



## Rent Assistance

Rent Assistance (Помошта за плаќање кирија) обезбедува финансиска помош за луѓето што плаќаат кирија, а од нас добиваат исплата од Centrelink.

### Услови што треба да се исполнуваат за добивање Rent Assistance

Можеби може да добиете Rent Assistance ако:

- добивате пензија, додаток или повластица од нас
- Добивате износ поголем од основниот износ од Family Tax Benefit (Семејната даночна повластица)
- плаќате:
  - кирија
  - износ за живеење во пензионерско село
  - сместување
  - храна и сместување
  - наемнина за плац или за пристанишно место ако вашиот главен дом е приколка, монтажно живеалиште или брод.

**Напомена:** мора на секои две недели да плаќате износ поголем од утврдениот за да добиете Rent Assistance.

Ако сте помлади од 25 години, за вас важат посебни правила за да добиете Rent Assistance. Може [да ни се јавите](#) за повеќе информации на англиски јазик.

Rent Assistance обично **не се исплаќа** ако:

- изнајмувате од служба за домување што работи во државата или територијата
- го поседувате или сте во постапка на купување на домот во кој живеете, со исклучок на монтажните живеалишта
- се наоѓате на патување надвор од домот што го поседувате за период пократок од 12 месеци
- дел од цената за вашето легло во одобрен старечки дом плаќа австралиската влада
- вашиот партнер добива Rent Assistance со Family Tax Benefit, или
- вие добивате додаток, а вашиот партнер добива Rent Assistance со неговата пензија.

### Износи на Rent Assistance

Износите се обновуваат на 20 март и на 20 септември секоја година. За најновите износи на англиски јазик, посетете го [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance)

### Како да поднесете барање за Rent Assistance

Не треба да поднесувате барање за Rent Assistance. Ние ќе оцениме дали ги исполнувате условите кога поднесувате барање за некоја друга исплата, или кога ќе нè известите дека поединостите за вашето сместување се промениле.



## Секогаш тековно известувајте нè за поединостите за вашата кирија

Треба да нè известите за промените поради кои би можела да ви биде намалена или укината Rent Assistance.

Тоа ќе помогне да се осигури дека ви се исплаќа точниот износ и ќе спречи да влезете во долг што ќе треба да го вратите.

Мора да ни кажете ако:

- се промени износот на вашата кирија
- се преселите
- се промени вашиот приход
- се промени вашата брачна или вонбрачна состојба
- се промени бројот на зависни деца што вие ги издржавате, или
- други лица се вселат во куќата каде што живеете или се иселат од неа.

## Како да ги обновите вашите поединости

Најлесниот начин да ни кажете за промените што се случиле кај вас е со помош на вашата интернет-сметка во Centrelink преку myGov. Ако немате myGov или Centrelink интернет-сметка, може да си отворите таква сметка денес.

Исто така може да ни кажете на англиски јазик:

- ќе телефонираме на нашата телефонска линија за самопослужување на **136 240**
- ќе ни телефонираме на бројот за вашата главна исплата
- ќе појдете во некој центар за услуги на клиентите.

## Проверки на исплатите на Rent Assistance

Ние може да ги провериме поединостите за вашата кирија за да утврдиме дали се точни и најнови. Ќе ви пратиме писмо ако сте биле избрани за проверка.

При проверката, треба да ги потврдите или обновите поединостите за вашата кирија. Вашата Rent Assistance ќе биде сопрена ако не ги потврдите или обновите вашите поединости во рокот наведен во писмото за проверка.

## Потврдување на вашите поединости со Rent Certificate (Уверение за плаќање кирија)

Може да побараме од вас да ги потврдите поединостите за вашето сместување така што ќе пополните Rent Certificate. Треба да доставите копија од вашиот договор за изнајмување, или пак да му дадете на сопственикот на живеалиштето да го потпише Уверението за да потврди дека поединостите за вашата кирија се точни. Ако не го пополните Rent Certificate до наведениот датум, исплатата на вашата Rent Assistance ќе биде сопрена.

Ќе ви пратиме Rent Certificate по пошта ако треба да пополните таков документ.

## За повеќе информации

- појдете на [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance) за повеќе информации на англиски јазик
- појдете на [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) каде што може да прочитате, чуete или гледате видео снимки со информации на вашиот јазик
- јавете се на **131 202** за да зборувате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите од Centrelink
- јавете се во Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** за да разговарате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите од Medicare и Child Support
- посетете центар за услуги на клиентите.

**Напомена:** повиците од вашиот домашен телефон до телефонските броевите што почнуваат со '13' од кое и да било место во Австралија се наплаќаат по однапред утврдена цена. Таа цена може да се разликува од цената за локален повик, а исто така може да се разликува и од една до друга телефонска компанија. Повиците од вашиот домашен телефон до телефонски броеви што почнуваат со '1800' се бесплатни. Повиците од јавни или мобилни телефони може да бидат временски мерени и наплатени по повисока тарифа.

## Оградување

Информациите содржани во овој печатен материјал се наменети само како водич за исплатите и услугите. Ваша обврска е да одлучите дали сакате да поднесете барање за ослободување на извесен дел од вашиот пензиски фонд и да поднесете барање на основа на вашите лични околности.



## Rent Assistance

Rent Assistance provides financial help to people who pay rent and receive a Centrelink payment from us.

### Eligibility for Rent Assistance

You may be able to get Rent Assistance if you:

- get a pension, allowance or benefit from us
- get more than the base rate of Family Tax Benefit
- pay:
  - rent
  - fees in a retirement village
  - lodging
  - board and lodging, or
  - site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

**Note:** you must pay more than a certain amount each fortnight to get Rent Assistance.

If you're under 25, there are special rules to get Rent Assistance. You can [call us](#) in English on your main payment number for more information.

Rent Assistance is generally **not payable** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes
- you're travelling away from the home you own for less than 12 months
- your bed in an approved residential aged care facility is subsidised by the Australian Government
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit, or
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

### Payment rates for Rent Assistance

Payment rates are updated on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English visit [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance)

### Claiming Rent Assistance

You do not need to apply for Rent Assistance. We will assess your eligibility when you make a claim for another payment, or when you tell us that your accommodation details have changed.

### Keep your rent details up to date

You need to tell us about changes that could reduce or stop your Rent Assistance.

This helps make sure you're being paid the right amount and prevents you from getting a debt that you need to pay back.

You must tell us if:



- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes, or
- people move in or out of the house you live in.

## How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you don't have a myGov or Centrelink online account, you can create one today.

You can also tell us in English by:

- calling our self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number
- visiting a service centre.

## Rent Assistance reviews

We may review your rent details to check they're up to date. We will send you a letter if you're selected for a review.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. Your Rent Assistance will stop if you don't confirm or update your details by the due date on the review letter.

## Confirming your details with a Rent Certificate

We may ask you to verify your accommodation details by completing a Rent Certificate. You need to provide a copy of your lease or tenancy agreement, or get your landlord to sign the certificate to confirm your rent details are correct. If you don't complete the Rent Certificate by the due date, your Rent Assistance will stop.

We will send you a Rent Certificate in the mail if you need to complete one.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for an early release of some super and to make an application with regard to your particular circumstances.