

**centrelink**

The Australian Government Department of Human Services needs to know to what bank account you want your Australian pension sent. Your pension will be issued electronically in Euro.

Please note that payments may be subject to fees levied by your bank, and such fees must be paid by you.

**Please confirm with your bank or financial institution that your account is capable of receiving payments in Euro via the French automated clearing house.** The nominated account must be in your name, or that of your registered Human Services nominee, or it may be a joint account with another person. If you would like to register a nominee to act on your behalf in dealings with Human Services, please contact us.

Please fill in the details on pages 3 and 4 in BLOCK letters, and then ask your bank or financial institution to verify the information you have supplied.

Please attach a copy of a bank document that shows your bank details, including your International Bank Account Number (IBAN) and the name(s) of the account holder(s). Once the form is completed and your bank has confirmed the details, please sign the form and return it in the envelope provided to the address below. If you need help, contact the Department of Human Services International Services (contact details below).

Le Department of Human Services du gouvernement australien doit connaître les coordonnées du compte bancaire sur lequel vous souhaitez faire verser votre pension australienne. Votre pension sera transférée électroniquement en Euros.

Veuillez noter que les paiements peuvent être soumis à des frais prélevés par votre banque, et que ces frais sont à votre charge.

**Veuillez vérifier auprès de votre banque ou établissement financier qu'il est possible d'effectuer des versements en Euros sur votre compte par le biais de la chambre de compensation automatisée française.** Le compte désigné doit être à votre nom, ou au nom de votre mandataire enregistré auprès de Human Services, ou bien être un compte commun avec une autre personne. Si vous souhaitez nommer un mandataire pour effectuer vos formalités auprès de Human Services, veuillez nous contacter.

Veuillez remplir les pages 3 et 4 en lettres MAJUSCULES, et demandez ensuite à votre banque ou établissement financier de valider les coordonnées que vous avez inscrites.

Veuillez joindre la copie d'un document de la banque sur lequel figure vos coordonnées bancaires, dont votre numéro international de compte bancaire (IBAN) et le nom (les noms) du titulaire (des titulaires) du compte. Lorsque vous aurez rempli le formulaire et que votre banque aura confirmé vos coordonnées, veuillez signer le formulaire et le renvoyer dans l'enveloppe fournie à l'adresse ci-dessous. Si vous souhaitez obtenir de l'aide, contactez le Department of Human Services, International Services (coordonnées ci-dessous).

---

<b>Postal address</b> Adresse <b>postale</b>	<b>Department of Human Services</b> <b>International Services</b> <b>PO Box 7809</b> <b>Canberra BC ACT 2610</b> <b>AUSTRALIA</b>
---	---

---

<b>Fax number</b> Numéro de <b>fax</b>	<b>+61 3 6222 2799</b>
---	------------------------

---

<b>Telephone number</b> Numéro de <b>téléphone</b>	<b>+61 3 6222 3455</b>
---	------------------------

**Note:** Call charges apply – calls from mobile phones may be charged at a higher rate.  
**N.B. :** Les appels sont facturés. Les appels à partir de téléphones portables peuvent être facturés à un tarif plus élevé.

**This page has been left blank intentionally.  
Cette page est laissée intentionnellement vierge.**



Please fill in the details below in BLOCK letters, and then ask your bank or financial institution to verify the information you have supplied.

Veuillez compléter le formulaire ci-dessous en lettres MAJUSCULES, puis demandez à votre banque ou établissement financier de valider les renseignements que vous avez inscrits.

**Name of Bank or  
Financial Institution**  
**Nom de la banque ou de  
l'établissement financier**

**Address of Bank or  
Financial Institution Branch**  
**Adresse de la succursale  
de la banque ou de  
l'établissement financier**

Number/Street/Numéro/rue

Town/City/Postcode/Ville/code postal

Country/Pays

**SWIFT/BIC**

**International Bank  
Account Number (IBAN)**  
**Numéro de compte bancaire  
international (IBAN)**

**Name of Account Holder**  
**Nom du titulaire du compte**

**To the Bank/Financial Institution**  
**Réservé à la banque/  
à l'établissement financier**

We confirm that the customer account can receive deposits through the automated clearing house system, and that the account details of the customer are correct.

Nous confirmons qu'il est possible d'effectuer des versements sur le compte du client par le biais de la chambre de compensation automatisée et que les coordonnées du compte client sont exactes.

**Bank/Financial Institution Stamp**  
**Cachet de la banque/  
de l'établissement financier**



**Privacy and your  
personal information**  
**Confidentialité de vos  
données personnelles**

Your personal information is protected by law (including the *Privacy Act 1988*) and is collected by the Australian Government Department of Human Services for the assessment and administration of payments and services.

Your information may be used by the department, or given to other parties where you have agreed to that, or where it is required or authorised by law (including for the purpose of research or conducting investigations).

You can get more information about the way in which the department will manage your personal information, including our privacy policy, at [humanservices.gov.au/privacy](https://humanservices.gov.au/privacy)

Vos données personnelles sont protégées conformément à la réglementation en vigueur, notamment la loi australienne de 1988 sur la vie privée (*Privacy Act 1988*). Ces données sont collectées par le Department of Human Services du gouvernement australien dans le cadre de la détermination et de la gestion de ses prestations et services.

Vos données pourront être utilisées par nos services ou fournies à des tiers si vous y avez consenti ou si la loi l'exige ou le permet (par exemple dans le cadre de recherches ou d'enquêtes).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles et sur nos règles de confidentialité, visitez notre site [humanservices.gov.au/privacy](https://humanservices.gov.au/privacy)

**Customer statement**  
**Déclaration du demandeur**

I have attached a copy of a bank document that shows my bank details, including my IBAN and the name(s) of the account holder(s).

Vous trouverez ci-joint la copie d'un document de ma banque indiquant mes coordonnées bancaires, dont mon numéro IBAN et le nom (les noms) du titulaire (des titulaires) du compte.

**Customer signature**  
**Signature du demandeur**

Date  
Date

**Customer name**  
**Nom du demandeur**

**Customer's Centrelink  
Reference Number**  
**Numéro de référence  
Centrelink du demandeur**