



پس از فوت کسی نیاز به کمک دارید؟

این برگه اطلاعاتی مطالبی را درباره پرداختی ها و حمایت موجود پس از فوت فردی نزدیک به آنها را در اختیار افراد قرار می دهد. این برگه اطلاعاتی را در مورد اقدامات مورد نیاز و حمایت روحی و مالی موجود ارائه می دهد.

پرداختی هایی که ممکن است برای دریافت آنها واجد شرایط باشید

Bereavement Payment

Bereavement Payment به افراد کمک می کند که پس از فوت همسر، فرزند یا فردی که از او مراقبت می کردند، با تغییر شرایط مالی کنار بیایند. نوع Bereavement Payment که ممکن است دریافت کنید بستگی به پرداختی Centrelink که دریافت کرده و نسبت تان با فرد متوفی دارد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/bereavementpayment مراجعه کنید یا با ما شماره **132 300** تماس گرفته یا به یک مرکز خدمات بروید.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance پرداختی کمک درآمد کوتاه مدت است که به افرادی که به تازگی بیوه شده اند، پرداخت می شود تا به آنها برای انطباق با شرایط پس از فوت همسرشان کمک شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/bereavementallowance مراجعه کنید یا با ما شماره **132 300** تماس گرفته یا به یک مرکز خدمات بروید.

Pension Bonus Bereavement Payment

Pension Bonus Bereavement Payment مبلغی یک جا و معاف از مالیات است که به شریک بازمانده عضو متوفی Pension Bonus Scheme پرداخت می شود که مطالبه موفقیت آمیزی برای Age Pension و Pension Bonus پیش از فوتشان نداشته است.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/pensionbonusscheme مراجعه کرده یا با ما شماره **132 300** تماس گرفته یا به یک مرکز خدمات بروید.

Widow Allowance

Widow Allowance کمک مالی به زنانی ارائه می دهد که در روز یا قبل از 1 ژوئیه 1955 بدنیا آمده اند، پس از 40 سالگی بیوه، مطلقه شده یا جدا شده اند و هیچ تجربه کاری تازه ای ندارند.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/widow مراجعه کرده یا با ما شماره **132 850** تماس گرفته یا به یک مرکز خدمات بروید.

کمک سوگواری برای مراقبین

اگر فردی که شما از او مراقبت می کردید، فوت کرده است، Carer Payment ممکن است برای 14 هفته ادامه بیابد. با این حال، واجد شرایط بودن شما برای Carer Allowance با مرگ آن فرد پایان می یابد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره کمک سوگواری برای مراقبین به آدرس humanservices.gov.au/bereavement مراجعه کنید.

کمک به هنگام فوت فرزند

در صورت مرده متولد شدن کودک یا فوت او، ممکن است کمک مالی در دسترس باشد.

در صورتی که برای دریافت Parental Leave Pay، Dad and Partner Pay یا Family Tax Benefit واجد شرایط باشید، ممکن است یک یا چند پرداختی را همچنان دریافت کنید.

اگر برای Parental Leave Pay واجد شرایط نباشید، ممکن است برای Stillborn Baby Payment واجد شرایط باشید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/bereavementpayment مراجعه کنید یا با ما به شماره **136 150** تماس گرفته یا به یک مرکز خدمات بروید.

پرداختی های حمایت از فرزند

اگر برای فرزندی که فوت کرده است، پرداختی حمایت از فرزند پرداخت یا دریافت می کنید با ما به شماره **131 272** تماس بگیرید. همچنین اگر به امور فردی رسیدگی می کنید که فوت کرده است و پرداختی حمایت از کودک پرداخت یا دریافت می کرده است، باید با ما تماس بگیرید.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension کمک در مورد هزینه های مراقبت از کودکان یتیم یا کودکانی فراهم می کند که والدین شان در شرایط خاصی قادر به مراقبت از آنها نیستند.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/orphanpension مراجعه کنید یا با ما شماره **136 150** تماس گرفته یا به یک مرکز خدمات بروید.

میزان های پرداختی

برای کسب اطلاعات به زبان انگلیسی در مورد آخرین میزان های پرداختی به آدرس humanservices.gov.au بروید یا به مرکز خدمات بروید.

سایر اطلاعات

گزینه های بیشتر کمک درآمد

بسته به شرایطتان، اگر همچنان نیاز به کمک درآمد داشته باشید، می توانید برای یک پرداختی دیگر مانند Newstart Allowance، Parenting Payment یا Youth Allowance درخواست بدهید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی در مورد این پرداختی ها و شرایط آنها به آدرس humanservices.gov.au مراجعه کنید.

مددکاران اجتماعی

مددکار اجتماعی Department of Human Services می تواند با ارائه مشاوره کوتاه مدت، حمایت و اطلاعات به شما در گذراندن این زمان دشوار کمک کند. مددکاران اجتماعی همچنین می توانند شما را به حمایت ها و خدمات دیگر برای کمک ارجاع بدهند. می توانید با تماس با شماره **132 850** بخواهید با یک مددکار اجتماعی صحبت کنید یا به یک مرکز خدمات محلی مراجعه کنید.

Financial Information Service

در پی فوت عزیزی، ممکن است نیاز به درک بیشتری از سرمایه گذاری یا سایر دارایی های که متعلق به شماست، داشته باشید.

مامورین Financial Information Service ما می توانند اطلاعات رایگان و مستقلی به شما ارائه بدهند تا تصمیم گیری آگاهانه درباره سرمایه گذاری و امور مالی تان بکنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/fis مراجعه کنید یا برای تنظیم وقت ملاقاتی با مامور Financial Information Service با شماره 132 300 تماس بگیرید.

پس از فوت کسی چه باید کرد

وقتی شخصی فوت می کند، یک دکتر باید گواهی را امضا کند که مرگ را تایید می کند. ترتیبات مربوط به مراسم فوت را نمی توان انجام داد مگر آنکه دکتر این گواهی را امضا و صادر کرده باشد (عموماً *Doctor's Certificate of Cause of Death* نامیده می شود). شرکت مراسم فوت پس از آن می تواند فرد متوفی را تحویل بگیرد.

مدیر شرکت فوت مسئول مراسم فوت، تمامی اطلاعات مورد نیاز برای ثبت فوت را جمع آوری کرده و آن را به اداره دولتی ایالتی یا منطقه ای مربوطه می فرستد. مدیر مراسم فوت ممکن است همچنین در اموری مانند آگهی در روزنامه، گل و خدمات مذهبی کمک کند. اگر نمی دانید با چه کسی تماس بگیرید، [Australian Funeral Directors Association](http://AustralianFuneralDirectorsAssociation.com.au) می تواند به شما کمک کند.

اگر مدیر مراسم فوت در مراسم فوت دخیل نباشد، فردی که ترتیبات نهایی برای فرد متوفی را انجام می دهد، مسئول ثبت فوت است.

وقتی فردی فوت می کند، این امر باید به اطلاع برخی افراد و سازمان ها برسد. مطلع کردن ما در صورت فوت کسی مهم است. پیش از آنکه شروع به انجام این تماس ها بکنید، این امر مهم است که کنترل کنید آیا فرد متوفی سوابق یا مدارک شخصی از خود بجا گذاشته است یا خیر. این سوابق می تواند شماره های مرجع مهمی باشد که ممکن است افراد یا سازمان ها نیاز داشته باشند. می توانید از چک لیست انتهای این برگه اطلاعاتی برای افراد و سازمان هایی استفاده کنید که ممکن است نیاز به تماس با آنها باشد.

حذف نام فردی از فهرست های پستی

اگر می خواهید نام فرد متوفی از فهرست های پستی حذف شود، می توانید از [Association for Data-Driven Marketing & Advertising](http://AssociationforDataDrivenMarketingAndAdvertising.com.au) بخواهید که این کار را برایتان انجام بدهد. برای ثبت جزئیات به آدرس adma.com.au رفته، با شماره 02) 9277 5400 (تماس گرفته یا به آنها به آدرس contact@adma.com.au ایمیل بدهید.

حساب های مربوط به رسانه های اجتماعی

شبکه های رسانه های اجتماعی معمولاً روندهای برای رسیدگی به حساب های اعضای متوفی دارند. از آنجا که این روندها می تواند متفاوت باشد، بهترین کار این است که بدنبال بخش 'help' شبکه باشید تا بفهمید چگونه می توان یک حساب را بست.

بیمه نامه ها

برخی اوقات بیمه نامه های درمانی، بیماری، تصادف یا عمر ممکن است به پرداخت هزینه های مراسم فوت یا سایر موارد کمک بکنند. اگر متوجه بشوید که فرد متوفی بیمه بوده است، به شرکت مربوطه تلفن بزنید و سوال کنید که آیا آنها کمکی می کنند یا خیر.

برنامه های مربوط به مراسم فوت یا ودیعه برای مراسم فوت

برخی افراد از پیش برای مراسم فوت شان برنامه ریزی کرده و پول آن را می پردازند. این امر می تواند شامل پیش خرید قطعه برای به خاکسپاری، پیش پرداخت هزینه ها یا سرمایه گذاری در ودیعه مراسم فوت بشود. تست میزان دارایی شامل قطعات برای به خاکسپاری نمی شوند. مراسم به خاکسپاری از پیش خریداری شده یا ودیعه برای مراسم فوت نیز ممکن است مستثنی از تست میزان دارایی باشند.

Early super release (دسترسی زودتر از موعد به پول بازنشستگی)

برخی اوقات می توانید به دلایل دلسوزانه زودتر از موعد به super (پول بازنشستگی تان) دسترسی داشته باشید تا هزینه های مربوط به مراسم فوت همسر یا فرزند را تامین کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/earllysuper مراجعه کنید یا با شماره 1300 131 060 تماس بگیرید.

Will (وصیت نامه)

Will یک مدرک قانونی است که بیان می کند دارایی های یک فرد متوفی پس از فوتش تقسیم بشود. وصی Will مسئولیت تقسیم دارایی فرد را بین افراد نامبرده شده در Will به عهده دارد. این امر پس از پرداخت تمامی بدهی ها اتفاق می افتد.

اگر فرد Will از خود بجا نگذاشته باشد، اموال طبق فرمولی که قانون تعیین می کند تقسیم می شود. اگر وابسته نزدیکی وجود نداشته باشد، این امکان وجود دارد که اموال به دولت ایالتی یا منطقه ای پرداخت شود.

پشتیبانی از شما پس از فوت کسی

برای کمک به شما در انطباق با زندگی پس از فوت یکی از نزدیکان تان کمک موجود است. دفتر Citizens Advice Bureau یا خدمات اطلاعات جامعه محلی می تواند شما را در ارتباط با گروه های پشتیبانی قرار دهد.

سوگواری

سوگواری بخشی طبیعی از دست دادن فردی نزدیک به شما است و بنابراین انطباق با شرایط جدیدتان ممکن است طول بکشد. مددکاران اجتماعی ما می توانند شما را به مشاوره سوگواری ارجاع بدهند. همچنین می توان از طریق سازمان هایی مانند مراکز بهداشت اجتماعی، National Association for Loss and Grief یا Lifeline با مشاوران تماس گرفت.

تنهایی

ممکن است در ابتدا شرکت در گروه ها و فعالیت های اجتماعی دشوار به نظر برسد. ممکن است بخواهید یا نخواهید که مردم در اطراف تان باشند.

با گذشت زمان، همراهی دیگران ممکن است به شما در ایجاد علائق جدید کمک کند. شورای محلی، مرکز بهداشت اجتماعی یا مددکاران اجتماعی ما می توانند شما را با خدمات در جامعه محلی تان و با سازمان هایی مانند Lions، Rotary یا Apex در ارتباط قرار بدهند. این سازمان ها برای کمک شما ارزش قائل هستند. شما همچنین می توانید به فعالیت ها و گردش های آنان بپیوندید.

سلامتی

مراقبت از رژیم غذایی تان و ورزش منظم می تواند به شما در شروع مجدد یک روال عادی کمک کند. دیدن پزشک تان یا کمک گرفتن از افراد متخصص همچنین می تواند به روند سوگواری کمک کند. اگر احساس می کنید که به کمک افراد متخصص نیاز دارید، برای کسب اطلاعات و ارجاع، با دکتر یا سازمان حمایت کننده خود تماس بگیرید. گروه های اجتماعی یا شوراهای محلی ممکن است خدماتی را برای کمک به مراقبت از خانه یا باغچه تان ترتیب بدهند. برخی از این خدمات رایگان هستند و برخی از آنها ممکن است تنها در صورتی ارائه بشوند که نیازهای تان ارزیابی شده باشد.

مسکن

ممکن است بخواهید در منزل خانوادگی خود باقی بمانید. اما اگر این کار سخت است، قبل از تصمیم گیری به تغییر، در مورد تمامی گزینه ها به دقت فکر کنید. ممکن است به سرعت جابجا شدن بهترین راه حل نباشد. می توانید با یکی از ماموران Financial Information Service ما صحبت کنید که می توانند اطلاعاتی در مورد چگونگی تاثیر تصمیم گیری شما بر پرداختی که از ما دریافت می کنید، بدهند.

امور مالی

اگر در مورد محاسبه بودجه یا مدیریت امور مالی تان کمک می خواهید یا اگر دچار مشکل مالی هستید، می توانید با تماس با هر یک از موارد زیر، با یک مشاور مالی صحبت کنید:

- Community Information and Referral Service محلی تان
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia
- ASIC's MoneySmart

بدهی های باقیمانده

اقوام و دوستان مجبور به پرداخت بدهی های فرد متوفی نمی باشند مگر آنکه بدهی ها به نام مشترک باشد. بدهی ها را می توان از دارایی فرد پرداخت نمود.

تغییرات در شرایط مالی تان

پس از مرگ عزیزی، ممکن است نیاز به درک بیشتری از سرمایه گذاری خودتان داشته باشید. وقتی یکی از زوجین می میرد، فرد باقیمانده معمولاً دارایی هایی را که قبلاً به نام هر دو بود به ارث می برد. اگر همسران پس انداز بازنشستگی داشته است، ممکن است شما نیز واجد شرایط برای پرداختی بازنشستگی باشید. با سازمان بازنشستگی مربوطه تماس بگیرید و ببینید که آیا واجد شرایط برای هیچ پرداختی هستید یا خیر.

باید هر گونه تغییری در درآمد و/ یا دارایی تان را به ما اطلاع بدهید چون ممکن است آن تغییرات در پرداختی Centrelink که دریافت می کنید یا واجد شرایط برای دریافت آن می شوید، تاثیر بگذارد. همچنین باید با دقت تاثیرات انتقال دارایی به فرزندان یا سایر اعضای خانواده و دوستان و کنار گذاشتن خودتان را در نظر بگیرید چرا که این امر می تواند بر موقعیت دارایی شما تاثیر بگذارد و ممکن است به تغییر میزان پرداختی منجر بشود.

انتخاب فردی که از جانب شما با ما در ارتباط با ما باشد

اگر ترجیح می دهید فرد دیگری مسئولیت رسیدگی به امور مربوط به Child Support، Centrelink یا Medicare را بعهده بگیرد، می توانید به شخص یا سازمان دیگری این اختیار را بدهید که از جانب شما با ما در ارتباط باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این ترتیبات به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/nominees مراجعه کرده یا با ما تماس گرفته یا به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

سازمان ها و اطلاعات مفید

یک سری سازمان های دولتی و اجتماعی وجود دارند که خدمات حمایتی و اطلاعات مفید به زبان انگلیسی ارائه می دهند که ممکن است برای شما مفید باشند. دفترچه راهنمای تلفن شما جزئیات این سازمان ها را در ایالت یا منطقه تان دارد.

Australian Centre for Grief and Bereavement – مشاوره سوگواری و خدمات حمایتی برای افراد، زوجها، خانواده ها، کودکان و نوجوانان و همچنین گروه های حمایتی ارائه می دهد. دفتر این مرکز واقع در ملبورن است و برای گرفتن وقت ملاقات می توان با **Freecall™ 1800 642 066** تماس گرفت یا به آدرس grief.org.au مراجعه کرد.

Australian Funeral Directors Association (AFDA) – با این سازمان در ایالت یا منطقه خود تماس بگیرید، به آدرس afda.org.au مراجعه کرده یا با شماره **1300 888 188** تماس بگیرید.

beyondblue – اطلاعات در مورد افسردگی، اضطراب و اختلالات مربوط به سواستفاده از مواد مخدر در این رابطه را ارائه می دهد. به آدرس beyondblue.org.au بروید یا با شماره **1300 224 636** تماس بگیرید.

depressionNet – منبع جامعی را برای استرالیایی هایی که دچار افسردگی هستند، خانواده ها و دوستان آنها فراهم می کند. به آدرس depressionnet.org.au مراجعه کنید.

Financial Counselling Australia – بالاترین نهاد برای مشاورین مالی در استرالیا است و اطلاعات در این مورد فراهم می کند که چگونه مشاورین مالی می توانند از افرادی که دچار مشکل مالی هستند حمایت کرده و طرفداری کنند. به آدرس financialcounsellingaustralia.org.au مراجعه کرده یا با شماره **1800 007 007** تماس بگیرید.

Headspace – بنیاد ملی بهداشت روانی جوانان است و به جوانانی که دچار مشکلاتند، کمک می کند. به آدرس headspace.org.au مراجعه کنید.

Kids Helpline – مشاوره 24 ساعته رایگان و محرمانه به صورت تلفنی و آنلاین به کودکان و جوانان بین سن پنج تا 25 ساله ارائه می دهد. به آدرس kidshelp.com.au مراجعه کنید یا با **Freecall™ 1800 551 800** تماس بگیرید.

Lifeline – یک سری خدمات ارائه می دهد که شامل خدمات مشاوره رایگان می شود. به آدرس lifeline.org.au مراجعه کنید یا با شماره **131 114** تماس بگیرید.

Mindhealthconnect – اطلاعات و حمایت در اختیار افرادی می‌گذارد که بدنبال کمک برای بیماری های مربوط به سلامت روانی هستند. به آدرس mindhealthconnect.org.au مراجعه کنید.

National Association of Loss and Grief – سازمانی است که بر موارد مربوط به از دست دادن کسی یا غمخواری تمرکز می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با انجمن مربوطه در ایالت یا منطقه خود تماس بگیرید.

Red Nose Grief and Loss (به نام قبلی SIDS and Kids) – اطلاعات و حمایت برای افراد و خانواده های سوگوار در پی مرگ ناگهانی یا غیرمنتظره یک نوزاد یا کودک فراهم می‌کند. به آدرس rednosegriefandloss.com.au مراجعه کنید یا با شماره **1300 308 307** تماس بگیرید.

Solace Association – از افرادی حمایت می‌کند که شریک زندگی شان را از دست داده اند. به آدرس solace.org.au مراجعه کنید.

The Compassionate Friends – سازمانی است که دوستی و درک موقعیت به والدین، خواهران و برادران، مادر بزرگ ها و پدر بزرگ های داغداری که پسر یا دخترشان در هر سنی و به هر دلیلی فوت کرده است، ارائه می‌دهد. به آدرس compassionatefriendsvictoria.org.au مراجعه کنید یا با شماره **1800 641 091** تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر

- برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به آدرس humanservices.gov.au/bereavement مراجعه کنید
- با مراجعه به آدرس humanservices.gov.au/yourlanguage می‌توانید اطلاعات را به زبان خودتان خوانده، گوش کرده یا نگاه کنید
- برای صحبت کردن با ما به زبان خودتان درباره پرداختی ها و خدمات Centrelink با شماره **131 202** تماس بگیرید
- با **Translating and Interpreting Service (TIS National)** (مرکز خدمات ترجمه کتبی و شفاهی) به شماره **131 450** تماس بگیرید تا با ما در مورد Medicare و پرداختی ها و خدمات Child Support به زبان خودتان صحبت کنید
- به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

توجه داشته باشید: تماس از تلفن منزل تان با شماره های '13' از هر نقطه در استرالیا به یک نرخ ثابت محاسبه می‌شود. این نرخ ممکن است با قیمت تماس داخلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین ارائه دهندگان خدمات تلفن فرق کند. تماس با شماره های '1800' از تلفن منزل تان رایگان است. تماس از تلفن های عمومی یا همراه ممکن است زمانبندی داشته باشد و با نرخ بیشتری محاسبه شود.

سلب مسئولیت

اطلاعات اشاره شده در این نشریه تنها به عنوان یک راهنما برای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت به عهده شماست تا تصمیم بگیرید مایل به درخواست برای پرداختی هستید و درخواستی با توجه به شرایط خاص خودتان بدهید.

افراد یا سازمان هایی که ممکن است در صورت فوت شخصی، نیاز به تماس با آنها داشته باشید

جزئیات متوفی (برای مثال شماره حساب، شماره Medicare) (Medicare)	فرد مورد تماس، شماره تلفن و آدرس (در صورت نیاز)	مطلع از مرگ بله/خیر	شخص یا سازمانی که باید تماس گرفته شود
			حسابدار
	132 326		Australian Electoral Commission
	132 865		Australian Taxation Office
	137 678		Australia Post
			بانک ها، تعاونی های اعتباری
	132 300		پرداختی های Centrelink
	131 272		خدمات Child Support
			کلوپ ها (برای مثال RSL)
			کارت اعتباری/ خرید به صورت کرایه
	133 254		Department of Veterans' Affairs
			کارفرما
			مجری Will
			خانواده و دوستان
	131 673		مسئول بازنشستگی خارجی (اگر جزئیات مربوط به مسئول مشخص نیستند، با Centrelink's International Services تماس بگیرید)
			مدیر مراسم سوگواری
	بله/خیر		ودیعه مربوط به مراسم سوگواری
	بله/خیر		بیمه مربوط به مراسم سوگواری
			متخصصین سلامتی (برای مثال پزشک، فیزیوتراپ، دندانپزشک، متخصص پا، بینایی سنج)
			مرکز شنوایی

			بیمارستان
			شرکت های بیمه
			مالک، مستاجرین
			شورای محلی
			فهرست های پستی
	132 011		خدمات Medicare
			ارائه دهندگان خدمات تلفن و اینترنت
	بله/خیر		مراسم تدفین از پیش پرداخت شده
			بیمه درمانی خصوصی
			سازمان های حرفه ای (مانند اتاق بازرگانی و غیره)
			خدمات عمومی (مانند کتابخانه)
			Public trustee (وکیل عمومی)
			مشاور مذهبی
			مددکار اجتماعی
			وکیل
			صندوق بازنشستگی
			خدمات شهری (برای مثال شرکت های گاز و برق)
			مسئولین ثبت و صدور مجوز خودرو



Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

Payments you may be eligible for

Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **132 300** or visit a service centre.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementallowance or call us on **132 300** or visit a service centre.

Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to humanservices.gov.au/pensionbonusscheme or call us on **132 300** or visit a service centre.

Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to humanservices.gov.au/widow or call us on **132 850** or visit a service centre.

Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to humanservices.gov.au/bereavement

Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **136 150** or visit a service centre.

Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to humanservices.gov.au/orphanpension or call us on **136 150** or visit a service centre.

Payment rates

For the latest payment rates information in English go to humanservices.gov.au or a service centre.

Other information

More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to humanservices.gov.au

Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to humanservices.gov.au/fis or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

What to do after someone has died

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

Removing someone's name from mailing lists

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to adma.com.au call **(02) 9277 5400** or email them at contact@adma.com.au

Social media accounts

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

Funeral plans and funeral bonds

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

Early super release

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to humanservices.gov.au/earlysuper or call **1300 131 060**.

The Will

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

Support for you after someone has died

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

Grieving

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

Loneliness

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

Health

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

Housing

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

Financial matters

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at humanservices.gov.au/nominees or by calling us or visiting a service centre.

Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

Australian Centre for Grief and Bereavement—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to grief.org.au

Australian Funeral Directors Association (AFDA)—contact the organisation in your state or territory, go to afda.org.au or call **1300 888 188**.

beyondblue—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to beyondblue.org.au or call **1300 224 636**.

depressioNet—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to depressionet.org.au

Financial Counselling Australia—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to financialcounsellingaustralia.org.au or call **1800 007 007**.

Headspace—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to headspace.org.au

Kids Helpline—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to kidshelp.com.au or call **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline—provides a range of services including a free counselling service. Go to lifeline.org.au or call **131 114**.

Mindhealthconnect—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to mindhealthconnect.org.au

National Association of Loss and Grief—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

Red Nose Grief and Loss (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to rednosegriefandloss.com.au or call **1300 308 307**.

Solace Association—provides support for people who have lost their partner. Go to solace.org.au

The Compassionate Friends—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to compassionatefriendsvictoria.org.au or call **1800 641 091**.

For more information

- go to humanservices.gov.au/bereavement for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			

Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			