



## المحافظة على تحديث بياناتك

نقوم بإجراء المراجعات للتأكد من حصول الأشخاص على مبالغ الدفعات الصحيحة. كما نتحقق من أن الأشخاص مازالوا مؤهلين للحصول على الدفعات. ونحن نعلم أن أغلب الأشخاص يفعلون الشيء الصحيح، ويقومون بإبلاغنا عندما يتغير أي شيء في حياتهم. ومع ذلك، فهناك عدد قليل من الأشخاص الذين يضللوننا للحصول على أكثر مما يستحقون أو للحصول على دفعات لا ينبغي لهم الحصول عليها. وسنقوم بالاتصال بالأشخاص الذين قد يكونون عرضة لخطر الدفع الزائد.

### لماذا أرسلنا لك رسالة

إذا كنا قد أرسلنا لك رسالة، فهذا يعني أن لدينا معلومات من وكالات حكومية أخرى عن دخلك. وتختلف المعلومات من الوكالة الأخرى عن المعلومات التي أخبرتنا بها.

### ما عليك القيام به

من المهم جداً عدم تجاهل الرسالة. رسالتنا تطلب منك مراجعة بيانات الدخل والعمل الخاصة بك وتحديثها وتأكيداتها. وسوف تحتاج سجلاً لدخلك، مثل قسائم دفع المرتب أو الكشوف المصرفية.

### كيفية تأكيد دخلك

يمكنك تأكيد دخلك على الإنترنت. يمكنك تسجيل الدخول في myGov أو استخدام الرمز/الكود الموجود في الرسالة. كما يمكنك أيضاً الاتصال بخط employment income confirmation على الرقم **1800 086 400**، ثم اطلب 1 للمساعدة. يمكنك طلب مترجم لمساعدتك على فهم أسئلتنا.

#### أ. باستخدام myGov:

- قم بتسجيل الدخول إلى myGov واختر Centrelink
- اختر عنوان reminders أو employment income < compliance من القائمة أعلى اليسار
- باستخدام الرمز/الكود الموجود في الرسالة، سوف تحتاج إلى:

- رقم Customer Reference Number (CRN) الخاص بك ورمز/كود التأكيد من رسالتك
- عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف جوال حتى يمكننا أن نرسل رمز/كود الأمان لك
- بطاقة Medicare الخاصة بك ورخصة القيادة الأسترالية الخاصة بك أو جواز سفرك

كما أن لدينا رقم هاتف مخصص **1800 086 400** للإجابة على الأسئلة والمساعدة في توضيح دخلك.

### للمزيد من المعلومات

- اذهب إلى [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية
- اذهب إلى [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) حيث يمكنك أن تقرأ، أو تستمع إلى مقاطع الفيديو وتشاهدها للمزيد من المعلومات بلغتك
- اتصل على الرقم **131 202** للتحدث إلينا بلغتك حول دفعات وخدمات Centrelink
- اتصل بخدمة الترجمة والترجمة الفورية (Translating and Interpreting Service (TIS National) على الرقم **131 450** للتحدث إلينا بلغتك حول دفعات وخدمات Medicare و Child Support
- زيارة أحد مراكز الخدمة.

### إخلاء المسؤولية

يقصد بالمعلومات الواردة في هذا المنشور أن تعمل فقط كدليل على الدفعات والخدمات. تقع المسؤولية عليك في تقرير ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



## Keeping your details up to date

We do reviews to make sure people get the right payment amount. We also check people are still eligible for a payment. We know most people do the right thing, and tell us when something changes in their life. However, there are a small number of people who mislead us to get more than they should, or get a payment they shouldn't get.

We will contact people who may be at risk of being overpaid.

## Why we sent you a letter

If we have sent you a letter, it means we have information from other government agencies about your income. The information from the other agency is different to the information you told us.

## What you need to do

It is very important you do not ignore the letter. Our letter asks you to review, update and confirm your income and employment details. You will need a record of your income, such as payslips or bank statements.

## How to confirm your income

You can confirm your income online. You can sign in with myGov or use the code found in the letter.

You can also call the employment income confirmation line on **1800 086 400**, then dial 1 for help. You can ask for an interpreter to help you understand our questions.

- a. Using myGov:
  - i. Sign into myGov and select Centrelink
  - ii. Select the reminders tile or compliance > employment income from the top left hand menu
- b. Using the code found in the letter, you will need:
  - i. Your Customer Reference Number (CRN) and confirmation code from your letter
  - ii. An email address or mobile phone number so we can send you a security code
  - iii. Your Medicare card and your Australian drivers licence or passport

We also have a dedicated phone number **1800 086 400** to answer questions and assist with clarifying your income.

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/compliance](https://humanservices.gov.au/compliance) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.