



## Crisis Payment

हामी बुज्दछौं कि त्यहाँ यस्तो समय आउने छ जहाँ हामी बाट तपाईंलाई थप टेवाको खाँचो पर्न सक्दछ। Crisis Payment एउटा विशेष प्रकारको एकै पटक मात्र प्रदान गर्ने भुक्तानी पाउनु हुनेछ जुन तपाईंलाई निश्चित विशेष परिस्थितिमा मात्र प्रदान गरिन्छ।

### यो भुक्तानी किन गरिन्छ?

Crisis Payment जब निम्न अवस्था हुन्छ त्यसबेला दिन सक्छ:

- तपाईंको आफ्नो घर छाड्न बाध्य हुनुपरेको र अतिनै जटिल परिस्थितिको कारण जस्तै घरयासी झैझगडा वा प्रकृतिक विकटको कारण नयाँ घर स्थापित गरेको, वा गर्ने लक्ष्य राखेको,
- तपाईंको आफ्नो घरमा घरयासी झैझगडा भएपछि पनि रहनु परेको र जिम्बेवार परिवारको सदस्यले घर छाडेको वा घरबाट निस्कासित गरिएको
- एउटा अपराध गरेको कारण कम्तिमा १४ दिन कैदमा बसेको र इयालखाना वा कैदबाट छुट पाएको, अथवा
- योग्य मानवियकारणका भिसामा पहिलो पटक अष्ट्रेलिया आईपुगेको।

### के म योग्य छु?

Crisis Payment को लागि योग्य हुनकोलागि, तपाईं ज्यादैने कठिन आर्थिक अवस्थामा गुजेको हुनु पर्दछ र निम्न मध्ये कुनै एक घटनाको आधारमा सात दिन भित्रमा तपाईंले दावी गर्नु पर्नेछ:

- एउटा ज्यादैने कठिन परिस्थिति
- तपाईंको लागि जिम्बेवार परिवारको सदस्य घरयासी झैझगडाका कारण घर छाडेको, वा घरबाटै निस्कासित गरिएको
- तपाईं कैद वा इयालकानाबाट निकलेको मिति, वा
- तपाईं पहिलो पटक अष्ट्रेलियामा मानवियकारणका भिसामा आईपुगेको भएमा।

तपाईंले निम्न हासिल गरिरहनु भएको, चा पाउनकोलागि योग्य हुनु भएको हुनु पर्दछ:

- एउटा Centrelink को पेन्सन वा भत्ता – यसमा पर्ने भुक्तानी हरुमा Parenting Payment, Newstart Allowance, Youth Allowance, Disability Support Pension र Age Pension, अथवा ABSTUDY Living Allowance पर्दछन्।

तपाईं Crisis Payment योग्य हुनुहुने छैन यदि तपाईंको हामी बाट पाउने एउटै मात्र योग्यता जस्तै Family Tax Benefit payment वा Child Care Subsidy को लागि मात्र योग्य हुनुभएमा।

### Crisis Payment कतिको हुन्छ?



Crisis Payment रकम तपाईंको एक हप्ताको Centrelink को आधारभुत पेन्सन वा भत्ताको बराबर हुन्छ। यसमा थप भुक्तानी संलग्न भएको हुँदैन जस्तै Rent Assistance अथवा Pharmaceutical Allowance। यो एकै पल्ट मात्र प्रदान गर्ने भुक्तानी तपाईंको नियमित पाक्षिक भुक्तानीको पछिको थप भुक्तानी हो।

### Hardship Advance

Crisis Payment को अलवा, तपाईंले यदि योग्य भएको खण्डमा तपाईंको पहिलो किस्ता निवृत्तीभरण अथवा भत्ता अगाडी पनि पाउन सक्नुहुनेछ। यसलाई एउटा Hardship Advance भनिन्छ।

थप जानकारीको लागि

रोजगार सेवा	१३२ ८५०
बृद्ध अष्ट्रेलियाबासी लाईन	१३२ ३००
असक्त र संरक्षकहरू	१३२ ७१७
परिवारहरू र अभिभावक लाईन	१३६ १५०
युवा र विद्यार्थीहरू	१३२ ४९०

### TTY\* सोधपुछ

निशुल्क: फोन १८०० ८१० ५८६

\*TTY सेवा बहिरा व्याक्तीहरूको अथवा बोल्न लडबड हुनेहरूको लागि मात्र हो। यस सेवाको लागि एउटा TTY फोनको प्रयोग गर्नु पर्नेछ।

अन्य भाषाहरूको जानकारीको लागि [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) मा हेर्नुहोला र 'तपाईंको भाषामा

जानकारी' ('Information in your language') मा थिच्नुहोला अथवा हाम्रो बहुभाषिक फोन सेवाको १३१ २०२\* मा फोन गर्नुहोला।

तपाईंको घरको फोनबाट विभागको '१३' नम्बरमा फोन गर्दा लाग्ने खर्च तपाईंको सेवा प्रबन्धक अनुसार फरक फरक हुन सक्दछ। सार्वजनिक वा मोबाईल फोनबाट गरिने फोनको भने समयानुसार र महँगो दर पर्न सक्दछ।



# Crisis Payment

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment that may be paid to you in certain special circumstances.

## Why is it paid?

Crisis Payment may be paid when you:

- have been forced to leave your home and establish, or intend to establish, a new home because of an extreme circumstance such as domestic violence or a natural disaster
- remain in your home after experiencing domestic violence and the family member responsible has left or been removed from the home
- have been released from prison or a correctional centre after being imprisoned for a period of at least 14 days as a result of being charged with an offence, or
- have arrived in Australia for the first time on a qualifying humanitarian visa.

## Am I eligible?

To be eligible for a Crisis Payment, you must be in severe financial hardship and must make a claim within seven days of one of the following events:

- an extreme circumstance
- the family member responsible for you experiencing domestic violence leaves, or is removed from your home
- the date you were released from prison or correctional centre, or
- your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa.

You must also be receiving, or be eligible to receive:

- a Centrelink pension or benefit – this includes payments such as Parenting Payment, Newstart Allowance, Youth Allowance, Disability Support Pension and Age Pension, or ABSTUDY Living Allowance.

You will not be eligible for a Crisis Payment if your only entitlement from us is a Family Tax Benefit payment or Child Care Subsidy.

## How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.



## Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

## For more information

<b>Employment Services</b>	<b>132 850</b>
<b>Older Australians line</b>	<b>132 300</b>
<b>Disability and Carers</b>	<b>132 717</b>
<b>Families and Parents line</b>	<b>136 150</b>
<b>Youth and Students</b>	<b>132 490</b>
<b>TTY* enquiries</b>	<b>Freecall 1800 810 586</b>

\*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202\***.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.