



Ажурирање ваших података

Наша служба врши ревизију података како би осигурала да сви добијају одговарајуће уплате. Такође проверавамо да ли људи и даље имају право на уплате. Свесни смо да већина поступа у складу с правилима и да нас обавештавају када дође до неких промена у њиховом животу. Међутим, мали број људи нам свесно даје погрешне податке како би добили уплате које су веће него што треба да буду или да приме уплате на које немају право.

Ми ћемо контактирати особе за које сматрамо да би могле бити преплаћене.

Зашто смо вам послали писмо

Ако сте примили наше писмо то значи да смо добили информације о вашим приходима од других државних служби. Информације од ових служби се разликују од оних које сте нам ви дали.

Шта треба да урадите

Јако је важно да не игноришете наше писмо. У писму тражимо од вас да проверите, ажурирате и потврдите податке о вашим приходима и запослењу. Потребно је да приложите доказ о приходу као што су одресци од плате или извештаји из банке.

Како да потврдите ваше приходе

Приходе можете да потврдите путем интернета. Пријавите се путем myGov налога или искористите бројчани код из овог писма.

Такође можете позвати и employment income confirmation (службу која проверава зараде запослених лица) на **1800 086 400** и онда притисните број 1. Можете захтевати да вам се обезбеди тумач како би разумели наша питања.

- a. Пријава путем myGov налога:
 - i. Пријавите се путем myGov налога и одаберите Centrelink
 - ii. На горњој левој страни менија одаберите коцкицу на којој пише reminders или compliance > employment income
- b. За пријаву путем бројчаног кода који сте нашли у писми биће вам потребни:
 - i. Ваш Customer Reference Number (CRN) и бројчани код који сте добили у писму
 - ii. Имејл адреса или број мобилног телефона, да би могли да вам пошаљемо сигурносни код
 - iii. Ваша Medicare картица и аустралијска возачка дозвола или пасош

Ми такође имамо и специјалну телефонску линију **1800 086 400** путем које одговарамо на ваша питања и појашњавамо све везано за ваше приходе.

За додатне информације

- посетите humanservices.gov.au/compliance за информације на енглеском
- посетите humanservices.gov.au/yourlanguage где можете да прочитате, послушате или погледате видео снимке на вашем језику
- позовите **131 202** да би на свом језику причали са нама о Centrelink уплатама и услугама
- позовите службу тумача Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** да би на свом језику причали са нама о Medicare и Child Support уплатама и услугама
- посетите сервисни центар.

Одрицање одговорности

Наведене информације служе само као водич за уплате и услуге. На вама је да одлучите да ли ћете уложити захтев за уплате или друге захтеве у вези са вашим специфичним околностима.



Keeping your details up to date

We do reviews to make sure people get the right payment amount. We also check people are still eligible for a payment. We know most people do the right thing, and tell us when something changes in their life. However, there are a small number of people who mislead us to get more than they should, or get a payment they shouldn't get.

We will contact people who may be at risk of being overpaid.

Why we sent you a letter

If we have sent you a letter, it means we have information from other government agencies about your income. The information from the other agency is different to the information you told us.

What you need to do

It is very important you do not ignore the letter. Our letter asks you to review, update and confirm your income and employment details. You will need a record of your income, such as payslips or bank statements.

How to confirm your income

You can confirm your income online. You can sign in with myGov or use the code found in the letter.

You can also call the employment income confirmation line on **1800 086 400**, then dial 1 for help. You can ask for an interpreter to help you understand our questions.

- a. Using myGov:
 - i. Sign into myGov and select Centrelink
 - ii. Select the reminders tile or compliance > employment income from the top left hand menu
- b. Using the code found in the letter, you will need:
 - i. Your Customer Reference Number (CRN) and confirmation code from your letter
 - ii. An email address or mobile phone number so we can send you a security code
 - iii. Your Medicare card and your Australian drivers licence or passport

We also have a dedicated phone number **1800 086 400** to answer questions and assist with clarifying your income.

For more information

- go to humanservices.gov.au/compliance for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.



Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.