

Rent Assistance

Rent Assistance ले भाडा तिर्ने मानिसहरुलाई आर्थिक मद्दत उपलब्ध गराउँछ र उनीहरुले हामीबाट Centrelink भुक्तानी प्राप्त गर्छन्।

Rent Assistance का लागि योग्यता

तपाई Rent Assistance प्राप्त गर्न योग्य हुनुहुन्छ यदि तपाई:

- हामीबाट पेन्सन, भत्ता वा लाभ प्राप्त गर्नुहुन्छ
- पारिवारिक कर लाभ Family Tax Benefit को आधार दरभन्दा बढी प्राप्त गर्नुहुन्छ
- निम्न तिर्नुहुन्छ:
 - ० भाडा
 - o अवकाश ग्राम (retirement village) को श्ल्क
 - ० आवास
 - ० भोजन तथा आवास, वा
 - यदि तपाईको मुख्य घर काराभान वा गुडाउन मिल्ने गाडी, सार्न मिल्ने घर वा डुंगा हो भने, साइट वा त्यहाँ राखिएबापतको शुल्क

नोट: तपाईले पाक्षिकरुपमा केही निश्चित रकमभन्दा बढी तिर्नुपर्छ Rent Assistance प्राप्त गर्नका लागि।

यदि तपाई २५ वर्षभन्दा मुनिको हुनुहुन्छ भने, Rent Assistance प्राप्त गर्ने विशेष नियमहरु छन्। थप जानकारीका लागि तपाईले अंग्रेजीमा हामीलाई फोन गर्न सक्कहन्छ।

Rent Assistance सामान्यतया पाईदैन यदि:

- राज्य वा प्रदेश आवास प्राधिकरणबाट तपाईले घरनभाडामा लिनुभएको छ भने
- तपाई बसेको घर तपाईको आफ्नो हो वा सो घर किन्दै हुनुहुन्छ भने, स्थानान्तरण गर्न मिल्ने घरबाहेक
- तपाईको आफ्नो घरबाट १२ महिनाभन्दा कमका लागि तपाई यात्रा गर्दै हुनुहुन्छ भने
- स्वीकृत आवासीय वृद्ध हेरचाह केन्द्रमा रहेको तपाईको सुत्ने ठाउँलाई अष्ट्रेलियन सरकारबाट सहुलियत
 दिईएको छ भने
- तपाईको जोडीले पारिवारिक कर लाभ Family Tax Benefit सहित Rent Assistance प्राप्त गर्छन्, वा
- तपाईले भत्ता प्राप्त गर्नुहुन्छ तथा तपाईको जोडीले पेन्सनसहित Rent Assistance प्राप्त गर्छन्।

Rent Assistance का लागि भुक्तानी दरहरु

हरेक वर्षको 20 मार्च तथा 20 सेप्टेम्बर मा भुक्तानी दरहरुलाई अध्यावधिक गरिन्छ। अंग्रेजी भाषामा उपलब्ध नवीनतम् दरहरुका लागि humanservices.gov.au/rentassistance हेर्नुहोस्।



Rent Assistance दावी गर्दा

तपाईले Rent Assistance का लागि आवेदन दिनुपर्दैन। जब तपाईले अर्को भुक्तानीका लागि दावी गर्नुहुन्छ, वा जब आफ्नो बसोबासको विवरण परिवर्तन भएको हामीलाई बताउनुहुन्छ, हामी तपाईको योग्यताको मूल्यांकन गर्नेछौ।

तपाईको भाडाको विवरणलाई अध्यावधिक गराउनुस्

तपाईले हामीलाई परिवर्तनका बारेमा बताउनुपर्ने जरुरत रहन्छ जुन परिवर्तनले तपाईको Rent Assistance लाई कम गर्ने वा रोक्न सक्छ।

यसले तपाईलाई सही रकम तिरिइरहेको निश्चित गर्न मद्दत गर्छ र तपाईले फिर्ता गर्नुपर्ने ऋणबाट तपाईलाई जोगाउँछ। तपाईले हामीलाई भन्नुपर्छ यदि:

- तपाईको भाडाको रकम परिवर्तन भएमा
- तपाईले घर सरेमा
- तपाईको आम्दानीमा परिवर्तन भएमा
- तपाईको सम्बन्ध वा वैवाहिक अवस्थामा परिवर्तन आएमा
- तपाईको हेरचाहमा पर्ने नाबालक बालबालिकाको संख्यामा परिवर्तन भएमा, वा
- तपाई बसिरहेको घरबाट मानिसहरु त्यहाँ सर्न आएमा वा त्यहाँबाट अन्यत्र गएमा।

तपाईको विवरणलाई कसरी अध्यावधिक गर्ने

तपाईको परिवर्तनबारे हामीलाई भन्ने सजिलो उपाय तपाईको myGov मार्फत Centrelink को अनलाइन खातामार्फत गर्नु हो। यदि तपाईसँग myGov वा Centrelink अनलाइन खाता छैन भने, तपाईले आजै खोल्न सक्नुहुन्छ।

तपाईले हामीलाई अंग्रेजीमा निम्न तरिकाबाट पनि भन्न सक्नुहुन्छ:

- हाम्रो स्वयंम् सेवा (self service) लाइन 136 240 मा फोन गरेर
- तपाईको मुख्य भुक्तानी नम्बरमा हामीलाई फोन गरेर
- सेवा केन्द्र मा भेटेर।

Rent Assistance समीक्षा

हामी तपाईको भाडाको विवरणलाई तिनीहरु अध्यावधिक भए नभएको जाँच गर्नका लागि समीक्षा गर्न सक्छौँ। यदि तपाई समीक्षाका लागि छानिनु भएमा हामी तपाईलाई पत्र पठाउनेछौँ।

समीक्षाको एक अंगको रुपमा, तपाईले आफ्नो भाडा विवरणलाई निश्चित वा अध्यावधिक गर्नुपर्ने हुन्छ। यदि तपाईले समीक्षा पत्रमा भएको म्यादभित्र आफ्नो विवरणलाई निश्चित वा अध्यावधिक गर्नुभएन भने तपाईको Rent Assistance बन्द हुनेछ।

भाडा प्रमाणपत्र Rent Certificate सहित आफ्नो विवरणलाई निश्चित गर्दा

तपाईले Rent Certificate पूरा गरेर आवासको विवरण प्रमाणित गर्नका लागि हामी तपाईलाई अनुरोध गर्न सक्छौँ। तपाईले आफ्नो लिज वा घरभाडाको सम्झौताको प्रतिलिपि उपलब्ध गराउनुपर्ने हुन्छ, वा तपाईको भाडाको विवरणहरु सही भएको निश्चित गर्न तपाईको घरधनीलाई प्रमाणपत्रमा हस्ताक्षर गराउनुपर्ने जरुरत हुन्छ।यदि तपाईले दिइएको मितिभित्र Rent Certificate पूरा गर्नुभएन भने, तपाईको Rent Assistance बन्द हुनेछ।

हामी तपाईलाई Rent Certificate हुलाक मार्फत पठाउनेछौँ यदि तपाईले भर्नु पर्ने जरुरत भएमा।

थप जानकारीका लागि

- अंग्रेजीमा थप जानकारीका लागि humanservices.gov.au/rentassistance मा जानुहोस्
- <u>humanservices.gov.au/yourlanguage</u> मा जानुहोस् जहाँ तपाईले तपाईको भाषामा उपलब्ध जानकारी पढ्न, सुन्न वा भिडियोहरु हेर्न सक्नुहुन्छ
- हामीसँग तपाईको भाषामा Centrelink भुक्तानी तथा सेवाहरुका बारेमा कुरा गर्नका लागि 131 202 नम्बरमा फोन गर्नुहोस्
- हामीसँग तपाईको भाषामा Medicare तथा Child Support (बाल सहायता) भुक्तानी तथा सेवाहरुका बारेमा Translating and Interpreting Service (TIS National) (कुरा गर्नका लागि अनुवाद तथा दोभाषे सेवा) लाई 131 450 नम्बरमा फोन गर्नुहोस्
- सेवा केन्द्रमा जानुहोस्।

नोट: तपाईको घरको फोनबाट '13' बाट शुरु हुने नम्बरहरुमा अष्ट्रेलियाको जुनसुकै ठाउँबाट कुरा गर्दा निश्चित रकम मात्र लाग्छ। त्यो दर स्थानीय कलको मूल्यभन्दा फरक हुन सक्छ र टेलिफोन सेवा प्रदायकबीच पनि फरक पर्न सक्छ। तपाईको घरको फोनबाट '1800' नम्बरमा गरिएको कल निःशुल्क हुन्छन्। सार्वजनिक तथा मोबाइल फोनबाट गरिएको कलहरुमा समय निर्धारित हुन्छ र उच्च दरमा शुल्क लिइने हुन सक्छन्।

दावीविरोध

यस प्रकाशनमा समावेश गरिएका जानकारी भुक्तानी तथा सेवाका लागि निर्देशिकाका रुपमा मात्र लक्षित छन्। यदि तपाई केही सुपर शीघ्ररुपमा निकाल्नका र तपाईको विशेष परिस्थितिको आधारमा आवेदन गर्न चाहनुहुन्छ भने यो तपाईको निर्णय गर्ने जिम्मेवारी हो।



Rent Assistance

Rent Assistance provides financial help to people who pay rent and receive a Centrelink payment from us.

Eligibility for Rent Assistance

You may be able to get Rent Assistance if you:

- get a pension, allowance or benefit from us
- get more than the base rate of Family Tax Benefit
- pay:
 - o rent
 - fees in a retirement village
 - lodging
 - o board and lodging, or
 - o site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

Note: you must pay more than a certain amount each fortnight to get Rent Assistance.

If you're under 25, there are special rules to get Rent Assistance. You can <u>call us</u> in English on your main payment number for more information.

Rent Assistance is generally **not payable** if:

- · you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes
- vou're travelling away from the home you own for less than 12 months
- your bed in an approved residential aged care facility is subsidised by the Australian Government
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit, or
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

Payment rates for Rent Assistance

Payment rates are updated on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English visit **humanservices.gov.au/rentassistance**

Claiming Rent Assistance

You do not need to apply for Rent Assistance. We will assess your eligibility when you make a claim for another payment, or when you tell us that your accommodation details have changed.

Keep your rent details up to date

You need to tell us about changes that could reduce or stop your Rent Assistance.

This helps make sure you're being paid the right amount and prevents you from getting a debt that you need to pay back.

You must tell us if:



- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- · your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes, or
- people move in or out of the house you live in.

How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you don't have a myGov or Centrelink online account, you can create one today.

You can also tell us in English by:

- calling our self service line on 136 240
- calling us on your main payment number
- visiting a service centre.

Rent Assistance reviews

We may review your rent details to check they're up to date. We will send you a letter if you're selected for a review.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. Your Rent Assistance will stop if you don't confirm or update your details by the due date on the review letter.

Confirming your details with a Rent Certificate

We may ask you to verify your accommodation details by completing a Rent Certificate. You need to provide a copy of your lease or tenancy agreement, or get your landlord to sign the certificate to confirm your rent details are correct. If you don't complete the Rent Certificate by the due date, your Rent Assistance will stop.

We will send you a Rent Certificate in the mail if you need to complete one.

For more information

- go to humanservices.gov.au/rentassistance for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call 131 202 to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on 131 450 to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for an early release of some super and to make an application with regard to your particular circumstances.