



Dịch vụ Medicare tự phục vụ

Quý vị có thể thực hiện các dịch vụ Medicare khác nhau mà không cần phải gọi điện thoại cho chúng tôi hoặc tới gặp chúng tôi.

Quý vị có thể sử dụng tài khoản Medicare trực tuyến của quý vị tại myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus Medicare

Quý vị có thể làm những gì

Quý vị có thể dễ dàng giao dịch với chúng tôi bất cứ lúc nào và bất cứ nơi đâu.

Khi sử dụng ứng dụng di động Express Plus Medicare quý vị có thể:

- xin bồi hoàn Medicare
- xem chi tiết giao dịch với Medicare trước đây
- cập nhật chi tiết tài khoản cá nhân và tài khoản ngân hàng của quý vị
- đăng ký quyết định của quý vị trên Australian Organ Donation Register
- xem tờ tường trình tiêm chủng
- xin cấp thẻ mới hoặc cấp thêm thẻ Medicare
- xem kết số Medicare Safety Net của quý vị
- xem số Individual Healthcare Identifier của quý vị.

Khi sử dụng Tài khoản Medicare trực tuyến của mình, quý vị có thể thực hiện tất cả mọi thứ được liệt kê ở trên và:

- nhận thư Medicare gửi trực tuyến và chọn ý muốn liên quan đến thư trực tuyến của quý vị
- xem chi tiết Care Plan Access trước đây của quý vị
- xem các điều kiện phải hội đủ và kết số Child Dental Benefits Schedule
- xem số Individual Healthcare Identifier trước đây và các tên thay thế.

Đăng ký

Đăng ký tài khoản Medicare trực tuyến tại my.gov.au

Quý vị phải:

- đã đăng ký với Medicare
- từ 14 tuổi trở lên
- đang sinh sống ở Úc.



Thiết lập tài khoản Medicare trực tuyến

Quý vị hãy làm theo các bước dưới đây:

Bước 1: Nếu không có tài khoản myGov, truy cập my.gov.au và thiết lập một tài khoản.

Bước 2: Một khi đã có tài khoản myGov, chọn 'Services' và sau đó chọn 'Link' nằm cạnh Medicare.

Bước 3: Chọn tùy chọn phù hợp với quý vị:

- Tôi có tài khoản Medicare trực tuyến
- Tôi không có tài khoản Medicare trực tuyến
- Tôi có mã liên kết

Bước 4: Hoặc:

- Nhập số thẻ Medicare, số Individual Reference Number (số nằm trước tên quý vị) và thông tin bổ sung khi có yêu cầu, hoặc
- Nếu có mã liên kết, quý vị hãy nhập mã này và chọn 'Medicare' rồi nhập số thẻ Medicare của quý vị ở khung 'agency reference number'.

Bước 5: Một dòng tin sẽ hiện ra để báo cho quý vị biết rằng quý vị đã liên kết thành công với Medicare. Bây giờ quý vị có thể sử dụng tài khoản Medicare trực tuyến của mình.

Ứng dụng di động Express Plus Medicare

Một khi đã có tài khoản Medicare trực tuyến, quý vị có thể tải về máy và sử dụng ứng dụng di động Express Plus Medicare.

Muốn làm điều này, hãy làm theo các bước dưới đây:

Bước 1: Muốn sử dụng ứng dụng di động Express Plus Medicare, truy cập my.gov.au để thiết lập tài khoản myGov và liên kết nó với Medicare. Hãy bảo đảm rằng quý vị đã thiết lập tài khoản myGov và liên kết nó với Medicare.

Bước 2: Tải ứng dụng di động này từ App Store, Google Play hoặc Microsoft Windows Store.

Bước 3: Chấp thuận các điều khoản và điều kiện.

Bước 4: Sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu myGov của quý vị để thiết lập mã PIN gồm 4 chữ số và bắt đầu sử dụng ứng dụng di động này.

Đăng ký chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị

Quý vị hãy đăng ký chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị với chúng tôi để chúng tôi có thể trả khoản bồi hoàn Medicare thẳng vào tài khoản ngân hàng quý vị đã chọn.

Đăng ký chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị:

- sử dụng tài khoản Medicare trực tuyến của quý vị tại myGov
- sử dụng ứng dụng di động Express Plus Medicare.

Quý vị cần phải:

- có sẵn thẻ Medicare và chi tiết tài khoản ngân hàng—BSB, số tài khoản và tên tài khoản—khi quý vị đăng ký

- báo cho chúng tôi biết nếu thông tin của quý vị có thay đổi.

Bảo mật và bảo đảm

Chúng tôi lưu trữ chi tiết cá nhân của quý vị an toàn và coi trọng vấn đề an ninh trực tuyến của quý vị. Quý vị có thể xem chi tiết những lần quý vị truy cập tài khoản Medicare trực tuyến. Nếu cho rằng có người đã sử dụng thông tin của mình mà quý vị không biết, quý vị hãy gọi điện thoại cho chúng tôi qua số **132 011**.

Nếu có bất kỳ vấn đề hoặc mối lo ngại nào liên quan đến bảo mật chi tiết tài khoản Medicare trực tuyến của mình, quý vị hãy gọi điện thoại cho chúng tôi qua số **132 011**. Hoặc quý vị có thể hủy tài khoản Medicare trực tuyến của mình bất cứ lúc nào.

Hãy đọc thêm về an ninh trực tuyến bằng tiếng Anh tại humanservices.gov.au/onlinesecurity

Muốn biết thêm thông tin

- truy cập humanservices.gov.au/medicareonline hoặc humanservices.gov.au/expressplus để được biết thêm thông tin bằng tiếng Anh
- truy cập humanservices.gov.au/yourlanguage tại đây bạn có thể đọc, nghe hay xem video phổ biến thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của mình về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- gọi cho Translating and Interpreting Service (TIS National) qua số **131 450** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của mình về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Medicare và Child Support
- tới trung tâm dịch vụ

Lưu ý: Gọi bằng điện thoại nhà đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ bị tính cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau giữa các công ty điện thoại. Gọi bằng điện thoại nhà đến số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian gọi và cước gọi cao hơn

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản trợ cấp và dịch vụ. Bạn có trách nhiệm quyết định xem mình có muốn xin lãnh khoản trợ cấp hay không và làm đơn theo hoàn cảnh cụ thể của mình.



Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

Register

Register for a Medicare online account through my.gov.au

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

Step 1: If you don't have a myGov account, go to my.gov.au and create one.

Step 2: Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

Step 3: Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

Step 4: Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

Step 5: A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

Step 1: To use the Express Plus Medicare mobile app, go to my.gov.au to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

Step 2: Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

Step 3: Agree to the terms and conditions.

Step 4: Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at humanservices.gov.au/onlinesecurity

For more information

- go to humanservices.gov.au/medicareonline or humanservices.gov.au/expressplus for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.