and the Relocation Scholarship) or any other payments relating to your studies.

Do you receive Family Tax Benefit?

Your family income estimate is used to work out how much family assistance you get, like Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. It is important that you give us the most accurate family income estimate you can, so we can pay you the right amount of family assistance. Your estimate should reflect your family's financial circumstances for the whole financial year. The income estimate should include income from all sources. You also need to tell us if your family circumstances change, for example, you change address, your child leaves your care or care arrangements change, you become partnered or separate.

Note: you should tell us if you, or your partner, are not required to lodge a tax return.

When you need to notify us

You must tell us your income and your hours worked, in the fortnight in which you work (even if you have not been paid yet), if you usually:

- lodge a fortnightly Application for Payment form
- report fortnightly but without a form, or lodge a form every two, four, six, eight or 12 weeks.

If you only report when your circumstances change, you must do so within 14 days.

Paying back the money you owe

If you owe us money we can ask you to pay off your Centrelink debts at any time.

To help you pay off your debt faster, the Australian Taxation Office may send us your tax refund to pay your debt.

There are different ways you can repay the money you owe. Use the Money You Owe service to pay the amount owed in full, or to set up a payment arrangement.

Sign in to your **Centrelink online account** through **myGov** and select Money You Owe.

If you no longer receive a Centrelink payment but owe us money

It is still important to tell us when there's a change to your circumstances. If you move house and you still owe us money, you need to tell us your address within 14 days after you move.

If you no longer receive a payment and have a Centrelink debt you could be charged interest. We may also:

- stop you from travelling overseas;
- ask the Australian Taxation Office to give us your tax refund to repay the amount owed;
- ask your employer repay the amount you owe from your wage or salary;
- ask your bank or financial institution to repay the amount you owe from your account;
- ask an external collection agent to collect the amount you owe on our behalf;
- take legal action to enforce repayment of the money you owe.

If you have entered into a payment arrangement and you are making the payments as agreed, you will not be charged interest.

How to contact us

You can manage your details, report your income, view and print your letters, manage the repayments of the money you owe and check your payment details using our online accounts or mobile apps.

Get help with registering and using your online account at humanservices.gov.au/onlineguides

To submit most documents through a Centrelink online account or our mobile apps, go to humanservices.gov.au/submitdocumentsonline

To use our mobile apps, register your online accounts and then download an Express Plus mobile app from the App Store or Google Play™*.

Access your Centrelink, Medicare and Child Support online accounts through myGov. myGov is a fast simple way to use government services online with one username, one password and in one secure location. Create an account at my.gov.au

For more information in English go to humanservices.gov.au or call the relevant number below:

Youth and Students	132 490
Australian Apprentices	133 633
ABSTUDY	Freecall™ 1800 132 317
Indigenous Call Centre	Freecall™ 1800 136 380
Employment Services	132 850
Older Australians	132 300
Disability, Sickness and Carers	132 717
Families and Parents	136 150
Centrelink Debt	Freecall™ 1800 076 072
Indigenous Centrelink Debt	Freecall™ 1800 138 193
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
To speak to us in languages other than English	131 202
National Business Gateway	131 158
Feedback and complaints	Freecall™ 1800 132 468
TTY* Customer Relations Line *TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.	Freecall™ 1800 000 567
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	131 524

For more information

- go to humanservices.gov.au and search 'owing money' for more information in English

- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- go to humanservices.gov.au/forms for a list of our forms in English
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.