

centrelink

The Australian Government Department of Human Services needs to know to what bank account you want your Australian pension sent. Your pension will be issued electronically in Canadian Dollars.

Please note that payments may be subject to fees levied by your bank, and such fees must be paid by you.

Please confirm with your bank or financial institution that your account is capable of receiving payments in Canadian Dollars via the Canadian automated clearing house. The nominated account must be in your name, or that of your registered Human Services nominee, or it may be a joint account with another person. If you would like to register a nominee to act on your behalf in dealings with Human Services, please contact us.

Please fill in the details on pages 3 and 4 in BLOCK letters, and then ask your bank or financial institution to verify the information you have supplied.

Please attach a copy of a bank document that shows your bank details, including your account number and the name(s) of the account holder(s). Once the form is completed and your bank has confirmed the details, please sign the form and return it in the envelope provided to the address below. If you need help, contact the Department of Human Services International Services (contact details below).

Le Department of Human Services du gouvernement australien doit connaître les coordonnées du compte bancaire sur lequel vous souhaitez faire verser votre pension australienne. Votre pension sera transférée électroniquement en dollars canadiens.

Veillez noter que les paiements peuvent être soumis à des frais prélevés par votre banque, et que ces frais sont à votre charge.

Veillez vérifier auprès de votre banque ou établissement financier que votre compte peut recevoir des versements en dollars canadiens par le biais de la chambre de compensation automatisée canadienne. Le compte désigné doit être à votre nom, ou au nom de votre mandataire enregistré auprès de Human Services, ou bien être un compte commun avec une autre personne. Si vous souhaitez nommer un mandataire pour effectuer vos formalités auprès de Human Services, veuillez nous contacter.

Veillez remplir les pages 3 et 4 en lettres MAJUSCULES, et demandez ensuite à votre banque ou établissement financier de valider les coordonnées que vous avez inscrites.

Veillez joindre la copie d'un document de la banque sur lequel figure vos coordonnées bancaires, dont votre numéro de compte et le nom (les noms) du titulaire (des titulaires) du compte. Lorsque vous aurez rempli le formulaire et que votre banque aura confirmé vos coordonnées, veuillez signer le formulaire et le renvoyer dans l'enveloppe fournie, à l'adresse ci-dessous. Si vous souhaitez obtenir de l'aide, contactez le Department of Human Services, International Services (coordonnées ci-dessous).

Postal address
Adresse postale

Department of Human Services
International Services
PO Box 7809
Canberra BC ACT 2610
AUSTRALIA

Fax number
Fax

+61 3 6222 2799

Telephone number
Téléphone

1888 2557 493

(This service may not be available from all locations in Canada. If this service is not available call the Department of Human Services on **+61 3 6222 3455**. **Note:** Call charges apply – call from mobile phones may be charged at a higher rate.)

(Il est possible que ce service ne soit pas disponible partout au Canada. Dans ce cas, téléphonez au Department of Human Services en Australie au **+61 3 6222 3455**. **N.B. :** Les appels sont facturés. Les appels à partir de téléphones cellulaires peuvent être facturés à un tarif plus élevé.)

**This page has been left blank intentionally.
Cette page a intentionnellement été laissée en blanc.**



Please fill in the details below in BLOCK letters, and then ask your bank or financial institution to verify the information you have supplied.

Veuillez compléter le formulaire ci-dessous en lettres MAJUSCULES, puis demandez à votre banque ou établissement financier de valider les renseignements que vous avez inscrits.

**Name of Bank or
Financial Institution**
**Nom de la banque ou de
l'établissement financier**

**Address of Bank or
Financial Institution Branch**
**Adresse de la succursale
de la banque ou de
l'établissement financier**

Number/Street/Numéro/rue

Town/City/Postcode/Ville/code postal

Country/Pays

Bank Sort/Routing Code
Code routage de la banque

Institution No.
Identifiant de l'établissement

Branch Routing No.
Numéro de routage de la succursale

Note: This is **NOT** the Bank Identifier Code (BIC).

Remarque: Il ne s'agit **PAS** du code identifiant de la banque (BIC).

Account number
Numéro de compte

Name of Account Holder
Nom du titulaire du compte

To the Bank/Financial Institution
**Réservé à la banque/
à l'établissement financier**

We confirm that the customer account can receive deposits through the automated clearing house system, and that the account details of the customer are correct.

Nous confirmons qu'il est possible d'effectuer des versements sur le compte du client par le biais de la chambre de compensation automatisée et que les coordonnées du compte client sont exactes.

Bank/Financial Institution Stamp
**Cachet de la banque/
de l'établissement financier**



CLK0AUS178CA 1806

**Privacy and your
personal information**
**Confidentialité de vos données
personnelles**

Your personal information is protected by law (including the *Privacy Act 1988*) and is collected by the Australian Government Department of Human Services for the assessment and administration of payments and services.

Your information may be used by the department, or given to other parties where you have agreed to that, or where it is required or authorised by law (including for the purpose of research or conducting investigations).

You can get more information about the way in which the department will manage your personal information, including our privacy policy, at humanservices.gov.au/privacy

Vos données personnelles sont protégées conformément à la réglementation en vigueur, notamment la loi australienne de 1988 sur la vie privée (*Privacy Act 1988*). Ces données sont collectées par le Department of Human Services du gouvernement australien dans le cadre de la détermination et de la gestion de ses prestations et services.

Vos données pourront être utilisées par nos services ou fournies à des tiers si vous y avez consenti ou si la loi l'exige ou le permet (par exemple dans le cadre de recherches ou d'enquêtes).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles et sur nos règles de confidentialité, visitez notre site humanservices.gov.au/privacy

Customer statement
Déclaration du demandeur

I have attached a copy of a bank document that shows my bank details, including my account number and the name(s) of the account holder(s).

Vous trouverez ci-joint la copie d'un document de ma banque indiquant mes coordonnées bancaires, dont mon numéro de compte et le nom (les noms) du titulaire (des titulaires) du compte.

Customer signature
Signature du demandeur

Date
Date

Customer name
Nom du demandeur

**Customer's Centrelink
Reference Number**
**Numéro de référence
Centrelink du client**