



¿Necesita ayuda cuando alguien ha fallecido?

Este folleto le hace saber qué pagos y ayuda hay disponibles cuando un ser querido ha fallecido. El folleto ofrece información acerca de los pasos que se deben tomar y de la ayuda emocional y financiera disponible.

Pagos para los que podría ser elegible

Bereavement Payment (Pago de luto)

El Bereavement Payment (Pago de luto) le ayuda a las personas a ajustarse a los cambios en sus circunstancias financieras cuando su compañero(a), hijo o persona a quien estaban cuidando ha fallecido. El tipo de Bereavement Payment que usted pueda recibir depende del pago de Centrelink que esté recibiendo y de su relación con la persona que ha fallecido.

Para averiguar más en inglés, vaya a humanservices.gov.au/bereavementpayment o llámenos al **132 300** o visite un centro de servicio.

Bereavement Allowance (Subsidio de Luto)

El Bereavement Allowance (Subsidio de Luto) es un pago de ayuda a corto plazo pagado a las personas que han quedado viudas recientemente para ayudarles a ajustarse a la muerte de su compañero(a).

Para averiguar más en inglés, vaya a humanservices.gov.au/bereavementallowance o llámenos al **132 300** o visite un centro de servicio.

Pension Bonus Bereavement Payment (Pago de Bono de Pensión por Luto)

El Pension Bonus Bereavement Payment (Pago de Bono de Pensión por Luto) es un pago único libre de impuestos pagado al/la compañero(a) sobreviviente de un miembro del Pension Bonus Scheme que ha fallecido y que no tuvo éxito en su solicitud de la Age Pension (Pensión por Edad) y del Pension Bonus (Bono de Pensión) antes de fallecer.

Para averiguar más en inglés, vaya a humanservices.gov.au/pensionbonusscheme o llámenos al **132 300** o visite un centro de servicio.

Widow Allowance (Subsidio de Viudez)

El Widow Allowance (Subsidio de Viudez) proporciona ayuda financiera a las mujeres que nacieron en o antes del 1 de julio de 1955, que han quedado viudas, o se han divorciado o separado luego de cumplir 40 años, y que no tienen experiencia reciente de trabajo.

Para averiguar más en inglés, vaya a humanservices.gov.au/widow o llámenos al **132 850** o visite un centro de servicio.

Ayuda de luto para cuidadores

Si la persona a quien cuidaba a fallecido, el Carer Payment (Pago de Cuidador) puede continuar por 14 semanas. Sin embargo su elegibilidad para el Carer Allowance termina cuando la persona fallece.

Para mayor información acerca de la ayuda de luto para cuidadores vaya a humanservices.gov.au/bereavement

Ayuda cuando un hijo ha fallecido

Puede haber ayuda financiera en el evento de un mortinato o fallecimiento de un niño.

Si usted era elegible para o estaba recibiendo Parental Leave Pay (Pago de Licencia de Maternidad), Dad and Partner Pay (Pago a Padre/Compañero) o Family Tax Benefit (Beneficio de Impuesto Familiar) usted podría recibir uno o más de estos pagos.

Si usted no era elegible para el Parental Leave Pay, es probable que sea elegible para el Stillborn Baby Payment (Pago por Mortinato)

Para averiguar más en inglés, vaya a humanservices.gov.au/bereavementpayment o llámenos al **136 150** o visite un centro de servicio.

Pagos de manutención de niños

Si usted paga o recibe manutención por un niño que ha fallecido, llámenos al **131 272**. Usted debe llamarnos si está cuidando de los asuntos de una persona que ha fallecido y ellos pagaban o recibían manutención de niños.

Double Orphan Pension (Pensión de Huérfano Doble)

La Double Orphan Pension (Pensión de Huérfano Doble) Proporciona ayuda con los costos del cuidado de menores que son huérfanos o que no pueden ser cuidados por sus padres en ciertas circunstancias.

Para mayor información en inglés, vaya a humanservices.gov.au/orphanpension o llámenos al **136 150** o visite un centro de servicio.

Tasas de pago

Para obtener información en inglés acerca de las tasas de pago más recientes, vaya a humanservices.gov.au o a un centro de servicio.

Otra información

Otras opciones de apoyo de ingresos

Según sus circunstancias, usted puede solicitar otro pago como Newstart Allowance (Subsidio Newstart), Parenting Payment (Pago a Padres) or Youth Allowance (Subsidio a Jóvenes) si usted necesitando ayuda de ingresos.

Para mayor información en inglés acerca de estos pagos y sus requisitos, vaya humanservices.gov.au

Trabajadores sociales

Un trabajador social del Department of Human Services puede proporcionarle consejería, apoyo e información a corto plazo, para ayudarlo en esta época difícil. Los trabajadores sociales también pueden orientarlo a otros apoyos y servicios. Usted puede solicitar hablar con un trabajador social llamando al **132 850** o visitando su centro local de servicio.

Financial Information Service (Servicio de Información Financiera)

Con el fallecimiento de un ser amado es posible que necesite entender más acerca de las inversiones u otros valores que posea.

Nuestros oficiales del Financial Information Service (Servicio de Información Financiera) pueden proporcionarle información sin costo e información independiente para ayudarlo a tomar decisiones acerca de sus inversiones y asuntos financieros.

Para obtener información en inglés humanservices.gov.au/fis o para hacer una cita con un oficial del Financial Information Service, llame al **132 300**.

Qué hacer cuando alguien ha fallecido

Cuando alguien muere, un doctor debe firmar un certificado confirmando la muerte. Los arreglos funerarios no pueden hacerse hasta cuando el doctor haya firmado y expedido este certificado (generalmente llamado el *Doctor's Certificate of Cause of Death* - Certificado Médico de Defunción). Entonces la funeraria puede tomar al fallecido bajo su cuidado.

El director funerario encargado del funeral recogerá la información necesaria para registrar la muerte y la enviará a la oficina de gobierno del estado o territorio relevante. El director funerario también puede ayudarlo con cosas como los anuncios en los periódicos, las flores y los servicios religiosos. Si no sabe a quien contactar, la Australian Funeral Directors Association (Asociación Australiana de Directores Funerarios) puede ayudarlo.

Si no tiene a un director funerario encargado, la persona que maneja los arreglos finales para el fallecido es responsable por el registro del fallecimiento.

Cuando alguien muere, hay un número de personas y organizaciones que deben ser notificadas. Es importante que nos avise cuando alguien ha fallecido. Antes de comenzar a hacer estos contactos vale la pena verificar si la persona que murió dejó registros y documentos personales. Estos registros podrían tener números de referencia importantes que pueden ser necesitados por las personas y organizaciones. Usted puede usar la lista de personas y organizaciones que podría contactar al final de este folleto.

Cómo remover a alguien de las listas de correos

Si desea retirar el nombre de la persona fallecida de las listas de correos, puede pedirle a la Association for Data-Driven Marketing & Advertising que lo haga. Para registrar los detalles a borrar vaya a adma.com.au llame al **(02) 9277 5400** o contáctelos por email en contact@adma.com.au

Cuentas con redes sociales

Las redes sociales usualmente tienen procedimientos para las cuentas de miembros fallecidos. Puesto que estos procedimientos pueden ser diferentes, lo mejor es ver la sección 'help' de la red social para ver cómo se cierra la cuenta.

Pólizas de seguro

Algunas veces las pólizas de salud privada, de enfermedad, accidente o de vida, pueden ayudarlo a pagar por los costos funerarios y otros gastos. Si usted descubre que la persona fallecida tenía seguro, llame a la compañía y pregunte si hay ayuda disponible.

Planes funerarios y bonos

Algunas personas planean y pagan por sus funerales por adelantado. Esto puede incluir la compra del sitio en el cementerio, el pre-pago de los costos funerarios o invertir en bonos funerarios. El terreno para el entierro está exento de la prueba de valores. Los funerales pre-pagados o los bonos funerarios también pueden estar exentos de la prueba de valores.

Early super release (Acceso temprano al fondo de pensión)

Algunas veces usted puede obtener acceso temprano a su fondo de pensión en circunstancias de compasión para cubrir los gastos funerarios de su pareja o hijo.

Para mayor información en inglés vaya a humanservices.gov.au/earllysuper o llame al **1300 131 060**.

El Will (Testamento)

Un Will (Testamento) es un documento legal que indica la manera en que las posesiones del fallecido deben ser distribuidas luego de su muerte. El executor del Will es responsable por la distribución de las pertenencias de la persona a las personas denominadas en el Will. Esto sucede luego de que se paguen las deudas.

Si la persona no ha dejado un Will, sus pertenencias son compartidas bajo una fórmula establecida por la ley. Si no hay familiares cercanos es posible que las pertenencias sean pagadas al gobierno del estado o territorio.

Apoyo para usted cuando alguien ha fallecido

Hay ayuda disponible para ayudarle a ajustarse a la vida luego de que ha perdido a un ser cercano. Su Citizens Advice Bureau (Oficina de Información a Ciudadanos) o servicio local de información de su comunidad puede ponerlo en contacto con los grupos de ayuda.

El duelo

El duelo es una parte natural al perder a alguien cercano por lo que el ajuste a sus nuevas circunstancias puede tomar un tiempo. Nuestros trabajadores sociales pueden referirlo a los Consejeros del duelo que pueden ser contactados a través de organizaciones como los centros de salud comunitarios, la National Association for Loss and Grief o Lifeline.

La soledad

Puede serle difícil participar en grupos y actividades al principio. Quizá no quiera estar cerca de gente.

Con el tiempo, la compañía de otros puede ayudarle a desarrollar intereses nuevos. Su alcaldía local, el centro de salud comunitaria, o nuestros trabajadores sociales pueden conectarle con los servicios en su comunidad local y con organizaciones como Rotary, Lions o Apex. Estas organizaciones valorarían su colaboración. Usted también puede participar en sus actividades y salidas.

La Salud

Cuidar de su dieta y el ejercicio regular pueden ayudarle a re-establecer una rutina. El ver a su doctor o buscar ayuda profesional también puede ayudarle con el proceso del duelo. Si siente que podría necesitar ayuda profesional. Contacte a su doctor o a una organización de apoyo para recibir información y hacer una cita. Los grupos comunitarios o las alcaldías locales pueden organizar servicios para ayudarle a cuidar de su casa o su jardín. Algunos de estos servicios son gratis y otros solo se proporcionan una vez sus necesidades hayan sido evaluadas.

Vivienda

Quizá quiera quedarse en su hogar familiar. Sin embargo, si esto es difícil, piense en sus opciones cuidadosamente antes de decidir hacer un cambio. El mudarse demasiado rápido quizá no sea la mejor solución. Usted puede hablar con uno de nuestros oficiales del Financial Information Service quien puede proporcionarle información acerca de la manera en que las decisiones que tome le podrían afectar el pago que reciba de nosotros.

Asuntos financieros

Si desea ayuda para establecer un presupuesto o manejar sus asuntos financieros, o si tiene dificultades financieras, usted puede hablar con un consejero financiero contactando a:

- su Community Information and Referral Service (Servicio de Información Comunitaria y Referencia) local
- Rural Financial Counselling Service (Servicio Rural de Consejería Financiera)
- Financial Counselling Australia (Consejería Financiera de Australia)
- ASIC's MoneySmart.

Deudas

Los familiares y amigos no tienen que pagar las deudas de la persona que fallece a menos que las deudas sean en nombres conjuntos. Las deudas pueden ser pagadas de la herencia.

Cambios en sus circunstancias financieras

Al fallecer un ser querido, quizá usted necesite entender más acerca de sus inversiones. Cuando un miembro de una pareja fallece, el sobreviviente usualmente hereda los valores que anteriormente se tenían en conjunto. Si su pareja tenía fondo de pensión, usted también pueden tener derecho a un pago del fondo de pensión. Contacte a la organización del fondo de pensión relevante y averigüe si usted es elegible para recibir un pago.

Usted debe avisarnos si hay cambios a sus ingresos o valores pues esto puede tener un efecto en los pagos de Centrelink que usted recibe o a los que ahora pueda recibir. También debe considerar cuidadosamente las implicaciones del paso de valores a hijos u otros familiares y amigos a su costo, pues esto puede afectar su posición financiera y puede dar lugar a cambios en sus tasas de pago.

Autorizar a alguien para que nos contacte a nombre suyo

Si usted prefiere que alguien más maneje sus asuntos con Centrelink, Child Support o Medicare, usted puede autorizar a esa persona u organización para que nos contacte a nombre suyo. Usted puede encontrar más información acerca de esto en inglés en humanservices.gov.au/nominees o llamándonos o visitando un centro de servicio.

Organizaciones e información útil

Hay un número de organizaciones del gobierno y comunitarias que proporcionan servicios de ayuda e información útil en inglés, las cuales le pueden ser de ayuda. Su directorio telefónico tiene información de estas informaciones en su estado o territorio.

Australian Centre for Grief and Bereavement (Centro Australiano de Duelo y Luto) — proporciona servicio de consejería en duelo y apoyo para individuos, parejas, familias, niños y adolescentes, al igual que grupos de ayuda. Localizado en Melbourne, se puede hacer cita llamando al **Freecall™ 1800 642 066** o por internet en **grief.org.au**

Australian Funeral Directors Association (AFDA) (Asociación Australiana de Directores de Funeral)—Contacte a la organización en su estado o territorio, vaya a **afda.org.au** o llame al **1300 888 188**.

beyondblue—proporciona información sobre la depresión, ansiedad y disturbios relacionados con el mal uso de sustancias. Vaya a **beyondblue.org.au** o llame al **1300 224 636**.

depressioNet—proporciona una fuente de información extensa para los australianos con depresión y sus familias y amigos. Vaya a **depressionet.org.au**

Financial Counselling Australia—es la organización principal de consejeros financieros de Australia y proporciona información acerca de cómo pueden ayudarle los consejeros financieros y apoyar a las personas teniendo dificultades financieras. Vaya a **financialcounsellingaustralia.org.au** o llame al **1800 007 007**.

Headspace—es la fundación nacional para la salud mental de los jóvenes y les ayuda a los jóvenes que están pasando por tiempos difíciles. Vaya a **headspace.org.au**

Kids Helpline—proporciona un servicio de consejería de teléfono y en línea, gratis y confidencial, para los niños y jóvenes entre las edades de cinco y 25 años. Vaya a **kidshelp.com.au** o llame al **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline—proporciona una variedad de servicios incluyendo un servicio de consejería gratis. Vaya a **lifeline.org.au** o llame al **131 114**.

Mindhealthconnect—proporciona información y apoyo a personas buscando asistencia con enfermedades relacionadas con la salud mental. Vaya a **mindhealthconnect.org.au**

National Association of Loss and Grief—una organización que se enfoca en los temas relacionados con la pérdida y el sufrimiento. Para mayor información contacte a la asociación en su estado o territorio.

Red Nose Grief and Loss (antes SIDS and Kids)—proporciona información y ayuda a los individuos y familias sufriendo luego de la muerte inesperada de un bebé o niño pequeño. Vaya a **rednosegriefandloss.com.au** o llame al **1300 308 307**.

Solace Association—proporciona apoyo a las personas que han perdido a su pareja. Vaya a **solace.org.au**

The Compassionate Friends—una organización que ofrece amistad y comprensión a los padres sufriendo, los familiares y abuelos sufriendo cuando un hijo ha fallecido a cualquier edad, por cualquier causa. Vaya a **compassionatefriendsvictoria.org.au** o llame al **1800 641 091**.

Para mayor información

- vaya a humanservices.gov.au/bereavement para mayor información en inglés
- vaya a humanservices.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o ver videos con información en su idioma
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Centrelink
- llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el **131 450** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Medicare y Child Support
- visite un centro de servicio.

Nota: las llamadas desde su teléfono casero a números comenzando con el '13' desde cualquier parte de Australia se cobran a una tasa fija. La tasa puede variar comparada con el precio de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas a números '1800' desde su teléfono casero no tienen costo. Las llamadas de teléfonos públicos celulares pueden ser medida en su duración y cobradas a una tasa más alta.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación solo tiene propósito de ser una guía acerca de los pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si desea hacer una solicitud de un pago y hacer una solicitud con respecto a su situación particular.

Personas y organizaciones que quizá deba contactar cuando alguien ha fallecido

Persona u organización a contactar	Notificado de la muerte Sí/No	Persona, Teléfono y dirección de ser necesario)	Detalles de la persona que falleció (por ejemplo, número de cuenta, número de Medicare)
Contador			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Bancos – cooperativas de crédito			
Pagos de Centrelink		132 300	
servicios de apoyo de menores Child Support		131 272	
Clubs (e.j. the RSL)			
Tarjeta de crédito/compras			
Department of Veterans' Affairs (Depto de Veteranos)		133 254	
Empleador			
Ejecutor del Will (Testamento)			
Familia y amigos			
Autoridad de pensión extranjera (de no saberlo, contacte a Centrelink's International Services)		131 673	
Director Funerario			
Bono funerario		Sí/No	
Póliza de Funeral		Sí/No	
Profesionales de salud (e.j. doctor, fisioterapeuta, dentista, podólogo, optometrista)			

Centro de audición			
Hospital			
Compañías de seguros			
Arrendatario, inquilinos			
Alcaldía local			
Listas de correspondencia			
Servicios de Medicare		132 011	
Compañía de servicio de internet y teléfono			
Funeral pre-pagado		Sí/No	
Fondo privado de salud			
Organizaciones profesionales (e.j. Cámara de comercio etc.)			
Servicios públicos (e.j. biblioteca)			
Administrador público			
Consejero religioso			
Trabajador social			
Abogado			
Fondo de pensión			
Servicios (e.j. compañías de gas y electricidad)			
Autoridades de registro de vehículos y licencias			



Needing help after someone has died?

This factsheet lets people know about the payments and support available after someone close to them dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

Payments you may be eligible for

Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you get and your relationship with the person who has died.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **132 300** or visit a service centre.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementallowance or call us on **132 300** or visit a service centre.

Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To find out more information in English go to humanservices.gov.au/pensionbonusscheme or call us on **132 300** or visit a service centre.

Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women who were born on or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience.

For more information in English go to humanservices.gov.au/widow or call us on **132 850** or visit a service centre.

Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, Carer Payment may continue for 14 weeks. However, your eligibility for Carer Allowance ceases when the person dies.

For more information about bereavement assistance for carers go to humanservices.gov.au/bereavement

Help when a child has died

In the event of stillbirth or the death of a child, financial assistance may be available.

If you were eligible for or receiving Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you're not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

To find out more in English go to humanservices.gov.au/bereavementpayment or call us on **136 150** or visit a service centre.

Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or are unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English go to humanservices.gov.au/orphanpension or call us on **136 150** or visit a service centre.

Payment rates

For the latest payment rates information in English go to humanservices.gov.au or a service centre.

Other information

More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

For more information about these payments and their requirements in English go to humanservices.gov.au

Social workers

A Department of Human Services social worker can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also direct you to other supports and services to assist you. You can ask to speak to a social worker by phoning **132 850** or by visiting your local service centre.

Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about the investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about your investment and financial issues.

For more information in English go to humanservices.gov.au/fis or to arrange an appointment with a Financial Information Service officer, call **132 300**.

What to do after someone has died

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements can't be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. It's important we are informed when someone has died. Before you start making these contacts it's worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need. You can use the checklist at the end of this factsheet for people and organisations you may also need to contact.

Removing someone's name from mailing lists

If you want to have the name of the deceased person removed from mailing lists, you can ask the Association for Data-Driven Marketing & Advertising to do this for you. To register the details go to adma.com.au call **(02) 9277 5400** or email them at contact@adma.com.au

Social media accounts

Social media networks usually have procedures in place to deal with the accounts of deceased members. As these procedures can differ, the best thing to do is to search the 'help' section of the network to find out how to close an account.

Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

Funeral plans and funeral bonds

Some people plan and pay for their funerals in advance. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds. Burial plots are exempt from the assets test. Prepaid funerals or funeral bonds may also be exempt from the assets test.

Early super release

Sometimes you can access your super early on compassionate ground to cover expenses for a partner or child's funeral.

For more information in English go to humanservices.gov.au/earlysuper or call **1300 131 060**.

The Will

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

Support for you after someone has died

There is help available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

Grieving

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Our social workers can refer you for grief counselling. Counsellors can also be contacted through organisations such as community health centres, the National Association for Loss and Grief or Lifeline.

Loneliness

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with services in your local community and with organisations such as Rotary, Lions or Apex. These organisations would value your assistance. You can also join in their activities and outings.

Health

Taking care with your diet and regular exercise can help you re-establish a routine. Seeing your doctor or seeking professional help can also help with the grieving process. If you feel you might need professional help, contact your doctor or a support organisation for information and referral. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

Housing

You may want to stay in your family home. However, if this is difficult, think about all the options carefully before you decide on a change. Moving too quickly may not be the best solution. You can talk to one of our Financial Information Service officers who can give you information about how decisions you make could affect the payment you get from us.

Financial matters

If you would like assistance in working out a budget or managing your financial affairs or if you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- Rural Financial Counselling Service
- Financial Counselling Australia

- ASIC's MoneySmart.

Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint names. If your partner had superannuation, you may also be entitled to a superannuation payment. Contact the relevant superannuation organisation and find out if you are eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you get or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children or other family members and friends and bypassing yourself, as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Child Support or Medicare business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf. You can find out more information in English about these arrangements at humanservices.gov.au/nominees or by calling us or visiting a service centre.

Organisations and useful information

There is a range of government and community organisations that provide support services and useful information in English you may find helpful. Your phone book has details of these organisations in your state or territory.

Australian Centre for Grief and Bereavement—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups. Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or go to grief.org.au

Australian Funeral Directors Association (AFDA)—contact the organisation in your state or territory, go to afda.org.au or call **1300 888 188**.

beyondblue—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Go to beyondblue.org.au or call **1300 224 636**.

depressioNet—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Go to depressionet.org.au

Financial Counselling Australia—is the peak body for financial counsellors in Australia and provides information about how financial counsellors can support and advocate for people experiencing financial difficulty. Go to financialcounsellingaustralia.org.au or call **1800 007 007**.

Headspace—is the national youth mental health foundation and helps young people who are going through a tough time. Go to headspace.org.au

Kids Helpline—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Go to kidshelp.com.au or call **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline—provides a range of services including a free counselling service. Go to lifeline.org.au or call **131 114**.

Mindhealthconnect—provides information and support for people seeking help for mental health related illnesses. Go to mindhealthconnect.org.au

National Association of Loss and Grief—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

Red Nose Grief and Loss (formerly SIDS and Kids)—provides information and support to grieving individuals and families, following the sudden or unexpected death of a baby or young child. Go to rednosegriefandloss.com.au or call **1300 308 307**.

Solace Association—provides support for people who have lost their partner. Go to solace.org.au

The Compassionate Friends—an organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Go to compassionatefriendsvictoria.org.au or call **1800 641 091**.

For more information

- go to humanservices.gov.au/bereavement for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

People and organisations you may need to contact if someone has died

Person or organisation to be contacted	Notified of death Yes/No	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Accountant			
Australian Electoral Commission		132 326	
Australian Taxation Office		132 865	
Australia Post		137 678	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the RSL)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Employer			
Executor of the Will			
Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral Director			
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	

Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			
Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Mailing lists			
Medicare services		132 011	
Phone and internet service provider			
Prepaid funeral		Yes/No	
Private health fund			
Professional bodies (e.g. Chamber of commerce etc.)			
Public services (e.g. library)			
Public trustee			
Religious advisor			
Social worker			
Solicitor			
Superannuation fund			
Utilities (e.g. gas and electricity companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			