



Samostalno obavljanje poslova s Medicare

Niz poslova s Medicare možete obavljati bez telefonskih poziva ili dolaska u Medicare.

Svoj Medicare online račun možete koristiti putem myGov ili mobilne aplikacije Express Plus Medicare.

Što možete učiniti

Svoje poslove s nama možete obavljati bilo gdje i u bilo koje vrijeme.

Putem mobilne aplikacije Express Plus Medicare možete:

- uputiti Medicare zahtjev za potraživanje
- pogledati ranije zahtjeve upućene u Medicare
- ažurirati svoje osobne podatke i podatke o bankovnom računu
- registrirati svoju odluku u Australian Organ Donation Register
- pogledati izvješća o cijepljenju
- zatražiti zamjenu postojeće ili duplikat Medicare kartice
- pogledati saldo Medicare Safety Net
- pogledati svoj broj Individual Healthcare Identifier.

Koristeći svoj Medicare online račun možete učiniti sve gore navedeno i:

- dobiti i pisma od Medicare online i upravljati online pismima po prioritetu
- pogledati povijest svog Care Plan Access
- pogledati svoje pravo i saldo za Child Dental Benefits Schedule
- pogledati povijest svog broja Individual Healthcare Identifier i alternativna imena.

Registrirajte se

Registrirajte se za Medicare online račun putem my.gov.au

Morate:

- biti upisani u Medicare
- imati 14 ili više godina
- živjeti u Australiji.



Otvorite Medicare online račun

Kako biste to učiniti slijedite ove korake :

- 1. korak 1:** Ako nemate myGov račun, idite na my.gov.au i otvorite račun.
- 2. korak:** Kada ste otvorili myGov račun, odaberite 'Services', a zatim povežite 'Link' uz Medicare.
- 3. korak:** Odaberite opciju koja vam odgovara:
 - Imam online račun s Medicare
 - Nemam online račun s Medicare
 - Imam kod za povezivanje
- 4. korak:** Učinite jedno od sljedećeg:
 - unesite broj svoje Medicare kartice, Individual Reference Number (broj koji je ispred vašeg imena) i dodatne informacije gdje se traži, ili
 - ako imate šifru poveznice, upišite tu šifru i odaberite 'Medicare' a zatim unesite broj svoje Medicare kartice gdje piše 'agency reference number'.
- 5. korak:** Pojavit će se poruka na kojoj piše Medicare je uspješno povezan. Sada možete koristiti svoj Medicare online račun.

Mobilna aplikacija Express Plus Medicare

Kada ste otvorili Medicare online račun, možete preuzeti i koristiti mobilnu aplikaciju Express Plus Medicare.

Kako biste to učinili, slijedite ove korake:

- 1. korak:** Za koristiti mobilnu aplikaciju Express Plus Medicare, idite na my.gov.au i otvorite myGov račun i povežite ga s Medicare. Provjerite jeste li otvorili myGov račun i povezali ga s Medicare.
- 2. korak:** Preuzmite aplikaciju s App Store, Google Play ili Microsoft Windows Store.
- 3. korak:** Prihvatite uvjete i odredbe.
- 4. korak:** Koristite svoje korisničko ime i lozinku za myGov kako biste uspostavili svoj četveroznamenkasti PIN broj i počnite koristiti aplikaciju.

Registrijte podatke svog bankovnog računa

Registrijte podatke svog bankovnog računa kod nas kako bi vam naknade od Medicare mogle biti plaćene izravno na naznačeni bankovni račun.

Registrijte podatke svog bankovnog računa:

- koristeći svoj Medicare online račun putem myGov
- koristeći mobilnu aplikaciju Express Plus Medicare.

Morate:

- imati podatke Medicare kartice i bankovnog računa–BSB, broj računa i ime računa–kod sebe kada se registrirate

- obavijestiti nas ako se vaši podaci promijene.

Privatnost i sigurnost

Vaše osobne podatke čuvamo zaštićenim i poštujemo vašu sigurnost na internetu. Povijest svog pristupa možete vidjeti na Medicare online računu. Ako mislite da netko drugi koristi vaše podatke bez vašeg znanja, nazovite nas na **132 011**.

Ako imate bilo kakvih poteškoća ili nedoumica vezanih uz privatnost vašeg Medicare online računa, nazovite nas na **132 011**. Ili, možete u bilo kojem trenutku otkazati svoj Medicare online račun.

Više o online sigurnosti možete pročitati na engleskom jeziku na humanservices.gov.au/onlinesecurity

Za više informacija

- idite na humanservices.gov.au/medicareonline ili humanservices.gov.au/expressplus za više informacija na engleskom jeziku
- idite na humanservices.gov.au/yourlanguage gdje možete čitati, slušati ili gledati videozapise s informacijama na vašem jeziku
- nazovite **131 202** ako želite razgovarati s nama na svom jeziku o isplata i uslugama koje pruža Centrelink
- nazovite Translating and Interpreting Service (TIS National) na **131 450** ako s nama želite razgovarati na svom jeziku o plaćanjima i uslugama koje pružaju Medicare i Child Support
- posjetite uslužni centar

Napomena: pozivi s kućnog telefona na brojeve koji počinju brojem '13' iz bilo kojeg dijela Australije naplaćuju se po fiksnoj stopi. Ova stopa se može razlikovati od cijene lokalnog poziva, a može također biti različita kod raznih pružatelja telefonskih usluga. Pozivi na brojeve '1800' s kućnog telefona su besplatni. Pozivi s javnih i mobilnih telefona mogu biti vremenski ograničeni i naplaćivati se po višoj stopi.

Odricanje odgovornosti

Informacije sadržane u ovoj publikaciji namijenjene su samo kao vodič u plaćanja i usluge. Vaša je odgovornost odlučiti želite li podnijeti zahtjev za plaćanje i podnijeti zahtjev uzimajući u obzir vaše posebne okolnosti.



Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

Register

Register for a Medicare online account through my.gov.au

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

Step 1: If you don't have a myGov account, go to my.gov.au and create one.

Step 2: Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

Step 3: Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

Step 4: Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

Step 5: A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

Step 1: To use the Express Plus Medicare mobile app, go to my.gov.au to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

Step 2: Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

Step 3: Agree to the terms and conditions.

Step 4: Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at humanservices.gov.au/onlinesecurity

For more information

- go to humanservices.gov.au/medicareonline or humanservices.gov.au/expressplus for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.