

The Australian Government Department of Human Services needs to know to what bank account you want your Australian pension sent. Your pension will be issued electronically in Euro.

Please note that payments may be subject to fees levied by your bank, and such fees must be paid by you.

Please confirm with your bank or financial institution that your account is capable of receiving payments in Euro via the Spanish automated clearing house. The nominated account must be in your name, or that of your registered Human Services nominee, or it may be a joint account with another person. If you would like to register a nominee to act on your behalf in dealings with Human Services, please contact us.

Please fill in the details on pages 3 and 4 in BLOCK letters, and then ask your bank or financial institution to verify the information you have supplied.

Please attach a copy of a bank document that shows your bank details, including your International Bank Account Number (IBAN) and the name(s) of the account holder(s). Once the form is completed and your bank has confirmed the details, please sign the form and return it in the envelope provided to the address below. If you need help, contact the Department of Human Services International Services (contact details below).

El Department of Human Services del Gobierno de Australia necesita los datos de la cuenta bancaria a la que usted desea se le envíe su pensión australiana. El pago de su pensión se efectuará por vía electrónica en euros.

Nota: los pagos pueden estar sujetos a tasas cobradas por su banco; usted deberá pagar dichas tasas.

Sírvase confirmar con su banco o entidad financiera que su cuenta puede recibir pagos en euros por medio del sistema central de despacho automático español. La cuenta seleccionada deberá estar a su nombre o a nombre de su representante inscrito ante Human Services; también puede ser una cuenta conjunta con otra persona. Si usted desea inscribir a una persona para que le represente en los trámites con Human Services, póngase en contacto con nosotros.

Sírvase completar los datos de las páginas 3 y 4 en letras de IMPRENTA y luego solicitar a su banco o entidad financiera que verifique la información que usted haya suministrado.

Adjunte copia de un documento bancario que indique los datos de su cuenta, incluso su Número Internacional de Cuenta Bancaria (IBAN) y el/los nombre/s del/los titular/es de la cuenta. Una vez que haya completado el formulario y que su banco haya confirmado los datos, firme el formulario y envíelo en el sobre suministrado a la dirección indicada más abajo. Si necesita ayuda, póngase en contacto con International Services del Department of Human Services (encontrará los datos más abajo).

Postal address
Dirección postal

Department of Human Services
International Services
PO Box 7809
Canberra BC ACT 2610
AUSTRALIA

Fax number
Fax

+61 3 6222 2799

Telephone number
Teléfono

900 951 547

(This service may not be available from all locations in Spain. If this service is not available call the Department of Human Services on **+61 3 6222 3455**. **Note:** Call charges apply – calls from mobile phones may be charged at a higher rate.)

(Tal vez este servicio no esté disponible en todas las zonas de España. Si este servicio no estuviera disponible llame al Department of Human Services al **+61 3 6222 3455**. **Nota:** Su llamada no será gratuita; las llamadas desde teléfonos móviles pueden ser más caras.)

This page has been left blank intentionally.
Esta página se ha dejado en blanco intencionalmente.



Please fill in the details below in BLOCK letters, and then ask your bank or financial institution to verify the information you have supplied.

Sírvase completar los datos de más abajo en letra de IMPRENTA y luego solicitar a su banco o entidad financiera que verifique la información que usted haya suministrado.

**Name of Bank or
Financial Institution**
**Nombre del banco o entidad
financiera**

**Address of Bank or
Financial Institution Branch**
**Dirección de la Sucursal del banco
u otra entidad financiera**

Number/Street/Número/Calle

Town/City/Postcode/Ciudad/Código postal

Country/País

SWIFT/BIC

**International Bank
Account Number (IBAN)**
**Número Internacional
de Cuenta Bancaria (IBAN)**

Name of Account Holder
Nombre del titular de la cuenta

To the Bank/Financial Institution
Al Banco

We confirm that the customer account can receive deposits through the automated clearing house system, and that the account details of the customer are correct.

Con la presente confirmamos que la cuenta cliente puede recibir depósitos por medio del sistema central de despacho automático, y confirmamos que los datos de la cuenta del cliente son correctos.

Bank/Financial Institution Stamp
Sello del banco/entidad financiera



CLK0AUS178ES 1806

Privacy and your personal information
La privacidad y su información personal

Your personal information is protected by law (including the *Privacy Act 1988*) and is collected by the Australian Government Department of Human Services for the assessment and administration of payments and services.

Your information may be used by the department, or given to other parties where you have agreed to that, or where it is required or authorised by law (including for the purpose of research or conducting investigations).

You can get more information about the way in which the department will manage your personal information, including our privacy policy, at humanservices.gov.au/privacy

Su información personal está protegida por la legislación (incluyendo la Ley de Privacidad de 1988 (*Privacy Act 1988*)) y el Department of Human Services del Gobierno de Australia la compila para fines de evaluación y administración de pagos y servicios.

Su información puede ser utilizada por el Departamento o suministrada a otros interesados cuando usted lo haya autorizado, o cuando así lo exija o autorice la ley (incluso para fines de estudio o investigación).

Para obtener mayor información sobre la forma en que el Departamento manejará su información personal, incluyendo nuestra normativa de privacidad, consulte humanservices.gov.au/privacy

Customer statement
Declaración del cliente

I have attached a copy of a bank document that shows my bank details, including my IBAN and the name(s) of the account holder(s).

He adjuntado copia de un documento bancario que indica los datos de mi cuenta bancaria, incluso mi IBAN y el/los nombre/s del/los titular/es de la cuenta.

Customer signature
Firma del cliente

Date
Fecha

Customer name
Nombre del cliente

Customer's Centrelink Reference Number
Número de referencia de cliente de Centrelink