



# ዕዳ እንዳይኖርብዎት ያድርጉ

## ያለሁበት ሁኔታዎች ከተለወጡ ምን ማድረግ አለብኝ?

የ Centrelink (ሴንተርሊንክ) ክፍያ የሚቀበሉ ከሆነ ስለሚያገኙት ገቢ እና ማናቸውም በእርስዎ ሁኔታዎች ላይ ያሉ ለውጦችን ለእኛ ማሳወቅ ይኖርብዎታል። ይህ የሆነበት ምክንያት ትክክለኛው የክፍያ ገንዘብ መጠን እንደተከፈለዎት እና ከልክ በላይ እንዳልተከፈለዎት እርግጠኛ ለመሆን ያስችላል። ማናቸውም ከልክ በላይ የተከፈለ ክፍያ ተመላሽ መደረግ ያለበት ሲሆን በአንዳንድ ሁኔታዎች ተጨማሪ የማካካሻ ክፍያ ሊከፍሉ ይችሉ ይሆናል።

**ማሳሰቢያ** ፥ እንዲሁም ሰዎች እያወቁ ሆነ ብለው የሀሰት መረጃ ሲሰጡ ሊከሰሱ እና በወንጀል መዝገብ ውስጥ ይገባሉ። መምሪያው ገቢን ከአሠሪዎች የሚያጣራና የሚያረጋግጥ ሲሆን፣ መረጃውን ከ Australian Taxation Office (አውስትራልያ ግብር ሰብሳቢ ቢሮ)፣ ከ Department of Home Affairs (የሆም ጉዳይ መምሪያ)፣ እና ከሌሎች የመንግስት ኤጀንሲዎች እና ከሥራና ከሥራ ቅጥር አገልግሎት ሰጪዎች ካለው መረጃ ጋር መረጃው ተመጣጣኝ ስለመሆኑ አጣርቶ ያረጋግጣል።

## ገቢ

የሚከተሉት ከተፈጠሩ ለእኛ ያሳውቁን፦

- ሥራ ከጀመሩ ወይም ሥራ ካቆሙ
- የሚሰሩበት የሥራ ሰዓታት መጠን እና እነዚህ የሥራ ሰዓታት መጠን ከተለወጡ
- ሥራው የሙሉ ጊዜ፣ አልፎ አልፎ የሚሰራ ወይም የትርፍ ጊዜ ሥራ መሆኑን
- ከግብር እና ከሌሎች ተቀናሽ ክፍያዎች በፊት ያልዎት ገቢ/ተከፋይ ገንዘብ
- ከአውስትራሊያ ውጪ የሚያገኙት ማናቸውም ገቢ፣ ወይም
- (የትዳር ጓደኛ ካልዎት) ከግብር በፊት የትዳር ጓደኛዎ ገቢ/ተከፋይ ገንዘብ መጠን።

## በግል ተዳዳሪ

የሚከተሉት ከተፈጠሩ ለእኛ ያሳውቁን፦

- በግል ሥራ ተዳዳሪ ከሆኑ ወይም በንግድ ሥራ ወይም በኩባንያ ማስተዳደር ላይ ከተሰማሩ
- የእርስዎ የንግድ ሥራ ወይም ኩባንያ ገቢ እርስዎ ቀደም ሲል ከነገሩን መጠን በላይ ወይም በታች ከተለወጠ (ብዙውን ጊዜ ዓመታዊውን የገቢ ግብር ተመላሽ ሂደት በሚያሟሉበት ጊዜ መጠኑ ይታወቃል)
- የአንድ የባለአደራ ተቋም ተጠቃሚ ከሆኑ (የቤተሰብ የባለአደራ ተቋምን ጨምሮ)፣ ወይም
- ከባለፈው ዓመት ግብር የሚከፈልበት ገቢዎ መጠን ላይ ጭማሪ ወይም ቅናሽ ካለ።

የግብር ተመላሽ ማቅረብ እስከሚችሉበት ጊዜ ድረስ በየሶስት ወሩ በቀጣይነት (ወይም እኛ ካላሳወቅን በቀር) የ Profit and Loss Statements (የትርፍ እና ኪሳራ መግለጫዎችን) ማቅረብ ይኖርብዎታል።

**ማሳሰቢያ**፦ ለራስዎ ማነጻጻሪያ ሆኖ እንዲያገለግልዎት እና ለእኛ ለግምገማ እና የማረጋገጥ ሥራ እንዲጠቅመን ሁሉንም የክፍያ መቀበያ ወረቀቶችን እባክዎ በጥንቃቄ ያስቀምጡ።

በሥራ እድሜ ክፍያ የሚያገኙ ከሆነ ለተካሄደው ከመጠን በላይ ክፍያና ስላገኙት የገቢ መጠን ካላሳወቁን ወይም ሆነ ተብሎ የውሸት ወይም አሳሳች የሆነ መረጃ ከሰጡ የ Recovery Fee (ማካካሻ ክፍያ) ተብሎ በሚጠራ 10% ተጨማሪ የገንዘብ ቅጣት ሊያስከትል ይችላል።

# በሁኔታዎቻቸው ላይ የሚያጋጥሙ ለውጦች

የሚከተሉት ከተፈጠሩ ለእኛ ያሳውቁን፦

- መገኛ አድራሻዎን ከለወጡ
- ትዳር ከመሰረቱ፣ እንደ ትዳር በሚመስል ግንኙነት አብረው መኖር ከጀመሩ፣ ከተለያዩ ወይም ተጣልተው ቆየተው ከታረቁ
- በሚከፍሉት የቤት ኪራይ፣ የመኖሪያ፣ ወይም የማደሪያ ክፍያዎች የገንዘብ መጠን ላይ ለውጥ ካለ
- አውስትራሊያን ለተወሰነ ጊዜ፣ በቋሚነት ወይም ባሕር ማዶ ትምህርት ለመማር ለቀው የሚሄዱ ከሆነ
- ልጆች የእርስዎን እንክብካቤ ማግኘት ካቆሙ ወይም እርስዎ እንዲንከባከቡዎቸው ወደ እርስዎ ከመጡ
- የልጅ እንክብካቤ አሰጣጥ ሁኔታዎቻችን ከተለወጡ
- ልጅዎ ከሚፈቀደው ገደብ በላይ ገቢ የሚያገኝ ከሆነ (ገደቡ ምን ያክል ላይ እንደሆነ ይጠይቁን)
- ግብር ያልተከፈለበት የገንዘብ ክፍያ ከተቀበሉ
- እርስዎ ወይም የትዳር ጓደኛዎ ከሥራ ፈቃድ መብቶች ወይም ሥራ ፈት በመሆን ምክንያት የሚሰጥ ገንዘብ ከተቀበላችሁ
- ከማናቸውም የገቢ ምንጭ ገንዘብ ካገኙ
- ያልዎት ንብረት እሴትለውጥ ካሳየ
- በእርስዎ እንክብካቤ አሰጣጥ ቅንጅት ላይ ሁኔታዎቻችን ከተለወጡ ወይም ካቆሙ (እንደ እንክብካቤ ሰጪ በእኛ ክፍያ የሚከፈልዎት ከሆነ)፣ ወይም
- ልጅዎ ትምህርት መማር ካቆመ።

# ሌሎች ማወቅ የሚያስፈልግዎት ነገሮች

## ተማሪ ነዎትን?

ተማሪ ከሆኑ፣ የሚከተሉት ከተፈጠሩ ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት፦

- መማር ካቆሙ
- ለትምህርት የሚያውሉዎቸው ሰዓታት መጠን ከለወጡ
- የሚማሩት ትምህርት ዓይነት ከተቀየረ
- የሚማሩበት የትምህርት ተቋማት ከተቀየሩ፣ ወይም
- የሚማሩትን ትምህርት ይዘቶች ከለወጡ።

ምንም እንኳን ከትምህርት ተቋማት መረጃዎችን የምናገኝ ቢሆንም፣ መረጃው በቶሎ ለእኛ ላይደርሰን ይችል ይሆናል። በመንፈቅ ዓመቱ እረፍት ጊዜ (ምናልባት ግማሽ ዓመት ላይ ወይም በዓመቱ መጨረሻ ሊሆን ይችላል) ወደ ትምህርት ገበታዎ ላለመመለስ ከወሰኑ፣ ለእኛ ወዲያውኑ ማሳወቅ ያለብዎት ሲሆን ይህን ለማድረግ የሚቀጥለው ሰሜስተር ትምህርት እስከሚጀመር መጠበቅ አይኖርብዎትም።

የሙሉ-ቀን ትምህርትን መማርን ካቆሙ፣ ለእኛ ወዲያውኑ ካሳወቁን ታዲያ አንዳንድ ዓይነት ክፍያዎችን ለማግኘት ሊፈቀድልዎት ይችል ይሆናል።

## የ Youth Allowance (የወጣት ድጎማ) ይቀበላሉ?

የ Youth Allowance (የወጣት ድጎማ) የሚቀበሉ ከሆነ የሚከተሉት ከተፈጠሩ ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት፦

- ቤትዎን ለቀው ከሄዱ
- ወደ ቤትዎ ከተመለሱ፣ ወይም
- ከወላጅዎችዎ ከአንዱ ወይም ከሁለቱም ጋር መኖር ከጀመሩ።

በተጨማሪ፣ በወላጅዎ ገቢ ምክንያት የሚከፈልዎት ከሆነ—ይህ ማለት፣ ራስዎን ችለው የሚኖሩ ካልሆኑ—በተጨማሪ የሚከተሉት ከተፈጠሩ ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት፦

- የወላጅዎችዎ ገቢ ዝርዝሮች ለውጥ ካሳዩ
- ከቤት ለቆ የሚወጣ ወይም ወደ ቤት የሚመለስ ወንድም ወይም እህት ካልዎት
- ባሉበት ርቀት ከቤት ርቀው ባሉበት ርቀት መጠን ተተምኖ የሚከፈልዎት ከሆነ እና ወደ ቤት የሚመለሱ ከሆነ (ለጊዜውም ቢሆን)
- ወላጅዎ(ችዎ) ከተለያዩ፣ መልሰው ከታረቁ ወይም የትዳር ጓደኛ ካገኙ
- ከወንድሞችዎ አንዱ የሙሉ ጊዜ ሥራ መስራት ከጀመረ
- አብረው ይኖሩ የነበረውን ወላጅ ከለወጡ፣ ወይም
- ነጻ የትምህርት ዕድል (ስኮላርሺፕ) ካገኙ (Student Start-up Scholarship እና Relocation Scholarship ሳይጨምር) ወይም ከትምህርትዎ ጋር በተገናኘ ማናቸውም ዓይነት ክፍያዎችን ከተቀበሉ።

## የ Family Tax Benefit (የቤተሰብ ግብር ጥቅማጥቅም ክፍያ) ይቀበላሉ?

የቤተሰብዎ ገቢ ግምት ምን ያካል እንደ Family Tax Benefit (የቤተሰብ ግብር ጥቅማጥቅም ክፍያ) እና Child Care Subsidy (የልጅ እንክብካቤ ድጎማ) ያሉ የቤተሰብ ድጋፍ ክፍያዎችን እንደሚቀበሉ ለማሰላት ጥቅም ላይ ይውላሉ። ትክክለኛውን የቤተሰብ ድጋፍ ገንዘብ ለእርስዎ መክፈል እንድንችል በተቻልዎት መጠን ትክክለኛውን የቤተሰብ ገቢ ግምት ለእኛ መስጠትዎ በጣም ወሳኝነት አለው። ግምትዎ የቤተሰብዎን የሙሉ ዓመት የገንዘብ አቋም ሁኔታ የሚያንጸባርቅ መሆን መቻል አለበት። የገቢ ግምቱ ከሁሉም የገቢ ምንጮች የተገኘ ገንዘብን ማካተት አለበት። ለምሳሌ የሚኖሩበትን መገኛ አድራሻዎን ከለወጡ፣ ልጅዎ ከእርስዎ እንክብካቤ ማግኘት ካቆመ፣ ወይም የእንክብካቤ አሰጣጥ ሁኔታዎችዎ ከተለወጡ፣ የትዳር ጓደኛ ከያዙ ወይም ከተለያዩ እንደዚህ የመሰሉ የቤተሰብ ሁኔታዎች ለውጦች ካሉ በተጨማሪ ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት።

**ማስታወሻ፦** እርስዎ ወይም የእርስዎ የትዳር ጓደኛ የግብር ተመላሽ ማመልከቻ ማስገባት እንደሌለባችሁ ሊያሳውቁን ይገባል።

## መቼ ለእኛ ማሳወቅ ይኖርብዎታል

በሥራ ላይ በሁለት ሳምንት ጊዜ ያገኙትን የገቢ መጠንና የሥራ ሰዓታት ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት፤ (ምንም እንኳን እስካሁን ክፍያ ያልተቀበሉ ቢሆንም)፤ ብዙውን ጊዜ የሚከተሉትን የሚያደርጉ ከሆነ ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት፦

- በየሁለት ሳምንቱ Application for Payment (ክፍያ መጠየቂያ ማመልከቻ) ቅጽ የሚያስገቡ ከሆነ
- በየሁለት ሳምንቱ ሪፖርት ካደረጉ ነገር ግን ያለ ቅጽ ከሆነ፣ ወይም ቅጽ በየሁለት፣ በየአራት፣ በየስድስት፣ በየስምንት ወይም በየ12 ሳምንቱ ማስገባት ካለብዎት።

ሁኔታዎችዎ ሲለወጡ ብቻ ሪፖርት ካደረጉ፣ ታዲያ ይህን በ14 ቀናት ጊዜ ውስጥ ማድረግ ይኖርብዎታል።

# ያለብዎን የገንዘብ ዕዳ መልሶ ስለመክፈል

ከእኛ የገንዘብ ዕዳ ካለብዎ ያለብዎትን Centrelink (የሴንተርሊንክ) ዕዳዎች በማንኛውም ጊዜ እንዲከፍሉት መጠየቅ እንችላለን።

በፍጥነት ያለብዎን ዕዳ ከፍለው እንዲያጠናቅቁ ለመርዳት የ Australian Taxation Office (የአውስትራሊያ ግብር ሰብሳቢ ቢሮ) ያለዎትን ከግብር ተመላሽ ገንዘብ ላለብዎት ዕዳ ይከፍላል።

የገንዘብ ዕዳዎን መልሰው መክፈል የሚችሉበት የተለያዩ ዘዴዎች አሉ። መሉ በሙሉ ያለብዎን ዕዳ መጠን ወይም የክፍያ ቅንጅት ለማካሄድ የ Money You Owe (ላለብዎ የገንዘብ ዕዳ) አገልግሎትን መጠቀም።

በርስዎ የ **Centrelink (የሴንተርሊንክ) መስመር ላይ አካውንት** ላይ መፈረም ይህም በ **myGov** በኩል የ Money You Owe በመምረጥ ይሆናል።

## ከዚህ በኋላ የ Centrelink (ሴንተርሊንክ) ክፍያ የማያገኙ ከሆነ ነገር ግን የገንዘብ ዕዳ ካለብዎት

በርስዎ ሁኔታዎች ላይ ለውጥ ሲኖር ለእኛ መናገሩ አስፈላጊ ነው። መኖሪያ ቤት ከቀየሩ እና ከእኛ የገንዘብ ዕዳ ካለብዎት፤ ቤቱን ከለቀቁበት በ14 ቀናት ውስጥ ለእኛ ማሳወቅ አለብዎት።

ከዚህ በኋላ ክፍያ የማያገኙ ከሆነ እና ላለብዎት የ Centrelink (ሴንተርሊንክ) ወለድ ሊከፍሉ ይችላሉ። እንዲሁም ማድረግ የምንችለው፡

- ወደ ውጭ አገር ጉዞን ማቆም;
- ዕዳዎን ለመሸፈን የርስዎን የግብር ተመላሽ ገንዘብ Australian Taxation Office እንዲሰጠን መጠየቅ;
- ላለብዎት ዕዳ መጠን ከርስዎ ክፍያ ወይም ደመወዝ እየተቀነሰ እንዲከፈል ለቀጣሪዎ መጠየቅ;
- ላለብዎት ዕዳ መጠን ከርስዎ አካውንት እንዲከፈል ለርስዎ ባንክ ወይም ፋይናንሻል ተቋም መጠየቅ;
- ላለብዎት ዕዳ መጠን እኛን ወክሎ ለሚያስከፍል የውጭ ሰብሳቢ ድርጅት መጠየቅ;
- ላለብዎት የገንዘብ ዕዳ መልሶ ለማስከፈል ህጋዊ የሆነ እርምጃ መውሰድ።

ለክፍያ ማካሄድ ቅንጅት ውል ካካሄዱ እና እንደ ስምምነቱ መሰረት ክፍያዎችን ካካሄዱ የወለድ ክፍያ አይከፍሉም።

## እኛን እንዴት ማግኘትና ማነጋገር ይችላሉ

የእርስዎን ዝርዝር መረጃ ማስተዳደር፣ ገቢዎን ሪፖርት ማድረግ፣ ደብዳቤዎችዎን ማየት እና ማተም ማቀናጀት ይችላሉ። እንዲሁም የእኛን የመስመር ላይ መለያዎች አካውንትስ (online accounts) ወይም የሞባይል መተግበሪያዎች (mobile apps) በመጠቀም የክፍያ ዝርዝር መረጃ መከታተል ይችላሉ።

የመስመር ላይ አካውንት መለያ (አንላይን አካውንት) ለማግኘት ለመመዘብ እና ስለአጠቃቀሙ በድረገጽ **humanservices.gov.au/onlineguides** ላይ እገዛ ያግኙ።

አብዛኛዎቹን ሰነዶች በ Centrelink መስመር ላይ አካውንት በኩል ወይም በእኛ የሞባይል መተግበሪያዎች ለማስረከብ፣ ወደ ድረገጽ **humanservices.gov.au/submitdocumentsonline** መግባት።

የእኛን ሞባይል መተግበሪያዎች ለመጠቀም፣ የእርስዎን የመስመር ላይ አካውንት ለማስመዘገብ እና በመቀጠል ከ App Store ወይም ከ Google Play™\* የ Express Plus ሞባይል መተግበሪያን መጫን።

የእርስዎን Centrelink (ሴንተርሊንክ)፣ Medicare (ሜዲኬር) እና Child Support (የህጻን ድጋፍ) የመስመር ላይ አካውንት በ myGov በኩል ይድረሱባቸው። myGov የመንግስት አገልግሎቶችን መስመር ላይ በአንድ ተጠቃሚ ስም ወይም የይለፍ ቃል እና በአንድ ደህንነቱ አስተማማኝ የሆነ ስፍራ ላይ ለመጠቀም ፈጣን እና ቀላል መንገድ ነው። በድረገጽ **my.gov.au** ላይ አካውንት ይፍጠሩ።

በእንግሊዝኛ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት ወደ ድረገጽ **humanservices.gov.au** መግባት ወይም ወደ የሚመለከተው ስልክ ቁጥር ይደውሉ።

Youth and Students (ወጣቶች እና ተማሪዎች)	<b>132 490</b>
Australian Apprentices (አውስትራሊያዊ ተለማማጅ ባለሙያዎች)	<b>133 633</b>
ABSTUDY	<b>Freecall™ 1800 132 317</b>
Indigenous Call Centre (ለተወላጁ ስልክ ጥሪ ማእከል)	<b>Freecall™ 1800 136 380</b>
Employment Services (የሥራ ቅጥር አገልግሎቶች)	<b>132 850</b>
Older Australians (ዕድሜያቸው ለገፋ አውስትራሊያዊዎች)	<b>132 300</b>
Disability, Sickness and Carers (የአካል ጉዳት፣ በሽታ እና እንክብካቤ ሰጪዎች)	<b>132 717</b>
Families and Parents (ቤተሰቦች እና ወላጆች)	<b>136 150</b>
ለCentrelink Debt (ሴንተርሊንክ ዕዳ)	<b>Freecall™ 1800 076 072</b>
Indigenous Centrelink Debt (ለተወላጅ ሴንተርሊንክ ዕዳ)	<b>Freecall™ 1800 138 193</b>
TTY* ጥያቄዎች	<b>Freecall™ 1800 810 586</b>
ከእንግሊዝኛ ቋንቋ ባሻገር በሌላ ቋንቋዎች በመጠቀም ከእኛ ጋር ለመነጋገር	<b>131 202</b>
National Business Gateway (ለሃገራዊ ንግድ ሥራ ማስገቢያ)	<b>131 158</b>
ግብረመልስ እና አቤቱታዎች	<b>Freecall™ 1800 132 468</b>
TTY* Customer Relations Line (የደንበኞች ግንኙነቶች የስልክ መስመር) *TTY አገልግሎት የሚሰጠው መስማት ወይም መናገር ለተሳናቸው ግለሰቦች ብቻ ነው። ይህን አገልግሎት ለመጠቀም የ TTY ስልክ ማግኘት ያስፈልጋል።	<b>Freecall™ 1800 000 567</b>
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	<b>131 524</b>

## ለበለጠ መረጃ

- ወደ ድረገጽ [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) መግባትና በእንግሊዝኛ የበለጠ መረጃ ለማግኘት 'owing money' የሚለውን መፈለግ
- ወደ ድረገጽ [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) መግባትና በራስዎ ቋንቋ መረጃ ለማንበብ፣ ለማዳመጥ ወይም ለመከታተል በሚችሉት መጫን
- በእንግሊዝኛ የእኛን ዝርዝር ቅጾች ለማግኘት ወደ ድረገጽ [humanservices.gov.au/forms](http://humanservices.gov.au/forms) መግባት
- ስለ Centrelink ክፍያዎችና አገልግሎቶች በራስዎ ቋንቋ እኛን ለማነጋገር በስልክ **131 202** መደወል
- ስለ Medicare (ሜዲኬር) እና Child Support (የህጻን ድጋፍ) ክፍያዎችንና አገልግሎቶች በራስዎ ቋንቋ እኛን ለማነጋገር Translating and Interpreting Service (TIS National) በስልክ **131 450** መደወል።

**ማሳሰቢያ:** በቤትዎ ስልክ በአውስትራሊያ ውስጥ በየትኛውም ቦታ ሆኖ ወደ '13' ቁጥሮች መደወሉ የተወሰነ አንድ አይነት ክፍያ ይሆናል። ይህ የክፍያ ሂሳብ ከአካባቢ ስልክ ጥሪ ዋጋ እንደ ተለፎን አገልግሎት አቅራቢዎች ሊለያይ ይችላል። ከቤትዎ ስልክ ሆኖ በ '1800' ቁጥሮች መደወል ነጻ ነው። ከህዝብ ስልክ መገልገያና ሞባይ ስልክ ሆኖ መደወል ምናልባት በጊዜ መጠንና ከፍተኛ ዋጋ ሊያስከፍል ይችላል።

### **ከራስ ውርድ ማድረግ**

በዚህ ጽሁፍ ሕትመት ላይ ያለው መረጃ ለክፍያዎች እና አገልግሎቶች እንደ መመሪያ እንዲያገለግል ብቻ የታለመ ነው። በርስዎ ሁኔታዎች ላይ በተመለከተ የክፍያ መጠየቂያ ለማግኘት ማመልከቻ ለማቅረብ ስለመፈለግዎ ውሳኔ ላይ መድረስ እና ማመልከቻ ማቅረብን በተመለከተ ሃላፊነቱ የእርስዎ ነው።



## Avoid a debt

### What should I do if my circumstances change?

If you receive a Centrelink payment you need to tell us about your income and any changes in your circumstances. This is so we can make sure you get the correct payment amount and do not get overpaid.

**Note:** people who deliberately give false information also risk prosecution and a criminal record. The department verifies income with employers, and matches information with the Australian Taxation Office, the Department of Home Affairs and other government agencies and providers of employment services.

### Income

Tell us:

- if you start or stop work
- the number of hours you work and if these hours change
- if the work is full-time, casual or part-time
- your earnings/income before tax and other deductions
- any income you get from outside of Australia, or
- your partner's earnings/income before tax (if you have a partner).

### Self-employed

Tell us if:

- you are self-employed or involved in a business or company
- your business or company income changes from what you have previously advised us (usually known when you complete the annual income tax return)
- you are a beneficiary of a trust (including family trust), or
- there is an increase or decrease to your previous year's taxable income.

You need to provide ongoing Profit and Loss Statements every three months (or when otherwise advised by us) until you are able to provide a tax return.

**Note:** please keep all your payslips for your own reference and for our review and verification purposes.

If you are receiving a working age payment an additional 10% penalty, called Recovery Fee, may apply where you have been overpaid and you have not told us about your income or you have knowingly provided false or misleading information.

### Changes in your circumstances

Tell us if:

- you change your address
- you get married, start to live in a marriage-like relationship, separate or reconcile



- there is a change in the amount of rent, board, or lodgings you pay
- you are leaving Australia temporarily, permanently or studying overseas
- children leave your care or come into your care
- your child care arrangements change
- your child earns income above the allowable limit (ask us what the limit is)
- you receive a lump sum payment
- you or your partner receive a payment for leave entitlements or a redundancy payment
- you receive income from any other source
- your assets change
- your caring arrangements change or cease (if you are paid by us as a carer), or
- your child stopped studying.

## Other things you might need to know

### Are you a student?

If you are a student, you need to tell us if you have:

- stopped studying
- changed the number of hours you are studying
- changed courses
- changed educational institutions, or
- changed your course details.

Although we obtain information from educational institutions, this may not happen immediately. If you decide in the semester break (either mid-year or end-of-year) not to return to your studies, you must tell us straight away and not wait until the start of the next semester.

If you stop studying full-time, you may still be eligible for some type of payment if you contact us straight away.

### Do you receive Youth Allowance?

If you are paid Youth Allowance you need to tell us if you:

- leave home
- return home, or
- start living with one or both of your parents.

In addition, if you are paid subject to your parents' income—that is, you are not independent—you should also tell us if:

- your parents' income details change
- you have a brother or sister who leaves or returns home
- you are paid an away from home rate and you return home (even temporarily)
- your parent(s) separate, reconcile or become partnered
- one of your siblings start full time work
- you change the parent you are living with, or
- you receive a scholarship (excluding the Student Start-up Scholarship and the Relocation Scholarship) or any other payments relating to your studies.



## Do you receive Family Tax Benefit?

Your family income estimate is used to work out how much family assistance you get, like Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. It is important that you give us the most accurate family income estimate you can, so we can pay you the right amount of family assistance. Your estimate should reflect your family's financial circumstances for the whole financial year. The income estimate should include income from all sources. You also need to tell us if your family circumstances change, for example, you change address, your child leaves your care or care arrangements change, you become partnered or separate.

**Note:** you should tell us if you, or your partner, are not required to lodge a tax return.

## When you need to notify us

You must tell us your income and your hours worked, in the fortnight in which you work (even if you have not been paid yet), if you usually:

- lodge a fortnightly Application for Payment form
- report fortnightly but without a form, or lodge a form every two, four, six, eight or 12 weeks.

If you only report when your circumstances change, you must do so within 14 days.

## Paying back the money you owe

If you owe us money we can ask you to pay off your Centrelink debts at any time.

To help you pay off your debt faster, the Australian Taxation Office may send us your tax refund to pay your debt.

There are different ways you can repay the money you owe. Use the Money You Owe service to pay the amount owed in full, or to set up a payment arrangement.

Sign in to your **Centrelink online account** through **myGov** and select Money You Owe.

## If you no longer receive a Centrelink payment but owe us money

It is still important to tell us when there's a change to your circumstances. If you move house and you still owe us money, you need to tell us your address within 14 days after you move.

If you no longer receive a payment and have a Centrelink debt you could be charged interest. We may also:

- stop you from travelling overseas;
- ask the Australian Taxation Office to give us your tax refund to repay the amount owed;
- ask your employer repay the amount you owe from your wage or salary;
- ask your bank or financial institution to repay the amount you owe from your account;
- ask an external collection agent to collect the amount you owe on our behalf;
- take legal action to enforce repayment of the money you owe.

If you have entered into a payment arrangement and you are making the payments as agreed, you will not be charged interest.

## How to contact us

You can manage your details, report your income, view and print your letters, manage the repayments of the money you owe and check your payment details using our online accounts or mobile apps.

Get help with registering and using your online account at [humanservices.gov.au/onlineguides](https://humanservices.gov.au/onlineguides)

To submit most documents through a Centrelink online account or our mobile apps, go to [humanservices.gov.au/submitdocumentsonline](https://humanservices.gov.au/submitdocumentsonline)

To use our mobile apps, register your online accounts and then download an Express Plus mobile app from the App Store or Google Play™\*.

Access your Centrelink, Medicare and Child Support online accounts through myGov. myGov is a fast simple way to use government services online with one username, one password and in one secure location. Create an account at [my.gov.au](https://my.gov.au)

For more information in English go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) or call the relevant number below:

Youth and Students	<b>132 490</b>
Australian Apprentices	<b>133 633</b>
ABSTUDY	<b>Freecall™ 1800 132 317</b>
Indigenous Call Centre	<b>Freecall™ 1800 136 380</b>
Employment Services	<b>132 850</b>
Older Australians	<b>132 300</b>
Disability, Sickness and Carers	<b>132 717</b>
Families and Parents	<b>136 150</b>
Centrelink Debt	<b>Freecall™ 1800 076 072</b>
Indigenous Centrelink Debt	<b>Freecall™ 1800 138 193</b>
TTY* enquiries	<b>Freecall™ 1800 810 586</b>
To speak to us in languages other than English	<b>131 202</b>
National Business Gateway	<b>131 158</b>
Feedback and complaints	<b>Freecall™ 1800 132 468</b>
TTY* Customer Relations Line *TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.	<b>Freecall™ 1800 000 567</b>
Department of Human Services Fraud Tip-off Line	<b>131 524</b>

## For more information

- go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) and search 'owing money' for more information in English

- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- go to [humanservices.gov.au/forms](https://humanservices.gov.au/forms) for a list of our forms in English
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.