



Medicare 셀프 서비스

직접 전화하거나 방문하지 않고도 다양한 Medicare 서비스를 이용할 수 있습니다.
myGov 를 통해 Medicare 온라인 계정이나 Express Plus Medicare 모바일 앱을 사용하시면 됩니다.

할 수 있는 일

언제 어디서나 편리하게 업무를 볼 수 있습니다.

Express Plus Medicare 모바일 앱으로 다음과 같은 업무를 처리할 수 있습니다.

- Medicare 청구서 제출
- Medicare 청구 기록 확인
- 개인정보와 은행계좌 정보 업데이트
- Australian Organ Donation Register 에 본인의 결정사항 등록
- 예방접종 기록 열람
- Medicare 카드의 교체나 추가 발급 신청
- Medicare Safety Net 잔고 확인
- Individual Healthcare Identifier 번호 확인

Medicare 온라인 계정을 통해 위의 모든 업무와 더불어 다음과 같은 일도 가능합니다.

- Medicare 서신 온라인 수령 및 온라인 서신 기본설정 관리
- Care Plan Access 기록 열람
- Child Dental Benefits Schedule 자격 여부 및 잔고 확인
- Individual Healthcare Identifier 번호 이력과 대체 이름 확인

등록

my.gov.au 를 통해 Medicare 온라인 계정 등록하기

다음 조건을 갖춰야 합니다.

- Medicare 등록 완료
- 14세 이상
- 호주 거주자

Medicare 온라인 계정 만들기

다음 단계에 따라 만듭니다.

1 단계: myGov 계정이 없으면 my.gov.au 에서 새 계정을 만드십시오.

2 단계: myGov 계정이 생기면 'Services' 로 가서 Medicare 옆의 'Link' 를 선택합니다.

3 단계: 다음 중 본인에게 맞는 옵션을 선택합니다.

- Medicare 온라인 계정이 있습니다.
- Medicare 온라인 계정이 없습니다.
- 연결 코드가 있습니다.

4 단계: 다음 중 하나를 선택하세요.

- Medicare 카드 번호와 Individual Reference Number (본인 이름 앞에 있는 번호), 여타 요구하는 추가 정보를 입력합니다.
- 연결 코드가 있으면, 코드를 입력하고 'Medicare' 를 선택한 후 'agency reference number' 에서 Medicare 카드 번호를 입력합니다.

5 단계: Medicare에 성공적으로 연결되었다는 메시지가 나타날 것입니다. 이제 Medicare 온라인 계정을 사용할 수 있습니다.

Express Plus Medicare 모바일 앱

일단 본인의 Medicare 온라인 계정이 생기면 Express Plus Medicare 모바일 앱을 내려받아 사용할 수 있습니다.

이렇게 하려면 다음 단계를 따르십시오.

1 단계: Express Plus Medicare 모바일 앱을 사용하려면 my.gov.au 에서 myGov 계정을 만들고 해당 계정을 Medicare 와 연결합니다. 반드시 myGov 계정을 만든 후 Medicare 에 연결해야 합니다.

2 단계: App Store, Google Play 또는 Microsoft Windows Store 에서 앱을 다운로드합니다.

3 단계: 이용 약관에 동의합니다.

4 단계: myGov 사용자명과 비밀번호를 사용하여 고유한 4자리 숫자 PIN을 설정한 후 앱을 시작합니다.

은행 계좌 정보 등록

은행 계좌 정보를 등록하면 Medicare 급여를 지정한 은행 계좌로 직접 받을 수 있습니다.

다음과 같이 은행 계좌 정보를 등록하세요.

- myGov를 통해 Medicare 온라인 계정 이용
- Express Plus Medicare 모바일 앱 이용

요구 사항

- 등록할 때 Medicare 카드와 은행계좌 정보(BSB, 계좌번호와 계좌명)가 필요합니다.
- 계좌 정보가 변경되면 알려주십시오.

개인정보 보호 및 보안

저희는 개인정보를 안전하게 관리하며 사용자의 온라인 보안을 소중하게 여깁니다. Medicare 온라인 계정을 통해 자신의 정보에 접근한 기록을 확인할 수 있습니다. 누군가 몰래 귀하의 개인정보를 사용했다고 생각되면 전화 **132 011** 번으로 연락하십시오.

Medicare 온라인 계정에 개인정보 관련 문제나 우려사항이 있는 경우 전화 **132 011** 번으로 연락하시기 바랍니다. 아니면 귀하의 Medicare 온라인 계정을 언제든지 취소할 수 있습니다.

온라인 보안에 대해 영어로 된 자세한 정보는 humanservices.gov.au/onlinesecurity 에서 확인하십시오.

자세한 정보

- 영어로 된 자세한 정보는 humanservices.gov.au/medicareonline 또는 humanservices.gov.au/expressplus 를 참조하십시오.
- 한국어로 된 정보는 humanservices.gov.au/yourlanguage 에서 읽고 듣거나 영상으로 볼 수 있습니다.
- 전화 **131 202** 번으로 연락하여 한국어로 Centrelink 보조금과 서비스에 관해 알아보세요.
- 통번역 서비스 Translating and Interpreting Service (TIS National) 전화 **131 450** 번에 연락하면 Medicare 및 Child Support 보조금과 서비스에 관해 한국어로 상담할 수 있습니다.
- 서비스 센터를 직접 방문하셔도 됩니다.

안내: 호주 국내에서 집전화로 '13' 국번으로 전화하면 어디서든 정액 통화료가 부과됩니다. 통화료는 지역별 전화 요금과 전화 서비스 업체에 따라 다를 수 있습니다. 집전화로 '1800' 국번에 전화하면 통화료가 무료입니다. 공중전화나 휴대폰으로 통화할 경우 시간제 요금이 적용되어 통화료가 더 많이 부과될지도 모릅니다.

책임 면제

본 간행물에 포함된 정보는 보조금과 서비스에 관한 개략적인 안내에 지나지 않습니다. 본인의 특정 상황에 따라 보조금을 청구하고 신청서를 제출할지 여부를 결정하는 것은 본인의 책임입니다.



Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

Register

Register for a Medicare online account through my.gov.au

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

Step 1: If you don't have a myGov account, go to my.gov.au and create one.

Step 2: Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

Step 3: Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

Step 4: Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

Step 5: A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

Step 1: To use the Express Plus Medicare mobile app, go to my.gov.au to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

Step 2: Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

Step 3: Agree to the terms and conditions.

Step 4: Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at humanservices.gov.au/onlinesecurity

For more information

- go to humanservices.gov.au/medicareonline or humanservices.gov.au/expressplus for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.