



## 수당이 처음 지급되는 시기

여러분이 저희에게 수당을 청구할 때, 그 수당을 즉시 지급 받지는 않을 것입니다.

여러분이 기다려야 하는 기간을 대기기간이라고 합니다. 개인의 상황 및 청구하는 수당에 따라 대기기간의 유형이 다릅니다.

호주 난민 영주권 비자 혹은 인도주의 비자를 소지하고 호주에 도착한 경우, 수당 청구를 위해 기다릴 필요가 없습니다. 즉시 청구할 수 있습니다.

Family Tax Benefit, Child Care Subsidy, Additional Child Care Subsidy, Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay, Double Orphan Pension 등을 비롯한 가족 수당에는 대기기간이 없습니다. 즉시 청구할 수 있습니다. 특정 요건을 만족해야만 수당이 지급됩니다.

### 최근 호주에 도착한 경우 대기 기간

호주 거주인으로서 최근 호주에 도착한 경우, 대부분의 수당 및 기타 혜택을 받기 위해서는 104 주를 기다려야 합니다. 이를 **newly arrived resident's waiting period** 라고 합니다.

반드시 호주 영주권 비자를 신청해서 승인받아야 합니다. 일반적으로, 대기기간은 호주에 도착한 날짜가 아니라 영주권 비자가 시작되는 날부터 시작됩니다.

호주와 사회보장협약을 맺은 국가에 거주했던 경우, 그 협약을 통해 다음 수당을 받을 자격이 될 수 있습니다.

- Age Pension
- Disability Support Pension, 혹은
- Carer Payment

여러분의 국가가 우리와 협약을 맺고 있는지 확인하시려면 웹사이트 **humanservices.gov.au/issa** 를 방문하십시오.

### 대기할 필요가 없는 경우

다음의 경우 대기기간이 면제될 수 있습니다:

- 호주 시민권자인 경우
- 특정 비자 서브클래스를 보유한 경우, 혹은
- 난민 이민자나 인도주의 이민자의 가족 구성원인 경우.

### 일주일 대기 기간

다음 수당을 청구하는 경우, 지급이 시작될 때 까지 일주일을 기다려야 할 것입니다:

- Newstart Allowance
- Parenting Payment



- Youth Allowance, 혹은
- Sickness Allowance.

이를 ordinary waiting period라고 합니다.

### 대기할 필요가 없는 경우

다음의 경우 대기기간이 면제될 수 있습니다:

- 본 기관이 지급하는 수당이나 Department of Veterans' Affairs Service Pension을 13주 이내에 재청구 하는 경우, 혹은
- 일자리를 찾는데 상당한 장애물이 있다고 파악된 경우,

지난 4주 이내에 발생한 개인적인 문제로 인해 상당한 재정적 어려움에 처해 있는 경우에는 대기기간을 면제해 줄 수도 있습니다. 증빙이 요구될 수 있습니다.

### 저축액이나 기타 자금이 있는 경우 대기 기간

귀하나 귀하의 반려자가 특정 한도를 초과하는 저축액이나 기타 자금을 보유한 경우, 지급을 받기 위해 기다려야 할 것입니다. 여기에는 고용주가 귀하에게 지불해야 할 돈도 포함됩니다. 귀하가 청구 신청서를 제출할 때, 얼마나 기다려야 하는지 저희가 알려드릴 것입니다.

이를 liquid assets waiting period라고 합니다. 이 대기기간은 아래 금액 이상의 자금을 보유하고 있을 때 적용됩니다.

- \$5500 독신이며 부양가족이 없는 경우, 혹은
- \$11000 반려자가 있거나, 독신이며 부양가족이 있는 경우.

이는 다음 수당에 적용됩니다:

- Newstart Allowance
- Sickness Allowance
- Youth Allowance, 그리고
- Austudy.

### 대기할 필요가 없는 경우

다음의 경우 대기기간이 면제될 수 있습니다:

- 귀하 혹은 반려자가 지난 12개월 내에 대기기간을 거친 경우
- 14일 이내에 한 수당에서 다른 수당으로 전환한 경우
- 다른 수당을 받은 후에 Newstart Allowance에 적격하게 된 경우
- 경우:
  - 재활 프로그램에 참가하고 있는 경우
  - Stream C 활동을 해당 jobactive 제공업체와 이행하고 있는 경우, 혹은
  - Community Development Programme의 일환인 활동을 이행하고 있는 경우

부득한 지출이나 합당한 지출 때문에 상당한 재정적 어려움에 처한 경우 대기기간을 면제해드릴 수 있습니다. 증빙이 요구될 수 있습니다.

## 퇴사 후 일시금을 지급 받은 경우 대기 기간

퇴사할 때 병가수당, 연차휴가수당, 퇴직수당 등의 일시금을 고용주가 지불한 경우, 본 기관으로부터 수당을 받기 위해서 일정 기간을 기다려야 할 수도 있습니다. 이를 **income maintenance period** 라고 합니다.

대기해야 하는 기간은 귀하 혹은 귀하의 반려자가 퇴사 할 때 지급 받은 금액에 따라 달라집니다.

이는 다음 수당에 적용됩니다:

- Austudy
- Disability Support Pension, 단 영구 시각장애는 제외
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Youth Allowance (other)

### 대기할 필요가 없는 경우

심각한 재정적 어려움에 처한 경우에는 대기기간을 줄이거나 면제해드릴 수 있습니다. 고용주가 마지막으로 지급한 수당을 부득이하거나 합당한 경비로 지출한 경우가 이에 해당될 수 있습니다. 증빙이 요구될 수 있습니다.

## 최근에 계절직이나 계약직이 종료된 경우 대기기간

청구 전 6개월 이내에 귀하나 반려자의 계절직, 계약직 혹은 비정규직이 종료된 경우, 본 기관으로부터 수당을 받기 전에 기다려야 할 수 있습니다. 대기해야 하는 기간은 벌었던 소득액과 근무 기간에 따라 달라집니다.

이를 **seasonal work preclusion period**라고 합니다. 이는 다음 수당에 적용됩니다:

- Austudy
- Carer Payment
- Disability Support Pension, 단 영구 시각장애는 제외
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Special Benefit, 지정된 비자를 보유한 경우
- Widow Allowance
- Youth Allowance.

계절직, 계약직, 비정규직의 예:

- 과일 수확
- 농작물 수확
- 양털깎기

- 어업
- 컨설턴트 업무, 그리고
- 건축현장 업무

### 대기할 필요가 없는 경우

다음의 경우 대기기간이 면제될 수 있습니다:

- 12개월 이상 지속되는 일자리를 가진 경우
- 계절직을 제외하고, 연차휴가수당을 지급했던 일자리를 보유한 경우
- 재활프로그램에 참여하고 있는 경우
- Stream C 활동을 해당 jobactive 제공업체와 이행하고 있는 경우, 혹은
- Community Development Programme 의 일환으로 활동을 이행하고 있는 경우.

심각한 재정적 어려움에 처한 경우에는 대기기간을 면제해드릴 수도 있습니다.

### 자발적인 퇴사나 부정행위로 해고된 경우 대기기간

자발적으로 퇴사했거나 부정행위로 해고된 경우, 저희에게 수당을 받을 수 있을 때 까지 8주나 12주를 기다려야 할 것입니다. 이를 unemployment non-payment period라고 합니다.

### 최근에 이사를 했고 그로 인해 구직 기회가 감소된 경우 대기기간

청구 전 6개월 이내에 이사를 했고 그로 인해 구직 기회가 감소된 경우, 26 주를 대기해야 할 수도 있습니다.

Moving to an area of lower employment prospects non-payment period 적용됩니다:

- Newstart Allowance
- Youth Allowance (other), 그리고
- Special Benefit, 지정된 비자 보유자

대기기간이 필요한지를 결정하기 위해, 저희는 귀하의 이전 주소지와 신규 주소지에서 다음의 요소들을 비교할 것입니다.

- 노동 시장 규모, 그리고
- 실업률

### 보상금을 지급 받은 경우 대기기간

보상금을 일시금으로 지급 받은 경우, Centrelink 수당을 받기 위해 대기해야 할 수도 있습니다. 이를 compensation preclusion period 라고 합니다. 이는 대부분의 수당에 적용됩니다.

받은 보상금의 액수에 따라 대기기간이 결정될 것입니다.

## 더 자세한 정보

- 웹사이트 [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)에서 'waiting periods'을 검색하시면 더 자세한 정보를 영어로 보실 수 있습니다.
- 웹사이트 [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage)에서 한국어로 된 정보를 읽거나, 청취하거나, 시청할 수 있습니다.
- 전화 **131 202**를 통해 한국어로 Centrelink 수당 및 서비스에 대해 문의할 수 있습니다.
- 통번역서비스 Translating and Interpreting Service (TIS National)에 **131 450** 번으로 연락하시면 Medicare 및 Child Support 수당 및 서비스에 대해 한국어로 문의할 수 있습니다.
- 서비스 센터를 방문하십시오.

노트: 집전화로 '13'국번으로 전화를 걸면 호주 어디에서나 고정 요금이 부과됩니다. 이 요금은 시내전화 요금에 따라 다양하며 전화서비스 제공업체에 따라 달라질 수 있습니다. 집전화로 '1800'국번으로 전화를 걸면 통화요금이 무료입니다. 공중전화나 핸드폰으로 전화를 걸면 더 높은 요금이 통화 길이에 따라 부과될 것입니다

## 면책조항

본 출판물에 포함된 정보는 수당 및 서비스에 대한 가이드로만 의도되었습니다. 수당을 신청할 것인지 그리고 자신의 특정한 상황을 고려하여 신청서를 작성할 것인지 여부는 각 개인의 책임입니다.



# When you will get your first payment

When you claim a payment from us, you may not get paid straight away.

The time you have to wait is called a waiting period. There are different types of waiting periods depending on your situation and which payment you are claiming.

If you arrived in Australia on an Australian permanent refugee or humanitarian visa, you do not have to wait to claim payments. You can claim immediately.

Our family payments, such as Family Tax Benefit, Child Care Subsidy, Additional Child Care Subsidy, Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay and Double Orphan Pension do not have waiting periods. You can claim straight away. You need to meet certain rules to be paid.

## Waiting period if you recently arrived in Australia

If you recently arrived in Australia as an Australian resident, you have to wait 104 weeks before you can get most of our payments and other benefits. This is called the newly arrived resident's waiting period.

You must apply for and be granted an Australian permanent resident visa. The waiting period generally starts from the date your permanent resident visa starts, not from when you arrived in Australia.

If you have lived in a country that has a social security agreement with Australia, you may use this agreement to be eligible for:

- Age Pension
- Disability Support Pension, or
- Carer Payment

To find out if your country has an agreement with us go to [humanservices.gov.au/issa](https://humanservices.gov.au/issa)

## Why you may not have to wait

You may be exempt from waiting if you:

- are an Australian citizen
- hold a certain visa subclass, or
- are the family member of a refugee or humanitarian migrant.

## One week waiting period

You may need to wait one week for your payments to start if you are claiming:

- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Youth Allowance, or
- Sickness Allowance.



This is called an ordinary waiting period.

### **Why you may not have to wait**

You may be exempt from waiting if you:

- reclaim within 13 weeks of getting a payment from us or a Department of Veterans' Affairs Service Pension, or
- have been identified as having significant barriers to finding work

We may waive this waiting period if you are in severe financial hardship because of a personal crisis that happened in the past four weeks. We may need evidence.

### **Waiting period if you have savings or other money**

If you or your partner have savings or other money over a certain limit, you may have to wait to get your payment. This includes money your employer owes you. We will let you know how long you have to wait when you submit your claim.

This is called the liquid assets waiting period. It applies if you have funds equal to or more than:

- \$5 500 if you are single with no dependants, or
- \$11 000 if you have a partner, or you are single with dependent children.

This applies for the following payments:

- Newstart Allowance
- Sickness Allowance
- Youth Allowance, and
- Austudy.

### **Why you may not have to wait**

You may be exempt from waiting if you:

- or your partner have served this waiting period in the last 12 months
- transfer from one payment to another within 14 days
- qualified for Newstart Allowance after getting another payment
- are:
  - in a rehabilitation program
  - doing a Stream C activity with your jobactive provider, or
  - doing an activity as part of the Community Development Programme.

We may waive this waiting period if you are in severe financial hardship because of unavoidable or reasonable expenses. We may need evidence.

### **Waiting period if you got a lump sum payment when you finished work**

If your employer paid you a lump sum such as sick leave, annual leave or a redundancy, when you left your job, you may have to wait before you can get a payment from us. This is called an income maintenance period.

The length of time you have to wait depends on the amount you or your partner got paid when you finished work.

This applies for the following payments:

- Austudy
- Disability Support Pension, except if you are permanently blind
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Youth Allowance (other)

### **Why you may not have to wait**

We may reduce or waive the waiting time if you are in severe financial hardship. This could be because you have used your final payment from your employer to pay unavoidable or reasonable expenses. We may need evidence.

### **Waiting period if you recently finished seasonal or contract work**

If you or your partner finished seasonal, contract or intermittent work in the six months before claiming, you may have to wait before you can get a payment from us. The length of time you have to wait depends on how much you earned and how long you were working.

This is called the seasonal work preclusion period. It applies for the following payments:

- Austudy
- Carer Payment
- Disability Support Pension, except if you are permanently blind
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Special Benefit, if you are a nominated visa holder
- Widow Allowance
- Youth Allowance.

Examples of seasonal, contract and intermittent work:

- fruit picking
- harvesting
- shearing
- fishing
- consultancy work, and
- work on building sites.

### **Why you may not have to wait**

You may be exempt from waiting if you:

- have a job that will last more than 12 months
- have a job, other than seasonal work, where they paid you leave entitlements



- are in a rehabilitation program
- are doing a Stream C activity with your jobactive provider, or
- are doing an activity as part of the Community Development Programme.

We may waive this waiting period if you are in severe financial hardship.

### **Waiting period if you chose to leave your job or lost it due to misconduct**

If you chose to leave your job or lost it due to misconduct, you may need to wait eight or 12 weeks before you can get a payment from us. This is called an unemployment non-payment period.

### **Waiting period if you recently moved and it reduced your chances of finding work**

If you moved in the six months before claiming and it reduced your chances of getting a job you may have to wait 26 weeks.

The moving to an area of lower employment prospects non-payment period applies to:

- Newstart Allowance
- Youth Allowance (other), and
- Special Benefit as a nominated visa holder

To decide if you have to wait, we compare factors at your old and new addresses, including:

- size of labour markets, and
- unemployment rates

### **Waiting period if you have had a compensation payment**

If you have had a lump sum compensation payment you may have to wait to get a Centrelink payment. This is called a compensation preclusion period. It applies for most of our payments.

How long you have to wait will depend on how much your compensation payment was.

### **For more information**

- go to [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) and search for 'waiting periods' for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your languages
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.