



## Rent Assistance

Rent Assistance trợ giúp tài chính cho người trả tiền thuê nhà và lãnh trợ cấp Centrelink từ chúng tôi.

### Điều kiện phải hội đủ để được lãnh Rent Assistance

Quý vị có thể được lãnh Rent Assistance nếu quý vị:

- lãnh tiền cấp dưỡng, phụ cấp hoặc trợ cấp từ chúng tôi
- được lãnh Family Tax Benefit cao hơn mức căn bản
- trả:
  - tiền thuê nhà
  - lệ phí tại một làng hưu trí
  - chỗ ở
  - tiền ăn và ở hoặc
  - lệ phí địa điểm hoặc cạp bến nếu chỗ ở chính của quý vị là caravan, nhà lưu động hoặc trên thuyền.

**Lưu ý:** quý vị phải trả nhiều hơn một mức tiền nhất định mỗi hai tuần mới được lãnh Rent Assistance.

Nếu dưới 25 tuổi, hiện có những điều lệ đặc biệt để được lãnh Rent Assistance. Quý vị có thể [gọi](#) cho chúng tôi để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh.

Nói chung quý vị sẽ **không được lãnh** Rent Assistance nếu:

- quý vị thuê nhà của cơ quan gia cư tiểu bang hoặc lãnh địa
- quý vị sở hữu hoặc trả góp mua căn nhà mình đang cư ngụ, ngoại trừ loại nhà lưu động
- quý vị vắng nhà quý vị sở hữu dưới 12 tháng
- chỗ/giường đã được chấp thuận của quý vị tại cư xá cao niên là do chính phủ Úc tài trợ.
- người phối ngẫu của quý vị được lãnh Rent Assistance kèm Family Tax Benefit, hoặc
- quý vị được lãnh phụ cấp và người phối ngẫu của quý vị được lãnh Rent Assistance kèm tiền cấp dưỡng.

### Các mức Rent Assistance

Các mức tiền được cập nhật vào ngày 20 tháng 3 và ngày 20 tháng 9 hàng năm. Muốn biết mức tiền cập nhật nhất bằng tiếng Anh, quý vị hãy truy cập [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance)

### Xin lãnh Rent Assistance

Quý vị không cần phải nộp đơn xin lãnh Rent Assistance. Chúng tôi sẽ thẩm định tình trạng hội đủ điều kiện của quý vị khi quý vị xin lãnh khoản trợ cấp khác hoặc khi quý vị báo cho chúng tôi biết rằng chi tiết về chỗ ở của quý vị đã thay đổi.

### Giữ chi tiết tiền thuê nhà của quý vị luôn cập nhật

Quý vị cần phải báo cho chúng tôi biết những thay đổi có thể làm giảm hoặc ngưng Rent Assistance.

Điều này giúp bảo đảm rằng quý vị được trả đúng số tiền và giúp quý vị tránh bị thiếu nợ mà quý vị cần phải trả.

Quý vị phải báo cho chúng tôi biết nếu:

- chi phí thuê nhà của quý vị thay đổi
- quý vị dọn nhà
- thu nhập của quý vị thay đổi
- mối quan hệ hoặc tình trạng hôn nhân của quý vị thay đổi
- số trẻ em phụ thuộc mà quý vị chăm sóc thay đổi, hoặc
- người dọn vào hoặc dọn ra khỏi nhà quý vị đang cư ngụ

## Cách thức cập nhật chi tiết của quý vị

Cách dễ dàng nhất để báo cho chúng tôi biết về những thay đổi là bằng tài khoản trực tuyến Centrelink thông qua myGov. Nếu không có tài khoản trực tuyến myGov hoặc Centrelink, quý vị có thể thiết lập một tài khoản ngay hôm nay.

Quý vị cũng có thể báo cho chúng tôi biết bằng tiếng Anh bằng cách:

- gọi cho đường dây trợ giúp của chúng tôi qua số **136 240**
- gọi cho chúng tôi qua số điện thoại dành cho khoản trợ cấp chính của quý vị
- tới trung tâm dịch vụ.

## Rà soát lại Rent Assistance

Chúng tôi có thể rà soát lại chi tiết tiền thuê nhà của quý vị để kiểm tra xem chi tiết đó có cập nhật hay không. Chúng tôi sẽ gửi thư đến cho quý vị nếu quý vị được chọn là đối tượng để chúng tôi rà soát lại.

Trong khuôn khổ thủ tục rà soát lại, quý vị cần phải xác nhận hoặc cập nhật chi tiết tiền thuê nhà của mình. Rent Assistance sẽ bị ngưng nếu quý vị không xác nhận hoặc cập nhật chi tiết của quý vị trước ngày hạn trên lá thư rà soát lại.

## Xác nhận chi tiết của quý vị bằng Rent Certificate

Chúng tôi có thể yêu cầu quý vị xác minh chi tiết về chỗ ở của quý vị bằng cách điền Rent Certificate. Quý vị cần cung cấp bản sao giao kèo thuê nhà hoặc hợp đồng thuê nhà của quý vị, hoặc yêu cầu chủ nhà ký giấy chứng nhận để xác nhận chi tiết tiền thuê nhà của quý vị là đúng. Nếu đến ngày hạn mà quý vị không điền Rent Certificate thì Rent Assistance quý vị được lãnh sẽ bị ngưng.

Chúng tôi sẽ gửi Rent Certificate đến cho quý vị bằng đường bưu điện nếu quý vị cần điền giấy này.

## Muốn biết thêm thông tin

- truy cập [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance) để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh
- truy cập [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) tại đây quý vị có thể đọc, nghe hay xem video phổ biến thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink

- gọi cho Translating and Interpreting Service (TIS National) số **131 450** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Medicare và Child Support
- tới trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: các cuộc gọi bằng điện thoại nhà đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất cứ đâu ở Úc sẽ bị tính cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi điện thoại tới số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' thì không tốn tiền. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.

## **Bãi miễn trách nhiệm**

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem quý vị có muốn nộp đơn xin được lãnh sớm một số tiền hưu bổng và làm đơn dựa trên những hoàn cảnh cụ thể của mình hay không.



## Rent Assistance

Rent Assistance provides financial help to people who pay rent and receive a Centrelink payment from us.

### Eligibility for Rent Assistance

You may be able to get Rent Assistance if you:

- get a pension, allowance or benefit from us
- get more than the base rate of Family Tax Benefit
- pay:
  - rent
  - fees in a retirement village
  - lodging
  - board and lodging, or
  - site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

**Note:** you must pay more than a certain amount each fortnight to get Rent Assistance.

If you're under 25, there are special rules to get Rent Assistance. You can [call us](#) in English on your main payment number for more information.

Rent Assistance is generally **not payable** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes
- you're travelling away from the home you own for less than 12 months
- your bed in an approved residential aged care facility is subsidised by the Australian Government
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit, or
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

### Payment rates for Rent Assistance

Payment rates are updated on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English visit [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance)

### Claiming Rent Assistance

You do not need to apply for Rent Assistance. We will assess your eligibility when you make a claim for another payment, or when you tell us that your accommodation details have changed.

### Keep your rent details up to date

You need to tell us about changes that could reduce or stop your Rent Assistance.

This helps make sure you're being paid the right amount and prevents you from getting a debt that you need to pay back.

You must tell us if:



- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes, or
- people move in or out of the house you live in.

## How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you don't have a myGov or Centrelink online account, you can create one today.

You can also tell us in English by:

- calling our self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number
- visiting a service centre.

## Rent Assistance reviews

We may review your rent details to check they're up to date. We will send you a letter if you're selected for a review.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. Your Rent Assistance will stop if you don't confirm or update your details by the due date on the review letter.

## Confirming your details with a Rent Certificate

We may ask you to verify your accommodation details by completing a Rent Certificate. You need to provide a copy of your lease or tenancy agreement, or get your landlord to sign the certificate to confirm your rent details are correct. If you don't complete the Rent Certificate by the due date, your Rent Assistance will stop.

We will send you a Rent Certificate in the mail if you need to complete one.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for an early release of some super and to make an application with regard to your particular circumstances.