



Medicare αυτοεξυπηρέτηση

Μπορείτε να κάνετε μια σειρά συναλλαγών με το Medicare χωρίς να χρειαστεί να μας τηλεφωνήσετε ή να μας επισκεφτείτε.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό Medicare μέσω του myGov ή την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare.

Τι μπορείτε να κάνετε

Οι συναλλαγές μαζί μας είναι εύκολες οποιαδήποτε στιγμή και απ' οπουδήποτε.

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare μπορείτε:

- να υποβάλετε αίτημα στο Medicare
- να δείτε το ιστορικό των αιτημάτων σας από το Medicare
- να ενημερώνετε τα προσωπικά σας και τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας
- να καταχωρίσετε την απόφασή σας στο Australian Organ Donation Register [Αυστραλιανό Μητρώο Δωρεάς Οργάνων]
- να δείτε το ιστορικό των εμβολιασμών
- να ζητήσετε αντικατάσταση ή αντίγραφο της κάρτας σας Medicare
- να δείτε το υπόλοιπο σας του Medicare Safety Net
- να δείτε τον αριθμό σας Individual Healthcare Identifier.

Χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare μπορείτε να κάνετε όλα τα παραπάνω και:

- να λαβαίνετε ηλεκτρονικά επιστολές από το Medicare και τις προτιμήσεις της ηλεκτρονικής σας αλληλογραφίας
- να βλέπετε το ιστορικό σας Care Plan Access
- να βλέπετε την επιλεξιμότητα και το υπόλοιπο του Child Dental Benefits Schedule
- να βλέπετε τον αριθμό του ιστορικού σας στο Individual Healthcare Identifier και τα εναλλακτικά ονόματα.

Εγγραφή

Εγγραφείτε για ένα ηλεκτρονικό λογαριασμό Medicare μέσω του my.gov.au

Πρέπει να είστε:

- εγγεγραμμένοι στο Medicare
- 14 ετών ή μεγαλύτεροι
- να ζείτε στην Αυστραλία



Δημιουργήστε έναν ηλεκτρονικό λογαριασμό Medicare

Για να το κάνετε αυτό ακολουθείστε αυτά τα βήματα:

Βήμα 1: Αν δεν έχετε λογαριασμό myGov, πηγαίνετε στο my.gov.au και δημιουργήστε έναν.

Βήμα 2: Όταν αποκτήσετε ένα λογαριασμό myGov, επιλέξτε 'Services' και κατόπι 'Link' δίπλα στο Medicare.

Βήμα 3: Επιλέξτε την κατάλληλη για σας επιλογή:

- Έχω ηλεκτρονικό λογαριασμό Medicare
- Δεν έχω ηλεκτρονικό λογαριασμό Medicare
- Έχω κωδικό σύνδεσης

Βήμα 4: Ένα από τα δύο:

- Εισάγετε τον αριθμό της κάρτας σας Medicare, Individual Reference Number (τον αριθμό πριν από το όνομά σας) και τις πρόσθετες πληροφορίες που θα ζητηθούν, ή
- Αν έχετε έναν linking code [κωδικό σύνδεσης], εισάγετε τον κωδικό και επιλέξτε 'Medicare' κατόπι εισάγετε τον αριθμό κάρτας σας Medicare όπου λέει 'agency reference number'.

Βήμα 5: Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που λέει: Το Medicare συνδέθηκε με επιτυχία. Τώρα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare.

Η εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare

Όταν αποκτήσετε ηλεκτρονικό λογαριασμό Medicare, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare.

Για να τη βρείτε, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Βήμα 1: Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare, πηγαίνετε στο my.gov.au για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό myGov και να το συνδέσετε με το Medicare. Βεβαιωθείτε ότι δημιουργήσατε έναν λογαριασμό myGov και συνδεθήκατε με το Medicare.

Βήμα 2: Κατεβάστε την εφαρμογή από το App Store, το Google Play ή το Microsoft Windows Store.

Βήμα 3: Συμφωνήστε με τους όρους και τις προϋποθέσεις.

Βήμα 4: Χρησιμοποιήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του myGov σας για να ορίσετε ένα 4ψήφιο PIN και αρχίστε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.

Καταχωρίστε τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας

Καταχωρίστε τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας σ' εμάς ώστε οι παροχές του Medicare να κατατίθενται κατευθείαν σ' αυτόν.

Καταχώριση των στοιχείων του τραπεζικού λογαριασμού σας:

- χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare μέσω του myGov
- Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare.

Πρέπει να:

- Έχετε μαζί σας την κάρτα σας Medicare και τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας—

το BSB, τον αριθμό και το όνομα του δικαιούχου του τραπεζικού λογαριασμού—όταν καταχωρείτε τα στοιχεία

- ενημερώνετέ μας όταν αλλάζουν τα στοιχεία σας.

Προσωπικά δεδομένα και ασφάλεια

Φυλάμε τα προσωπικά σας στοιχεία ασφαλή και υπολογίζουμε την ασφάλειά σας στο διαδίκτυο. Μπορείτε να δείτε το ιστορικό πρόσβασής σας στον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare. Αν νομίζετε ότι κάποιος άλλος έχει χρησιμοποιήσει τα στοιχεία σας χωρίς να το γνωρίζετε, καλέστε μας στο **132 011**.

Αν έχετε οποιοδήποτε θέμα ή ανησυχία σχετικά με τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare, καλέστε μας στο **132 011**. Ή μπορείτε να ακυρώσετε τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare οποιαδήποτε στιγμή.

Διαβάστε περισσότερα για την ασφάλεια στο διαδίκτυο στα αγγλικά humanservices.gov.au/onlinesecurity

Για περισσότερες πληροφορίες

- επισκεφθείτε το humanservices.gov.au/medicareonline ή humanservices.gov.au/expressplus για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά
- επισκεφθείτε το humanservices.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να παρακολουθήσετε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες του Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες του Medicare και του Child Support
- επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης

Σημείωση: οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας σε αριθμούς '13' από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερό τέλος. Αυτό το τέλος μπορεί να διαφέρει από την τιμή μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να ποικίλει μεταξύ των παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις σε αριθμούς '1800' από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι χωρίς χρέωση. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερο τέλος.

Αποποίηση ευθυνών

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή τη δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση για μια πληρωμή και να υποβάλετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

Register

Register for a Medicare online account through my.gov.au

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

Step 1: If you don't have a myGov account, go to my.gov.au and create one.

Step 2: Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

Step 3: Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

Step 4: Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

Step 5: A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

Step 1: To use the Express Plus Medicare mobile app, go to my.gov.au to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

Step 2: Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

Step 3: Agree to the terms and conditions.

Step 4: Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at humanservices.gov.au/onlinesecurity

For more information

- go to humanservices.gov.au/medicareonline or humanservices.gov.au/expressplus for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.