



رسیدگی به امور Medicare بدون نیاز به مراجعه شخصی

شما می توانید بدون نیاز به مراجعه یا تماس با ما بسیاری از امور مربوط به Medicare را انجام دهید. شما می توانید از حساب آنلاین Medicare خود از طریق myGov یا از برنامه موبایل Express Plus Medicare استفاده کنید.

کارهایی که می توانید انجام دهید

رسیدگی به امور با ما در هر زمان و هر مکان به آسانی میسر است.

کارهایی که می توانید با برنامه موبایل Express Plus Medicare انجام دهید:

- ارسال درخواست برای بازپرداخت هزینه های Medicare
- مشاهده سوابق درخواست های مربوط به بازپرداخت هزینه های Medicare خود
- به روز رسانی مشخصات شخصی و بانکی خود
- ثبت تصمیم خود در Australian Organ Donation Register
- مشاهده سوابق گزارش های واکسیناسیون
- درخواست تعویض یا صدور المثنی برای کارت Medicare
- مشاهده تراز Medicare Safety Net خود
- مشاهده شماره Individual Healthcare Identifier خود

با حساب آنلاین Medicare می توانید تمام کارهای فوق و نیز کارهای زیر را انجام دهید:

- دریافت آنلاین نامه های Medicare و مدیریت ترجیحات خود برای دریافت نامه های آنلاین
- مشاهده سوابق Care Plan Access خود
- مشاهده وضعیت صلاحیت و تراز مربوط به Child Dental Benefits Schedule
- مشاهده شماره Individual Healthcare Identifier ، سوابق و نام های دیگر خود.

ثبت نام

برای ثبت نام جهت حساب آنلاین Medicare می توانید به my.gov.au مراجعه کنید
شما باید:

- عضو Medicare باشید
- 14 سال یا بیشتر سن داشته باشید
- در استرالیا زندگی کنید.

ایجاد یک حساب آنلاین Medicare

برای انجام این کار مراحل زیر را دنبال کنید:

مرحله 1: اگر حساب myGov ندارید، به my.gov.au رفته و یک حساب ایجاد کنید.

مرحله 2: بعد از اینکه حساب myGov خود را در اختیار داشتید گزینه 'Services' و سپس 'Link' را در کنار Medicare انتخاب کنید.

مرحله 3: گزینه صحیح را برای خود انتخاب کنید:

- من یک حساب آنلاین Medicare دارم
- من حساب آنلاین Medicare ندارم
- من یک کد رابط دارم

مرحله 4: یکی از کارهای زیر را انجام دهید:

- شماره کارت Individual Reference Number ، Medicare (شماره قبل از نام خود) و اطلاعات تکمیلی را در جاهای خواسته شده وارد کنید، یا
- اگر کد رابط دارید، کد را وارد کرده و 'Medicare' را انتخاب کنید. سپس شماره کارت Medicare خود را در جایی که گفته شده است 'agency reference number' وارد کنید.

مرحله 5: یک پنجره باز خواهد شد و اعلام می کند که Medicare با موفقیت متصل شده است. حالا می توانید از حساب آنلاین Medicare خود استفاده کنید.

برنامه موبایل Express Plus Medicare

بعد از اینکه حساب آنلاین Medicare خود را راه اندازی کردید می توانید برنامه موبایل Express Plus Medicare را دانلود کرده و از آن استفاده کنید.

برای انجام این کار مراحل زیر را دنبال کنید:

مرحله 1: برای استفاده از برنامه موبایل Express Plus Medicare به my.gov.au رفته و یک حساب myGov ایجاد کرده و آنرا به Medicare لینک نمایید. اطمینان حاصل کنید که یک حساب myGov ایجاد کرده و آنرا به Medicare متصل نموده باشید.

مرحله 2: برنامه را از Google Play، App Store یا Microsoft Windows Store دانلود کنید.

مرحله 3: با شرایط و مقررات موافقت کنید.

مرحله 4: از نام کاربری و رمز عبور myGov خود برای تنظیم یک PIN کد 4 رقمی استفاده کرده و کار با برنامه را شروع کنید.

ثبت مشخصات حساب بانکی خود

مشخصات حساب بانکی خود را ثبت کنید تا مزایای Medicare شما مستقیماً به حساب بانکی معرفی شده واریز گردد. مشخصات بانکی خود را ثبت کنید:

- با استفاده از حساب آنلاین Medicare خود از طریق myGov
- با استفاده از برنامه موبایل Express Plus Medicare

شما باید:

- موقع ثبت نزد ما مشخصات کارت Medicare و حساب بانکی – BSB، شماره حساب و نام حساب – را آماده داشته باشید

- در صورت تغییر مشخصات خود، به ما اطلاع دهید.

حریم خصوصی و امنیت

ما جزئیات شخصی شما را محفوظ نگه می داریم، امنیت شما در فضای اینترنت برای ما بسیار مهم است. می توانید سوابق دسترسی را در حساب آنلاین Medicare خود مشاهده کنید. اگر تصور می کنید شخصی بدون اطلاع شما از مشخصات تان استفاده کرده است با ما به شماره 132 011 تماس بگیرید.

اگر درباره حریم خصوصی یا امنیت حساب آنلاین Medicare خود هرگونه مسئله یا نگرانی دارید با ما به شماره 132 011 تماس بگیرید. یا اینکه می توانید هر زمان که مایل باشید حساب آنلاین Medicare خود را لغو نمایید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره امنیت آنلاین به زبان انگلیسی به humanservices.gov.au/onlinesecurity مراجعه کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر

- برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به humanservices.gov.au/medicareonline یا humanservices.gov.au/expressplus مراجعه کنید
- در humanservices.gov.au/yourlanguage ل می توانید اطلاعاتی به زبان خود را مطالعه کرده یا به آنها گوش کنید یا ویدئوهایی را تماشا کنید
- برای صحبت با ما درباره پرداختی ها و خدمات Centrelink به زبان خودتان با 131 202 تماس بگیرید
- برای صحبت با ما درباره پرداختی ها و خدمات Medicare و Child Support به زبان خودتان با Translating and Interpreting Service (TIS National) به شماره 131 450 تماس بگیرید
- به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

تذکر: تماس از تلفن منزل با شماره های '13' از هر نقطه استرالیا با نرخ ثابتی محاسبه می شود. نرخ ممکن است با هزینه تماس محلی متفاوت بوده و نزد شرکت های مخابراتی مختلف با هم فرق داشته باشد. تماس با شماره های '1800' از تلفن منزل رایگان است. تماس از تلفن های عمومی و موبایل ممکن است بر حسب زمان محاسبه شده و نرخ بالاتری برای آنها محاسبه شود.

اعلامیه سلب مسئولیت

اطلاعات موجود در این نشریه صرفاً بعنوان راهنمای پرداخت ها و خدمات می باشد. مسئولیت تصمیم گیری درباره درخواست دادن برای پرداخت ها و درخواست دادن بر اساس شرایط خاص تان صرفاً بر عهده خود شما می باشد.



Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

Register

Register for a Medicare online account through my.gov.au

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

Step 1: If you don't have a myGov account, go to my.gov.au and create one.

Step 2: Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

Step 3: Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

Step 4: Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

Step 5: A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

Step 1: To use the Express Plus Medicare mobile app, go to my.gov.au to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

Step 2: Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

Step 3: Agree to the terms and conditions.

Step 4: Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at humanservices.gov.au/onlinesecurity

For more information

- go to humanservices.gov.au/medicareonline or humanservices.gov.au/expressplus for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.