



Crisis Payment

Nous sommes conscients qu'à certains moments, vous pouvez avoir besoin de plus de soutien de notre part. Le Crisis Payment est une indemnité spéciale exceptionnelle que l'on peut vous verser dans certaines circonstances spécifiques.

Pourquoi ce versement ?

Le Crisis payment peut vous être versé si vous :

- avez été obligé de quitter votre foyer et d'établir, ou avez l'intention d'établir, un nouveau foyer en cas de situation extrême comme des violences domestiques ou une catastrophe naturelle.
- restez chez vous après avoir subi des violences domestiques et que le membre de la famille qui en est responsable a quitté ou a été forcé à quitter le foyer
- êtes sorti(e) de prison ou de centre de détention après avoir été emprisonné(e) pendant une période d'au moins 14 jours suite à une inculpation pour infraction, ou
- entrez en Australie pour la première fois muni(e) d'un visa humanitaire qualifiant.

Suis-je éligible ?

Pour être éligible au Crisis Payment, vous devez être en grande difficulté financière et déposer une demande dans les sept jours suivant l'un des événements suivants :

- une situation extrême
- le membre de la famille responsable de violences domestiques vous concernant quitte, ou est forcé à quitter votre foyer
- la date à laquelle vous sortez de prison ou de centre de détention, ou
- votre première entrée en Australie muni(e) d'un visa humanitaire qualifiant.

Vous devez également déjà recevoir, ou être éligible à :

- une pension ou une allocation de la part de Centrelink – ceci inclut les versements comme le Parenting Payment (aide aux coûts d'éducation), la Newstart Allowance (allocation nouveau départ), la Youth Allowance (allocation jeunesse), la Disability Support Pension (pension d'invalidité) et la Age Pension (pension de vieillesse), ou une allocation ABSTUDY (pour continuer à étudier).

Vous ne serez pas éligible au Crisis Payment si votre seul droit auprès de nous est un Family Tax Benefit Payment (aide aux coûts d'éducation d'un enfant dépendant) ou un Child Care Subsidy (aide garde d'enfant).

Quel est le montant du Crisis Payment ?

Le montant du Crisis Payment est égal à une semaine de versement de votre pension ou allocation Centrelink habituelle. Ceci n'inclut pas les versements complémentaires comme la Rent Assistance



(aide au loyer) ou la Pharmaceutical Allowance (aide à l'achat de médicaments prescrits). Ce versement est un complément exceptionnel à votre indemnité régulière bimensuelle.

Hardship Advance

En plus du Crisis Payment, vous pouvez également faire une demande pour qu'une partie du premier versement de votre pension ou de votre allocation vous soit réglée plus tôt, si vous êtes éligible. Il s'agit du Hardship Advance (avance pour cause de difficulté).

Pour plus d'informations

Services emploi	132 850
Ligne personnes âgées	132 300
Handicap et personnes aidantes	132 717
Ligne parents et familles	136 150
Jeunes et étudiants	132 490
Demandes TTY*	Appel gratuit 1800 810 586

*Le TTY ne concerne que les personnes sourdes ou souffrant de déficience auditive. Il faut un téléphone TTY pour pouvoir utiliser ce service.

Pour des informations dans d'autres langues rendez-vous sur notre site Internet **humanservices.gov.au** et cliquez sur « Informations en français » ou appelez notre service multilingue au **131 202***.

Les tarifs des appels depuis votre domicile aux numéros en « 13 » du service varient selon votre opérateur téléphonique. Les appels depuis les téléphones mobiles et publics subissent des tarifs plus élevés.



Crisis Payment

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment that may be paid to you in certain special circumstances.

Why is it paid?

Crisis Payment may be paid when you:

- have been forced to leave your home and establish, or intend to establish, a new home because of an extreme circumstance such as domestic violence or a natural disaster
- remain in your home after experiencing domestic violence and the family member responsible has left or been removed from the home
- have been released from prison or a correctional centre after being imprisoned for a period of at least 14 days as a result of being charged with an offence, or
- have arrived in Australia for the first time on a qualifying humanitarian visa.

Am I eligible?

To be eligible for a Crisis Payment, you must be in severe financial hardship and must make a claim within seven days of one of the following events:

- an extreme circumstance
- the family member responsible for you experiencing domestic violence leaves, or is removed from your home
- the date you were released from prison or correctional centre, or
- your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa.

You must also be receiving, or be eligible to receive:

- a Centrelink pension or benefit – this includes payments such as Parenting Payment, Newstart Allowance, Youth Allowance, Disability Support Pension and Age Pension, or ABSTUDY Living Allowance.

You will not be eligible for a Crisis Payment if your only entitlement from us is a Family Tax Benefit payment or Child Care Subsidy.

How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.



Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

For more information

Employment Services	132 850
Older Australians line	132 300
Disability and Carers	132 717
Families and Parents line	136 150
Youth and Students	132 490
TTY* enquiries	Freecall 1800 810 586

*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at humanservices.gov.au and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202***.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.