



## Mantieni aggiornati i tuoi dati

Facciamo dei controlli per assicurarci che le persone vengano pagate il giusto importo. Verifichiamo inoltre che le persone abbiano ancora diritto a ricevere il pagamento. Sappiamo che molte persone sono leali e ci informano se vi sono dei cambiamenti nella loro vita. Tuttavia, c'è un numero limitato di persone che ci inganna per ottenere più di quanto dovrebbe, o per ricevere una somma che non dovrebbe ricevere.

Ci metteremo in contatto con le persone che potrebbero essere a rischio di ricevere una somma maggiore a quella dovuta.

## Perché ti abbiamo mandato una lettera

Se ti abbiamo inviato una lettera, significa che siamo in possesso di dati di altri enti governativi relativi al tuo reddito. I dati che ci hanno fornito gli altri enti sono diversi dai dati che ci hai fornito.

## Cosa devi fare

È molto importante che non ignori la lettera. La nostra lettera ti chiede di controllare, aggiornare e confermare i dati sui tuoi redditi e sul tuo lavoro. Dovrai fornire una prova del tuo reddito, come ad esempio una busta paga o un estratto conto bancario.

## Come confermare il tuo reddito

Puoi confermare il tuo reddito online. Puoi accedere a myGov o utilizzare il codice trovato nella lettera.

Puoi anche chiamare la linea employment income confirmation al numero **1800 086 400**, e poi premere 1 per ricevere aiuto. Puoi chiedere che un interprete ti aiuti a capire le nostre domande.

- a. Utilizzando myGov:
  - i. Accedi a myGov e seleziona Centrelink
  - ii. Seleziona la voce reminders o compliance > employment income dal menù in alto a sinistra
- b. Utilizzando il codice trovato nella lettera, sarà necessario:
  - i. Il tuo Customer Reference Number (CRN) e codice di conferma della tua lettera
  - ii. Un indirizzo email o un numero di telefono cellulare in modo poterti inviare un codice di sicurezza
  - iii. La tua tessera Medicare e la tua patente o il tuo passaporto australiano

Abbiamo anche un numero specifico, **1800 086 400**, per rispondere a domande e aiutare a chiarire il tuo reddito.

## Per maggiori informazioni

- Vai su [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) per ulteriori informazioni in inglese
- Vai su [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) per leggere, ascoltare o vedere video con dati nella tua lingua
- Chiama il numero **131 202** per chiedere informazioni nella tua lingua a riguardo dei pagamenti e servizi di Centrelink

- Chiama il Translating and Interpreting Service (TIS National) al numero **131 450** per chiederci informazioni usando la tua lingua in relazione ai pagamenti e servizi di Medicare e Child Support
- Recati presso un centro di assistenza.

## **Clausola esonerativa**

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono intese solo come guida per i pagamenti e servizi. È responsabilità del lettore decidere se desidera richiedere un pagamento e fare una domanda, in relazione alla propria situazione personale.



## Keeping your details up to date

We do reviews to make sure people get the right payment amount. We also check people are still eligible for a payment. We know most people do the right thing, and tell us when something changes in their life. However, there are a small number of people who mislead us to get more than they should, or get a payment they shouldn't get.

We will contact people who may be at risk of being overpaid.

## Why we sent you a letter

If we have sent you a letter, it means we have information from other government agencies about your income. The information from the other agency is different to the information you told us.

## What you need to do

It is very important you do not ignore the letter. Our letter asks you to review, update and confirm your income and employment details. You will need a record of your income, such as payslips or bank statements.

## How to confirm your income

You can confirm your income online. You can sign in with myGov or use the code found in the letter.

You can also call the employment income confirmation line on **1800 086 400**, then dial 1 for help. You can ask for an interpreter to help you understand our questions.

- a. Using myGov:
  - i. Sign into myGov and select Centrelink
  - ii. Select the reminders tile or compliance > employment income from the top left hand menu
- b. Using the code found in the letter, you will need:
  - i. Your Customer Reference Number (CRN) and confirmation code from your letter
  - ii. An email address or mobile phone number so we can send you a security code
  - iii. Your Medicare card and your Australian drivers licence or passport

We also have a dedicated phone number **1800 086 400** to answer questions and assist with clarifying your income.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.