



## Уточнување на вашите податоци

Ние правиме ревизии за да обезбедиме луѓето да добиваат точни износи на исплати. Исто така проверуваме дали луѓето и натаму имаат право на исплати. Знаеме дека мнозинството луѓе постапуваат правилно и ни кажуваат кога нешто се сменило во нивните животи. Меѓутоа, има мал број луѓе кои не доведуваат во заблуда за да добијат повеќе одошто треба или за да добијат исплата што не треба да добијат.

Ние ќе стапиме во контакт со луѓето кои можеби ризикуваат да бидат преплатени.

### Зошто ви пративме писмо

Ако сме ви пратиле писмо, тоа значи дека имаме податоци од други владини агенции за вашиот приход. Податоците добиени од други агенции се различни од податоците што вие ни ги дадовте.

### Што треба да направите

Многу е важно да не го игнорирате ова писмо. Во нашето писмо се бара да ги преразгледате, уточните и потврдите податоците за вашиот приход и работен однос. Ќе ви требаат документи за вашиот приход, како што се платни ливчиња (payslips) или банковни извештаи (bank statements).

### Како да го потврдите вашиот приход

Вашиот приход може да го потврдите по интернет. Може да се пријавите (sign in) на myGov или да ја користите шифрата (code) наведена во ова писмо.

Исто така може да се јавите на линијата employment income confirmation на **1800 086 400**, и потоа да свртите 1 за помош. Може да побарате преведувач за да ви помогне да ги разберете нашите прашања.

- a. Користејќи myGov:
  - i. Пријавете се (sign in) на myGov и одберете Centrelink
  - ii. Одберете reminders или compliance > employment income од горното лево мени
- b. Користејќи ја шифрата наведена во писмото, ви треба:
  - i. Вашиот Customer Reference Number (CRN) и шифрата за потврдување (confirmation code) од вашето писмо
  - ii. Имејл адреса или број на мобилен телефон за да можеме да ви пратиме безбедноста шифра (security code)
  - iii. Вашата Medicare картичка или вашата австралиска возачка дозвола или пасош

Исто така имаме специјален телефонски број **1800 086 400** за одговори на вашите прашања и за помош околу разјаснувањето на вашиот приход.

### За повеќе информации

- одете на [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) за повеќе информации на англиски
- одете на [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) каде може да прочитате, слушате или гледате видеа со информации на македонски
- јавете се на **131 202** за да разговарате со нас на македонски за исплатите и услугите на Centrelink

- јавете се на Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** за да разговарате со нас на македонски за исплатите и услугите на Medicare и Child Support
- посетете центар за услуги.

## **Отфрлање на одговорност**

Информациите во оваа публикација се само упатство за исплатите и услугите. Ваша одговорност е да одлучите дали сакате да побарате некоја исплата и да поднесете барање со оглед на вашите конкретни околности.



## Keeping your details up to date

We do reviews to make sure people get the right payment amount. We also check people are still eligible for a payment. We know most people do the right thing, and tell us when something changes in their life. However, there are a small number of people who mislead us to get more than they should, or get a payment they shouldn't get.

We will contact people who may be at risk of being overpaid.

## Why we sent you a letter

If we have sent you a letter, it means we have information from other government agencies about your income. The information from the other agency is different to the information you told us.

## What you need to do

It is very important you do not ignore the letter. Our letter asks you to review, update and confirm your income and employment details. You will need a record of your income, such as payslips or bank statements.

## How to confirm your income

You can confirm your income online. You can sign in with myGov or use the code found in the letter.

You can also call the employment income confirmation line on **1800 086 400**, then dial 1 for help. You can ask for an interpreter to help you understand our questions.

- a. Using myGov:
  - i. Sign into myGov and select Centrelink
  - ii. Select the reminders tile or compliance > employment income from the top left hand menu
- b. Using the code found in the letter, you will need:
  - i. Your Customer Reference Number (CRN) and confirmation code from your letter
  - ii. An email address or mobile phone number so we can send you a security code
  - iii. Your Medicare card and your Australian drivers licence or passport

We also have a dedicated phone number **1800 086 400** to answer questions and assist with clarifying your income.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.