



Rent Assistance

Rent Assistance ofrece ayuda financiera a las personas que pagan alquiler y reciben un pago de Centrelink de nosotros.

Condiciones para recibir Rent Assistance

Usted podría recibir Rent Assistance si:

- Recibe de nosotros una pensión, asignación o beneficio.
- Recibe por encima de la tarifa base de Family Tax Benefit.
- Paga:
 - Alquiler
 - Tarifa en una residencia para retirados
 - Habitación
 - Habitación y comida
 - Tarifas de ubicación o amarre si su residencia principal es una caravana, casa rodante o bote reubicables.

Nota: Para recibir Rent Assistance usted debe pagar más de cierta cantidad a la quincena.

Para las personas menores de 25 años, existen condiciones especiales para poder recibir Rent Assistance. Para mayor información, puede [llamarnos](#) en inglés.

En general, Rent Assistance **no se paga si:**

- Usted está alquilando de la autoridad para la vivienda de cualquier estado o territorio
- Usted es dueño o está comprando la casa donde vive. Excepto si es una casa reubicable
- Está viajando fuera de la casa que tiene por menos de 12 meses
- Usted duerme en una residencia aprobada para las personas de edad subvencionada por el Gobierno de Australia
- Su pareja recibe Rent Assistance con Family Tax Benefit
- Usted recibe una asignación y su pareja recibe Rent Assistance con su pensión.

Tasas de pago para Rent Assistance

Las tasas de pago se actualizan los días 20 de marzo y 20 de septiembre de cada año. Para obtener las últimas tasas en inglés, visite humanservices.gov.au/rentassistance

Cómo reclamar Rent Assistance

Usted no necesita solicitar la Rent Assistance. Evaluaremos sus condiciones cuando realice un reclamo para otro pago o cuando nos informe que los detalles de su alojamiento han cambiado.

Mantenga sus datos de alquiler actualizados

Usted debe informarnos sobre los cambios que podrían reducir o detener su Rent Assistance. Esto ayuda a garantizar que le paguen la cantidad correcta y evita que caiga en una deuda que deberá devolver.



Usted debe informarnos si:

- Cambian sus costos del alquiler.
- Se muda de casa.
- Cambian sus ingresos.
- Cambia su relación o estado civil.
- Cambia el número de hijos dependientes a su cargo.
- Hay personas que empiezan a vivir en su casa o que dejan de vivir en ella.

Cómo actualizar sus detalles

La forma más fácil de informarnos sobre los cambios es con su cuenta en línea de Centrelink a través de myGov. Si no tiene una cuenta en línea myGov o Centrelink, puede crear una hoy.

También puede informarnos en inglés:

- Llamando a nuestra línea de autoservicio al **136 240**.
- Llamando a su número de pago principal.
- Visitando un centro de servicio.

Revisiones de Rent Assistance

Podemos revisar los detalles de su alquiler para verificar que estén actualizados. Si se le selecciona para una revisión, le enviaremos una carta.

Como parte de la revisión, deberá confirmar o actualizar los detalles de su alquiler. Si no confirma o actualiza sus datos antes de la fecha de vencimiento en la carta de revisión, se detendrá su Rent Assistance.

Confirmación de sus datos con un Rent Certificate

Podemos solicitarle que verifique los detalles de su alojamiento rellendo un Rent Certificate. Usted debe proporcionar una copia de su contrato de arrendamiento o tenencia, o pedir que el propietario firme el certificado para confirmar que los detalles del alquiler son correctos. Si no rellena el Rent Certificate antes de la fecha de vencimiento, se detendrá su Rent Assistance.

Si lo necesita, le enviaremos un Rent Certificate por correo para que lo rellena.

Para más información

- Vaya a humanservices.gov.au/rentassistance donde podrá obtener más información en inglés.
- Vaya a humanservices.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o mirar videos con información en su idioma.
- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink.
- Llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) al **131 450** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Medicare y Child Support.
- Visite un centro de servicio.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su residencial a números '13' desde cualquier lugar de Australia se cobran a una tasa fija. Esa tasa puede variar del precio de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas a números '1800' desde el teléfono de su residencia son gratuitas. Las llamadas desde teléfonos públicos y móviles puede que dependan del tiempo de duración y cobrarse a una tarifa más alta.

Renuncia

La información contenida en esta publicación intenta ser solo una guía de pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar la liberación anticipada de cualquier "super" y presentar una solicitud respecto a sus circunstancias particulares.



Rent Assistance

Rent Assistance provides financial help to people who pay rent and receive a Centrelink payment from us.

Eligibility for Rent Assistance

You may be able to get Rent Assistance if you:

- get a pension, allowance or benefit from us
- get more than the base rate of Family Tax Benefit
- pay:
 - rent
 - fees in a retirement village
 - lodging
 - board and lodging, or
 - site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

Note: you must pay more than a certain amount each fortnight to get Rent Assistance.

If you're under 25, there are special rules to get Rent Assistance. You can [call us](#) in English on your main payment number for more information.

Rent Assistance is generally **not payable** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes
- you're travelling away from the home you own for less than 12 months
- your bed in an approved residential aged care facility is subsidised by the Australian Government
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit, or
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

Payment rates for Rent Assistance

Payment rates are updated on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English visit humanservices.gov.au/rentassistance

Claiming Rent Assistance

You do not need to apply for Rent Assistance. We will assess your eligibility when you make a claim for another payment, or when you tell us that your accommodation details have changed.

Keep your rent details up to date

You need to tell us about changes that could reduce or stop your Rent Assistance.

This helps make sure you're being paid the right amount and prevents you from getting a debt that you need to pay back.

You must tell us if:



- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes, or
- people move in or out of the house you live in.

How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through [myGov](#). If you don't have a myGov or Centrelink online account, you can [create](#) one today.

You can also tell us in English by:

- calling our [self service line on 136 240](#)
- [calling us](#) on your main payment number
- visiting a [service centre](#).

Rent Assistance reviews

We may review your rent details to check they're up to date. We will send you a letter if you're selected for a review.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. Your Rent Assistance will stop if you don't confirm or update your details by the due date on the review letter.

Confirming your details with a Rent Certificate

We may ask you to verify your accommodation details by completing a Rent Certificate. You need to provide a copy of your lease or tenancy agreement, or get your landlord to sign the certificate to confirm your rent details are correct. If you don't complete the Rent Certificate by the due date, your Rent Assistance will stop.

We will send you a Rent Certificate in the mail if you need to complete one.

For more information

- go to humanservices.gov.au/rentassistance for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for an early release of some super and to make an application with regard to your particular circumstances.