



Самопослужување на Medicare

Може да добиете низа разновидни услуги од Medicare без да има потреба да ни телефонирате или да дојдете кај нас.

Може да ја користите вашата интернет-сметка во Medicare преку myGov или преку програмата за мобилни телефони Express Plus Medicare.

Што може да направите

Лесно е да работите со нас во секое време и на секое место.

Користејќи ја програмата за мобилни телефони Express Plus Medicare, можете:

- да поднесете барање до Medicare
- да го видите историјатот на барањата поднесени до Medicare
- да ги обновите вашите лични поединости и поединостите за вашата банковна сметка
- да ја пријавите вашата одлука да се запишете во Australian Organ Donation Register (Австралиски регистар на дарители на органи)
- да ги видите изводите од досегашните вакцинации
- да побарате да ви издадат заменска или дупликат картичка Medicare
- да го видите преостанатиот износ во вашата заштитна мрежа за лекови Medicare Safety Net
- да го видите вашиот број Individual Healthcare Identifier.

Користејќи ја вашата интернет-сметка во Medicare може да ги направите сите горенаведени работи и:

- да ги добивате писмата од Medicare преку интернет и да ги уредувате тие писма според она што вие го претпочитате
- да го видите историјатот на вашиот Care Plan Access (пристап до план за нега)
- да видите дали ги исполнувате условите за учество во заболечарската програма за деца Child Dental Benefits Schedule и колкав износ ви е преостанат во таа програма
- да ги видите историјатот и другите имиња на вашиот број Individual Healthcare Identifier.

Пријавете се

Пријавете се за интернет-сметка во Medicare преку my.gov.au

Притоа мора:

- да сте пријавени во Medicare



- да сте на возраст од 14 или повеќе години
- да живеете во Австралија.

Отворете интернет-сметка во Medicare

За да го сторите тоа, следете ги следниве чекори:

Чекор 1: Ако немате сметка во myGov, појдете на my.gov.au и отворете сметка.

Чекор 2: Откако ќе отворите сметка во myGov, одберете 'Services', а потоа 'Link' веднаш до Medicare.

Чекор 3: Од понудените можности, одберете ја таа што се однесува на вас:

- Имам интернет-сметка во Medicare
- Немам интернет-сметка во Medicare
- Имам linking code (број за поврзување)

Чекор 4: Направете една од двете работи:

- Внесете го бројот на вашата картичка Medicare, бројот Individual Reference Number (бројот пред вашето име) и дополнителните информации кога тоа се бара од вас, или
- Ако имате број за поврзување, внесете го бројот и одберете 'Medicare', потоа внесете го бројот на вашата картичка Medicare на местото каде што пишува 'agency reference number'.

Чекор 5: Ќе се појави порака за да ви каже дека Medicare е успешно поврзан. Сега може да ја користите вашата интернет-сметка во Medicare.

Програма за мобилни телефони Express Plus Medicare

Штом ќе отворите интернет-сметка во Medicare, може да ја симнете и користите и програмата за мобилни телефони Express Plus Medicare.

За да го направите тоа, следете ги следните чекори:

Чекор 1: За да ја користите програмата за мобилни телефони Express Plus Medicare, појдете на my.gov.au за да отворите сметка во myGov и поврзете ја со Medicare. Проверете дали сте отвориле сметка во myGov и дали сте ја поврзале со Medicare.

Чекор 2: Симнете ја програмата од App Store, Google Play или од Microsoft Windows Store.

Чекор 3: Прифатете ги условите на договорот за користење.

Чекор 4: Употребете ги вашето корисничко име и лозинка за myGov за да го поставите вашиот четирицифрен заштитен број PIN и почнете да ја користите програмата.

Пријавете ги кај нас поединостите за вашата банковна сметка

Пријавете ги кај нас поединостите за вашата банковна сметка за да можат вашите повластици од Medicare да ви се исплаќаат директно на банковната сметка што сте ја навеле.

Пријавете ги поединостите за вашата банковна сметка:

- користејќи ја вашата интернет-сметка во Medicare преку myGov
- користејќи ја програмата за мобилни телефони Express Plus Medicare.

Ќе треба:

- да ги имате при рака вашата картичка Medicare и поединостите за вашата банковна сметка - BSB, бројот на сметката и името на сметката – кога ќе се пријавувате
- да нè известите ако се променат вашите поединости.

Приватност и безбедност

Ние безбедно ги чуваме вашите лични податоци и ја цениме вашата безбедност на интернет. Историјатот на вашите посети може да го видите во вашата интернет-сметка во Medicare. Ако мислите дека некој друг ги користел вашите поединости без ваше знаење, јавете ни се на **132 011**.

Ако имате било какви проблеми во врска со приватноста, или грижи во врска со вашата интернет-сметка во Medicare, јавете ни се на **132 011**. Или пак може да ја откажете вашата интернет-сметка во Medicare во секое време.

Прочитајте повеќе за безбедноста на интернет на англиски јазик на humanservices.gov.au/onlinesecurity

За повеќе информации

- појдете на humanservices.gov.au/medicareonline Или humanservices.gov.au/expressplus за повеќе информации на англиски јазик
- појдете на humanservices.gov.au/yourlanguage каде што може да прочитате, слушнете или погледнете видео-снимки со информации на вашиот јазик
- јавете се на **131 202** за да разговарате со нас на вашиот јазик во врска со исплатите и услугите од Centrelink
- јавете се во Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** за да разговарате со нас на вашиот јазик за исплатите и услугите од Medicare и Child Support
- посетете некој од центрите за услуги на клиентите

Напомена: Телефонските повици од вашиот домашен телефон до броеви што почнуваат на '13' од кое и да било место во Австралија се наплаќаат според однапред утврдена тарифа. Таа тарифа може да се разликува од тарифата за локален телефонски повик, а исто така може да биде различна од една до друга телефонска компанија. Повиците до броеви што почнуваат на '1800' од вашиот домашен телефон се бесплатни. Повиците од јавни и мобилни телефони може да се временски мерени и да се наплаќаат по повисока тарифа.

Оградување

Информациите содржани во овој печатен материјал се наменети да бидат само водич за исплатите и услугите. Ваша обврска е да одлучите дали сакате да побарате некоја исплата и да поднесете барање на основа на вашите лични околности.



Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

Register

Register for a Medicare online account through my.gov.au

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

Step 1: If you don't have a myGov account, go to my.gov.au and create one.

Step 2: Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

Step 3: Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

Step 4: Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

Step 5: A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

Step 1: To use the Express Plus Medicare mobile app, go to my.gov.au to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

Step 2: Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

Step 3: Agree to the terms and conditions.

Step 4: Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at humanservices.gov.au/onlinesecurity

For more information

- go to humanservices.gov.au/medicareonline or humanservices.gov.au/expressplus for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.