



## Autoservicio de Medicare

Puede utilizar una variedad de servicios de Medicare sin tener que llamarnos ni acercarse a nuestras oficinas.

Puede usar su cuenta de Medicare en línea a través de myGov o de la aplicación móvil Express Plus Medicare.

## Qué se puede hacer

Es fácil realizar trámites con nosotros en cualquier momento y en cualquier lugar.

A través de la aplicación móvil Express Plus Medicare, puede:

- presentar un reclamo a Medicare
- ver el historial de reclamos a Medicare
- Actualizar sus datos personales y de su cuenta bancaria
- registrar su decisión en el Australian Organ Donation Register
- ver historiales de inmunizaciones
- solicitar una tarjeta Medicare de reemplazo o un duplicado
- ver su saldo de Medicare Safety Net
- ver su número de Individual Healthcare Identifier.

Si usa su cuenta de Medicare en línea, puede hacer todo lo mencionado anteriormente, y:

- recibir cartas de Medicare en línea y determinar sus preferencias para cartas en línea
- ver su historial de Care Plan Access
- ver elegibilidad y saldo del Child Dental Benefits Schedule
- ver su historial de números de Individual Healthcare Identifier y nombres alternativos.

## Registrarse

Regístrese para una cuenta de Medicare en línea a través de [my.gov.au](https://my.gov.au)

Debe:

- estar inscripto en Medicare
- tener de 14 años de edad en adelante
- vivir en Australia.



## Crear una cuenta de Medicare en línea

Para hacerlo, siga los siguientes pasos:

**Paso 1:** Si no tiene una cuenta myGov, vaya a [my.gov.au](https://my.gov.au) para crearla.

**Paso 2:** Una vez que tenga una cuenta myGov, seleccione 'Services' y luego 'Link', al lado de Medicare.

**Paso 3:** Seleccione la opción que le corresponda:

- Tengo una cuenta de Medicare en línea
- No tengo una cuenta de Medicare en línea
- Tengo un código de vinculación

**Paso 4:** Elija una opción:

- Ingrese su número de tarjeta Medicare, el Individual Reference Number (el número que antecede a su nombre) e información adicional, de ser necesario, o
- Si tiene un código de vinculación, ingrese el código y seleccione 'Medicare', luego ingrese su número de tarjeta de Medicare donde dice 'agency reference number'.

**Paso 5:** Aparecerá un mensaje que dice que Medicare se ha vinculado correctamente. A partir de ese momento, ya podrá usar su cuenta de Medicare en línea.

## Aplicación móvil Express Plus Medicare

Una vez que tenga una cuenta de Medicare en línea, puede descargar y utilizar la aplicación móvil Express Plus Medicare.

Para hacerlo, siga los siguientes pasos:

**Paso 1:** Para usar la aplicación móvil Express Plus Medicare, vaya a [my.gov.au](https://my.gov.au) para crear una cuenta myGov y vincularla a Medicare. Asegúrese de haber creado una cuenta myGov y de haberla vinculado a Medicare.

**Paso 2:** Descargue la aplicación desde App Store, Google Play o Microsoft Windows Store.

**Paso 3:** Acepte los términos y condiciones.

**Paso 4:** Use su nombre de usuario y contraseña de myGov para configurar su PIN de 4 dígitos y comenzar a usar la aplicación.

## Registrar los datos de su cuenta bancaria

Registre los datos de su cuenta bancaria con nosotros para que los beneficios de Medicare se depositen directamente en la cuenta bancaria que usted designe.

Registre los datos de su cuenta bancaria:

- usando su cuenta de Medicare en línea a través de myGov
- usando la aplicación móvil Express Plus Medicare.

Debe:

- tener a mano su tarjeta de Medicare y los datos de su cuenta bancaria (BSB, número de cuenta y titular de la cuenta) cuando se registre

- informarnos si sus datos cambian.

## Privacidad y seguridad

Mantenemos sus datos personales seguros y valoramos su seguridad en línea. Puede ver el historial de acceso a su cuenta de Medicare en línea. Si cree que otra persona utilizó sus datos sin que usted lo sepa, llámenos al **132 011**.

Si tiene problemas de privacidad o preocupaciones relacionadas con su cuenta de Medicare en línea, llámenos al **132 011**. También puede cancelar su cuenta de Medicare en línea en cualquier momento.

Lea más información en inglés acerca de la seguridad en línea en [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity)

## Para obtener más información

- visite [humanservices.gov.au/medicareonline](https://humanservices.gov.au/medicareonline) o [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus) para obtener más información en inglés
- visite [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) donde puede leer, escuchar o mirar vídeos con información en su idioma
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los subsidios y servicios de Centrelink
- llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el **131 450** para hablar con nosotros en su idioma, acerca de los subsidios y servicios de Medicare y Child Support
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde un teléfono fijo a los números que comienzan con '13' desde cualquier parte de Australia tienen una tarifa fija. La tarifa puede diferir del precio de una llamada local y también según el proveedor del servicio telefónico. Las llamadas a los números que comienzan con '1800' desde un teléfono fijo son gratuitas. Las llamadas desde teléfonos públicos y móviles pueden basarse en la duración y cobrarse a una tarifa más alta.

## Descargo de responsabilidad

La información que contiene esta publicación solo pretende ser una guía de subsidios y servicios. Usted tiene la responsabilidad de decidir si desea solicitar un subsidio y de presentar una solicitud de acuerdo a su situación particular.



## Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

### What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

### Register

Register for a Medicare online account through [my.gov.au](https://my.gov.au)

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



## Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

**Step 1:** If you don't have a myGov account, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) and create one.

**Step 2:** Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

**Step 3:** Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

**Step 4:** Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

**Step 5:** A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

## Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

**Step 1:** To use the Express Plus Medicare mobile app, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

**Step 2:** Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

**Step 3:** Agree to the terms and conditions.

**Step 4:** Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

## Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

## Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at [humanservices.gov.au/onlinesecurity](https://humanservices.gov.au/onlinesecurity)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/medicareonline](https://humanservices.gov.au/medicareonline) or [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.