



## Il self service di Medicare

Potete usufruire di una vasta gamma di servizi Medicare senza doverci chiamare o venire da noi.

Potete usare il vostro conto Medicare online tramite myGov or l'app per cellulare Express Plus Medicare.

### Cosa potete fare

È facile interagire con noi in qualsiasi momento e luogo.

Usando l'app per cellulare Express Plus Medicare potete:

- inoltrare una richiesta di rimborso a Medicare
- vedere la storia delle richieste di rimborso di Medicare
- aggiornare i vostri dati personali e bancari
- registrare la vostra decisione sul Australian Organ Donor Register (Registro australiano dei donatori di organi)
- vedere la lista delle vaccinazioni ricevute
- richiedere la sostituzione o il duplicato della tessera Medicare
- vedere il saldo del vostro Medicare Safety Net
- vedere il vostro Individual Healthcare Identifier (Numero personale di identificazione)

Usando il vostro conto Medicare online potete fare tutto quanto elencato sopra oltre a:

- ricevere online le lettere di Medicare e gestire online la vostra preferenza delle stesse
- vedere la storia del vostro Care Plan Access
- vedere l'eleggibilità e il resoconto del Child Dental Benefits Schedule
- vedere la storia del vostro Individual Healthcare Identifier (numero personale di identificazione) e altri nomi alternativi.

### Registrarsi

Registratevi per ottenere il conto Medicare online tramite [my.gov.au](https://my.gov.au)

Dovete essere:

- iscritti a Medicare
- dai 14 anni di età in su
- residenti in Australia.



## Aprire un conto Medicare online

Per farlo seguite questa procedura:

**1:** se non avete un conto myGov, andate al sito [my.gov.au](https://my.gov.au) e createne uno.

**2:** una volta ottenuto un conto myGov, selezionate 'Servizi' e poi 'Link' vicino a Medicare.

**3:** selezionate l'opzione giusta per voi:

- Ho un conto online con Medicare
- Non ho un conto online con Medicare
- Ho un codice collegato

**4:** Proseguite in uno dei due modi seguenti:

- Digitate il vostro numero di tessera Medicare, l' Individual Reference Number (il numero prima del vostro nome) e ulteriori informazioni, se richiesto, oppure
- Se avete un codice collegato, digitate il codice e selezionate 'Medicare', poi digitate il vostro numero di tessera Medicare dove dice 'agency reference number'.

**5:** Apparirà un messaggio per dirvi che Medicare è stato collegato. Adesso potete usare il vostro conto Medicare online.

## L'app per cellulare Express Plus Medicare

Una volta ottenuto un conto Medicare online potete scaricare e usare l'app per cellulare Express Plus Medicare.

Per farlo seguite questi passaggi:

**1:** per usare l'app per cellulare Express Plus Medicare, visitate il sito [my.gov.au](https://my.gov.au) per creare un conto myGov e collegatelo a Medicare. Assicuratevi di aver creato un conto myGov e di averlo collegato a Medicare.

**2:** scaricate la app da App Store, Google Play o da Microsoft Windows Store.

**3:** accettate i termini e le condizioni.

**4:** usate il vostro nome utente myGov e la password per creare il vostro PIN di 4 cifre e iniziate a usare l'app.

## Registrate le vostre coordinate bancarie

Registrate le vostre coordinate bancarie con noi affinché i rimborsi Medicare possano essere versati direttamente sul vostro conto bancario prescelto.

Registrate le vostre coordinate bancarie:

- usando il vostro conto Medicare online tramite myGov
- usando l'app per cellulare Express Plus Medicare.

Dovete:

- avere con voi al momento della registrazione i dettagli della vostra tessera Medicare e le coordinate bancarie - BSB, numero di conto e nome del conto
- informarci se i vostri dati cambiano.

## Privacy e sicurezza

Proteggiamo i vostri dati personali e diamo grande importanza alla vostra sicurezza online. Potete vedere la storia del vostro accesso sul vostro conto Medicare online. Se pensate che qualcun altro abbia usato i vostri dati a vostra insaputa, chiamateci al numero **132 011**.

Se avete problemi o dubbi riguardo la riservatezza del vostro conto Medicare online chiamateci al numero **132 011**. Potete cancellarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni sulla sicurezza online in inglese visitate [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity)

## Per maggiori informazioni

- andate a [humanservices.gov.au/medicareonline](https://humanservices.gov.au/medicareonline) o [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus) per maggiori informazioni in lingua inglese
- andate a [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) dove potete leggere, ascoltare o guardare video con informazioni nella vostra lingua
- chiamate il numero **131 202** per parlare con noi nella vostra lingua riguardo i sussidi e i servizi di Centrelink
- chiamate il Translating and Interpreting Service (TIS National) al numero **131 450** per parlare con noi nella vostra lingua riguardo i sussidi e i servizi di Medicare e Child Support
- visitate un centro servizi.

Nota: le chiamate da telefono fisso ai numeri '13' da qualsiasi parte dell'Australia vengono addebitati a tariffa fissa. Tale tariffa può essere diversa dal prezzo di una chiamata locale e può variare anche a seconda del fornitore di servizi telefonici. Le chiamate da telefono fisso ai numeri '1800' sono gratuite. Le chiamate da telefoni pubblici e cellulari sono a tempo e addebitate a tariffe più elevate.

## Disclaimer

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono intese solo come guida ai sussidi e ai servizi. È vostra responsabilità decidere se desiderate richiedere un sussidio e presentare domanda relativamente alle vostre particolari circostanze.



## Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

### What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

### Register

Register for a Medicare online account through [my.gov.au](https://my.gov.au)

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



## Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

**Step 1:** If you don't have a myGov account, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) and create one.

**Step 2:** Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

**Step 3:** Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

**Step 4:** Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

**Step 5:** A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

## Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

**Step 1:** To use the Express Plus Medicare mobile app, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

**Step 2:** Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

**Step 3:** Agree to the terms and conditions.

**Step 4:** Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

## Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

## Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/medicareonline](https://humanservices.gov.au/medicareonline) or [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.