



## Κρατάτε τα στοιχεία σας ενήμερα

Διεξάγουμε επανεξετάσεις για να βεβαιωθούμε ότι τα άτομα λαμβάνουν το σωστό ποσό πληρωμής. Ελέγχουμε επίσης ότι τα άτομα εξακολουθούν να είναι επιλέξιμα για πληρωμή. Γνωρίζουμε ότι τα περισσότερα άτομα κάνουν το σωστό και μας ενημερώνουν όταν αλλάξει κάτι στη ζωή τους. Ωστόσο, υπάρχει ένας μικρός αριθμός ατόμων που μας παραπλανούν για να λάβουν περισσότερα από όσα πρέπει, ή για να λάβουν μια πληρωμή που δεν τη δικαιούνται.

Θα επικοινωνήσουμε με άτομα που ενδέχεται να κινδυνεύουν να πληρωθούν πάνω από το κανονικό.

### Γιατί σας στέλνουμε επιστολή

Εάν σας έχουμε στείλει επιστολή, σημαίνει ότι έχουμε πληροφορίες από άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες σχετικά με το εισόδημά σας. Οι πληροφορίες από μια άλλη υπηρεσία διαφέρουν από τις πληροφορίες που μας έχετε δηλώσει.

### Τι πρέπει να κάνετε

Είναι πολύ σημαντικό να μην αγνοήσετε την επιστολή. Η επιστολή μας σας ζητά να επανεξετάσετε, να ενημερώσετε και να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία του εισοδήματος και της απασχόλησής σας. Θα χρειαστεί να καταγράφετε το εισόδημά σας, όπως αποδεικτικά μισθοδοσίας ή τραπεζικές καταστάσεις.

### Πώς να επιβεβαιώσετε το εισόδημά σας

Μπορείτε να επιβεβαιώσετε τα έσοδά σας ηλεκτρονικά (online). Μπορείτε να συνδεθείτε με το myGov ή να χρησιμοποιήσετε τον κωδικό που βρίσκεται στην επιστολή.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε τη γραμμή επιβεβαίωσης εισοδήματος απασχόλησης [employment income confirmation] στο **1800 086 400**, στη συνέχεια, πληκτρολογείτε 1 για βοήθεια. Μπορείτε να ζητήσετε διερμηνέα για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις ερωτήσεις μας.

α Χρησιμοποιώντας το myGov:

- i. Συνδεθείτε στο myGov και επιλέξτε το Centrelink
- ii. Επιλέξτε το πλακίδιο reminders ή compliance> employment income από το επάνω αριστερό μενού

β Χρησιμοποιώντας τον κωδικό που βρίσκεται στην επιστολή, θα χρειαστείτε:

- i. Τον Customer Reference Number (CRN) σας και τον κωδικό επιβεβαίωσης από την επιστολή σας
- ii. Μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου για να σας στείλουμε έναν κωδικό ασφαλείας
- iii. Την κάρτα σας Medicare και την αυστραλιανή άδειά σας οδήγησης ή το διαβατήριό σας

Έχουμε επίσης έναν ειδικό αριθμό τηλεφώνου **1800 086 400** για να απαντάμε σε ερωτήσεις και να βοηθάμε στην αποσαφήνιση του εισοδήματός σας.

## Για περισσότερες πληροφορίες

- επισκεφθείτε το [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά
- επισκεφθείτε το [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) που μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να παρακολουθήσετε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες Centrelink
- καλέστε την **Translating and Interpreting Service (TIS National)** στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες Medicare και Child Support
- επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

## Αποποίηση ευθυνών

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή τη δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός για τις πληρωμές και τις υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση πληρωμής και να υποβάλετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



## Keeping your details up to date

We do reviews to make sure people get the right payment amount. We also check people are still eligible for a payment. We know most people do the right thing, and tell us when something changes in their life. However, there are a small number of people who mislead us to get more than they should, or get a payment they shouldn't get.

We will contact people who may be at risk of being overpaid.

## Why we sent you a letter

If we have sent you a letter, it means we have information from other government agencies about your income. The information from the other agency is different to the information you told us.

## What you need to do

It is very important you do not ignore the letter. Our letter asks you to review, update and confirm your income and employment details. You will need a record of your income, such as payslips or bank statements.

## How to confirm your income

You can confirm your income online. You can sign in with myGov or use the code found in the letter.

You can also call the employment income confirmation line on **1800 086 400**, then dial 1 for help. You can ask for an interpreter to help you understand our questions.

- a. Using myGov:
  - i. Sign into myGov and select Centrelink
  - ii. Select the reminders tile or compliance > employment income from the top left hand menu
- b. Using the code found in the letter, you will need:
  - i. Your Customer Reference Number (CRN) and confirmation code from your letter
  - ii. An email address or mobile phone number so we can send you a security code
  - iii. Your Medicare card and your Australian drivers licence or passport

We also have a dedicated phone number **1800 086 400** to answer questions and assist with clarifying your income.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.