



## Rent Assistance

Rent Assistance είναι μια οικονομική βοήθεια για άτομα που πληρώνουν ενοίκιο και λαμβάνουν πληρώμη Centrelink της υπηρεσίας μας.

### Κριτήρια επιλεξιμότητας για Rent Assistance

Μπορεί να δικαιούστε Rent Assistance αν:

- λαμβάνετε σύνταξη, παροχή ή επίδομα από την υπηρεσία μας
- το ποσό που λαμβάνετε είναι περισσότερο από το βασικό ποσό του Family Tax Benefit
- πληρώνετε:
  - ενοίκιο
  - χρεώσεις σε οίκο ευγηρίας
  - έξοδα ενοικίασης δωματίου
  - έξοδα οικοτροφίας ή
  - τέλη ενοικίασης χώρου ή προσόρμησης όταν η κύρια κατοικία σας είναι τροχόσπιτο, μεταφερόμενο σπίτι ή σκάφος.

**Σημειώστε:** πρέπει να πληρώνετε πάνω από ένα ορισμένο ποσό κάθε δεκαπενθήμερο για να λαμβάνετε Rent Assistance.

Αν είστε κάτω των 25 ετών, ισχύουν ειδικοί κανόνες για να λαμβάνετε Rent Assistance. Καλέστε την [υπηρεσία μας](#) για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά.

Γενικά το Rent Assistance **δεν είναι πληρωτέο** όταν:

- ενοικιάζετε από στεγαστική αρχή πολιτείας ή επικράτειας
- είστε ιδιοκτήτης ή αγοράζετε την κατοικία όπου μένετε, εκτός σε περίπτωση που το σπίτι είναι μεταφερόμενο
- ταξιδεύετε μακριά από το σπίτι σας για διάστημα λιγότερο από 12 μήνες
- το κρεβάτι σας σε εγκεκριμένο οίκο ευγηρίας / γηροκομείο επιδοτείται από Αυστραλιανή Κυβέρνηση
- ο/η σύντροφος σας λαμβάνει Rent Assistance με Family Tax Benefit, ή
- λαμβάνετε κάποια παροχή και ο/η σύντροφός σας λαμβάνει Rent Assistance μαζί με τη σύνταξή του/της.

### Ποσά πληρωμής για Rent Assistance

Τα ποσά πληρωμών ενημερώνονται στις 20 Μαρτίου και 20 Σεπτεμβρίου κάθε χρόνο. Για τα πιο τελευταία ποσά στα αγγλικά δείτε [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance)

### Αίτηση για Rent Assistance

Δεν χρειάζεται να υποβάλετε αίτηση για Rent Assistance. Εμείς θα εκτιμήσουμε την επιλεξιμότητά σας όταν υποβάλετε την αίτησή σας για κάποια άλλη πληρωμή, ή όταν μας πείτε ότι έχουν αλλάξει τα στοιχεία σας όσον αφορά τη στέγαση.

## Διατηρείτε ενημερωμένα τα στοιχεία ενοικίου σας

Πρέπει να μας ενημερώνετε για τις οποιοσδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις σας που λόγω των οποίων μπορεί να μειωθεί ή διακοπεί το Rent Assistance.

Αυτό βοηθά να διασφαλιστεί ότι πληρώνετε το σωστό ποσό και ότι δεν θα επιβαρυνθείτε με χρέος το οποίο θα πρέπει να πληρώσετε.

Πρέπει να μας ενημερώσετε αν:

- αλλάζουν τα έξοδα ενοικίου σας
- αλλάξετε σπίτι
- αλλάξει το εισόδημά σας
- αλλάξει η σχέση ή συζυγική κατάστασή σας
- αλλάξει ο αριθμός εξαρτημένων παιδιών υπό την μεριμνά σας, ή
- μετακομίσουν άτομα στο ή από το σπίτι όπου κατοικείτε.

## Πώς ενημερώνετε τα στοιχεία σας

Ο ευκολότερος τρόπος για να μας γνωστοποιήσετε οποιοσδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις ή στοιχεία σας είναι μέσω του επιγραμμικού λογαριασμού σας με το Centrelink μέσω του myGov. Αν δεν έχετε επιγραμμικό λογαριασμό myGov ή Centrelink, μπορείτε να δημιουργήσετε σήμερα.

Μπορείτε να μας ενημερώσετε στα αγγλικά με τους εξής τρόπους:

- καλέστε την υπηρεσία αυτοεξυπηρέτησής μας στο **136 240**
- καλέστε μας στον τακτικό αριθμό που σχετίζεται με την κύρια πληρωμή που λαμβάνετε
- επισκεφτείτε κέντρο εξυπηρέτησης.

## Έλεγχος του Rent Assistance

Μπορεί να ελεγχθούν τα στοιχεία σας που είναι σχετικά με το ενοίκιο για να βεβαιωθεί η ενημερότητά τους. Θα σας στείλουμε επιστολή σε περίπτωση που υποβλήθιτε σε έλεγχο.

Σαν μέρος του ελέγχου πρέπει να επιβεβαιώσετε ή να ενημερώσετε τα στοιχεία σας όσον αφορά το ενοίκιο. Το Rent Assistance θα διακοπεί αν δεν επιβεβαιώσετε ή ενημερώσετε τα στοιχεία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας που αναφέρεται στην επιστολή περί του ελέγχου.

## Επιβεβαίωση των στοιχείων σας με Rent Certificate

Μπορεί να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε τα στεγαστικά σας στοιχεία με τη συμπλήρωση ενός πιστοποιητικού Rent Certificate. Πρέπει να προσκομίσετε αντίτυπο του συμφωνητικού μίσθωσης ή ενοικίασης, ή ζητήστε από τον σπιτονοικοκύρη να υπογράψει το πιστοποιητικό για να επιβεβαιώσει ότι τα στοιχεία ενοικίου σας είναι σωστά. Αν δεν συμπληρώσετε το Rent Certificate πριν από τη λήξη προθεσμίας, θα διακοπεί το Rent Assistance.

Θα σας στείλουμε Rent Certificate με το ταχυδρομείο αν χρειαστεί να συμπληρώσετε.

## Για περισσότερες πληροφορίες

- ανατρέξτε στο [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance) για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά
- ανατρέξτε στο [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) όπου μπορείτε να διαβάσετε, ακούσετε ή δείτε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας

- καλέστε **131 202** για να μάς μιλήσετε στη γλώσσα σας σχετικά με πληρωμές και υπηρεσίες της Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με το Medicare και πληρωμές και υπηρεσίες Child Support
- επισκεφτείτε κέντρο εξυπηρέτησης.

**Σημείωμα:** Ισχύει σταθερό τέλος για τις κλήσεις από το σπίτι σας οπουδήποτε στην Αυστραλία σε αριθμούς που ξεκινούν με '13'. Αυτό το τέλος μπορεί να διαφέρει από το τέλος της τοπικής κλήσης και επίσης αναλόγως του παρόχου τηλεφωνίας. Οι κλήσεις σε αριθμούς '1800' από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα μπορεί να χρονομετρηθούν και να επιβαρυνθείτε υψηλότερο τέλος.

## Αποποίηση

Οι πληροφορίες που περιέχονται σ' αυτό το δημοσίευμα αποτελούν απλώς πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε αν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση για πρόωρη αποδέσμευση μερικών αποταμιεύσεων από το συνταξιοδοτικό ταμείο σας (superannuation) και να υποβάλετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



## Rent Assistance

Rent Assistance provides financial help to people who pay rent and receive a Centrelink payment from us.

### Eligibility for Rent Assistance

You may be able to get Rent Assistance if you:

- get a pension, allowance or benefit from us
- get more than the base rate of Family Tax Benefit
- pay:
  - rent
  - fees in a retirement village
  - lodging
  - board and lodging, or
  - site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

**Note:** you must pay more than a certain amount each fortnight to get Rent Assistance.

If you're under 25, there are special rules to get Rent Assistance. You can [call us](#) in English on your main payment number for more information.

Rent Assistance is generally **not payable** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes
- you're travelling away from the home you own for less than 12 months
- your bed in an approved residential aged care facility is subsidised by the Australian Government
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit, or
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

### Payment rates for Rent Assistance

Payment rates are updated on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English visit [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance)

### Claiming Rent Assistance

You do not need to apply for Rent Assistance. We will assess your eligibility when you make a claim for another payment, or when you tell us that your accommodation details have changed.

### Keep your rent details up to date

You need to tell us about changes that could reduce or stop your Rent Assistance.

This helps make sure you're being paid the right amount and prevents you from getting a debt that you need to pay back.

You must tell us if:



- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes, or
- people move in or out of the house you live in.

## How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you don't have a myGov or Centrelink online account, you can create one today.

You can also tell us in English by:

- calling our self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number
- visiting a service centre.

## Rent Assistance reviews

We may review your rent details to check they're up to date. We will send you a letter if you're selected for a review.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. Your Rent Assistance will stop if you don't confirm or update your details by the due date on the review letter.

## Confirming your details with a Rent Certificate

We may ask you to verify your accommodation details by completing a Rent Certificate. You need to provide a copy of your lease or tenancy agreement, or get your landlord to sign the certificate to confirm your rent details are correct. If you don't complete the Rent Certificate by the due date, your Rent Assistance will stop.

We will send you a Rent Certificate in the mail if you need to complete one.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/rentassistance](https://humanservices.gov.au/rentassistance) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for an early release of some super and to make an application with regard to your particular circumstances.